

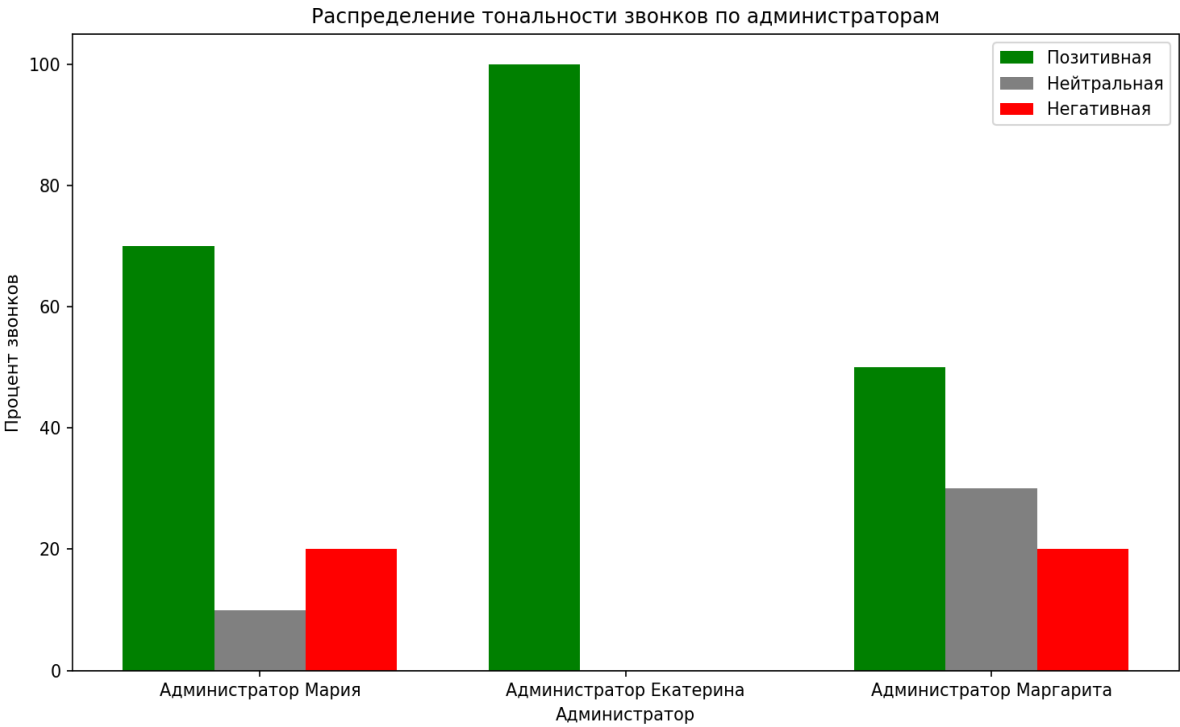
Отчет по оценке администраторов

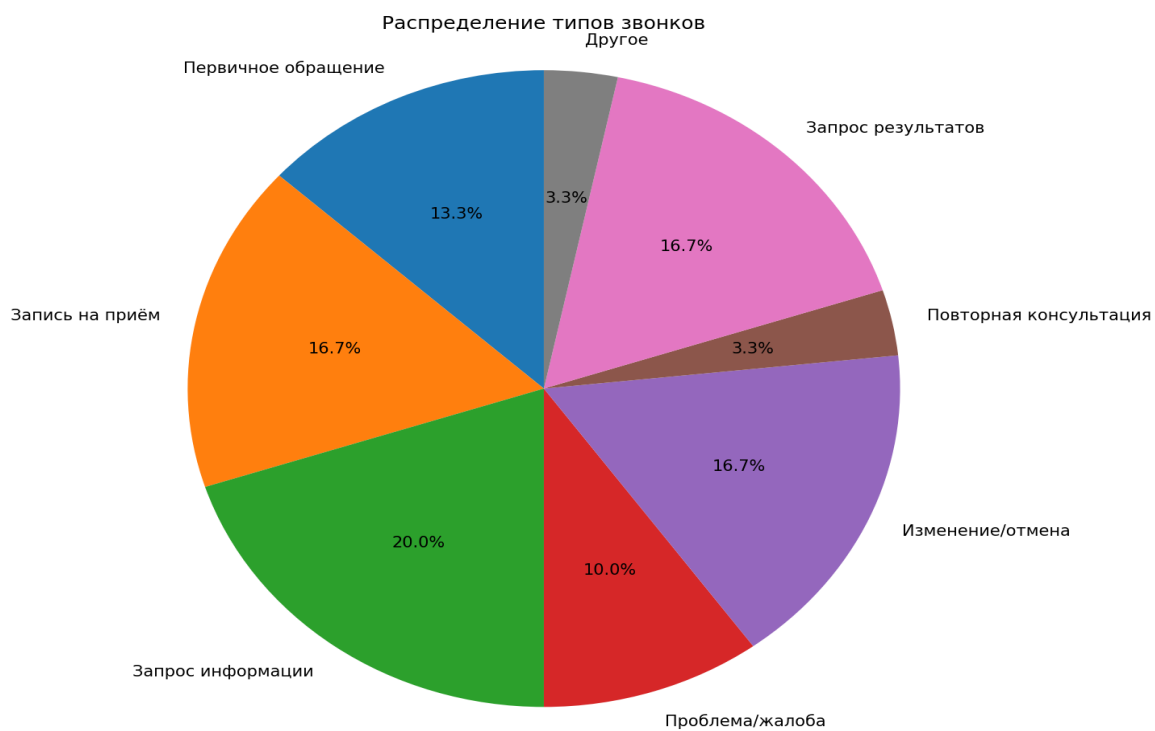
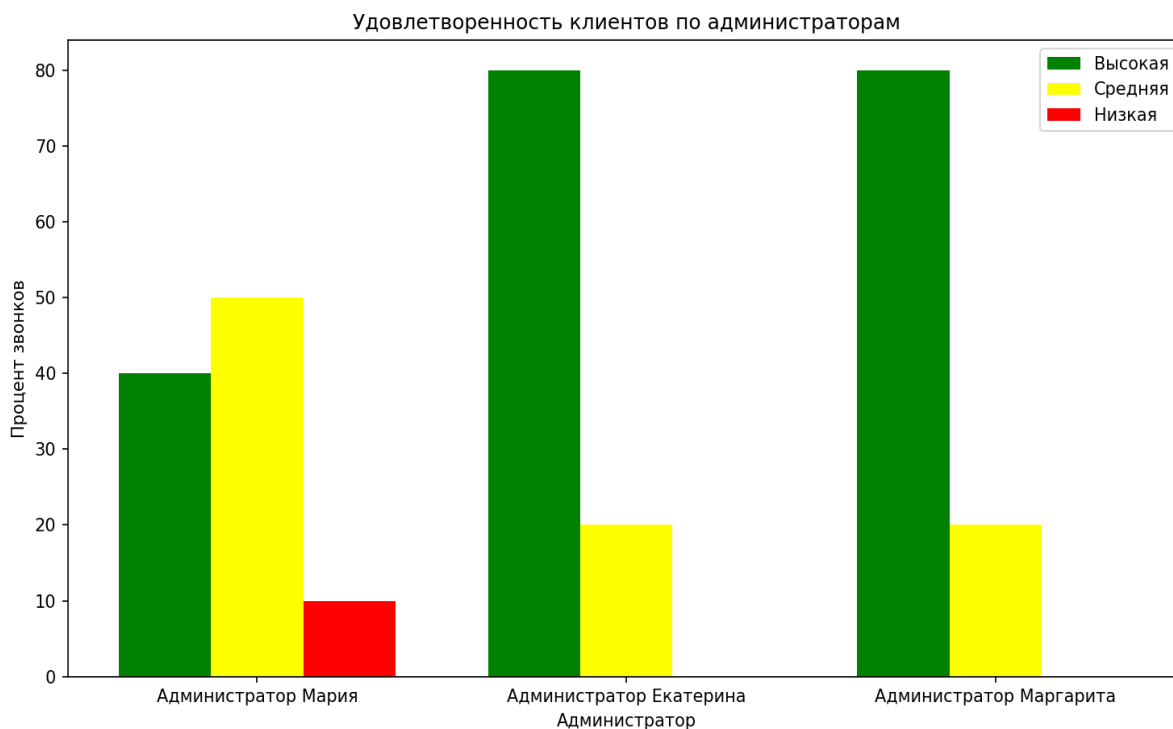
Период: 2025-03-12 - 2025-03-26
Количество оцененных звонков: 30

Общая информация

Администратор	Кол-во звонков	Средняя оценка	Позитивные вызовы	Удовлетворенность
Администратор Мария	10	7.3	70.0%	40.0%
Администратор Екатерина	10	7.0	100.0%	80.0%
Администратор Маргарита	10	7.6	50.0%	80.0%

Сравнительный анализ

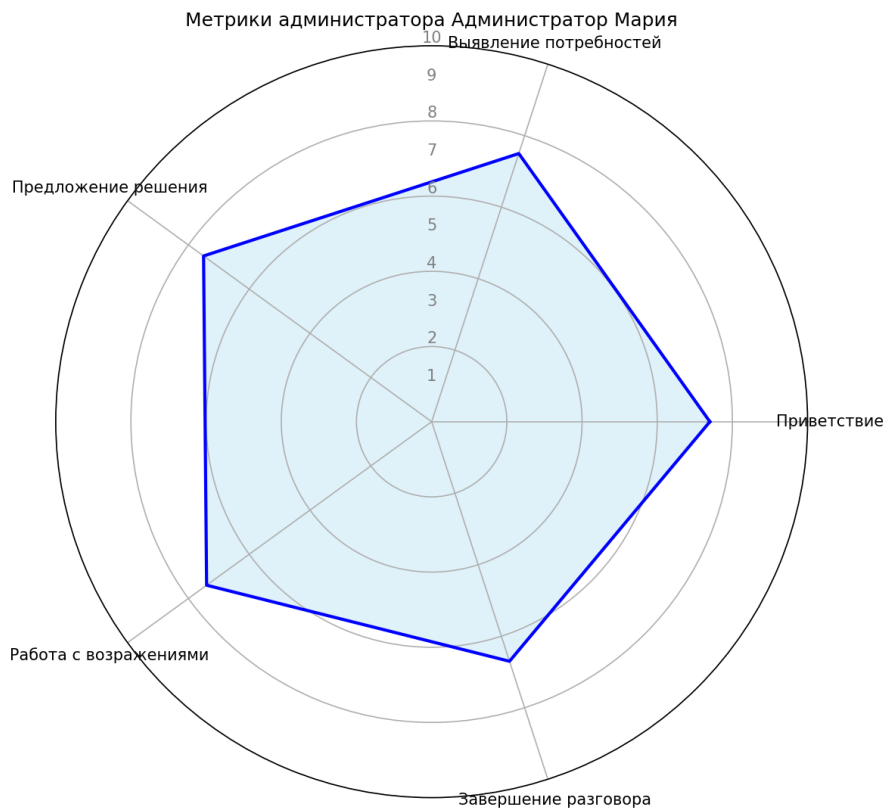




Детальный анализ по администраторам

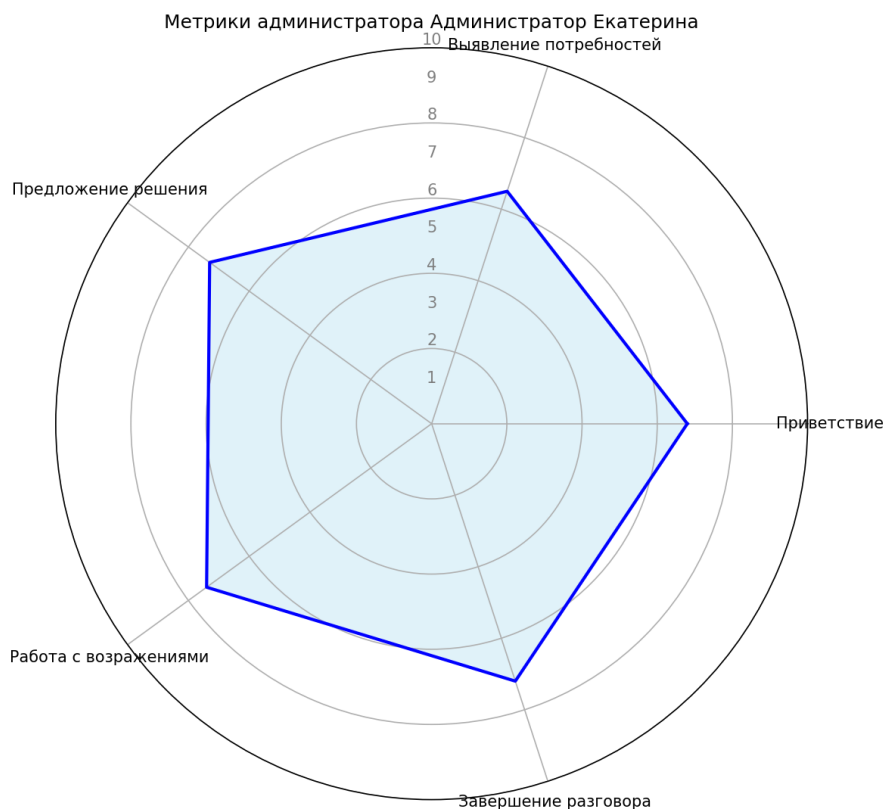
Администратор: Администратор Мария

Метрика	Средняя оценка
Приветствие	7.4
Выявление потребностей	7.5
Предложение решения	7.5
Работа с возражениями	7.4
Завершение разговора	6.7
Общая оценка	7.3



Администратор: Администратор Екатерина

Метрика	Средняя оценка
Приветствие	6.8
Выявление потребностей	6.5
Предложение решения	7.3
Работа с возражениями	7.4
Завершение разговора	7.2
Общая оценка	7.0



Администратор: Администратор Маргарита

Метрика	Средняя оценка
Приветствие	7.0
Выявление потребностей	7.8
Предложение решения	8.2
Работа с возражениями	7.7
Завершение разговора	7.3
Общая оценка	7.6

Метрики администратора Администратор Маргарита

