



## ОТЧЕТ

### по оценке качества звонков

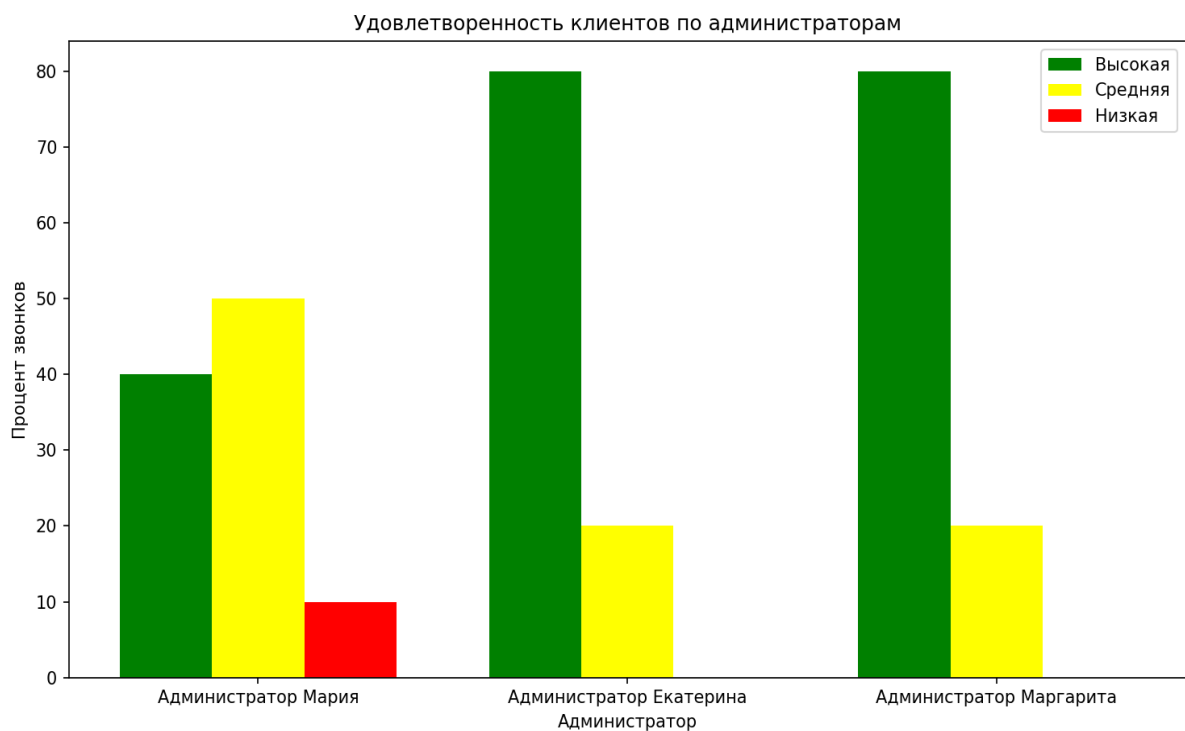
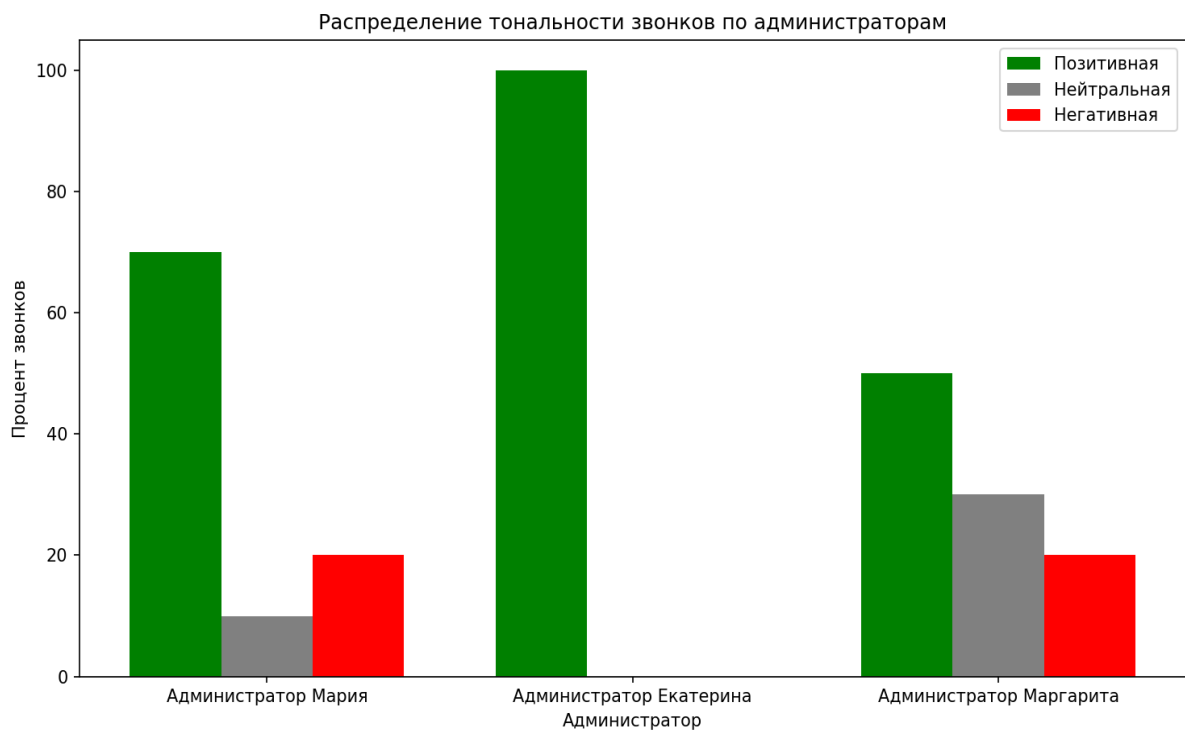
за период 2025-03-12 — 2025-03-26

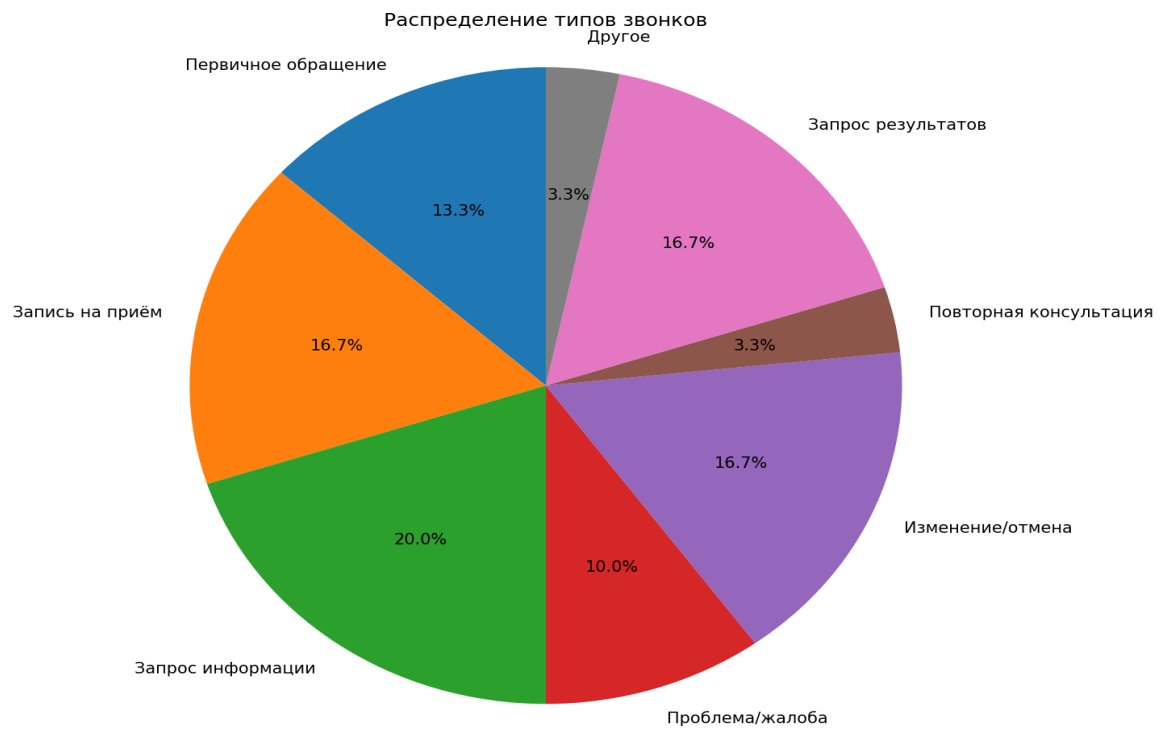
Количество оцененных звонков: 30

### Общая информация

Имя	Кол-во звонков	Ср. оценка	Поз. звонки	Высокая удовл.
Мария	10	7.3	70.0%	40.0%
Екатерина	10	7.0	100.0%	80.0%
Маргарита	10	7.6	50.0%	80.0%

### Сравнительный анализ

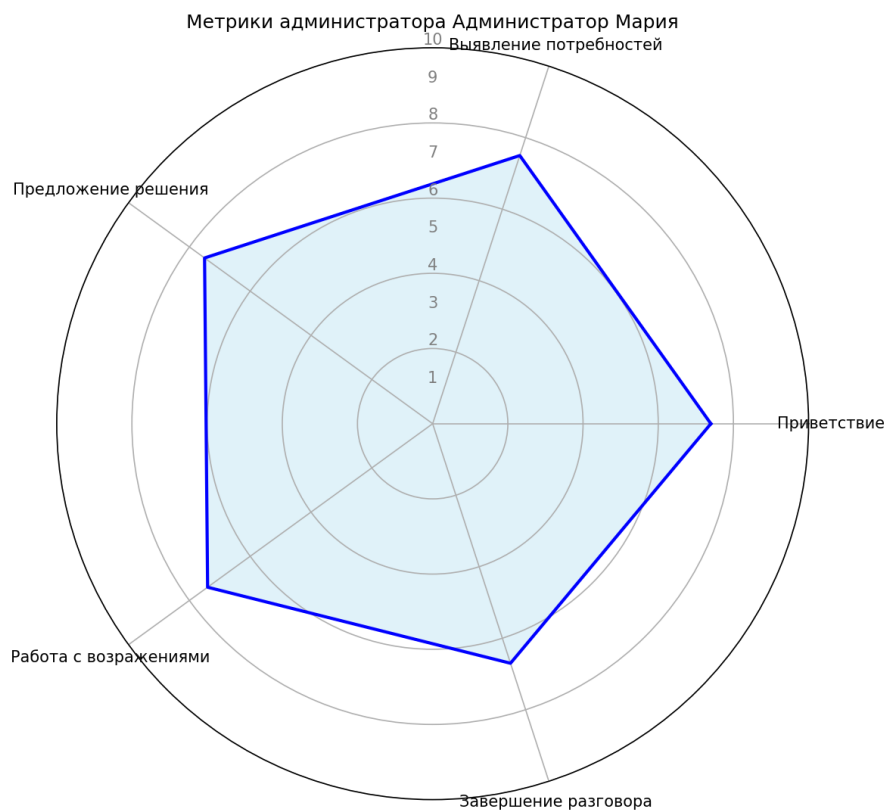




## Детальный анализ

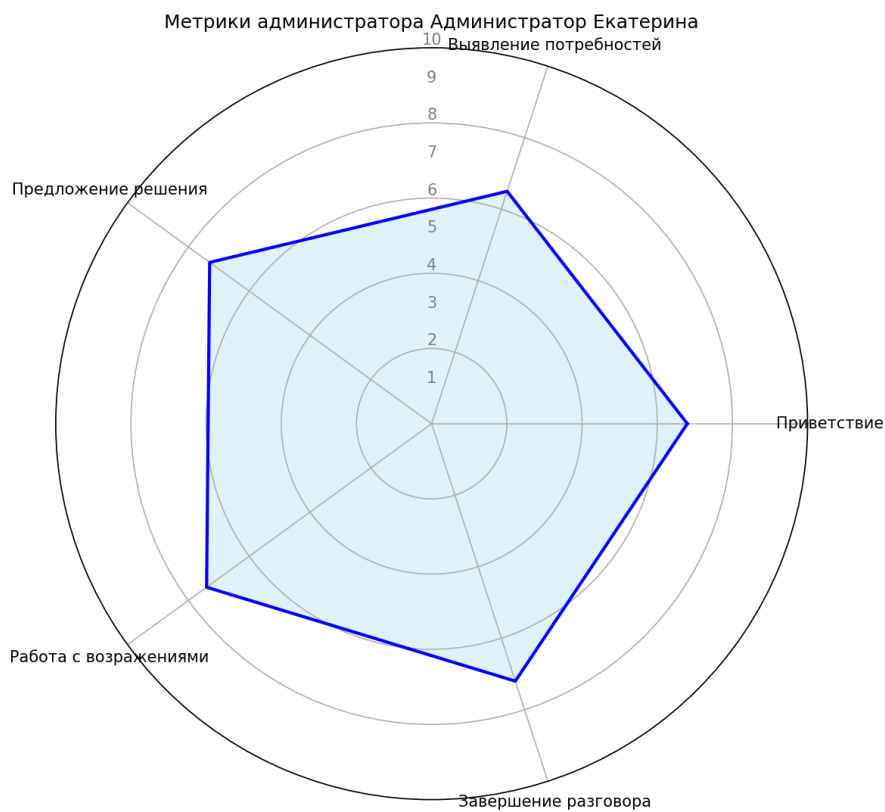
### Мария

Метрика	Средняя оценка
Приветствие	7.4
Выявление потребностей	7.5
Предложение решения	7.5
Работа с возражениями	7.4
Завершение разговора	6.7
Общая оценка	7.3



## Екатерина

Метрика	Средняя оценка
Приветствие	6.8
Выявление потребностей	6.5
Предложение решения	7.3
Работа с возражениями	7.4
Завершение разговора	7.2
Общая оценка	7.0



## Маргарита

Метрика	Средняя оценка
Приветствие	7.0
Выявление потребностей	7.8
Предложение решения	8.2
Работа с возражениями	7.7
Завершение разговора	7.3
Общая оценка	7.6

Метрики администратора Администратор Маргарита

