

Greicy Itakura Ferreira

RGM: 21836302

Projeto Integrador Transdisciplinar em Engenharia de Software I

Introdução

Você é contratado por uma empresa para criar um sistema onde o restaurante consiga realizar as vendas dos pratos através do site, e que os funcionários (Gerente e garçons) consigam alterar e adicionar produtos ao menu online. O gerente terá a permissão de adicionar novos usuários ao sistema.

CARTÕES DE HISTÓRIA DO USUÁRIO	
1	Como consumidor, gostaria de que houvesse um carrinho de compras para que eu possa adicionar vários produtos e pagar em uma única vez;
2	Como consumidor, gostaria de um serviço eficiente com entrega segura;
3	Como consumidor, gostaria de receber uma notificação de confirmação de compra;
4	Como consumidor, gostaria que houvesse segurança dos meus dados (CPF, cartões, endereço) para evitar golpes;
5	Como consumidor, gostaria de um CHATBOT, para que pudesse tirar minhas dúvidas rapidamente sem contato pelo telefone ou e-mails;
6	Como consumidor, gostaria de uma interface acessível de qualquer dispositivo para comprar onde eu quiser;
7	Como garçom ou gerente, gostaria de visualizar os dados dos produtos de maneira fácil e rápida;
8	Como garçom ou gerente, gostaria de ter acesso ao sistema afim de agilizar a venda;
9	Como Administrador, gostaria de ter acesso ao cadastro dos colaboradores;
10	Como Administrador, gostaria de ter acesso todos relatórios para ter uma visão ampla do negócio;
11	Como futuro cliente, eu gostaria de ver as redes sociais da empresa e seu site, para saber mais sobre seus valores, metas, visão, para saber se eu me identifico com a empresa;
12	Como fornecedor, gostaria de manter uma boa comunicação com a empresa, para me organizar na entrega;
14	Como consumidor, gostaria de ter recomendações sobre serviços baseadas em meus negócios para comprar serviços de meu interesse;
15	Como consumidor, gostaria de um suporte ao cliente para o caso de ter algum problema ou dúvida sobre o serviço;
16	Como parceiro da empresa, gostaria de que tivessem anúncios meus no site da empresa e divulgação de nossa parceria nas redes sociais para promover meu negócio;

Template:

Storycard 01:	Como Administrador, gostaria de ter acesso ao cadastro dos colaboradores;
Observações: Qual plataforma que a empresa quer utilizar	Tarefas: Montar um sistema de banco de dados , melhorando a experiência do colaborador
Restrições	Horas: 06 Horas
Storycard 02:	Como garçom ou gerente, gostaria de ter acesso ao sistema afim de agilizar a venda;
Observações: Permissão de acesso para gerente manipular acesso de usuários	Tarefas: Elabaorar uma plataforma prática e didática para o time consiga acessar tanto do escritório quanto de qualquer lugar em Home Office.
Restrições: Quando o time for acessar fora do escritório, deve utilizar a VPN para garantir a segurança dos dados.	Horas: 06 Horas
Storycard 03:	Como garçom ou gerente, gostaria de visualizar os dados dos produtos de maneira fácil e rápida;
Observações:	Tarefas: Alimentar o sistema com informações do pedido do cliente, como serviços contratados no momento que o atendente número do pedido .
Restrições: Restrigir informações de dados do cartão no momento da compra, apenas dados pessoais e informações de compra.	Horas: 06 Horas
Storycard 04:	Como consumidor, gostaria de que houvesse um carrinho de compras para que eu possa adicionar vários serviços e pagar em uma única vez;
Observações:	Tarefas: Disponibilizar um site para o cliente, aonde ele possa escolher diversos serviços e continuar comprando sem apagar do carrinho suas escolhas anteriores
Restrições	Horas: 06 Horas

Storycard 05:	Como consumidor, gostaria de um serviço eficiente com prazo menor com um valor diferente para esta solicitação;
Observações: Este depende de todos os dados informados pelo cliente para execução do processo sejam válidos, sem ter que efetuar confirmações.	Tarefas: No momento que o cliente efetua a compra, é distribuindo a ordem de serviço para os setores responsáveis em efetuar a demanda dele com o prazo menor do que foi informado ao cliente, a fins de sempre estar em dia.
Restrições: Falta de dados aumenta o prazo para 24 horas	Horas: 12 Horas
Storycard 06:	Como consumidor, gostaria de um CHATBOT, para que pudesse tirar minhas dúvidas rapidamente sem contato pelo telefone ou e-mails;
Observações:	Tarefas: Execução no site da empresa um ícone de chat, para que o cliente consga tirar suas dúvidas com inteligência artificial, de maneira ágil antes de ser encaminhada para o atendimento humano.
Restrições:	Horas: 06 Horas
Storycard 07:	Como colaborador, gostaria de ter acesso a todos sistemas, a fins de agilizar o processo no atendimento do cliente
Observações:	Tarefas: Integralizar todos os sistemas para acesso de informações aos colaboradores, para um atendimento mais eficaz
Restrições:	Horas: 06 Horas
Storycard 08:	Como parceiro da empresa, gostaria de acesso ao telefone do cliente em caso de atraso na entrega.
Observações:	Tarefas: No momento que o pedido seja executado e enviado para o sistema do parceiro para entrega, é enviado o telefone do cliente para informações.
Restrições:	Horas: 02 Horas
Storycard 09:	Como consumidor, gostaria de receber uma notificação referente o andamento do seu serviço, como etapas concluídas e nova previsão de entrega;
Observações:	Tarefas: Em todas as etapas de execução do processo do seu serviço, o cliente recebe um SMS ou um e-mail, após atualização no sistema pelo colaborador.
Restrições:	Horas: 12 Horas

Storycard 10:	Como consumidor, gostaria de uma interface acessível de qualquer dispositivo para comprar onde eu quiser;
Observações:	Tarefas:Desenvolver um aplicativo aonde o cliente acesse e efetue suas compras de qualquer lugar.
Restrições:	Horas: 12 Horas
Storycard 11:	Como Administrador, gostaria de ter acesso a produtividade dos colaboradores;
Observações:	Tarefas: Fazer com que a interação do colaborador em cada atendimento conte como produtividade e encaminhada pelo Power Bi ao gestor.
Restrições:	Horas: 02 Horas
Storycard 12:	Como parceiro da empresa, gostaria de que tivessem anúncios meus no site da empresa e divulgação de nossa parceria nas redes sociais para promover meu negócio;
Observações:	Tarefas: Inserir no nosso site quem são nossos parceiros e nossos grandes clientes.
Restrições:	Horas: 06 Horas
Storycard 13:	Como consumidor, gostaria de ter recomendações sobre serviços baseadas em meus negócios para comprar serviços de meu interesse;
Observações:	Tarefas: Inserir no nosso site, feedbacks de nossos clientes pelos nossos serviços.
Restrições:	Horas: 06 Horas
Storycard 14:	Como Administrador, gostaria de ter acesso todos relatórios para ter uma visão ampla do negócio;
Observações:	Tarefas: Executar o Power BI em todas as fases do processo, para que o ADM tenha à visão do processo
Restrições:	Horas: 02 Horas
Storycard 15:	Como produtora de eventos, gostaria de um stand da empresa nos meus eventos, para atrair público;
Observações:	Tarefas:Alinhar estratégias em feiras para disponibilizar stands
Restrições:	Horas: 02 Horas

BackLog:

	Como consumidor, gostaria que houvesse segurança dos meus dados (CPF, cartões, endereço) para evitar golpes;
	Como consumidor, gostaria de um suporte ao cliente para o caso de ter algum problema ou dúvida sobre o serviço;
	Como garçom ou gerente, gostaria de visualizar os dados dos produtos de maneira fácil e rápida;
	Como consumidor, gostaria de que houvesse um carrinho de compras para que eu possa adicionar vários serviços e pagar em uma única vez;
	Como consumidor, gostaria de um serviço eficiente com prazo menor com um valor diferente para esta solicitação;
	Como consumidor, gostaria de um CHATBOT, para que pudesse tirar minhas dúvidas rapidamente sem contato pelo telefone ou e-mails;
	Como garçom ou gerente, gostaria de ter acesso ao sistema a fim de agilizar a venda;
	Como parceiro da empresa, gostaria de ter acesso ao telefone do cliente em caso de atraso na entrega.
	Como consumidor, gostaria de receber um SMS referente o andamento do seu serviço, como etapas concluídas e nova previsão de entrega;
	Como consumidor, gostaria de uma interface acessível de qualquer dispositivo para comprar onde eu quiser;
	Como Administrador, gostaria de ter acesso ao cadastro dos colaboradores;
	Como parceiro da empresa, gostaria de que tivessem anúncios meus no site da empresa e divulgação de nossa parceria nas redes sociais para promover meu negócio;
	Como consumidor, gostaria de ter recomendações sobre serviços baseadas em meus negócios para comprar serviços de meu interesse;
	Como Administrador, gostaria de ter acesso todos relatórios para ter uma visão ampla do negócio;
	Como produtora de eventos, gostaria de um stand da empresa nos meus eventos, para atrair público;

	PRIORIDADE 1
	PRIORIDADE 2
	PRIORIDADE 3
	PRIORIDADE 4

