

IT Guide McDonald's

IT GUIDE DAGLIG DRIFT Version 5 – Målgrupp: Skiftledare, Handledare, Medarbetare



FOOD FOLK

Innehållsförteckning

VANLIGA IT FEL SOM KAN UPPSTÅ PÅ RESTAURANGEN - FAQ	2
SERVICEDESK'S FEM SNABBA TIPS OCH TRIX	3
INVENTERINGS DIFFERENSER.....	4
Tips för att felsöka inventeringsvärden	5
STÄNGNING/ÖPPNING AV RESTAURANGER	6
EOTF-restaurang: Stängning/Öppning	6
BOP/Grill Direkt-restaurang: Stängning/Öppning.....	9
24/7 restauranger (Alltid öppet): Stängning/Öppning	11
Timeblocked kassa	12
KIOSKER OCH KASSOR.....	12
KIOSK "Ur funktion"	13
Kiosk- Paper Out	14
Felsökning – Kvitto fastnat i kiosk.....	14
Skriva ut kvittokopia från kiosk.....	15
Inloggning DT-kassor.....	16
Nets pinpad/terminal Felsökning "baxi error"	17
Nets pinpad/terminal felsökning "KK-buntstängning/Dagsavslut måste göras"	18
Omstart av KVS - Bumpbar fungerar ej eller.....	18
Look and Cook- Korrekta rutiner.....	19
Bildarkiv.....	20
Överblick Panasonic JS-960.....	20
Överblick Panasonic JS-970.....	20
USB dongel/receiver för bumpbar	21
KVS (Itona/Wyse)	21
VGA extender till ORB & Speakerbox.....	21
NETS Com-kabel till kassa + Com-port anslutning	22
Serienummer klistermärke NETS terminal/Pinpad	22
Idrac (Stora/main servern).....	22
Wyse PC.....	23
HHOT (Handheld Order Taker).....	23



Development licensee
of McDonald's

VANLIGA IT FEL SOM KAN UPPSTÅ PÅ RESTAURANGEN - FAQ

FRÅGA	SVAR
Bumpbar fungerar inte, vad gör jag?	Börja med att starta om datorn på baksidan av skärmen med på/av knappen, detta löser i de flesta fall en icke fungerande bumpbar. Uppstår detta problem ofta så behöver kabeln eller batteri till bumpbaren bytas ut. Varje gång bumpbaren förlorar kontakt med datorn(KVS) så stänger drivrutinen av sig och medför att bumpbar inte fungerar som den ska.
Min kiosk säger "Ur funktion"	Följ guiden HÄR för att åtgärda problemet.
Mina 2 kassor i DT är inloggade som OT, hur återställer jag det till OT/CS?	"Logga ut kassan" på den kassan som ska användas som Cashier (oftast kassa13) och logga in den igen och välj "Cashier". Lämna kassa14 som OT (Ordertaker). Om det inte går att logga ut, tryck laga för att avsluta ordern. Video finns även på: https://mcnet2.mcdonalds.se/restaurangdrift/Sidor/IT-Guide-Instruktionsfilmer-till-restaurang.aspx - Film 7
Min kvittoskrivare skriver inte ut kvitton, vad gör jag?	Följ guiden för korrekt påfyllning/byte av kvittorulle. Klicka HÄR
Restaurangen har nyss haft strömavbrott, vad gör jag?	Säkerställ att eventuella säkringar till samtlig utrustning är "på" och inte har löst ut. Kontakta ServiceDesk för att säkerställa att alla servrar är på gång att starta upp. Detta kan ta upp till 20min efter ett totalt strömavbrott eller utlösning av säkring till serverskåpet.
Hur får jag upp felmeddelanden på kiosken?	Tryck nere i vänstra hörnet för att få upp felmeddelanden.
Table Service tälten dyker inte upp på skärmen.	Börja med att starta om paddan för att säkerställa nätverk samt att den är igång. Testa med flera olika tält.
Min kassa kan inte skicka ordrar till köket	Står det PRODUCTION OFFLINE på alla köksskärmarna så är nätverket nere. I kassan när den säger "Can not send..." Tryck på No, sen på nästa ruta - tryck Yes. Fungerar det kommer det nu att stå BASIC i en gul nyans. Ring nu Servicedesk för fortsatt hjälp. Står det inte PRODUCTION OFFLINE på alla köksskärmarna är det troligen den kassan som inte har nätverk. Kolla nätverkskabeln enligt denna video: https://mcnet2.mcdonalds.se/restaurangdrift/Sidor/IT-Guide-Instruktionsfilmer-till-restaurang.aspx - Film 6



Development licensee
of McDonald's



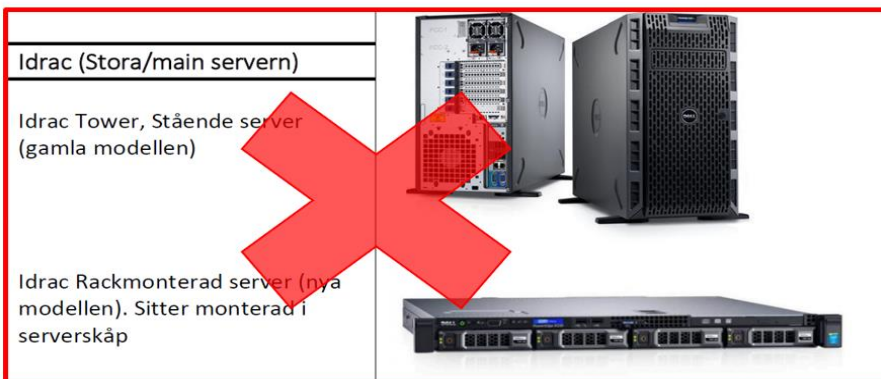
FOOD FOLK

Min HHOT har dålig täckning ute i slingan men bra inne på restaurangen	Om er HHOT har dålig täckning ute kan det var en rekommendation att testa att starta om plattan utomhus på den plats ni vill stå när ni tar emot orderarna. Den kommer då att söka den närmsta accesspunkten för nätverk från din nuvarande position. Startar ni den i restaurangen och går ut med den kommer den ha en annan accesspunkt.
Jag vill kunna se hur jag löser problemet, finns det videos?	Ja, det finns videos på McNet och McLearning. Sök på McNet: "IT Guide Instruktionsfilmer" eller följ länken nedan. https://mcnet2.mcdonalds.se/restaurangdrift/Sidor/IT-Guide-Instruktionsfilmer-till-restaurang.aspx

SERVICEDESK'S FEM SNABBA TIPS OCH TRIX

VÅGA GÖRA FEL! Allt går att reparera.

Starta ALLTID om din enhet innan du ringer Servicedesk, med ett enda undantag, servern. Gäller alla era KVS:er, kiosker, kassor och pinpader.



- ❖ Omstart löser det mesta: Tveka inte att starta om enheterna.
- ❖ VÅGA GÖRA FEL! Det är okej att göra fel, vi kan fixa det mesta tillsammans med er.
- ❖ Svabba gärna golvet men undvik vatten i eluttagen/nätverksuttagen.
- ❖ Mobilen laddar vi i personalrummets eller omklädningsrummens lediga eluttag.
- ❖ Tveka inte att ringa, vi kan alltid hänvisa dig rätt annars.



Development licensee
of McDonald's



FOOD FOLK

INVENTERINGS DIFFERENSER

När ”diffar” uppstår i inventeringen var vänlig gå igenom följande checklista.

Inventering korrekta rutiner/aktiviteter

Kritiska aktiviteter för att säkerställa förutsättningar för korrekta lagerdifferenser

Innan POS Close/Open utförs och inventering påbörjas ska restaurangen för gårdagen ha registrerat:

- Registrera fullwaste
- Registrera råvaruwaste
- Registrera employee meal
- Vid behov: registrera lagertransaktioner, interköp och internförsäljningar

Ovan aktiviteter (ej lagertransaktioner) listas i Open/Close.

Konsekvensen av att inte registrera ovan aktiviteter innan POS/Close Open utförs och innan inventering registreras i Inventory Entry är att det uppstår diffar, vilka gör det svårt att ha kontroll och följa upp inventeringen och säkerställa att faktiska lagervärdet är korrekt räknat.



Inventering korrekta rutiner/aktiviteter samt felsökning

Inventering, (daglig, vecko och månad)

- Skriv ut inventeringslista från Inventory Control List
- Räkna och lägg in lagervärde i Inventory Entry Quantity – säkerställ att ”Overview” är ikryssad för att kunna läsa eventuell differens)

Felsökningsguide vid differens

1. Kontrollräkna lagervärde
2. Felsök i rapporten Inventory Cards (följ upp att aktiviteter såsom waste, lagertransaktioner, employee meal utförts)
3. Följ upp att varumottagning skett korrekt i Inventory Cards
4. Följ upp att inventering sker på korrekt wrin

Felsökning av inventering görs i Inventory Cards.



Development licensee
of McDonald's

Tips för att felsöka inventeringsvärden

Verifiera alltid att du väljer datum som ni hade öppet, exempel på dagar som annars ofta är stängda är bland annat den 1 januari och 1 maj. Notera också eventuella dagar ni hade stängt för sotning, ombyggnad mm.

- › Kontrollera vilken enhet som inventeringen räknas med.

Exempel på vanliga missar är "SÖTPOTATIS FRIES (påse)". Det står att man räknar per påse, inte Kilo vilket är vanligt när man räknar råvara "waste".

- › Se över hela månaden i för att hitta var "diffen" förekommer.

Förekommer mycket plus- och minussiffror efter varandra så är detta en indikation på inventeringen inte gjorts ordentligt.

Förekommer 0:or i utgående och ingående innebär att man medvetet nollat inventeringen, detta ger naturligtvis upphov till konstiga diffar.

Förekommer mycket "diff" i format som inte förekommer på tidigare månader – då kan detta behövas kontrolleras vad som faktiskt är fel – räknefel, skrivfel och/eller dubbelräkna inventeringen.

Är åtgången normal i förhållande till övriga dagar eller är den blank? Hade ni öppet den aktuella dagen?

Har ni fått in era leveranser som ni har i Havi Connect? - Ger oftast större plusdiffar annars.

- › Efter att verifierat ovanstående och problem kvarstår kontakta ServiceDesk



Development licensee
of McDonald's



FOOD FOLK

STÄNGNING/ÖPPNING AV RESTAURANGER

EOTF-restaurang:
Stängning/Öppning

1. Börja stängningen med att ta en runda i restaurangen och starta om alla kioskerna via knappen i kvittoluckan

Wincor/Diebold

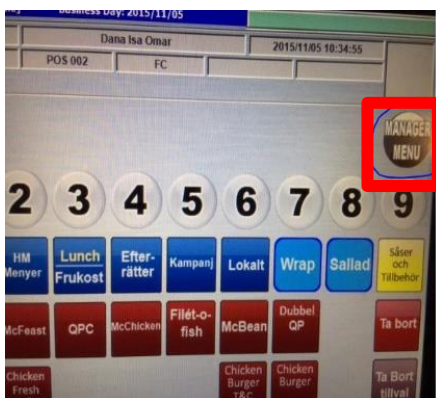


Acrelec



2. När du ändå har kvittoluckan öppen, byt ut kvittorullen om den är mindre än hälften. Dessa rullar kan du spara till fronten eller driven.
3. Se till att kioskerna startats om och att ingen beställer vid dem. Gå till en kassa och logga ut kassan du nu står vid (manager menu, logga ut kassör) och sedan gör steg a och b för att logga ut de andra kassorna. Kioskerna behöver inte loggas ut utan bara startas om vid stängning.

a. Gå in på managemenyn.



b. Välj logga ut annan kassa.



Development licensee
of McDonald's

4. Om någon eller några kassor/kiosker är offline gör följande:
 - a. Kontrollera att kassan/kiosken är igång och nätverkssladden är i.
 - b. Starta om kassan/kiosken.
 - c. Kontrollera att papper finns i skrivaren och kan mata. Tryck på "feed" knappen, byt om det är under halva rullen kvar. Dessa kan användas i fronten/driven.
 - d. Kontrollera att skrivaren inte har ett felmeddelande i form av en röd diod på skrivaren. ("error" lampan lyser)
 - e. Om en röd diod lyser ska du prova att starta om skrivaren.

Skrivare i kiosk: Öppna Kiosk och stäng av huvudbrytaren för skrivaren enligt bild. Starta sedan skrivaren igen.

Acrelec



Wincor/Diebold



Skrivare i kassalinjen: Stäng av huvudbrytaren/huvudströmbrytaren för skrivaren enligt bild. Starta sedan skrivaren igen.



- f. Kontrollera om skrivarens diod lyser grönt. Om den fortfarande lyser rött ska du kontakta Servicedesk för hjälp.



Development licensee
of McDonald's

5. Om du kontrollerat skrivaren och inte får bort felmeddelandet "Denna kiosk är stängd" från kiosken och kiosken visas som offline i managermenyn så gör följande:
 - a. Tryck längst ner i vänstra hörnet på kiosken, läs det andra felmeddelandet du får.
 - b. Åtgärda felet.

"Skrivare offline eller inte tillgänglig i nätverket"

Stäng av kiosken med knappen som sitter nedanför kioskens skrivare. Om det är en Wincor/Diebold kiosk så ska knappen tryckas in i minst 10 sekunder eller tills kiosken startas om.

Wincor/Diebold



Acrelec



"Terminal upptagen..."

Starta om kiosken precis som det står ovan. När den börjar startas om så starta även om pinpaden genom att hålla in gula knappen och ./, -knappen (punkt/komma-knappen) samtidigt tills du hör ett pip. (Svart terminal).

För terminal i metall: Sätt i merchantkortet/lösenkortet. Tryck 8 för adminmeny, sen 9 och 9 igen för reboot (omstart).

Förvara dessa kort i respektive kiosk! Kortet är bara för den kioskens pinpad.

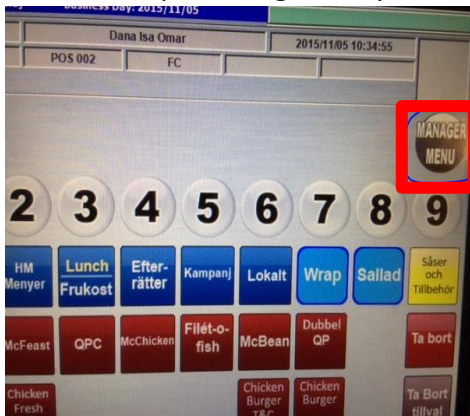
- a. **HA TÅLAMOD.** På en kampanjdag – starta även om alla KVS:er för att allt i restaurangen ska vara fräscht och lättare att uppdatera.
6. *Systemet är nu redo för att genomföra en Stängning/Öppning på Backoffice datorn i MyStore*

Support vid Stängning/Öppnings problematik,
 kontakta McDonald's Servicedesk 08-740 87 07
 Mail: servicedesk@se.mcd.com

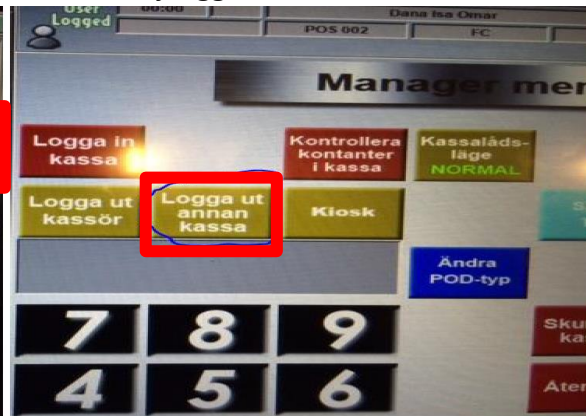
BOP/Grill Direkt-restaurang: Stängning/Öppning

1. Logga ut kassorna. Manager menu – logga ut kassör.
Går det inte att logga ut en kassa, testa att starta om den först och försök igen.
För att logga ut en annan kassa gör följande steg:

a. Gå in på managemenyn.



b. Välj logga ut annan kassa.



Du kan även kolla på en video för detta: <https://mcnet2.mcdonalds.se/restaurangdrift/Sidor/IT-Guide-Instruktionsfilmer-till-restaurang.aspx> - Film 5

2. Om alla kassor är online ska ni markera en kassa och trycka OK för att logga ut den. Gör detta för varje kassa som är online. **OBS! Om någon kassa är offline gå till Punkt 3.** När alla kassor är utloggade går du vidare till punkt 4.



3. Om någon eller några kassor är offline gör följande:

- a. Kontrollera att kassan är igång och nätverkssladden är i.
- b. Starta om kassan.



Development licensee
of McDonald's



FOOD FOLK

- c. Kontrollera att papper finns i skrivaren och kan mata. Tryck på "feed" knappen.
- d. Kontrollera att skrivaren inte har ett felmeddelande i form av en röd diod på skrivaren.
- e. Om en röd diod lyser ska du prova att starta om skrivaren genom att stänga av huvudbrytaren (På/Av knappen) enligt bilden nedan.



- f. När skrivaren stängt av sig måste du starta den igenom genom att göra en vanlig tryckning på skrivarens På/Av knapp.
 - g. Kontrollera om skrivarens diod lyser grönt. Om den fortfarande lyser rött ska du kontakta Servicedesk för hjälp.
- a. **HA TÅLAMOD.** På en kampanjdag – starta även om alla KVS:er för att allt i restaurangen ska vara fräscht och lättare att uppdatera.
4. *Systemet är nu redo för att genomföra en Stängning/Öppning på Backoffice datorn i MyStore*

Support vid Stängning/Öppnings problematik,
kontakta McDonald's Servicedesk 08-740 87 07
Mail: servicedesk@se.mcd.com



Development licensee
of McDonald's



FOOD FOLK

24/7 restauranger (Alltid öppet): Stängning/Öppning

För att undvika försäljningsstopp behöver restauranger som har öppet dygnet runt byta affärsdatum på några kassor. Du kan även kolla på en video för detta: <https://mcnet2.mcdonalds.se/restaurangdrift/Sidor/IT-Guide-Instruktionsfilmer-till-restaurang.aspx> - Film 4

OBS! Görs inte denna rutin blir det ett driftstopp på ca 20 min.

1. Välj ut vilka kassor som ska vara öppna under stängningen.
 - a. DT Cashier (Oftast kassa 13) (om McDrive restaurang)
 - b. DT Order Taker (Oftast kassa 14) (om McDrive restaurang)
 - c. En kassa i kassalinjen
2. Gör detta på de kassor som valts ovan:
 - a. Logga in på managermenyn
 - b. Logga ut kassan
 - c. Logga in på managermenyn
 - d. Tryck på "Manageralternativ"
 - e. Tryck på "Ändra dag"
 - f. Svara ja på frågan om du verkligen vill öppna kassan för nästkommande dag
 - g. Vänta på att kassan startar om
 - h. Logga in i managermenyn
 - i. Gå in i manageralternativ
 - j. Tryck på "KK-Buntstängning"
 - k. Logga in i managermeny
 - l. Logga in medarbetaren i kassan
3. **Använd nu bara de kassor som öppnats på nästa dag.**
4. Följ därefter samma steg som beskrivs i instruktionerna för Stängning/Öppning BOP/Grilldirect restaurang respektive Stängning/Öppning EOTF restaurang.

Support vid Stängning/Öppnings problematik,
kontakta McDonald's Servicedesk 08-740 87 07
Mail: servicedesk@se.mcd.com



Development licensee
of McDonald's



FOOD FOLK

KIOSKER OCH KASSOR

Timeblocked kassa

1. Starta om den aktuella kassan så att eventuella kvarliggande problem försvinner och så att den går att åtgärda.
2. På den timeblocked kassan gör följande:
3. Gå in i managermenyn med din managerkod och lösen.
4. Hitta supportknappen längst ner på managermenyn.
5. Använd knappen "Stäng Kassa Off-line", använd bara denna eftersom de andra kan orsaka driftstopp för hela din restaurang!
6. Välj ja på frågan om du vill stänga dagen. DET MÅSTE VARA PÅ DEN KASSA SOM ÄR TIMEBLOCKED!
7. Godkänn med din managerkod och lösenord
8. Kassan borde växla från timeblocked symbolen uppe till vänster till symbolen rött kryss och texten POS Closed. Kassan har också under denna period en röd banner bredvid sig ovanför Supportmeny loggan, denna ska försvinna innan du kan fortsätta med nästa steg.
9. Om den inte försvinner av sig självt, starta då om kassan först innan du fortsätter med nästa steg. Du behöver dock ta dig in i menyn igen så upprepa steg 3 och 4 om du behöver starta om kassan.
10. När röda banner försvunnit eller du startat om kassan för att den hängde sig, tryck istället på "Öppna Kassa Off-line" knappen.
11. Kontrollera att det datum som visas är dagens datum och tryck ENTER.
12. Skulle datumet vara felaktigt vänligen skriv rätt datum, dubbelkolla tre gånger innan du väljer nytt datum, det går inte att backa en kassas datum! Datumformat: YYYY/MM/DD
13. Godkänn med din managerkod och lösenord – här är din sista chans att backa om något blivit felaktigt, skriv då fel kod så att den inte går igenom.
14. Kassan kommer här att starta om sig för att byta till nya datumet, du kan logga in den så fort den startats om.

Du kan även kolla på en video för detta: <https://mcnet2.mcdonalds.se/restaurangdrift/Sidor/IT-Guide-Instruktionsfilmer-till-restaurang.aspx> - Film 1 för att lösa det för en enskild kassa, måste göras från varje enskild kassa.

För att undvika Timeblocked kiosk: Vänligen följ guiderna samt era interna instruktioner för korrekta öppning- och stängningsrutiner.

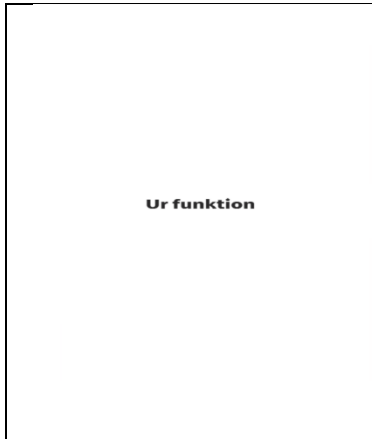
För timeblocked kiosker: Vänligen ring Servicedesk som får assistera vid timeblocked kiosker.



Development licensee
of McDonald's

KIOSK "Ur funktion"

1. Kiosken visar "Ur funktion"



- a. Tryck längst nere i vänstra hörnet på själva kioskskärmen för att få upp eventuellt felmeddelande och åtgärda detta. (tex "skrivare offline", Kiosk inte inloggad eller Kiosk timeblocked.)
- b. För kiosk inte inloggad, vänligen logga in den från kassalinjen genom Manager Menu – Kiosk – Log in CSOxx (där xx står för det nummer av kiosk som du inte har inloggad) Efter inloggning ska kiosken starta om och börja fungera igen.
- c. För skrivare offline, verifiera att skrivaren har papper och lyser grönt som nedan bilder visar. Om kioskskrivaren inte lyser grönt – starta om skrivaren genom att trycka på av/på knappen på själva skrivaren.



- d. Om kiosken visar "Timeblocked" säkerställ att öppningen av kassasystemet gått igenom ordentligt i MyStore för dagens datum – om inte, ring Servicedesk.



Development licensee
of McDonald's

Kiosk- Paper Out

Kiosk Sharp har ingen funktion för att känna av om pappret är slut tyvärr. Detta innebär att en kund kan fullfölja en order utan att få ett kvitto. För att inte avvika från kassaregisterlagen får kund detta meddelande och personal kan då skriva ut kvitto vi en kassa om så önskas.



Felsökning – Kvitto fastnat i kiosk

Vanligaste felet till att kvitton fastnar i kiosk är att man inte "feedat" kvittot vid påfyllning eller att gästen rycker i kvittot så att kvittorullen lägger sig fel.

1. Säkerställ vid påfyllning/byte av kvittorulle att den monteras enligt anvisningarna i kvittoskrivaren
2. Kontrollera att det inte har fastnat små pappersremsor eller något annat vid området där kvittona skärs av.
3. Stäng igen luckan till kvittoskrivaren och tryck på "feed" knappen. Se till så att det går att feeda i minst 30cm så att matningen blir rätt.
4. Trä därefter igenom kvittopappret genom magnetluckan på kiosken så att pappret matas rätt.
5. Stäng magnetluckan.



Development licensee
of McDonald's

Skriva ut kvittokopia från kiosk

Instruktion för att skriva ut kvittokopia från kiosk. Tex om gästen tappat bort kvittot eller om kvittot fastnade i kiosken. Detta görs från en vanlig frontkassa.

Gå in på Managermeny på valfri frontkassa

<p>Navigera till "Manager alternativ" och "Sök & printa kvittokopia"</p>		
<p>Välj datum för utskriften</p>		
<p>Välj Kassatyp (CSO är kiosk)</p>		
<p>Välj kiosknumret som gästen beställde från och tryck på "OK". Välj ett minimibelopp och därefter ett maximumbelopp. Välj sedan kvittot och tryck på skrivarikonen. OBS! Det går bara att skriva ut 1 kvittokopia – det är lag på det.</p> <div data-bbox="204 1563 1090 1921">  </div>		



Development licensee
of McDonald's



FOOD FOLK

Inloggning DT-kassor

Enligt McD standardrutin så ska POS14 (kassa14) vara inloggad som OT (Order-taker) och POS13 (Kassa13) som CS (Cashier)

1. Mgr-meny
2. "Logga in kassa"
3. Välj typ (Ordertaker eller Cashier)



4. Efter val av typ så kommer kassan loggas in. Viktigt att det finns 1 kassa som är order taker och 1 kassa som är cashier då båda kassorna blir oanvändbara annars.
5. **OM DU HAR LOGGAT IN BÅDE POS14 och POS13 SOM ORDERTAKER (OT):**
 - a. "Logga ut kassör" på POS13
 - b. "Logga in kassör" på POS13
 - c. Välj typ: "Cashier"

Video finns även på: <https://mcnet2.mcdonalds.se/restaurangdrift/Sidor/IT-Guide-Instruktionsfilmer-till-restaurang.aspx> - Film 7



Development licensee
of McDonald's

Nets pinpad/terminal Felsökning "baxi error"

Omstart av pinpad – (Svart terminal) Håll in gul knapp och ./,-knappen (punkt/komma) samtidigt tills det piper.

(Metallterminal) – Sätt i lösenkortet/merchantkortet i kortläsaren, terminalen ska då visa alternativ för menyval. Välj 8 (adminmeny), sen välj 9 och 9 för omstart. Ta ut lösenkortet medan den startas om, förvara alltid dessa lösenkort i respektive kiosk!

Felsökning

1. Kontrollera kablar till terminalen/pinpad och följ kabeln till kassan och kolla så att kabeln sitter fast i com-porten & strömkabel är korrekt kopplad till vägguttag/kassa
2. Starta om kassan. Under omstart av kassan starta om kortläsaren
3. Kontrollera nätverksanslutning till kassan
4. Byt terminal med någon som fungerar, fungerar inte med metallterminalerna.

**Byt ALDRIG mellan kassa och kiosk
– olika avtal mellan dessa POS**

Kontrollera nätverksanslutning

5. Manager meny --> Manager alternativ --> Testa kom med banken
Eller Användarmeny --> Testa kom med banken

Allt annat en grön text INGA SF bör rapporteras till Servicedesk

"Brudd med terminalen"

Detta felmeddelande orsakas oftast av en glappande kabel då "brudd" betyder avbrott.

Detta fel åtgärdas genom att kontrollera punkterna 1-3 ovan och omstart av terminalen. Detta är en temporär lösning och restaurangen bör kontakta ServiceDesk för beställning av ny com-kabel. (data kabel)

"Klar för skifing"

Detta felmeddelande innebär ett hårdvarufel med själva pinpaden.

Det finns ingenting varken ni, vi eller Nets kan göra åt det utan denna behöver felanmälas till Servicedesk med hjälp av serienumret på baksidan. Se bild i bildarkivet nedan.



Maila servicedesk@se.mcd.com med serienummer, felmeddelandet, vilken restaurang och dina kontaktuppgifter så tar Servicedesk det vidare till Nets.

Nets skickar ut er ersättare med returfraktsedel för den trasiga. Byt ut terminalen till en som fungerar tills ersättaren är hos er och returnera den trasiga med returfraktsedeln.

Nets pinpad/terminal felsökning "KK-buntstängning/Dagsavslut måste göras"

Om detta kommer upp "Dagsavslut måste göras", "Insamling måste göras" eller "Utskriftsminne fullt" gör följande steg:

1. Navigera dig in på "Manager menu"

2. Välj "Manager alternativ"



3. Välj KK-Buntstängning längst ner



4. Texten "Insamling OK" ska visas på skärmen och då är KK-buntstängning gjord.

Får du upp ett felmeddelande med röd text istället för "Insamling OK" kontakta ServiceDesk
Du behöver bara göra det en gång för kassalinjen för att täcka in alla kassorna.
För kioskerna – vänligen kontakta Servicedesk

Omstart av KVS - Bumpbar fungerar ej eller

1. Håll inne knappen på framsidan av KVS/Datorn bakom skärmen i några sekunder.
2. När "Windows is shutting down" visas på skärmen, släpp knappen och vänta några sekunder.
3. När lampan på på/av knappen har slocknat så trycker du en gång på knappen och då kommer KVS/Datorn starta upp igen.

Detta åtgärdar vid de flesta fall en bumpbar som inte fungerar eller en KVS som har låst sig.



Development licensee
of McDonald's



FOOD FOLK

Look and Cook- Korrekta rutiner

Look & Cook – korrekta rutiner vid stora ordrar för att inte riskera överbelastning av systemet

I och med Best Burger får vi ny teknologi på restaurangerna bland annat i form av Look & Cook-skärm. För att inte riskera att Look & Cook överbelastas är det viktigt att vi följer korrekta rutiner och konsekvent bumpar bort kött vid tillagning.

Skulle Look & Cook överbelastas blir konsekvensen att systemet gradvis fungerar långsammare och långsammare och till slut riskerar all IT att låsa sig. Låser sig all IT behöver restaurangen hjälp att göra en omstart av Service Desk.

För att undvika att Look & Cook överbelastas är två saker viktiga:

1. Säkerställ att vi följer korrekta operationella rutiner, det vill säga bumpar bort kött från Look & Cook-skärmen vid tillagning av kött under alla tider på dygnet.

1. Look 2. Bump 3. Cook

2. Vid riktigt stora ordrar med uppemot 300 kött (till exempel vid leverans till event) finns en risk att detta kan överbelasta systemet. Rekommendationen är då att dela upp detta på två ordrar vid inslagning i kassan.

Korrekt rutin när ordrar ska delas upp är att först slå in en del av ordern i kassan och ta betalt. Efter att Grill Master bumpat bort kött från Look & Cook-skärmen slås resterande del av ordern in i kassan och betalas.

För er information är routing inställd "On Paid" i Kiosk, Delivery & MOP vilket innebär att kött dyker upp på Look & Cook-skärmen först när ordern är betald. Det gäller även kioskordrar där gäster väljer att betala i kassan.

I McDrive, HHOT, Frount Counter och McCafé är routing inställd "On Total".

Support vid problem med överbelastade system kontakta

McDonald's Servicedesk

08-740 87 07 Mail:



Development licensee
of McDonald's



FOOD FOLK

servicedesk@se.mcd.com

Bildarkiv

Överblick Panasonic JS-960

Portmärkning:

CD = Kabel till kassalåda

I/OI/O eller COM = Com port

Ethernet = Nätverksport






Överblick Panasonic JS-970

Adapter mellan comport (IOIO11-3) och faktisk comportsuttag. Adaptern är väldigt svår att flytta på!

Följ istället sladden till adapterns delning till den andra sladden.



Development licensee
of McDonald's

<p>USB dongel/receiver för bumpbar</p>	
<p>Mottagare för trådlös bumpbar Code bokstaven ska ha motsvarande på bumpbar för att matcha. Du kan endast ha en mottagare av varje bokstav för att de inte ska krocka med varandra. Du kan ha flera knappsatser till samma enhet dock.</p>	
<p>KVS (Itona/Wyse)</p>	
<p>Vänster: Itona KVS (Finns i utförandet grön,röd,svart) 1 DVI uttag och 1 VGA uttag. Höger: Wyse KVS (Nya modellen som ersätter Itona) 1 Displayport uttag och 1 VGA uttag.</p>	
<p>VGA extender till ORB & Speakerbox</p>	
<p>Denna används för att förlänga bild från KVS/Kassa till ORB i taket och Speakerbox</p>	



FOOD FOLK

NETS Com-kabel till kassa + Com-port anslutning	
Com kabel från nets terminal. Innefattar strömkabel (den smala) och kommunikations kabel (den stora). Com portar är märkta med I/O eller COM och ett nummer. Tex I/OI/OI/O 2	
Serienummer klistermärke NETS terminal/Pinpad	
Bild på baksida av Nets terminal. Serienummer på baksida är 5 siffror PP och 8 siffror Tex 12345PP12345678	
Idrac (Stora/main servern)	 
Idrac Tower, Stående server (gamla modellen) Rackmonterad server (nya modellen). Sitter monterad i serverskåp, denna modell är även för KVS Zero enheterna.	



Development licensee
of McDonald's



FOOD FOLK

Wyse PC

(Speglar backoffice servern)

Sitter ofta monterad på baksidan av BO datorns skärm eller vid skrivbordet.



HHOT (Handheld Order Taker)

Handhållen enhet som ni kan använda för att beställa ute i DT slingan. Bör startas om utomhus för bäst accesspunkt om nätverket är dåligt i slingan. Glöms ofta bort vid stängning/öppning, heter i systemet oftast POS 51.



Development licensee
of McDonald's