

Томчук Г. С.,  
студент гр. 4326  
института №4 СПбГУАП  
Тел. (944) 123-56-78  
E-mail: grtomchuk@gmail.com

Начальнику отдела  
кадров обучающихся  
СПбГУАП Семеновой Е. В.  
ул. Большая Морская,  
д. 67, лит. А,  
Санкт-Петербург, 190000

13.09.2023 № 1

О проблеме с проездным билетом

Уважаемая Елена Вячеславовна!

Прошу Вас решить данную проблему: с 10 сентября 2023 г. по настоящее время (13 сентября 2023 г.) я не имею возможности воспользоваться своим проездным билетом.

Терминалы оплаты проезда в общественном транспорте и метрополитене отвечают отказом. Также нет возможности продлить билет в кассе – сотрудник не может обнаружить мою запись в базе данных. В последний раз проездной билет был продлен 1 сентября 2023 г. на срок до 1 октября 2023 г.

Прошу Вас решить данную проблему и письменно известить меня о необходимых действиях с моей стороны в течение следующих 10 рабочих дней.

С уважением,  
студент гр. 4326  
института №4 СПбГУАП,  
Г. С. Томчук