

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**ПРО ПОСЛУГИ ПО ДОСТУПУ В МЕРЕЖУ ІНТЕРНЕТ**

м. Кривий Ріг

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_ р.

Фізична особа підприємець Подлеский Р.Л., у подальшому названий як Провайдер, який діє на підставі Статуту, та \_\_\_\_\_

у подальшому – Абонент, з другого боку, що разом і окремо іменуються Сторонами, уклали цей Договір про послуги по доступу в мережу Інтернет (у подальшому – Договір).

**1. ТЕРМІНОЛОГІЯ**

“Абонент” – споживач Послуг, який отримує їх на умовах Договору.

“Абонентна плата” – щомісячний фіксований платіж, який може встановлювати Провайдер за постійний доступ до Послуг незалежно від факту їх отримання.

“Абонентське обладнання (Кінцеве обладнання)” – сукупність ліній зв'язку, електронних пристроїв та програмного забезпечення, що належить Абоненту, відповідає вимогам чинних стандартів і забезпечує отримання Послуг.

“Внутрішній трафік” – Трафік між абонентами об'єднаної внутрішньої мережі та з локальних ресурсів k4u.Net.

“Електронна поштова адреса” – рядок з певною комбінацією знаків латиниці, наприклад, *user@dp.ua*, де “user” – псевдонім Абонента, символ “@” – ознака електронної пошти, а “dp.ua” – доменне ім'я.

“Електронна поштова скринька” – місце зберігання електронних поштових повідомлень, куди надходить інформація, що адресована Абоненту.

“Заявка” – зареєстроване диспетчерською службою Провайдера усне чи то письмове повідомлення Абонента про неякісне отримання Послуг або про їх відсутність, чи замовлення на надання Технічної підтримки.

“Інтернет (Internet)” – всевітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет Протоколі (IP), визначеному міжнародними стандартами.

“Інформаційна мережа” – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації та передавання і приймання сигналів будь-якого роду з використанням для розповсюдження цих сигналів штучно створеного середовища з оптичних і дровотих ліній зв'язку.

“Календарний місяць” – це період часу від першого до останнього дня цього місяця.

“Оплата послуг” – грошові надходження від Абонента до Провайдера, які складаються з Абонентної плати, сплати інших сервісів та робіт з Технічної підтримки згідно тарифів, вказаних у Додатку №1.

“Особистий рахунок” – форма обліку Оплати послуг, що містить відомість, яка постійно відображає поточні грошові надходження та витрачання коштів Абонента.

“Пароль” – тасмний, відомий тільки Абоненту, рядок довжиною не менше шести символів латинського алфавіту і цифр, що разом зі Псевдонімом є ключем для отримання доступу до ресурсів Провайдера.

“Послуги (Послуги по доступу в Інтернет)” – виконання Провайдером комплексу робіт, пов'язаних з організацією та забезпеченням доступу до ресурсів і служб Інтернету, а також надання Абоненту Технічної підтримки.

“Провайдер” – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

“Псевдонім” – рядок довжиною не менше шести символів латиниці і цифр.

“Технічна підтримка” – виконання Провайдером робіт по налагодженню Абонентського обладнання за затвердженими тарифами.

“Точка з'єднання” – зона розмежування відповідальності Провайдера та Абонента.

“Трафік” – автоматичний обмін інформацією (даними), що здійснюється поміж Абонентським обладнанням і ресурсами та службами Інтернет чи обладнанням Провайдера, чи іншими абонентами.

“Швидкість доступу до Інтернет” – швидкість отримання інформації від ресурсів Інтернет, яка може постійно змінюватися від Швидкості з'єднання до нуля, в залежності від технічних параметрів і завантаження низки сегментів Інтернет.

“Швидкість з'єднання” – максимально допустима швидкість обміну інформацією між обладнанням Провайдера та Абонентським обладнанням.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. Провайдер надає Абоненту Послуги по доступу в Інтернет, а Абонент сплачує та отримує Послуги, при цьому Сторони зобов'язуються дотримуватися умов Договору.

2.2. Перелік та вартість Послуг наведені в Додатку №1 та Додатку №2 до договору про послуги по доступу в Інтернет (у подальшому – Додаток №1, Додаток №2), що є невід'ємною частиною Договору.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА**

3.1. Провайдер має право:

3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги залежно від вартості послуг, що надаються Провайдеру третіми особами і впливають на собівартість Послуг, а також в залежності від розміру податків та інфляційних процесів.

3.1.2. Виконувати ремонт і технічне обслуговування інтерактивного обладнання Інформаційної мережі, що може викликати призупинення Послуг на невизначений термін, але не більше 72 годин, попередивши Абонента під час дзвінка до служби підтримки Провайдера.

3.1.3. У випадку виявлення неполадок будинкової електромережі або електричного заземлення, тимчасово роз'єднувати Абонентське обладнання та обладнання Інформаційної мережі, щоб запобігти їх електричного пошкодження, до усунення неполадок власником або експлуатантом житлового фонду.

3.1.4. Здійснювати аналіз Трафіку при виникненні конфліктних ситуацій по Договору, а також для виявлення спроб несанкціонованого доступу та для запобігання розповсюдження комп'ютерних вірусів з метою збереження працездатності інфраструктури власної мережі, захисту інтересів Сторін і третіх осіб.

3.1.5. Призупиняти надання Послуг, якщо на Особистому рахунку відсутні кошти, або якщо їх не вистачає для повної сплати Послуг.

3.1.6. Призупиняти надання Послуг Абоненту, який порушив власні зобов'язання згідно п. п. 4.2.6 – 4.2.13 Договору.

3.1.7. Призупинити тимчасово або повністю надання Послуг, якщо Абонент навмисне чи ненавмисне налаштував своє обладнання (комп'ютер, роутер та ін.) не правильно.

3.1.8. Відновляти надання Послуг після усунення Абонентом всіх порушень, і підтвердження Оплати послуг, погашення заборгованості та відшкодування збитків.

3.1.9. Припинити надання Послуг і скасувати Договір, якщо Абонент порушив власні зобов'язання згідно п. 4.2.12 Договору.

3.1.10. Частково чи повністю відключити Абонента, чи виписати штраф у розмірі збитків, що зазнав Провайдер, за порушення пунктів 3.1.7, 4.2.15, 6.10, 6.11.

3.2. Провайдер зобов'язується:

3.2.1. Після укладання Договору та оплати вартості робіт з підключення приєднати Абонентське обладнання до Інформаційної мережі та здійснити наладку з'єднання.

3.2.2. Завести на Абонента Картку параметрів з'єднання, і на підставі її змісту зареєструвати обладнання Абонента в базі даних Провайдера, створити Особистий рахунок та постійно відображати на ньому надходження і витрачання коштів Абонента.

3.2.3. Забезпечувати цілодобове функціонування обладнання Інформаційної мережі.

3.2.4. Інформувати Абонента на його запит по телефону або шляхом розміщення інформації на web-сайті Провайдера [www.k4u.net.ua](http://www.k4u.net.ua) про планові технічні заходи, а також про аварії інформаційних систем.

3.2.5. Інформувати Абонента шляхом розміщення інформації на web-сайті Провайдера [www.k4u.net.ua](http://www.k4u.net.ua) про зміни, що стосуються порядку і умов надання Послуг не пізніше, ніж за десять днів до набуття чинності таких змін.

3.2.6. Призупиняти Послуги згідно п. 5.9 на строк від одного до трьох місяців.

3.2.7. Приймати і реєструвати Заявки Абонента, виконувати роботи по усуненню неполадок та пошкоджень Інформаційної мережі протягом 72 годин з моменту реєстрації відповідної Заявки.

3.2.8. В узгоджений з Абонентом період часу надавати йому Технічну підтримку за діючими тарифами.

3.2.9. Вести достовірний облік Послуг, та забезпечувати правильність застосування тарифів.

3.2.10. При розірванні Договору закрити Особистий рахунок Абонента без повернення невикористаних Абонентом коштів.

**4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Знайомитись з умовами укладання Договору, з тарифами на Послуги, а також зі змістом нормативних документів, які регламентують надання Послуг.

4.1.2. Використовуючи стандартні засоби web-серфінгу (Internet Explorer, Opera та ін.), щоб ознайомитись з поточним станом Особистого рахунку (відображає баланс платежів Абонента та вартість Послуг Провайдера, а також обсяг послуг в натуральному вираженні) на web-сайті Провайдера [www.k4u.net.ua](http://www.k4u.net.ua)

4.1.3. Сповідати диспетчерську службу Провайдера про неякісне отримання Послуг або про їх відсутність усно, письмово або по телефону.

4.1.4. Призупиняти Послуги на строк від одного до трьох місяців зі збереженням стану Особистого рахунку згідно пункту 5.9.

4.1.5. Володіти, користуватися та розпоряджатися інформацією, що отримана ним з Інтернету за власним розсудом, дотримуючись при цьому українського та міжнародного законодавства.

4.1.6. Оскаржувати неправомірні дії працівників Провайдера згідно з законодавством.

4.1.7. Розірвати Договір, повідомивши про це Провайдера шляхом подання письмової заяви не менше, ніж за десять днів до запланованої дати розірвання, дотримуючись п.3.2.10.

4.2. Абонент зобов'язується:

4.2.1. Надати необхідні відомості для внесення їх в Картку Абонента.

4.2.2. Призначити і назвати відповідальну особу, яка буде мати доступ до конфіденційної інформації Абонента, та представляти його інтереси в стосунках з Провайдером.

4.2.3. Регулярно (не менш ніж раз на місяць) знайомитись з новинами на web-сайті Провайдера [www.k4u.net.ua](http://www.k4u.net.ua)

4.2.4. Перевіряти стан Особистого рахунку, своєчасно та в повному обсязі сплачувати Послуги згідно п. п. 5.1, 5.2. та 5.5. Договору.

4.2.5. Інформувати Провайдера про зміну платіжних реквізитів.

4.2.6. Відповідати за зміст інформації, яка передається з Абонентського обладнання по мережі Інтернет, за збереження державної, комерційної, та іншої таємниці незалежно від використання або невикористання будь-яких засобів, програм, ресурсів і служб.

4.2.7. Не розповсюджувати інформацію, зміст якої суперечить українському чи міжнародному законодавству, регламентованим або загальноприйнятим нормам стосунків та суспільної моралі.

4.2.8. Не робити спроб несанкціонованого доступу до комп'ютерів і комп'ютерних мереж третіх осіб.

4.2.9. Не допускати створення незручностей та перешкод у користуванні Послугами третім особам.

4.2.10. Не робити самотійно і не залучати третіх осіб до спроб втручання до Інформаційної мережі.

- 4.2.11. Не надавати третім особам можливості користуватися Послугами.
- 4.2.12. Не намагатися отримати доступ до внутрішніх ресурсів системи Провайдер шляхом подолання захисту (комп'ютерного зламу), не змінювати параметри з'єднання і не підмінювати реєстраційні дані аутентифікації без згоди Провайдер. Самовільна зміна Абонентом цих параметрів однозначно розцінюється як спроба подолання чи обходу системних засобів захисту з метою крадіжки Трафіку.
- 4.2.13. Надавати працівникам Провайдер можливість виконувати всі необхідні роботи.
- 4.2.14. Надавати на вимогу працівників Провайдер відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату наданих Послуг.
- 4.2.15. Дотримуватися правил етикету в чатах, форумах, при телефонному зверненні в службу підтримки та інших сервісах масового спілкування Абонентів Провайдер.
- 4.2.16. При розірванні Договору сплатити всю існуючу заборгованість.
- 5. ОПЛАТА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**
- 5.1. Абонент сплачує Послуги за вибраним ним тарифом за авансовою системою оплати у порядку та у відповідності з їх переліком та вартістю, які наведені в Додатку №1 та Додатку №2 і затверджені Провайдером згідно з законодавством. Абонент сплачує послуги не менше, ніж за один місяць наперед. Вартість Послуг Провайдер розраховується щомісяця на підставі преїскуранту (Додаток №1).
- 5.2. Якщо Абонент підписав Договір з тарифом, в якому передбачена Абонентна плата, то він повинен піклуватися про те, щоб на перше число кожного місяця на Особистому рахунку була достатня сума грошей, тому що наприкінці останнього дня кожного місяця автоматизована комп'ютерна система Провайдер здійснює аналіз стану Особистого рахунку.
- 5.3. Якщо на початок нового місяця на Особистому рахунку достатньо коштів, здійснюється зарахування Абонентної плати, передбаченої вибраним Тарифом. Після зарахування Абонентської плати залишок коштів використовується абонентом для сплати інших сервісів.
- 5.4. У випадку нестачі коштів на Особистому рахунку на початок нового місяця або у випадку відсутності абонплати, з першого числа несплаченого місяця Послуги призупиняються. Відновлення надання Послуг здійснюється автоматично при надходженні на Особистий рахунок суми, достатньої для зарахування Абонентної плати.
- 5.5. Відсутність Абонентської плати протягом трьох місяців спричиняє відключення Абонента від Домашньої мережі, розрив Договору в односторонньому порядку та припинення надання усіх видів послуг зі сторони Провайдер.
- 5.6. У випадку, коли пункт 5.5 має місце, усі кошти з Особового рахунку, які не були використані Абонентом, анулюються. Повторне підключення Абонента здійснюється при новому укладенні Договору та оплати робіт по підключенню згідно Додатку №1 та Додатку №2 на момент укладення Договору.
- 5.7. Невикористаний обсяг часу, що передбачається Абонентською платою, на наступний розрахунковий період не переноситься і не компенсується.
- 5.8. Провайдер приймає від Абонента Оплату послуг безпосередньо, через банк або інші платіжні системи, вказані на web-сайті Провайдер [www.k4u.net.ua](http://www.k4u.net.ua)
- 5.9. Абонент має можливість "заморозити" Особистий рахунок терміном до трьох календарних місяців, що є підставою для тимчасового припинення надання Послуг Провайдером. "Заморозити" рахунок необхідно не пізніше першого числа необхідного періоду. Вартість даної послуги зазначена у Додатку №1.
- 5.10. У випадку зміни законодавчих та нормативних актів, тарифів та зборів Міністерства Зв'язку (інших структур і органів зв'язку), введення інших обов'язкових платежів, які розповсюджуються на мережу Internet, а також зміна індексу цін на території України Провайдер має право в безумовному порядку зробити переоцінку надаваних Абонентом послуг, повідомивши абонента не менш ніж за 10 днів до моменту зміни цін, шляхом публікування нових цін на web-сайті Провайдер [www.k4u.net.ua](http://www.k4u.net.ua)
- 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
- 6.1. Провайдер несе матеріальну відповідальність перед Абонентом за несвочасне усунення пошкоджень Інформаційної мережі з вини Провайдер, сплачуючи Абоненту штраф в розмірі п'ятдесяти відсотків від авансу, виплаченого Абонентом за перевищення контрольного терміну виконання робіт по усуненню несправностей — трьох робочих днів з моменту реєстрації відповідної Заявки.
- 6.2. Провайдер звільняється від матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання або за неналежне виконання зобов'язань, якщо причиною цього є обставини непереборної сили, які то: неможливість продовження надання Послуг в наслідок рішень органів державної влади або місцевого самоврядування, вирізання та крадіжка магістралей та обладнання, ушкодження обладнання та магістралей третіми особами, які унеможливають часткову чи повну подальшу діяльність цього договору, війна і військові дії, аварії та катастрофи, громадянські заворушення, пожежі, вибухи, крадіжки, саботаж, повені, удари блискавки, інші екстремальні природні явища.
- 6.3. Провайдер не несе матеріальної відповідальності у випадках:
- некомпетентності Абонента в користуванні Абонентським обладнанням;
  - виходу з ладу Абонентського обладнання;
  - перебоїв у енергопостачанні;
  - інших обставин, на які Провайдер не має можливості впливати.
- 6.4. При виявленні порушень Абонентом зобов'язань згідно п. п. 4.2.5. – 4.2.12. Договору, відшкодування збитків Провайдер покладається на Абонента.
- 6.5. Провайдер звільняється від відповідальності за прямі чи непрямі збитки, яких зазнав Абонент в наслідок використання чи неможливості використання Послуг Провайдер.
- 6.6. Провайдер звільняється від відповідальності за збитки будь-якого роду, яких зазнав Абонент чи третя сторона в ході використання Абонентом Послуг, роботи інших Абонентів чи робіт Провайдер.
- 6.7. Провайдер звільняється від відповідальності за збитки будь-якого роду, яких зазнав Абонент в результаті дії шкідливого програмного забезпечення (комп'ютерні віруси, програми взлому та ін.).
- 6.8. Провайдер не несе відповідальності за зміст інформації, яку Абонент приймає/передає.
- 6.9. Провайдер не несе відповідальності в разі передачі Абонентом третім особам явно чи неявно програмного забезпечення та паролів і не приймає претензій за збитки, понесені у зв'язку з цим.
- 6.10. Абонент не має права без дозволу Провайдер змінювати настройки, надані Абоненту в Додатку №2 до даного Договору.
- 6.11. Абонент не має права підключати до кабелю Провайдер не сертифікованого обладнання стандартом IEEE групи 802.3.
- 7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**
- 7.1. Спірні питання між Абонентом та Провайдером можуть вирішуватися у судовому порядку.
- 7.2. Абонент згоден з тим, що персональна інформація про нього, яка наведена в Договорі, буде занесена до комп'ютерної бази даних Провайдер, при цьому Провайдер забезпечує захист інформації про Абонента і несе відповідальність за її нерозголошення згідно законодавства.
- 8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**
- 8.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до тридцять першого грудня поточного року.
- 8.2. Договір пролонгується на наступний рік, якщо жодна зі Сторін не сповістила іншу про намір його скасування за десять днів до закінчення строку дії Договору. Такий порядок пролонгації зберігається також і надалі.
- 8.3. Договір може бути скасований достроково:
- за ініціативою Провайдер при порушенні Абонентом власних зобов'язань, або якщо Абонент на протязі трьох місяців поспіль не користувався Послугами (за винятком п. 4.1.4. Договору);
  - за ініціативою Абонента відповідно до п. 4.1.7. Договору.
- 8.4. При достроковому скасуванні Договору ініціатор скасування письмово сповіщає іншу Сторону принаймні за десять днів.
- 8.5. Договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.
- 8.6. Додатки, які підписані Сторонами, є невід'ємними частинами Договору.

### З УМОВАМИ ДОГОВОРУ ЗГОДНІ:

ПРОВАЙДЕР	АБОНЕНТ
Фізична особа підприємств Подеський Р.Л.	Прізвище _____
Адреса: вул. Мусоргського, 13 м. Кривий Ріг, 50015 Дніпропетровська обл., Україна	Ім'я _____
Тел.: 068-411-411-5 098-648-80-06	По Батькові _____
	Адреса _____
	Телефон _____
	_____
	_____
_____ Подеський Р.Л. (підпис) М.П.	« _____ » _____ 20 _____ р.  _____ (підпис)