

**TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES ATRAVÉS DOS CONTRATOS DE :
SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM) E SERVIÇOS DE CONEXÃO À INTERNET – SVA**

As partes abaixo identificadas resolvem firmar o presente **TERMO DE ADESÃO:**

DADOS DA OPERADORA - SCM			
Nome Empresarial: SPEED SERVIÇOS DE INTERNET LTDA			
CNPJ: 14.031.154/0001-55	Inscrição Estadual: 096.912.836-PP	Ato de Aut. – Anatel 2475 / 2013	Termo de Autorização – Anatel PVST / SPV Nº 215
Endereço: RUA VEREADOR JOAO DELFINO DOS SANTOS, 67 – 1º ANDAR – SALA 101			
Bairro: CENTRO	Cidade: SANTO ANTONIO DE JESUS	Estado: BAHIA	Cep: 44.430-278
Telefone: 75-3631-6564	Site: www.mma.com.br	E-mail: atendimento@mma.net.br	

DADOS DA OPERADORA - SVA			
Nome Empresarial: MERCIA MARFARIDA MELLO DE ANDRADE EPP			
CNPJ: 40.564.767/0001-68	Inscrição Estadual: 030.374.760-PP		
Endereço: RUA DR JOSE JOAQUIM DE ALMEIDA, 105			
Bairro: CENTRO	Cidade: CONCEICAO DO ALMEIDA	Estado: BAHIA	Cep: 44.540-000
Telefone: 75-3631-1707 / (75) 3631-6764	Site: www.sivng.com.br	E-mail: suporte@mma.net.br	

DADOS DO ASSINANTE:			
Nome Completo / Nome Empresarial: NEILA FERNANDA PEREIRA DE SOUZA DINIZ		Contato: NEILA FERNANDA PEREIRA DE SOUZ	
CPF/CNPJ: 03232681530	Inscrição Estadual: 1257633287	Data de Nascimento: 10/02/88	Profissão: OUTRAS
Telefone: 75988563186	Celular: 75988563186	E-mail Comercial: neiladiniz_19@hotmail.com	

ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO:			
Endereço: LOT.JARDIM BRASIL ,RUA G , 100			
Ponto de Referência: PX. MECADINHO BRASIPX. MECADINHO BRASIL			
Bairro: SAO BENEDITO	Cidade: SANTO ANTONIO DE JESUS	Estado: BA	Cep: 44570000

ENDEREÇO DE COBRANÇA:			
Endereço: LOT.JARDIM BRASIL ,RUA G , 100			
Bairro: SAO BENEDITO	Cidade: SANTO ANTONIO DE JESUS	Estado: BA	Cep: 44570000

CLÁUSULA PRIMEIRA – DA ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

1.1 Pelo presente instrumento, o **ASSINANTE** adere aos termos e condições do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM) e SERVIÇOS DE CONEXÃO À INTERNET (SVA)** o qual se encontra registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da cidade de Santo Antonio de Jesus, no estado da Bahia, sob o nº SAJ001/2018 e disponível no

endereço virtual eletrônico: <http://www.mma.com.br/contratos>

1.2 O ASSINANTE declara neste ato DETER PLENA CAPACIDADE PARA CELEBRAR O PRESENTE, HAVER RECEBIDO, LIDO, COMPREENDIDO E CONCORDADO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM) e SERVIÇOS DE CONEXÃO À INTERNET (SVA) bem como todos os anexos também registrados que são: CONTRATO DE PERMANÊNCIA, CONTRATO DE ALUGUEL DE ROTEADOR e o TERMO DE ADESÃO.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO ENDEREÇO PARA INSTALAÇÃO

2.1 O prazo para instalação do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) é de até **05 (cinco) dias úteis**, contados da data da ciência da PRESTADORA, da assinatura do presente TERMO DE ADESÃO pelo ASSINANTE e da data de pagamento da taxa de habilitação.

2.2 A instalação e ativação dos contratos firmados, ficam condicionados a observação pela PRESTADORA da viabilidade técnica no ato da instalação e as condições climáticas e físicas para a instalação do serviço no endereço de instalação indicado pelo ASSINANTE no ato da contratação.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO PLANO DE SERVIÇO

3.1 A PRESTADORA dos Serviços de SCM prestará o serviço de acordo com o PLANO DE SERVIÇO: **BÁSICO - 20 MB COMBO** escolhido de forma espontânea pelo ASSINANTE, conforme detalhamento abaixo:

Descrição dos Serviços prestados pela Operadora de SCM: INTERNET 20 Mbits NO COMBO

Velocidade Contratada	Garantia Média Mensal	Garantia Instantânea
Download: 20 Mbits	80% da velocidade contratada	40% da velocidade contratada
Upload: 5 Mbits	80% da velocidade contratada	40% da velocidade contratada

Valor Mensal da Internet NO COMBO R\$ 24,2

Descrição dos Serviços prestados pela Operadora de SVA NO COMBO:

MMA PROTEGE SUPORTE 1 DISPOSITIVO	Valor Mensal R\$ 6.90
PLATAFORMA EDUCACIONAL	Valor Mensal R\$ 16.90
ALUGUEL DE ROTEADOR BASICO	Valor Mensal R\$ 11.90

O ASSINANTE fica impossibilitado de cancelar apenas um ou mais serviços do combo. Neste caso, o contrato do combo só poderá ser cancelado como um todo.

Nos casos em que o ASSINANTE optar por adquirir individualmente os serviços elencados acima, os valores destes serviços serão diferentes do valor aplicado no BÁSICO - 20 MB COMBO. Assim, a PRESTADORA aplicará o valor de venda individual do serviço praticada na data da nova contratação pelo ASSINANTE que assinará um novo termo de adesão de serviço onde constarão os serviços contratados.

3.2 É proibido ao ASSINANTE ceder, transferir ou disponibilizar a prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) contratado com a PRESTADORA a terceiros, quer seja por cabo, rádio ou qualquer outro meio de transmissão, sob pena de rescisão do presente contrato, bem como a obrigação do assinante de ressarcir a PRESTADORA os serviços não tarifados as perdas e danos e os lucros cessantes.

3.2.1 A distribuição da internet sem autorização da PRESTADORA constitui crime passível de multa detenção, conforme previsto na Lei 9472/1997, artigo 183 e 184.

3.2.2 A PRESTADORA poderá realizar o acompanhamento sobre o consumo de dados mensais utilizados pelo ASSINANTE a fim de constatar anormalidades e tomar as medidas cabíveis no que se refere a cláusula 3.2 deste contrato.

A PRESTADORA apresentou ao ASSINANTE os valores dos serviços **fora** do Pacote Promocional (COMBO), conforme abaixo relacionado, que de livre e espontânea vontade, foi recusado pelo ASSINANTE, preferindo contratar o Pacote Promocional (COMBO) descrito na cláusula 3.1 e tendo os valores totais na cláusula 4.1 deste TERMO DE ADESÃO.

Descrição dos Serviços prestados pela Operadora de SVA FORA DO COMBO :

MMA PROTEGE SUPORTE 1 DISPOSITIVO	Valor Mensal R\$ 8.50
PLATAFORMA EDUCACIONAL	Valor Mensal R\$ 18.80
ALUGUEL DE ROTEADOR BASICO	Valor Mensal R\$ 14.50

Descrição dos Serviços prestados pela Operadora de SCM FORA DO COMBO :

Internet com velocidade download 20 Mbits e Upload 5 Mbits Valor Mensal R\$ 58,9

CLÁUSULA QUARTA – DOS VALORES E FORMAS DE PAGAMENTO

4.1 Para ativação e prestação dos serviços contratados, o ASSINANTE deverá efetuar o pagamento em favor da PRESTADORA dos valores e na forma descrita abaixo:

TAXA DE HABILITAÇÃO		
Valor Total: 50.00	Numero de Parcelas: 1 PARCELA	Data de Vencimento: 19/07/20
MENSALIDADE SCM + SVA no combo		
Internet no combo (SCM) : R\$ 24,2	Demais serv. do combo (SVA): R\$ 35.70	Valor TOTAL Mensal do combo: R\$ 59.90

Data de Vencimento: 10		Forma de Cobrança: BOLETO BANCÁRIO	
ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA			
Endereço: LOT. JARDIM BRASIL, RUA G, 100			
Bairro: SAO BENEDITO	Cidade: SANTO ANTONIO DE JESUS	Estado: BA	CEP: 44570000
Ponto de Referência: PX. MECADINHO BRASIPX. MECADINHO BRASIL			
ASSISTÊNCIA TÉCNICA E MANUTENÇÃO			
Os valores e viabilidade referentes a Manutenção / Alteração de endereço / nova instalação devem ser consultados com a Prestadora previamente a solicitação de serviço.			

Parágrafo Único As penalidades pelo não cumprimento das obrigações aqui assumidas estão dispostas no **Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações**, estando ciente o **ASSINANTE** das condições impostas em caso de inadimplência.

4.2 – As mudanças de instalação entre cômodos da mesma residência sofrerá a cobrança de taxa correspondente a R\$ 80,00 (oitenta reais).

4.3 – A PRESTADORA não efetuará mudanças de planos de acesso sem prévia solicitação do ASSINANTE, independente de atualização ou reajustes nos valores dos planos comercializados.

4.4 – O ASSINANTE deverá solicitar a mudança de plano por meio de um dos canais de acesso disponibilizados pela PRESTADORA, canal este que deverá ser próprio para tal atendimento. A PRESTADORA fará a análise técnica e comercial para atender ou não tal solicitação.

CLÁUSULA QUINTA – DOS BENEFÍCIOS E FIDELIDADE CONTRATUAL

5.1 A PRESTADORA poderá ceder **BENEFÍCIO** ao **ASSINANTE**, através de **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**. Em contrapartida, o **ASSINANTE** vincula-se contratualmente a **PRESTADORA** no prazo previsto no **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**, documento no qual será identificado o **BENEFÍCIO** concedido e as penalidades aplicáveis em caso de rescisão antecipada do contrato.

5.2 Em caso de assinatura do **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**, o **ASSINANTE** vincula-se imediatamente ao **CONTRATO DE ALUGUEL DE ROTEADOR** que é parte integrante do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES** registrado em cartório cujo número está descrito na cláusula primeira deste contrato.

CLÁUSULA SEXTA – EQUIPAMENTOS INSTALADOS NO ASSINANTE

6.1 Os equipamentos que pertencem as PRESTADORAS e serão instalados no endereço do ASSINANTE acima mencionado são:

A PRESTADORA de SCM disponibilizará: ONU, CONECTOR, FIBRA ÓPTICA E INSTALACAO

A PRESTADORA de SVA disponibilizará: Roteador (descrição detalhada no atendimento da ordem de instalação OS)

CLÁUSULA SETIMA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 - O presente **TERMO DE ADESÃO**, em conjunto com o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM)**, **SERVIÇOS DE CONEXÃO DE INTERNET (SVA)**, **CONTRATO DE ALUGUEL DE ROTEADOR** e o **TERMO DE PERMANÊNCIA**, foma o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES**, título executivo extrajudicial, para todos os fins de direito.

7.2 - O presente **TERMO DE ADESÃO** vigorará enquanto estiver vigente o **Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações**.

7.3 - O presente **TERMO DE ADESÃO** poderá ser modificado no todo ou em parte, por meio de **Termo Aditivo**.

E, por estar de acordo, o **ASSINANTE** adere ao presente documento assinando em **2 (duas) vias** de igual teor por sua livre vontade, declarando ainda, não estar assinando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assume nesta data.

SANTO ANTONIO DE JESUS-BA, 16/07/20

ASSINANTE: NEILA FERNANDA PEREIRA DE SOUZA DINIZ
CPF: 03232681530 RG: 1257633287:

CONTRATO DE PERMANÊNCIA

Pelo presente instrumento, de um lado as **PRESTADORAS: SPEED SERVIÇOS DE INTERNET LTDA** denominada **PRESTADORA DOS SERVIÇOS DE SCM** e a **MERCIA MARGARIDA MELLO DE ANDRADE EPP** denominada **PRESTADORA DOS SERVIÇOS DE SVA**, qualificada no Contrato de Prestação de Serviço de Telecomunicações devidamente identificado na cláusula 1.1 do termo de adesão, e de outro lado, o **ASSINANTE Sr.(a) NEILA FERNANDA PEREIRA DE SOUZA DINIZ** devidamente qualificado no termo de adesão nº N025-I469 do login: neiladiniz .

CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

1.1 - O presente **CONTRATO DE PERMANÊNCIA** encontra-se em consonância com o **Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações**, e **CONTRATO DE ALUGUEL DE ROTEADOR**, com seu respectivo **TERMO DE ADESÃO**. Todos estes instrumentos formalizados entre as partes, em conjunto, formam um só instrumento para os fins de direito e devem ser lidos e interpretados conjuntamente.

1.2 - Foram apresentados ao **ASSINANTE** determinados benefícios antes da contratação dos **SERVIÇOS DE telecomunicações**, tendo como contrapartida a **FIDELIZAÇÃO** do **ASSINANTE** pelo prazo descrito neste instrumento, tendo também sido apresentados ao **ASSINANTE** todas as condições relacionadas a esta **FIDELIDADE**, inclusive no que se refere às penalidades decorrentes da rescisão contratual antecipada.

1.3-O **ASSINANTE** optou livremente pela percepção dos benefícios e, por conseguinte, pela contratação sob a condição de fidelidade contratual, tendo total e amplo conhecimento das consequências decorrentes da fidelização contratual, bem como das penalidades decorrentes da fidelização contratual, bem como das penalidades decorrentes da rescisão contratual antecipada, sendo facultado ao **ASSINANTE** pela celebração de um contrato com a **PRESTADORA** sem a percepção de qualquer benefício

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AO ASSINANTE

2.1 - Conforme contrato formalizado entre as partes, a **PRESTADORA** concede ao **ASSINANTE** o seguinte benefício:

DESCRIÇÃO DO BENEFÍCIO	VALOR ORIGINAL	VALOR DO BENEFÍCIO	VALOR FINAL
ONU, CONECTOR, FIBRA ÓPTICA E INSTALACAO	800.00	800.00	50.00

CLÁUSULA TERCEIRA – DA FIDELIDADE CONTRATUAL

3.1 - O presente instrumento formaliza a **CONCESSÃO DE BENEFÍCIO** ao **ASSINANTE**, conforme descrito na **Clausula Segunda**, e, em contrapartida, o **ASSINANTE vincula-se contratualmente** a **PRESTADORA** pelo período mínimo de **12 (doze) Mensalidades pagas**, a contar da assinatura do presente instrumento.

3.2 - Caso o **ASSINANTE** rescinda o contrato antes do término do prazo de permanência mínima, o **ASSINANTE** deverá restituir a **PRESTADORA** o valor correspondente ao benefício recebido, proporcionalmente ao número de meses restantes para o término do contrato, conforme fórmula: **VM = (VB/MF) X MR**

Sendo:

VM = Valor da multa;

VB = Valor total dos benefícios concedidos;

MF = Número total de meses de fidelidade;

MR = Número total de meses restantes para se completar o prazo de fidelidade.

CLÁUSULA QUARTA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

4.1 - O presente **CONTRATO DE PERMANÊNCIA**, em conjunto com o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM)**, **SERVIÇOS DE CONEXÃO DE INTERNET (SVA)**, **CONTRATO DE ALUGUEL DE ROTEADOR**, **TERMO DE ADESÃO** foma o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES**, título **executivo extrajudicial**, para todos os fins de direito.

SANTO ANTONIO DE JESUS/BA, 16/07/20

ASSINANTE: NEILA FERNANDA PEREIRA DE SOUZA DINIZ
CPF: 03232681530 RG: 1257633287

CONTRATO DE ALUGUEL DE ROTEADOR

Pelo presente instrumento, de um lado as **PRESTADORAS: SPEED SERVIÇOS DE INTERNET LTDA** denominada **PRESTADORA DOS SERVIÇOS DE SCM** e a **MERCIA MARGARIDA MELLO DE ANDRADE EPP** denominada **PRESTADORA DOS SERVIÇOS DE SVA**, qualificada no Contrato de Prestação de Serviço de Telecomunicações devidamente identificado na cláusula 1.1 do termo de adesão, e de outro lado, o **ASSINANTE Sr.(a) NEILA FERNANDA PEREIRA DE SOUZA DINIZ** devidamente qualificado no termo de adesão nº N025-I469 do login: neiladiniz .

CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

1.1 - O presente **MERCIA MARGARIDA MELLO DE ANDRADE EPP** encontra-se em consonância com o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM), SERVIÇOS DE CONEXÃO À INTERNET (SVA) E CONTRATO DE PERMANENCIA** , com seu respectivo **TERMO DE ADESÃO**. Todos estes instrumentos formalizados entre as partes, em conjunto, formam um só instrumento para os fins de direito e devem ser lidos e interpretados conjuntamente.

1.2 - Foram apresentados ao **ASSINANTE** a opção de adquirir ou não o equipamento de wi-fi (roteador) como **ALUGUEL** da **PRESTADORA**

1.3-O **ASSINANTE** optou livremente pela aquisição na modalidade de aluguel do roteador, sendo um dos itens do **PACOTE PROMOCIONAL COMBO** descrito na cláusula 3.1 do **TERMO DE ADESÃO**. O **ASSINANTE** ciente que este equipamento (roteador) pertence a **PRESTADORA**, por conseguinte, está sendo disponibilizado sob a condição de aluguel, onde pagará à **PRESTADORA** o valor mensal R\$ 11.90. Assim sendo, em caso de cancelamento do contrato ou qualquer outro caso em que não seja mais emitido valor mensal para pagamento, este equipamento deverá ser imediatamente devolvido pelo **ASSINANTE** à **PRESTADORA** e está sendo regido pelas mesmas cláusulas contratuais do contrato de permanência no que tange o equipamento de **ONU** disponibilizado pela **PRESTADORA** ao **ASSINANTE**.

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AO ASSINANTE

2.1 - Conforme contrato formalizado entre as partes, a **PRESTADORA** concede ao **ASSINANTE** o seguinte benefício da utilização do equipamento exclusivamente no endereço de instalação mencionado no termo de adesão que está em consonância com este termo aditivo. Sendo vedado a venda, empréstimo ou locação a terceiros.

2.2 - A garantia deste equipamento perdura enquanto o contrato do **ASSINANTE** estiver ativo com a **PRESTADORA** que permite a sua substituição, desde que este esteja com a sua etiqueta de segurança da **PRESTADORA** sem violação.

2.3 - Em caso de violação da etiqueta de segurança, perda do equipamento ou mesmo danos causados por mau uso, o **ASSINANTE** autoriza a **PRESTADORA** emitir automaticamente a cobrança do valor do produto com o preço praticado pelo mercado.

2.4 - Nos casos de cancelamento de contrato, suspensão do serviço por falta de pagamento ou qualquer outro motivo no qual a **PRESTADORA** não emitida mais nenhuma fatura mensal de pagamento ao **ASSINANTE** , o equipamento deverá ser devolvido pelo mesmo à **PRESTADORA** automaticamente.

2.5 – Em caso de dano no equipamento por mau uso por parte do **ASSINANTE**, a **PRESTADORA** emitirá a cobrança a se favor e contra o **ASSINANTE** no valor de mercado do equipamento danificado.

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

4.1 - O presente **CONTRATO DE ALUGUEL DE ROTEADOR** em conjunto com o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM), SERVIÇOS DE CONEXÃO DE INTERNET (SVA), CONTRATO DE PERMANENCIA, TERMO DE ADESÃO** foma o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES**, título executivo extrajudicial, para todos os fins de direito

SANTO ANTONIO DE JEJUS , BA, 16/07/20

ASSINANTE: NEILA FERNANDA PEREIRA DE SOUZA DINIZ
CPF: 03232681530 RG: 1257633287