Oppgave 1:

1. * Så å si alle som bor i Norge, trolig til og med utviklerne av programmet, vil være målgruppen for utviklerne i systemet til Yr. Ved å studere interaksjonen mellom bruker å system forventer jeg å se at hyppigheten til besøkendes bruk av tjenesten vil være knyttet direkte til hvorvidt brukeren har planer som innebærer å oppholdes ute over en lengre periode. Altså vil tjenesten brukes mer dersom brukeren har planer om å være utendørs. Jeg forventer også å se frekvent bruk med kort varighet, sjeldent oftere enn en gang om dagen.
   * 1. Sjekke temperaturen i Oslo.
     2. Sjekke temperaturen i Trondheim.
     3. Sjekke når og hvor mye nedbør er forventet i Oslo.
     4. Finn et kart over været.
     5. Sjekke temperaturen i Oslo i går.
   * Ja – se første punkt.
   * Min relasjon til deltakeren vil ikke ha noen direkte påvirkning på dataen jeg samler inn, men deltakerens status vil nok gjøre dem relativt kompetente på elektroniske hjelpemidler, hvilket har som effekt at – hvis de ikke klarer en av oppgavene jeg gir dem vil det være et massivt rødt flagg for utviklerne av tjenesten.
   * Lydopptak.
2. Personopplysningsloven vi må forholde oss til i forhold til innsamling av data har mange formål. Samtykkeskjema er et resultat av disse som er nødvendig fordi det er ulovlig å ta opp andres aktiviteter/filme dem uten deres tillatelse, som igjen er fordi man har rett til privatliv. I tillegg er det en slags formalitet med vedlagt informasjon om hva man faktisk melder seg med på.

# Oslo / 2022-02-21

# Vil du delta i studentprosjektet om elektroniske tjenesters brukervennlighet?

Jeg er en student i emnet *IN100 – Introduksjon til design, bruk, interaksjon* ved Institutt for informatikk ved Universitetet i Oslo. Med dette skrivet ønsker jeg å informere hva prosjektet mitt har som formål, spørre deg om du vil delta i prosjektet, samt berette hva deltagelse vil innebære for deg.

***Formål***

Formålet med mitt prosjekt er å undersøke brukervennligheten til nyutviklede elektroniske tjenester. I forbindelse med at jeg konkret ønsker å lære mer om Yr har et intuitivt design for brukeren, ønsker jeg nå å intervjue deg om hvor enkelt du kan navigere deg rundt deres tjenester. Formålet med intervjuet er å forstå dine behov og ditt syn på temaet, slik at jeg kan lage prototyper på mulige tjenester eller produkter som kunne ha imøtekommet behovene.

***Deltakelse***

Du blir spurt om å delta fordi du faller innenfor min målgruppe, definert som alle nordmenn. Dersom du velger å delta ønsker jeg å benytte lydintervju av deg i min datainnsamling. Intervjuet vil kun være et par minutter, og jeg kommer til å gjøre et opptak av lyd, samt ta enkle notater fra intervjuer.

***Frivillig deltakelse***

Det er frivillig å delta i mitt studentprosjekt. Du kan når som helst avslutte intervjuet eller trekke tilbake informasjon som er gitt. Du kan når som helst velge å trekke samtykket uten å måtte oppgi grunn. Dersom samtykket trekkes vil eventuelle personopplysninger som er innsamlet om deg slettes og det vil ikke innebære noen negative konsekvenser for deg at du velger å trekke ditt samtykke.

***Personvern: innsamling, oppbevaring, behandling og bruk av dine opplysninger***

Ingen sensitive personopplysninger (jf. Personvernforordningens artikkel 9 og 10) vil bli innsamlet. Personlige opplysninger om deg vil kun benyttes til formålene beskrevet i dette informasjonsskrivet. Jeg behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

Personlige opplysning innsamlet i opptaket vil bli anonymisert i transkriberingen og rapporteringen senest 21. februar; ingen andre enn jeg, ei heller min fagkontakt Elias Sylvester Ramsvik, vil høre lydopptaket eller få vite hvem som er blitt intervjuet, og det som oppbevares av anonymisert rapportering fra intervjuet vil følge Universitetet i Oslo sine rutiner for sikker oppbevaring.

Navn og kontaktinformasjon erstattes med pseudonymer. Intervjuet vil kun behandles og transkriberes av meg og kan ettersendes deg ved ønske. Dataen som oppbevares, inkludert anonymisert data, vil ikke bli publisert og vil heller ikke kunne tilbakeføres til deg.

***Hva skjer med innsamlet data når studentprosjektet avsluttes?***

Alle notater, opptak, transkribering og opptak av lydintervju blir slettes senest 30. mai. Dette gjelder også anonymiserte og avidentifiserte opplysninger om deg.

***Rettigheter***

Vi behandler opplysninger om deg basert på ditt samtykke. Så lenge du kan identifiseres i datamaterialet, har du rett til:

* innsyn i hvilke personopplysninger som er registrert om deg, og å få utlevert en kopi av opplysningene,
* å få rettet personopplysninger om deg,
* å få slettet personopplysninger om deg, og
* å sende klage til Datatilsynet om behandlingen av dine personopplysninger.

Hvis du har spørsmål til studien, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med Herman Gard Stornes eller min universitetsansatte fagkontakt Elias Sylvester Ramsvik på e-post eliassr@ifi.uio.no.

Før intervjuet begynner ber jeg deg om å samtykke i deltagelsen ved å undertegne på at du har lest og forstått informasjonen på dette arket, og ønsker å stille opp til lydintervju.

Med vennlig hilsen

Herman Gard Stornes

46546232, [hermagst@ifi.uio.no](mailto:hermagst@ifi.uio.no)

**Samtykkeerklæring**

Jeg har mottatt og forstått informasjon om studentprosjektet om elektroniske tjenesters brukervennlighet, og har fått anledning til å stille spørsmål. Jeg samtykker til:

* å delta i lydintervju

Jeg samtykker til at mine opplysninger behandles frem til studentprosjektet er avsluttet.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sted og dato

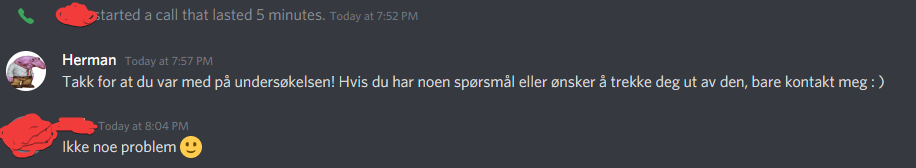
2022-02-21 - Oslo

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fullt navn

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signatur

1. På forsiden til nettsiden deres har de bokmerket noen av de største byene i Norge hvilket gjorde det så lett som å trykke på stedet jeg ville vite informasjon om for å se temperatur, nedbør, vind osv for for de neste dagene. Det er også muligheter for å selv bokmerke byer du er interessert i som gjør det lettere for folk som ikke bor i en av disse storbyene. Det er også ganske enkelt å se værhistorikken for helt opp til 13 måneder siden. Da jeg skulle åpne værkartet åpnet den seg på nedbørmodus og knappen for å bytte til temperatur var relativt vanskelig å se ettersom fargene på menyen nede i hjørnet blendet seg litt inn i bakgrunnen.
2. Vedkommende hadde i stor grad den samme opplevelsen som jeg hadde under min pilotundersøkelse, men de hadde annerledes bokmerker enn meg så de måtte søke for å finne været i Trondheim – en prosess som også var ganske intuitiv og enkel.

Oppgave 2:

1. Formålet med en sekvenstabell er å kunne analysere hvordan brukeren interagerer med systemer. Dette kan være for å effektivisere design-rasjonale, fange opp mulige misforståelser både på systemet og brukerens side, tydeliggjøre for brukeren hva systemet spør om, osv. I kolonnene forklares hva som er synlig for brukeren og systemet. Det finnes ting som bare er synlig for brukeren, ting som bare er synlige for systemet, ting fra systemet som er synlig for brukeren og ting fra brukeren som er synlig for systemet.

|  |  |
| --- | --- |
| Brukeren | Maskinen |
| |  |  | | --- | --- | | Handling ikke synlig for maskin | Handling synlig for maskin | |  | Sender HTTP forespørsel om å åpne nettside | |  |  | | Leser gjennom informasjon på nettside |  | |  | Trykker på søkefeltet, skriver «Trondheim» og trykker seg inn på siden om Trondheim | |  |  | | Leser av etterspurt informasjon |  | | |  |  | | --- | --- | | Effekt synlig for bruker | Design rasjonale | |  |  | | Sender tilbake nettside |  | |  | Venter på input | |  |  | | Sender tilbake informasjon lagret om Trondheim | Mottar forespørsel og behandler data internt | |  |  | |

1. Det er mye ventetid mellom brukerens input og systemets ouput, samt ventetid mellom systemets output og ny bruker input, men dette er for det meste uunngåelig til en viss grad. Den eneste umiddelbare forbedringen jeg kan se er å utvide forsiden til å vise mer kompakt data. For eksempel vise en større tabell for flere byer, i stedet for å bare ha de 5 som står der slik systemet er laget nå.

Oppgave 3:

1. Uten en konstant kilde for underholdning og kommunikasjon føler jeg en opphøyd følelse av bevissthet. Uten distraksjoner blir alle problemer, muligheter, følelser, osv veldig virkelige.
2. Føles veldig ensomt å sitte alene uten noen måte å kommunisere med omverden på, uten å gå utendørs. I utvidede perioder hadde det nok uunngålig ført til en vesentlig høyere grad fysisk sosialisering.
3. Føles veldig tomt og kjedelig når en så stor del av hverdagen tas vekk fra deg. Har veldig lite å gjøre.

Sammenlignet med tidligere generasjoner er vi definetivt veldig mye mer vant til å alltid ha noe å gjøre. Med dette mener jeg en konstant strøm av høy-energi ladd innhold i forskjellige elektroniske former, som tidligere kun har vært tilgjengelig i en mildere form gjennom tv, og før det ikke i det hele tatt. For å sette vår tids «tilgjengelighetskultur» inn i et historisk bilde er det litt som det hadde vært for en fra den greske antikken: å se på teater 10+ timer i døgnet, en fra den romerske antikken: å leve permanent under en triumf, eller en fra 1800-tallet: å være på et galla mesteparten av dagen. Det skjer rett og slett veldig mye mer enn det har pleid på grunn av teknologien vår.

Oppgave 4:

Hva er «Quantified self»?

Hva ligger det i at vi omdreiner oss i retning av å reindyrke en formålsrasjonell livsform?

Oppgave 5:

Fikk en tankeoppvekkende opplevelse om hvordan vi kan sies å være «bortskjemte» i forhold til tilgjengelighet på underholdning og kommunikasjon. Sammenlignet med før mottar vi nå vesentlig mer stimuli gjennom teknologien vår. Om summen av effekten denne stimulien har på menneskets individuelle utvikling er positiv er vanskelig å si, men det har definetivt både positive og negative sider. Til tross for dette har teknologien som muligens har vanskeligstilt individets utvikling ført til en massiv økning i produktivitet og forbedring i levestandard, så summen av denne teknologien er soleklart positiv.