
W5Base Referenzhandbuch



Version: 0.1
Stand: 07.08.2008 - 16:57

1 Allgemeine Handhabung

Alle Funktionen des W5Base/Frameworks, die Ihnen als User zugänglich sind, erreichen Sie über das Menü am linken Rand des Fensters. Das Menü passt sich automatisch Ihren Berechtigungen an, d.h. Sie bekommen immer nur die Menüpunkte angezeigt, die Sie auch ausführen dürfen.

In diesem Menü befindet sich immer der Menüpunkt „MyW5Base“ über den Sie die Workflow-Funktionen und ihre persönlichen Content-Pages abrufen können.

Im Menüpunkte „Systemverwaltung“ sind alle Funktionen gebündelt, die globale Auswirkungen im W5Base/Framework haben, u.a. können dort unter dem Punkt „Benutzereinstellungen“ Ihre Kontaktdaten aktualisieren

Tip:

Durch klicken auf die Weltkugel im Menü, kann man das Menü ein und ausschalten, wodurch der Arbeitsbereich vergrößert werden kann.



In den Menüs wird das jeweils aktuell angezeigte Modul mit einem roten Punkt markiert.

Tip:

Sie können bei jedem Menüeintrag mit der rechten Maustaste (Link-Adresse kopieren/Verknüpfung kopieren) die Adresse (URL) des Menüpunktes in die Zwischenablage kopieren. Dies kann man dann z.B. in E-Mails verwenden.

1.1 Allgemeine Such- und Hilfefunktion

Innerhalb der W5Base Oberfläche stehen unter dem Oberbegriff „Wissensmanagement“ ein User-Forum und eine Wissensdatenbank (FAQ) zur Verfügung.

Über das „blaue Fragezeichen“ rechts oben in der Kopfzeile der Anwendung können diese Informationsquellen effektiv durchsucht werden. Wenn Sie auf das Fragezeichen klicken, erhalten Sie sofort alle FAQ-Artikel, die der Kategorie „W5Base“ zugeordnet sind. In dieser Kategorie finden Sie alle individuell für Ihre Oberfläche erstellten Beschreibungen.

1.2 Config Management

Unter dem Oberbegriff „Config-Management“ sind in der W5Base alle Funktionen zusammengefasst, die sich um das Abfrage, Erzeugen und Pflegen von Tabellen kümmern.

In erster Linie werden im Config-Management (CFM) reale Objekte verwaltet wie z.B. Standorte, User, Gruppen und ähnliches. Allgemein sind die Config-Objekte relativ statisch, d.h. ein Datensatz muss von dem Verantwortlichen nicht täglich geändert werden (was nicht heißt, dass dies nicht möglich ist).

Alle Config-Datensätze werden im Folgenden auch als Config-Items (CI's) bezeichnet.

1.2.1 Suchmasken

In den Suchmasken ist es möglich div. Filtermöglichkeiten zu nutzen, um die gewünschten Daten anzuzeigen.

The screenshot shows a search mask titled 'Standort' with a header bar indicating the user is logged in as 'wiw/ivogler'. The form contains several input fields for filtering, each with a blue question mark icon for help. Below the form is a row of action buttons: 'Upload', 'Maske löschen', 'Drucken', 'Bookmark', 'Erweitert', and 'Suchen'. Red arrows point from descriptive text labels to specific elements in the interface.

Standort		Angemeldet als wiw/ivogler	
W5BaseID:	<input type="text"/>	Standortname:	<input type="text"/>
CI-Status:	<input type="text"/>	Adresse name:	<input type="text"/>
Strasse und Hausnummer:	<input type="text"/>	Land:	<input type="text"/>
Postleitzahl:	<input type="text"/>	Ort:	<input type="text"/>

Buttons: Upload, Maske löschen, Drucken, Bookmark, Erweitert, Suchen

Ein sehr einfacher Filter wäre z.B. ab* - was zur Folge hätte, dass alle Datensätze aufgelistet werden würden, die im betreffenden Feld einen Inhalt hätten, der mit „ab“ beginnt. Weitere Informationen zu den verfügbaren Möglichkeiten von Filtern erhalten Sie, wenn Sie auf das Fragezeichen hinter dem jeweiligen Suchfeld klicken.

1.2.2 Suchergebnisse

Die Ergebnisse einer Suche können in verschiedenen Formaten dargestellt werden. Im Normalfall wird die die HTML Ansicht direkt im Browser sein:

Suchanfrage mit zwei Kriterien die logisch UND verknüpft werden

The screenshot shows a search interface with a form at the top and a results table below. The form has fields for 'W5BaselID', 'CI-Status', 'Strasse und Hausnummer' (containing 'guten*'), 'Postleitzahl', 'Standortname', 'Adresse name', 'Land', and 'Ort' (containing 'bamb*'). Below the form are buttons: 'Upload', 'Maske löschen', 'Drucken', 'Bookmark', 'Erweitert', and 'Suchen'. The results table has columns: 'Ort', 'Strasse und Hausnummer', 'Standortname', and 'CI-Status'. It contains two rows of data for Bamberg. Above the table are tabs for 'Adr-Check' and 'default'. Below the table, there is a summary 'Gesamtanzahl: 2 Datensätze' and a list of functions for the current selection.

Angemeldet als sued/vogler.hartmut

W5BaselID: Standortname:

CI-Status: Adresse name:

Strasse und Hausnummer: guten* Land:

Postleitzahl: Ort: bamb*

Upload Maske löschen Drucken Bookmark Erweitert Suchen

Ort	Strasse und Hausnummer	Standortname	CI-Status
Bamberg	Gutenbergstraße 13	DE.Bamberg.Gutenbergstrasse_13	installiert/aktiv
Bamberg	Gutenbergstraße 13	DE.Bamberg.Gutenbergstrasse_13.T-Systems_SCZ_Sued	installiert/aktiv

Aktuell verwendete View (Datensicht)

Gesamtanzahl: 2 Datensätze

Weitere Funktionen zur aktuellen Auswahl. Hier können Sie z.B. das Ausgabeformat Excel wählen oder bestimmte „Mehrfachoperationen“ (z.B. Datensätze löschen) ausführen

Anzahl gefundener Datensätze

Neue Datensicht (View) erstellen oder bestehenden Datensichten verändern bzw. löschen.

Auflistung der gefundenen Datensätze. Um einen Detail-Ansicht zu erhalten klicken Sie einfach auf die betreffende Zeile

Alternative View (Datensicht) kann durch klicken auf den Namen aktiviert werden

Eine Datensicht (View) ist eine Zusammenstellung von Datenfeldern. Die Sortierung der Datensätze wird (so weit dies bei den Daten möglich ist) durch die Reihenfolge der Felder vorgegeben.


1.2.3 Detail-Ansicht

Die Detail-Ansicht (Standard-Detail) ist gleichzeitig die Oberfläche in der die Config-Daten bearbeitet werden können (wenn man die notwendigen Berechtigungen besitzt).

https://w5base-testenv.telekom.de - Standort: DE.Bamberg.Ludwigs

löschen • drucken • schließen

Standard-Detail

 Standort: DE.Bamberg.Ludwigstrasse_25

Diese Funktion würde den aktuellen Datensatz löschen.

Hier kann man das Detail-Fenster schließen.

Datenobjekt Symbol (diesen Link kann man z.B. per E-Mail versenden)

Standortdaten		• bearbeiten •
W5BaseID:	11927275420025	
Standortname:	DE.Bamberg.Ludwigstrasse_25	
CI-Status:	installiert/aktiv	
Adresse name:	Datenblöcke	
Strasse und Hausnummer:	Ludwigstraße 25	
Land:	DE	
Postleitzahl:		
Ort:	Bamberg	
Standortverantwortlicher:		
Standortverantwortlicher Vertreter:		

Klicken Sie hier, um den betreffenden Datenblock zu bearbeiten.

Kontakte	• bearbeiten •

Karte

1.2.4 Bearbeiten von Config-Daten

Im Beispiel soll z.B. der „Technical Solution Manager“ geändert werden. Bei Feldern, die eine Verknüpfung zu anderen Elementen darstellen, kann diese einfach durch Eingabe eines Teils der Bezeichnung des Elementes eingetragen werden, zu dem Verknüpft werden soll. Klicken Sie also auf „Bearbeiten“ im betreffenden Datenblock:

http://w8n00378.bmbg01.telekom.de - Anwendung: W5Base/Darwin

QualityCheck • InfoAbo • löschen • drucken • schließen

Standard-Detail | Verlauf | Workflows

Technische Verantwortung • bearbeiten •

In diesem Datenblock werden die technischen Verantwortlichkeiten für die Anwendung definiert.

Betriebsteam:	DTAG
Technical Solution Manager:	Vogler, Hartmut (hartmut.vogler@t-systems.com)
TSM Vertreter:	

Geben Sie dann z.B. den Nachnamen (oder einen Teil davon) des Kontaktes ein, zu dem Verknüpft werden soll und klicken Sie dann auf „speichern“:

http://w8n00378.bmbg01.telekom.de - Anwendung: W5Base/Darwin

QualityCheck • InfoAbo • löschen • drucken • schließen

Standard-Detail | Verlauf | Workflows

Technische Verantwortung • speichern • abbrechen •

In diesem Datenblock werden die technischen Verantwortlichkeiten für die Anwendung definiert.

Betriebsteam:	DTAG
Technical Solution Manager:	wieschollek
TSM Vertreter:	

Sie erhalten nun die Information, dass die Auswahl noch nicht eindeutig ist. In diesem Fall wird eine Auswahlbox angezeigt. In dieser können Sie nun den gewünschten Kontakt auswählen. Klicken Sie dann auf „speichern“ - dann wird der Kontakt verknüpft.

http://w8n00378.bmbg01.telekom.de - Anwendung: W5Base/Darwin

QualityCheck • InfoAbo • löschen • drucken • schließen

Standard-Detail | Verlauf | Workflows

ERROR: Technical Solution Manager' Eingabe 'wieschollek' nicht eindeutig

Technische Verantwortung • speichern • abbrechen •

In diesem Datenblock werden die technischen Verantwortlichkeiten für die Anwendung definiert.

Betriebsteam:	DTAG
Technical Solution Manager:	wieschollek
TSM Vertreter:	

wieschollek
Wieschollek, Andr... (a...@...-systems.com)
Wieschollek, P... (p...@...-systems.com)

1.3 Workflow Engine

Workflows sind in der W5Base ganz allgemeine alle Vorgänge, die irgenwann beginnen und irgenwann beendet sind.

Die Haupteinsprungspunkte zur Wokrfow-Engine erreichen Sie über den Menüpunkt „MyW5Base“.

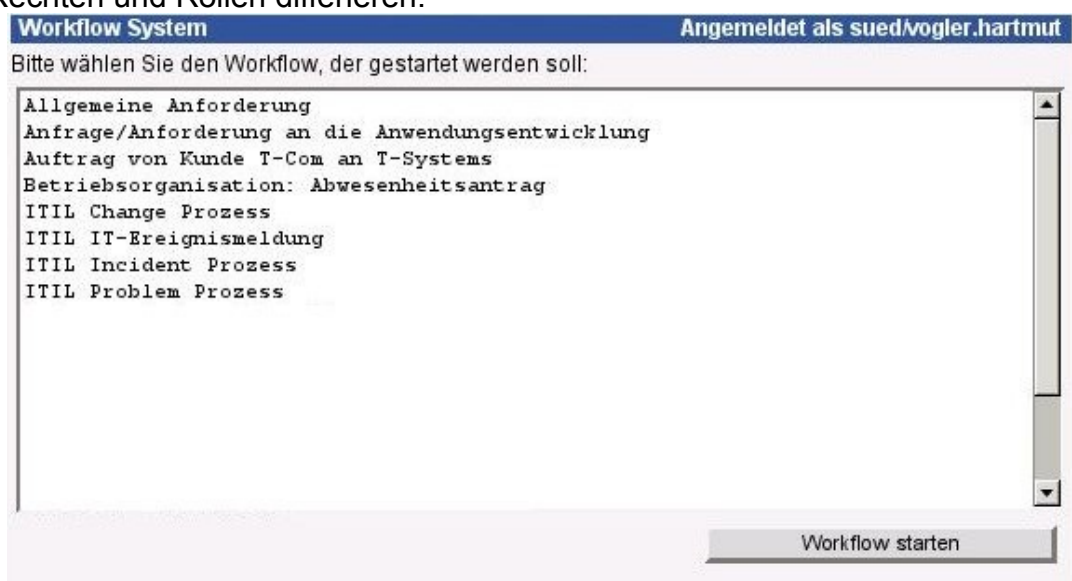
Unter „meine aktuell anstehenden Aufgaben“ werden alle Workflows aufgelistet, die Ihnen zugewiesen wurden – oder in denen Sie Aufgaben zu erfüllen haben.

Unter „von mir erstellt Workflows monitoren“ werden alle von Ihnen initiierten Worflows aufgelistet – solange diese noch nicht beendet sind.

Schließlich können Sie mit „neuen Workflow starten“ beliebige Workflows starten.



Wählen Sie das Icon „neuen Workflow starten“ aus, so erhalten Sie eine Übersicht, der von Ihnen startbaren Workflows. Die aufgeführten Workflows können in Abhängigkeit zu Ihren Rechten und Rollen differieren.



Wählen Sie nun den jeweiligen Workflow aus, und klicken Sie dann auf „Workflow starten“. Die weitere Bearbeitung der Workflows ist sehr abhängig vom jeweiligen Workflow und kann an dieser Stelle nicht beschrieben werden.

1.4 MyW5Base

Durch klicken auf den Menüpunkt „MyW5Base“ erhalten sie ihre personalisierbare Einstiegsseite in die W5Base angezeigt.

MyW5Base Angemeldet als sued/vogler.hartmut

<bitte wählen Sie Ihre Anfrage> Auswahl der gewünschten Anfrage

Bookmarks:

- DTAG.TCOM Top 50 Anwendungen
- W5Base Video-Link
- AL T-Com Anwendungen gesamt
- ZMS Zeitwirtschaftssystem
- Google Suchseite

selbst konfigurierbare Bookmarks.

aktuelle Themen aus dem Wissensmanagement-Forum:

organisatorische Administratoren (Einheiten Admins) in W5Base/Darwin	07.02.08
Linuxtage 19. und 20. März 2008 in Bamberg	31.01.08
produktverantwortungstage 2008 Linuxtag in Bamberg	31.01.08
Abhängigkeiten CMDB/w5fms ---> DARWIN (1)	30.01.08
Anmeldeprobleme mit SAMBA 3.0.22 (2)	25.01.08
Telekom verhandelt mit Tata über Kooperation bei T-Systems	28.01.08
Suche SMS im Festnetz-Lösung unter Linux (2)	25.01.08
Change CHM00146813 "W5Base/Darwin" Umschaltung abgesagt	27.12.07
Accountnummer in W5Base/Darwin	07.12.07
Testphase für das W5Base Forum System	07.12.07
Hiermit eröffnen wir das UserForum Fragen/Antworten zum	04.12.07

Workflow Links:

von mir erstellte Workflows monitorieren

neuen Workflow starten

meine aktuell anstehenden Aufgaben

Workflow Bereich

aktuelle Artikel aus dem Wissensmanagement - Forum Bereich

Der Bookmark-Bereich wird nur angezeigt, wenn der aktuell angemeldete User auch Bookmarks gespeichert hat. Sollte dies nicht der Fall sein, so wird der Block einfach ausgeblendet.

Im Oberen Teil der Maske können Sie aus verschiedenen Abfragen auswählen. Diese werden individuell nach Ihren Rechten und Gruppenrollen zusammengestellt.

Im Rechten Teil sind die Haupteinsprungspunkte zur Workflow-Engine zu finden. Hier können z.B. Anforderungen erzeugt oder bearbeitet werden.

2 Administrationshinweise

2.1 Installation

Die aktuellste Version der W5Base erhalten Sie über SubVersion direkt vom SourceForge Repository. Um sich diese Programmcodes auf dem eigenen System zu installieren benötigen Sie also SubVersion.

Ist SubVersion auf Ihrem Unix-System installiert, so können Sie mit dem folgenden Kommandos den Programmcode downloaden:

```
cd /opt
svn co https://w5base.svn.sourceforge.net/svnroot/w5base w5base
```

Es ist dringend zu empfehlen, den W5Base Programmcode wie im Beispiel unter /opt/w5base zu installieren (alle weiteren Beispiele gehen davon aus, dass dies der Fall ist). Andere Varianten wären zwar auch möglich, können aber u.U. kleinere Anpassungen im Programmcode notwendig machen.

Da die W5Base div. Perl Module nutzt, ist es ratsam das InstallCheck Tool zu nutzen:

```
/opt/w5base/sbin/W5InstallCheck
```

Mit diesem Tool werden alle notwendigen Module auf Ihre Existenz und Funktionsfähigkeit geprüft.

2.2 Der Workflow „Admin-Request“

Damit der Workflow Admin-Request korrekt behandelt wird, ist es notwendig die korrekte CO-Nummer für die Bearbeitung von Admin-Requests in die Config-Datei der W5base einzutragen. Diese ist in der Variablen **W5BASEADMINCONUMBER** zu hinterlegen.

2.3 Config-Dateien

2.3.1 W5Base Konfiguration

2.3.2 Apache Konfiguration

2.4 Quality-Checks

Bei der Administration der Quality-Check Regeln ist zu beachten, dass eine Regel nicht für den gleichen Mandanten über mehrere Objekt-Ableitungen aktiviert wird.

z.B. Wenn eine Regel „xxx“ für den Mandanten „hans“ sowohl im Objekt „itil::appl“ und im Objekt „OSY::appl“ aktiviert wird. Dies hätte den Effekt, dass die jeweiligen Datenverantwortlichen aus zwei Objekt-Klassen die gleichen Meldungen doppelt erhalten würden.

3 Entwicklervorgaben

3.1 Programmcode Formatierung

Der Programmcode wird mit 80 Spalten formatiert, d.h. keine Zeile des Programmcodes hat mehr als 80 Spalten. Der Code an sich wird im Zeichensatz Latin1 gespeichert/bearbeitet.

Einrückungen werden immer als Leerzeichen ausgeführt (keine Tabs). Im Regelfall erfolgt die Einrückung in Dreier-Schritten.

3.2 Modulare Struktur

3.3 Event-Handling und W5Server

4 Dokumentation

Die Original Version des Handbuches wird als OpenOffice Dokument min. Version 2.3.1 geführt. Von dieser Version wird sowohl ein HTML als auch PDF Export nach Änderungen ins Repository auf SourceForge geschrieben.

Die Links auf die jeweils aktuellsten Versionen dieses Dokumentes lauten:

PDF: [Handbook.pdf](#)

HTML: [Handbook.html](#)

OpenOffice:

Handbook.odt

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemeine Handhabung.....	2
1.1 Config Management.....	3
1.1.1 Suchmasken.....	3
1.1.2 Suchergebnisse.....	4
1.1.3 Detail-Ansicht.....	5
1.2 Workflow Engine.....	6
1.3 MyW5Base.....	7
2 Administrationshinweise.....	7
2.1 Installation.....	7
2.2 Config-Dateien.....	7
2.2.1 W5Base Konfiguration.....	7
2.2.2 Apache Konfiguration.....	7
3 Entwicklervorgaben.....	7
3.1 Modulare Struktur.....	8
3.2 Event-Handling und W5Server.....	8
4 Dokumentation.....	8