
W5Base ITIL Ausfalls-/ Auswirkungsanalyse



Version: 0.1
Stand: 19.02.2008 - 09:54

1 Zielsetzung

In einem IT Unternehmen ist es notwendig, beim Ausfall oder der Planung einer Wartung eines Systems die genauen Auswirkungen des Wegfalles dieser Komponente ermitteln zu können. Gerade beim Einsatz von extrem gehärteten Komponenten (NAS-Server, Backupserver ..) ist dies notwendig. In diesem Fall ist es auch sehr hilfreich, wenn man die notwendigen technischen Ansprechpartner sehr schnell ermitteln kann.

W5Base ITIL-FaultAnalytics kann dies in einem ersten Schritt für das Wegfallen von NAS-Servern oder Server-Systemen analysieren.

2 Vorbedingungen

NAS Server zeichnen sich dadurch aus, dass Ressourcen (NAS-Freigaben) anderen Systemen zur Verfügung gestellt werden. Die Dokumentation dieser Freigaben ist somit zwingend. Die Freigabe von Ressourcen erfolgt entweder an Systeme, IP-Adressen oder IP-Netze.

W5Base ITIL-FaultAnalytics geht nun davon aus, dass die IP-Adressen aller Systeme in der *W5Base* dokumentiert sind. Wenn nun die Freigaben der NAS Filer ebenfalls dokumentiert sind, so können mit entsprechenden Analyse Programmen die geforderten Informationen sehr rasch ermittelt werden.

3 Arbeitsweise der Analyse

Als Eingabe können ein oder mehrere Systeme ausgewählt werden. Das Analyse Programm geht dann in folgenden Schritten vor:

- a) Es werden alle Systeme ermittelt, die NFS/NAS Exports eines der angegebenen Systeme nutzen. Diese Systeme werden in die Liste der direkt betroffenen Systeme aufgenommen. Bei der Ermittlung der NAS/NFS Clients sind IP Netz-Freigaben möglich. Diese werden entsprechend der TCP/IP Regeln mit den verfügbaren IP-Adressen abgeglichen, die bei Systemen in der *W5Base* zugeordnet wurden.
- b) Aus der Liste der direkt betroffenen Systeme wird dann die Liste der direkt betroffenen Anwendungen ermittelt.
- c) Aus den direkt betroffenen Anwendungen wird die Liste der Schnittstellen-Anwendungen und Kundenprozesse ermittelt.
- d) Zu den Listen „direkt betroffene Systeme“, „direkt betroffene Anwendungen“ und „betroffene Schnittstellen Anwendungen“ werden die technischen Kontakte und die Teamleiter der Teams ermittelt, die für die jeweiligen Komponenten zuständig sind.

4 Beispiel Ausgabe des Analyse Tools

ITIL Ausfallsanalyse Angemeldet als wiw/tvogler

System => hinzufügen =>

Mit dem Ausfallsanalyse Werkzeug können die Auswirkungen eines Ausfalls einer Komponente des IT-Betriebes und die entsprechenden Kontakte analysiert werden. **Achtung: pre Beta!!**

HTML Ausgabe
analysieren

Komponentenliste:
e8npr

Abhängigkeits-/Ausfallsanalyse Stand: 14.02.2008 14:07:36

Gegenstand der Auswertung (Ausfall, Change oder Abschaltung)

| | |
|------------------|-------|
| logisches System | e8npr |
|------------------|-------|

2 direkt betroffene Komponenten

| | |
|------------------------------|-------------------------------|
| logisches System | e8npr |
| Anwendung | W5Base/Darwin |
| Geschäftsprozess | Config-Management |
| DTAG.TSI.ES.ITO.CSS.T-Com | |
| tech. Ansprechpartner | peter.weyradner@t-systems.com |
| tech. Ansprechpartner Vertr. | mailto:marke@t-systems.com |

4 direkt betroffene bzw. beeinträchtigt Anwendung (Schnittstellen)

| | |
|------------------------------|--|
| Anwendung | AssetCenter_Prod, ServiceCenter, WholsWho, b:flexx |
| tech. Ansprechpartner | dilling@t-systems.com, walter.pank@t-systems.com; rml@t-systems.com, walter.pank@t-systems.com |
| tech. Ansprechpartner Vertr. | clm@t-systems.com |

detaillierte Kontakte

| Komponente | tech. Ansprechpartner tech. Ansprechpartner Vertr. | Teamleiter | Grund |
|------------------|--|--------------------------------------|-----------------|
| AssetCenter_Prod | Dagmar +49 911 12345678 | Dilling +49 911 12345678 | by interface |
| ServiceCenter | Eichler +49 911 12345678 Eichler +49 911 12345678 | | by interface |
| W5Base/Darwin | W5Base/Darwin Bichler +49 911 12345678 | Bichler, Manfred +49 911 12345678 | system selected |
| WholsWho | W5Base/Darwin +49 911 12345678 | | by interface |
| b:flexx | Hilf +49 911 12345678 +49 911 12345678 | Hilf +49 911 12345678 | by interface |

powered by W5Base Analytics

5 Vergleich mit anderen Tools

Im „T-Systems AssetCenter“ wäre eine vergleichbare Analyse nur möglich, wenn die IP-Zuordnung und die Definition von Freigaben und Mountpoints grundlegend überarbeitet werden würde. Bei IP-Adressen fehlt z.B. der Netzbereich und bei Mountpoints besteht nur die Möglichkeit, diese für Systeme freizugeben, und nicht für IP-Netze.

6 Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| 1 Zielsetzung..... | 2 |
| 2 Vorbedingungen..... | 2 |
| 3 Arbeitsweise der Analyse..... | 2 |
| 4 Beispiel Ausgabe des Analyse Tools..... | 3 |
| 5 Vergleich mit anderen Tools..... | 3 |
| 6 Inhaltsverzeichnis..... | 4 |