



## 4 Exercice 4 (suite)

### 4.3 Gérer les imprévus et les demandes imprévisibles

- a) Comment faire pour réussir à effectuer votre travail dans ces conditions?
- b) et les orientations peuvent être un outil utile dans ce contexte?

### 4.4 Corriger les écarts et recadrer les attentes

- a) Que faire si Pierre choisit de maintenir ses comportements?
- b) Comment la vision peut vous aider à recadrer la situation?