

TEMA 10: LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Ingeniería, Empresa y Sociedad

Objetivos



- Conocer y entender el concepto de dirección de recursos humanos y de cada una de sus funciones.
- Adquirir y utilizar con precisión vocabulario propio de la dirección de recursos humanos.
- Valorar la importancia de los recursos humanos en una organización y de sus sub-funciones.

Índice del tema



- Introducción
- Funciones principales de la Dirección de Recursos Humanos:
 - Planificación
 - Reclutamiento
 - Selección
 - Compensación
 - Evaluación de personal
 - Desarrollo y Formación
 - Relaciones Laborales
 - Seguridad e Higiene en el trabajo

Introducción



La concepción de los recursos humanos
ha sufrido una evolución



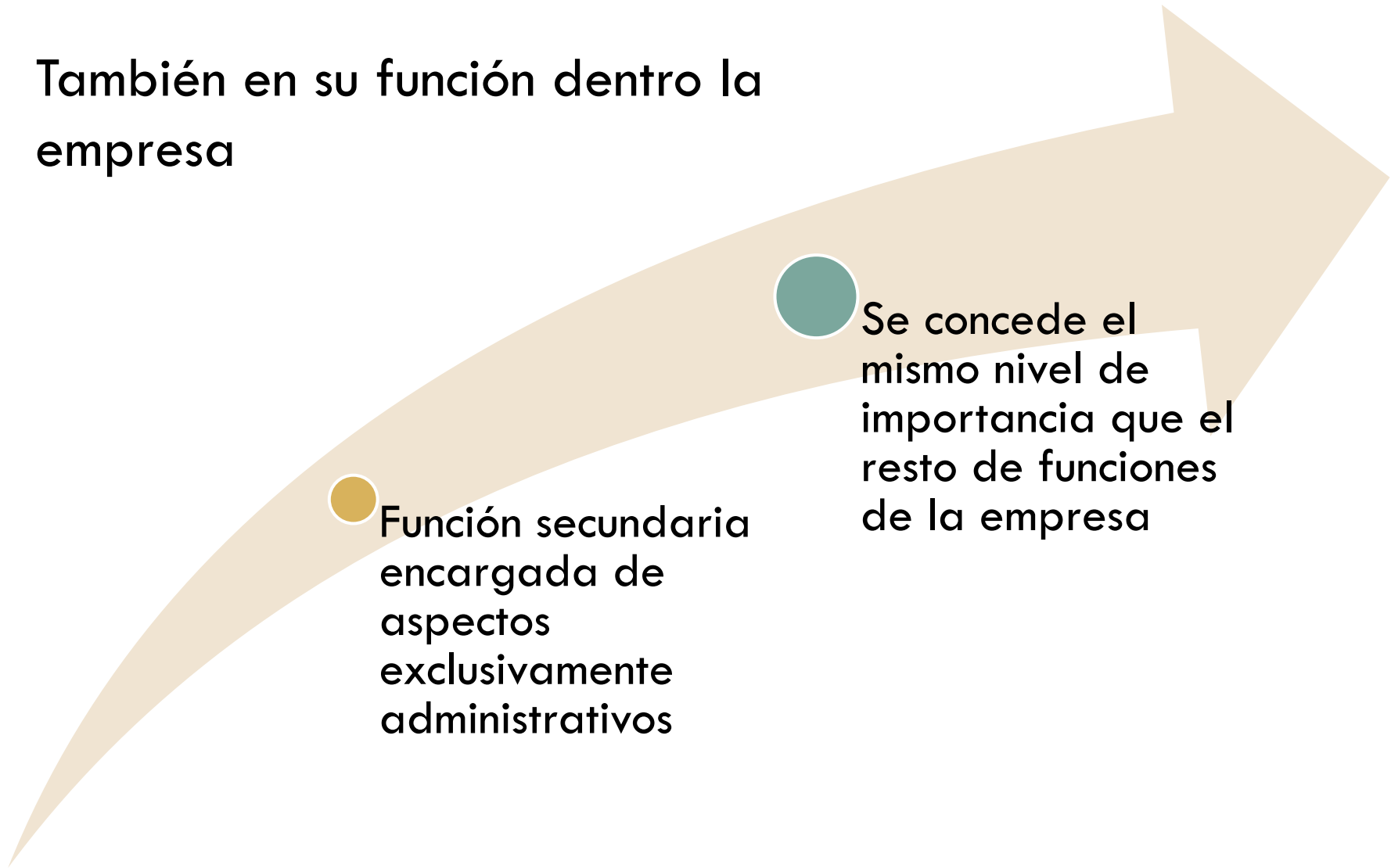
Consideración como
mero gasto

Consideración como
uno de los activos
más importantes
para la empresa

Introducción



También en su función dentro la empresa



Función secundaria encargada de aspectos exclusivamente administrativos

Se concede el mismo nivel de importancia que el resto de funciones de la empresa

Definición de Dirección de Recursos Humanos

El proceso de gestión de la función de recursos humanos en su concepción más actual, puede ser definida como la atracción, selección, retención, desarrollo y utilización de los recursos humanos para conseguir los objetivos de la organización

¿ Debe lograr asimismo alcanzar los objetivos de los empleados de la organización- relacionados directa o indirectamente con el trabajo-, como vía para asegurar la buena colaboración entre empresa y empleados ?

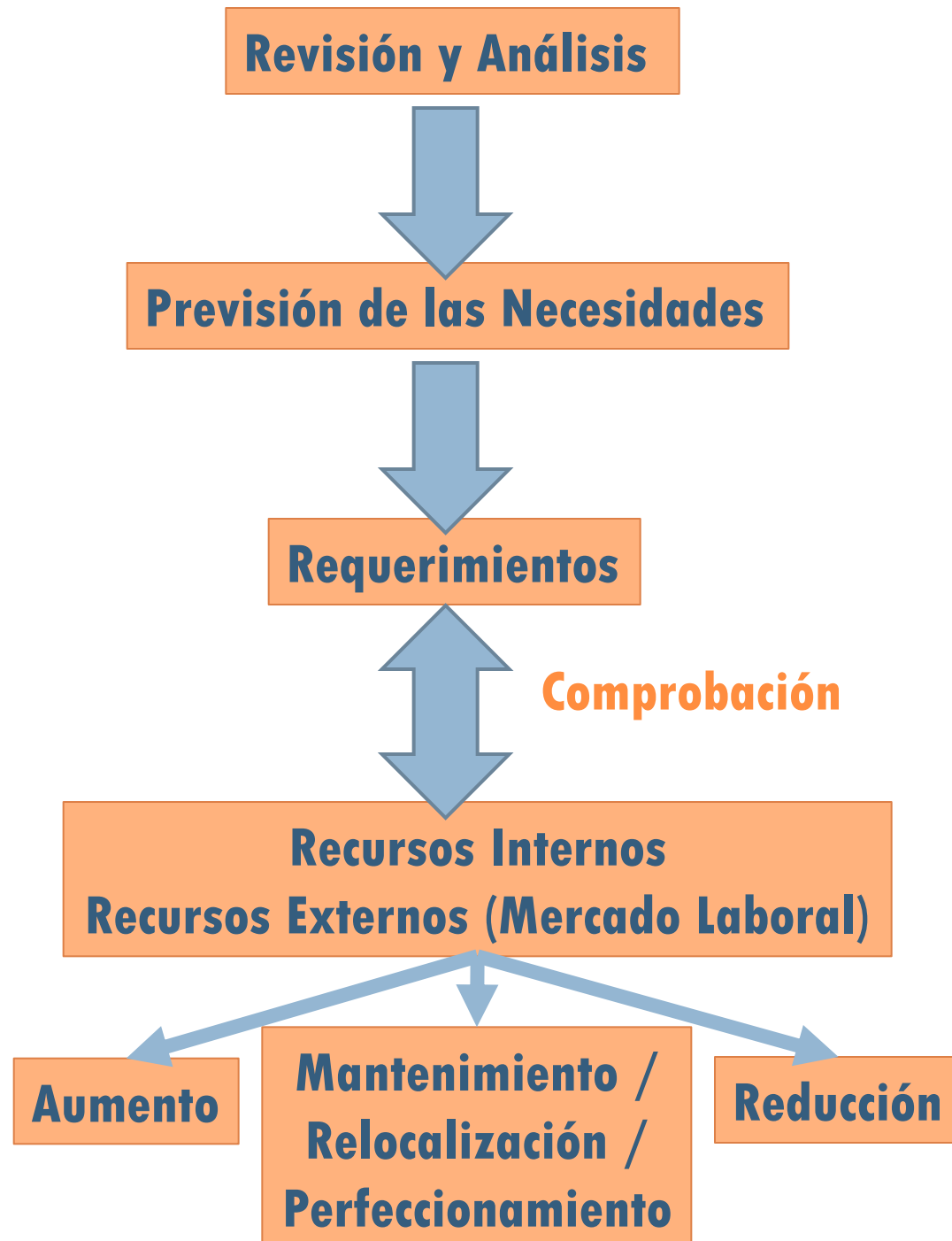
Funciones de Recursos Humanos

- Planificación
- Reclutamiento
- Selección
- Compensación
- Evaluación de personal
- Desarrollo y Formación
- Relaciones Laborales
- Seguridad e Higiene en el trabajo

Planificación de Recursos Humanos

- Revisión sistemática de las necesidades de recursos humanos de la empresa, con el fin de asegurar que
 - ▣ el número requerido de empleados
 - ▣ con las habilidades (conocimientos, capacidades, actitudes, etc.) requeridasesté disponible cuando se necesita.

Proceso de planificación de recursos humanos



Planificación de Recursos Humanos

- Desarrollo de la Carrera Profesional:
 - ▣ Objetivo es alinear las metas profesionales de los empleados con los objetivos y necesidades de la planificación de recursos humanos de una empresa

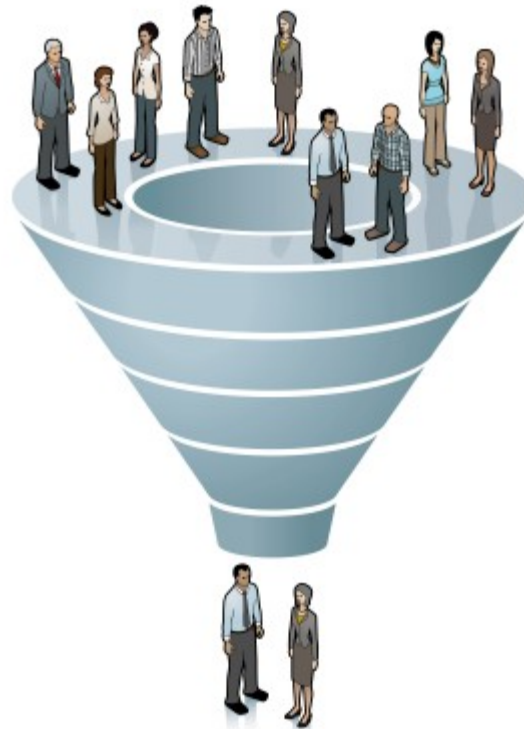


Reclutamiento

- Conjunto de actividades orientadas a atraer al mayor número posible de candidatos válidos (con las características -habilidades, conocimientos, capacidades, etc.- establecidas como necesarias en el proceso de planificación de recursos humanos) y persuadirles de que se sometan al proceso de selección.
 - Factores externos: tasa de desempleo, experiencia
 - Factores internos: política de promoción interna

Selección

- Elegir de entre los candidatos disponibles, aquél más idóneo, capaz de integrarse en la empresa y desempeñar las tareas que se le asignen.



Compensación

- Por la cual, se compensa o retribuye (de forma económica) al empleado por realizar las labores asignadas y todo lo que conlleva la correcta realización de estas
- *Su objetivo principal es atraer, retener y motivar a los recursos humanos para que realicen las tareas asignadas de la forma adecuada*

Pero supone un % importante del gasto total de la empresa



Evaluación de personal

- Análisis de las capacidades (conocimientos, habilidades, actitudes, comportamiento, etc.) y potencial de un empleado, para diferentes propósitos, como la selección del personal, formación, establecimiento de su (o parte) retribución, etc.



"Ok, you invented the wheel, but what have you done for me lately?"

Desarrollo de Recursos Humanos

- Recoge los procesos y actividades de formación y desarrollo para lograr un incremento o mejora de las habilidades, conocimientos, capacidades, actitudes, comportamientos, etc., de los trabajadores de la organización

- Orientación
- Socialización
- Formación



Desarrollo de Recursos Humanos

□ Orientación

- ▣ Se proporciona a los nuevos empleados la información necesaria para desempeñar su trabajo de forma correcta



Desarrollo de Recursos Humanos

□ Socialización

- ▣ Facilitar la adaptación del trabajador (no necesariamente nuevo empleado) ante nuevas circunstancias



Desarrollo de Recursos Humanos

□ Formación

- ▣ Proporcionar a los empleados conocimientos, habilidades y capacidades necesarias para desarrollar o aumentar el rendimiento en su actual o futuro puesto de trabajo, así como lograr un cambio en aspectos tan diversos como la motivación, comportamiento, actitud, etc. para la mejora del desempeño del trabajador



Relaciones Laborales

- Las relaciones entre los trabajadores y la empresa.
- Su fin es establecer normas básicas que rijan las relaciones del trabajo y facilitar la reducción de conflictos



- ▣ Conflictos colectivos
- ▣ Conflictos individuales



Seguridad e Higiene en el trabajo

- Conjunto de medidas y procesos orientados a la prevención de riesgos laborales
- Riesgo laboral se refiere a la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado de su trabajo
 - ▣ Seguridad en el trabajo
 - ▣ Higiene en el trabajo

Resumen

- Dirección de recursos humanos: Objetivo fundamental es conseguir los objetivos organizacionales a través de los recursos humanos mediante utilizando las siguientes subfunciones:



- Planificación
- Reclutamiento
- Selección
- Compensación
- Evaluación de personal
- Desarrollo y formación
- Relaciones laborales
- Seguridad e higiene en el trabajo