# Диаграммы модели

#### Table Of Contents

1. 'Picture' section	6
А-0 Деятельность компании	7
Деятельность компании Activity	7
Activity(s) of "Деятельность компании " Picture	7
Бухгалтерская система Arrow	7
Arrow(s) of "Бухгалтерская система" Picture	7
Возврат поставщику Arrow	7
Arrow(s) of "Возврат поставщику" Picture	7
Заказ поставщику Arrow	7
Arrow(s) of "Заказ поставщику" Picture	7
Звонки клиентов Arrow	7
Arrow(s) of "Звонки клиентов" Picture	7
Информация от поставщика Arrow	7
Arrow(s) of "Информация от поставщика" Picture	7
Компоненты от поставщика Arrow	7
Arrow(s) of "Компоненты от поставщика" Picture	7
Маркетинговые материалы Arrow	7
Arrow(s) of "Маркетинговые материалы" Picture	7
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Правила и процедуры Arrow	7
Arrow(s) of "Правила и процедуры" Picture	7
Проданные продукты Arrow	7
Arrow(s) of "Проданные продукты" Picture	7
А0 Деятельность компании	8
Отгрузка и получение Activity	8
Activity(s) of "Отгрузка и получение" Picture	8
Продажи и маркетинг Activity	8
Activity(s) of "Продажи и маркетинг" Picture	8
Производство продукта Activity	8
Activity(s) of "Производство продукта " Picture	8
Разработать конфигурацию Activity	8
Activity(s) of "Разработать конфигурацию" Picture	8
Бухгалтерская система Arrow	8
Arrow(s) of "Бухгалтерская система" Picture	8
Возврат поставщику Arrow	8
Arrow(s) of "Возврат поставщику" Picture	8
Заказ поставщику Arrow	8
Arrow(s) of "Заказ поставщику" Picture	8
Заказы клиентов Arrow	8
Arrow(s) of "Заказы клиентов" Picture	8
Звонки клиентов Arrow	8
Arrow(s) of "Звонки клиентов" Picture	8
Информация от поставщика Arrow	8
Arrow(s) of "Информация от поставщика" Picture	8
Компоненты Arrow	8
Arrow(s) of "Компоненты" Picture	8
Компоненты от поставщика Arrow	8
Arrow(s) of "Компоненты от поставщика" Picture	8
Маркетинговые материалы Arrow	9
Arrow(s) of "Маркетинговые материалы" Picture	9
Неисправные компоненты Arrow	9
Arrow(s) of "Неисправные компоненты" Picture	9
Правила и процедуры Arrow	9
Arrow(s) of "Правила и процедуры" Picture	9
Прогноз продаж Arrow	9
Arrow(s) of "Прогноз продаж" Picture	9
Проданные продукты Arrow	9
Arrow(s) of "Проданные продукты" Picture	9
Результаты сборки и тестирования Arrow	9
Arrow(s) of "Результаты сборки и тестирования" Picture	9
Система оформления заказов Arrow	9
Arrow(s) of "Система оформления заказов" Picture	9

Собранные компьютеры Arrow	9
Arrow(s) of "Собранные компьютеры" Picture	9
Стандарты на продукцию Arrow	9
Arrow(s) of "Стандарты на продукцию" Picture	9
А2 Продажи и маркетинг	10
Исследование рынка Activity	10
Activity(s) of "Исследование рынка" Picture	10
Оформление заказов Activity	10
Activity(s) of "Оформление заказов" Picture	10
Предоставление информации о ценах Activity	10
Activity(s) of "Предоставление информации о ценах " Picture	10
Заказы клиентов Arrow	10
Arrow(s) of "Заказы клиентов" Picture	10
Запрос информации о ценах Arrow	10
Arrow(s) of "Запрос информации о ценах" Picture	10
Заявки на заказ Arrow	10
Arrow(s) of "Заявки на заказ" Picture	10
Звонки клиентов Arrow	10
Arrow(s) of "Звонки клиентов" Picture	10
Маркетинговые материалы Arrow	10
Arrow(s) of "Маркетинговые материалы" Picture	10
Правила и процедуры Arrow	10
Arrow(s) of "Правила и процедуры" Picture	10
Прогноз продаж Arrow	10
Arrow(s) of "Прогноз продаж" Picture	10
Результаты сборки и тестирования Arrow	10
Arrow(s) of "Результаты сборки и тестирования" Picture	10
Система оформления заказов Arrow	10
Arrow(s) of "Система оформления заказов" Picture	10
Стандарты на продукцию Arrow	11
Arrow(s) of "Стандарты на продукцию" Picture	11
А22 Оформление заказов	12
Проверка и ввод клиентов Activity	12
Activity(s) of "Проверка и ввод клиентов " Picture	12
Формирование заказа Activity	12
Activity(s) of "Формирование заказа" Picture	12
Заказы клиентов Arrow	12
Arrow(s) of "Заказы клиентов" Picture	12
Заказы клиентов Arrow	12
Arrow(s) of "Заказы клиентов" Picture	12
Заявки на заказ Arrow	12
Arrow(s) of "Заявки на заказ" Picture	12
Заявки на заказ Arrow	12
Arrow(s) of "Заявки на заказ" Picture	12
Имеющиеся компоненты Arrow	12
Arrow(s) of "Имеющиеся компоненты" Picture	12
Информация о клиентах Arrow	12
Arrow(s) of "Информация о клиентах" Picture	12
Информация о клиентах необходимая для оформления заказов Arrow	12
Arrow(s) of "Информация о клиентах необходимая для оформления заказов" Picture	12
Правила и процедуры Arrow	12
Arrow(s) of "Правила и процедуры" Picture	12
Система оформления заказов Arrow	12
Arrow(s) of "Система оформления заказов" Picture	12
Стандарты на продукцию Arrow	12
Arrow(s) of "Стандарты на продукцию" Picture	12
Список клиентов Data Store	13
Data Store(s) of "Список клиентов " Picture	13
Список компонентов Data Store	13
Data Store(s) of "Список компонентов" Picture	13
Список заказов Data Store	13
Data Store(s) of "Список заказов " Picture	13

Звонки клиентов External Reference	13
External Reference(s) of "Звонки клиентов" Picture	13
АЗ Производство продукта	14
Планирование производства Activity	14
Activity(s) of "Планирование производства" Picture	14
Сборка продукта Activity	14
Activity(s) of "Сборка продукта" Picture	14
Заказ поставщику Arrow	14
Arrow(s) of "Заказ поставщику" Picture	14
Заказы клиентов Arrow	14
Arrow(s) of "Заказы клиентов" Picture	14
Заказы на изготовление Arrow	14
Arrow(s) of "Заказы на изготовление" Picture	14
Информация от поставщика Arrow	14
Arrow(s) of "Информация от поставщика" Picture	14
Компоненты Arrow	14
Arrow(s) of "Компоненты" Picture	14
Неисправные компоненты Arrow	14
Arrow(s) of "Неисправные компоненты" Picture	14
Персонал производственного отдела Arrow	14
Arrow(s) of "Персонал производственного отдела" Picture	14
Планировщик производства Arrow	14
Arrow(s) of "Планировщик производства" Picture	14
Прогноз продаж Arrow	14
Arrow(s) of "Прогноз продаж" Picture	14
Результаты сборки и тестирования Arrow	14
Arrow(s) of "Результаты сборки и тестирования" Picture	14
Собранные компьютеры Arrow	15
Arrow(s) of "Собранные компьютеры" Picture	15
Стандарты на продукцию Arrow	15
Arrow(s) of "Стандарты на продукцию" Picture	15
А32.1 Сборка продукта	16
Инсталляция дополнительного программного обеспечения Activity	16
Activity(s) of "Инсталляция дополнительного программного обеспечения" Picture	16
Инсталляция операционной системы Activity	16
Activity(s) of "Инсталляция операционной системы" Picture	16
Подготовка компонентов Activity	16
Activity(s) of "Подготовка компонентов" Picture	16
Результаты тестирования Activity	16
Activity(s) of "Результаты тестирования" Picture	16
Тестипрование компьютеров Activity	16
Activity(s) of "Тестипрование компьютеров" Picture	16
Установка дисковода CD-ROM Activity	16
Activity(s) of "Установка дисковода CD-ROM" Picture	16
Установка материнской платы и винчестера Activity	16
Activity(s) of "Установка материнской платы и винчестера" Picture	16
Установка модема Activity	16
Activity(s) of "Установка модема" Picture	16
Установка флоппи-дисковода Activity	16
Activity(s) of "Установка флоппи-дисковода" Picture	16
Неисправные компоненты Arrow	16
Arrow(s) of "Неисправные компоненты" Picture	16
Собраные компьютеры Arrow	16
Arrow(s) of "Собраные компьютеры" Picture	16
Дополнительное програмное обеспечение Referent	16
Referent(s) of "Дополнительное програмное обеспечение " Picture Компоненты Referent	16 17
	17
Referent(s) of "Компоненты" Picture J2 Junction	17 17
	17
Junction(s) of "J2" Picture J3 Junction	17
Junction(s) of "J3" Picture	17
Junearon(3) of JJ Tiente	1 /

J1 Junction	17
Junction(s) of "J1" Picture	17
J4 Junction	17
Junction(s) of "J4" Picture	17
АО Деятельность компании	18
Деятельность компании Activity	18
Activity(s) of "Деятельность компании " Picture	18
Исследование рынка Activity	18
Activity(s) of "Исследование рынка" Picture	18
Отгрузка и получение Activity	18
Activity(s) of "Отгрузка и получение" Picture	18
Оформление заказов Activity	18
Activity(s) of "Оформление заказов" Picture	18
Планирование производства Activity	18
Activity(s) of "Планирование производства" Picture	18
Предоставление информации о ценах Activity	18
Activity(s) of "Предоставление информации о ценах " Picture	18
Продажи и маркетинг Activity	18
Activity(s) of "Продажи и маркетинг" Picture	18
Производство продукта Activity	18
Activity(s) of "Производство продукта " Picture	18
Разработать конфигурацию Activity	18
Activity(s) of "Разработать конфигурацию" Picture	18
Сборка продукта Activity	18
Activity(s) of "Сборка продукта" Picture	18
А0 Деятельность компании 1	19
Деятельность компании Activity	19
Activity(s) of "Деятельность компании " Picture	19
Исследование рынка Activity	19
Activity(s) of "Исследование рынка" Picture	19
Отгрузка и получение Activity	19
Activity(s) of "Отгрузка и получение" Picture	19
Оформление заказов Activity	19
Activity(s) of "Оформление заказов" Picture	19
Планирование производства Activity	19
Activity(s) of "Планирование производства" Picture	19
Предоставление информации о ценах Activity	19
Activity(s) of "Предоставление информации о ценах " Picture	19
Продажи и маркетинг Activity	19
Activity(s) of "Продажи и маркетинг" Picture	19
Производство продукта Activity	19
Activity(s) of "Производство продукта " Picture	19
Разработать конфигурацию Activity	19
Activity(s) of "Разработать конфигурацию" Picture	19
Сборка продукта Activity	19
Activity(s) of "Сборка продукта" Picture	19
А0F сборка и тестирование компьютеров	20
Отгрузка и получение Activity	20
Activity(s) of "Отгрузка и получение" Picture	20
Продажи и маркетинг Activity	20
Activity(s) of "Продажи и маркетинг" Picture	20
Производство продукта Activity	20
Activity(s) of "Производство продукта " Picture	20
Заказы клиентов Arrow	20
Arrow(s) of "Заказы клиентов" Picture	20
Результаты сборки и тестирования Arrow	20
Arrow(s) of "Результаты сборки и тестирования" Picture	20
Собранные компьютеры Arrow	20
Arrow(s) of "Собранные компьютеры" Picture	20
АЗ2.2 Сборка настольных компьютеров	21
Инсалляция дополнитеотного программного обеспечения Activity	21
Activity(s) of "Инсалляция дополнитеотного программного обеспечения" Picture	21
, (a) or remaining demonstrate in perparation of occine terms. I tente	<u>~</u> 1

Инсталляция операционной системы Activity	21
Activity(s) of "Инсталляция операционной системы" Picture	21
Подготовка компонентов Activity	21
Activity(s) of "Подготовка компонентов" Picture	21
Установка материнской платы и винчестера Activity	21
Activity(s) of "Установка материнской платы и винчестера" Picture	21
Установка флоппи-дисковода Activity	21
Activity(s) of "Установка флоппи-дисковода" Picture	21
Програмное обеспечение Referent	21
Referent(s) of "Програмное обеспечение" Picture	21
Компоненты Referent	21
Referent(s) of "Компоненты" Picture	21
Index	

# А-0 Деятельность компании

Arrow(s) of "Проданные продукты" Picture

Проданные продукты



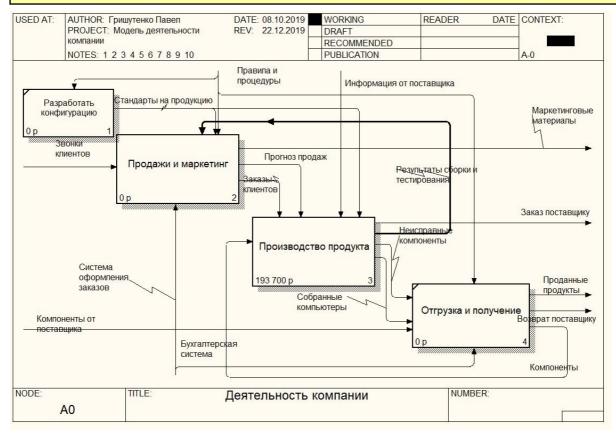
Activity(s) of "Дея	ельность компании " Picture
Name	Деятельность компании
Arrow(s) of "Бухга	терская система" Picture
Name	Бухгалтерская система
	т поставщику" Picture
Name	Возврат поставщику
, () cup	u p'
	поставщику" Picture
Name	Заказ поставщику
A(a) CIID-	" D'
Name	клиентов" Picture
Name	Звонки клиентов
Arrow(s) of "Инфо	мация от поставщика" Picture
Name	Информация от поставщика
Arrow(s) of "Комп	ненты от поставщика" Picture
Name	Компоненты от поставщика
Arrow(s) of "Mapk	тинговые материалы" Picture
Name	Маркетинговые материалы
Arrow(s) of "Праві	па и процедуры" Picture
Name	Правила и процедуры

#### А0 Деятельность компании

Arrow(s) of "Компоненты" Picture

Компоненты

Arrow(s) of "Компоненты от поставщика" Picture



Activity(s) of "Отгрузка и	получение" Picture
Name	Отгрузка и получение
Activity(s) of "Продажи и	маркетинг" Picture
Name	Продажи и маркетинг
Activity(s) of "Производст	
Name	Производство продукта
Activity(s) of "Разработат	
Name	Разработать конфигурацию
( ) 207	u Di
Arrow(s) of "Бухгалтерска	
Name	Бухгалтерская система
A(-) - £ !!D	
Arrow(s) of "Возврат пост	Возврат поставщику
ivaine	Бозврат поставщику
Arrow(s) of "Заказ постав:	шику" Picture
Name	Заказ поставщику
Arrow(s) of "Заказы клиен	нтов" Picture
Name	Заказы клиентов
Arrow(s) of "Звонки клие	нтов" Picture
Name	Звонки клиентов
Arrow(s) of "Информация	
Name	Информация от поставщика

TC			
Компоненты	OT	поставшика	

Arrow(s) of "Маркетинговые материалы" Picture
Name Маркетинговые материалы

Arrow(s) of "Неисправные компоненты" Picture

Неисправные компоненты

Arrow(s) of "Правила и процедуры" Picture

Правила и процедуры

Arrow(s) of "Прогноз продаж" Picture

Прогноз продаж

Arrow(s) of "Проданные продукты" Picture

Name Проданные продукты

Arrow(s) of "Результаты сборки и тестирования" Picture

Результаты сборки и тестирования

Arrow(s) of "Система оформления заказов" Picture
Name
Система оформления заказов

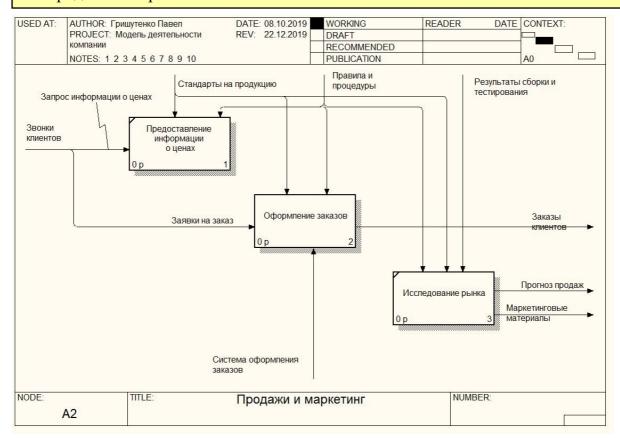
Arrow(s) of "Собранные компьютеры" Picture

Собранные компьютеры

Arrow(s) of "Стандарты на продукцию" Picture

Стандарты на продукцию

## А2 Продажи и маркетинг



Activity(s) of "Исследование рынка" Picture	
Name	Исследование рынка

Activity(s) of "Оформление заказов" Picture		е заказов" Picture
	Name	Оформление заказов

Activity(s) of "Предоставление информации о ценах " Picture	
Name	Предоставление информации о ценах

Arrow(s) of "Заказы клиентов" Picture	
Name	Заказы клиентов

Arrow(s) of "Запрос информации о ценах" Picture	
Name	Запрос информации о ценах

Arrow(s) of "Заявки на заказ" Picture	
Name	Заявки на заказ

Arrow(s) of "Звонки клиентов" Picture	
Name	Звонки клиентов

Arrow(s) of "Маркетинговые материалы" Picture	
Name	Маркетинговые материалы

Arrow(s) of "Правила и процедуры" Picture	
Name	Правила и процедуры

Arrow(s) of "Прогноз продаж" Picture	
Name	Прогноз продаж

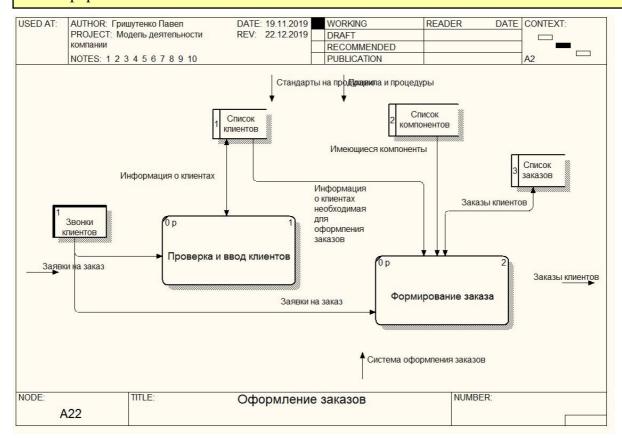
Arrow(s) of "Результаты сборки и тестирования" Picture		
Name	Результаты сборки и тестирования	

### Arrow(s) of "Система оформления заказов" Picture

	1	
Система	оформления	33K33UB

Arrow(s) of "Стандарты на продукцию" Picture	
Name	Стандарты на продукцию

# А22 Оформление заказов



Activity(s) of "Проверка и ввод клиентов " Picture		
Name	Проверка и ввод клиентов	
Activity(s) of "Формирование заказа " Picture		

Name	Формирование заказа	
A		

Arrow(s) of "Заказы клиентов" Picture		
Name	Заказы клиентов	
•		

Arrow(s) of "Заказы клиентов" Picture	
Name	Заказы клиентов

Arrow(s) of "Заявки на зак	ras" Picture
Name	Заявки на заказ

Arrow(s) of "Заявки на зак	ras" Picture
Name	Заявки на заказ

Arrow(s) of "Имеющиеся и	компоненты" Picture
Name	Имеющиеся компоненты

Arrow(s) of "Информация	о клиентах" Picture
Name	Информация о клиентах

Arrow(s) of "Информация	о клиентах необходимая для оформления заказов" Picture
Name	Информация о клиентах необходимая для оформления заказов

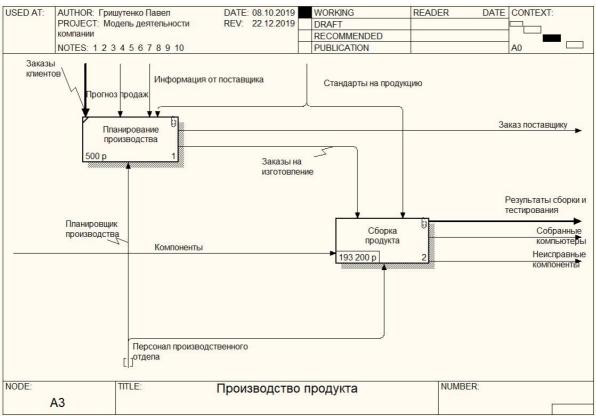
Arrow(s) of "Правила и пр	оцедуры" Picture
Name	Правила и процедуры

Arrow(s) of "Система оформления заказов" Picture	
Name	Система оформления заказов

#### Arrow(s) of "Стандарты на продукцию" Picture

	Стандарты на продукцию
Data Store(s) of "Спис	сок клиентов " Picture
Name	Список клиентов
Data Store(s) of "Спис	сок компонентов" Picture
Name	Список компонентов
Data Store(s) of "Спис	сок заказов " Picture
Name	Список заказов
External Reference(s)	of "Звонки клиентов" Picture
Name	Звонки клиентов

# АЗ Производство продукта



Activity(s) of "Планиро	ование производства" Picture
Name	Планирование производства
Activity(s) of "Сборка и	HPOHVICTO" Dicture
Name	Сборка продукта
Name	Соорка продукта
( ) ( ) ( )	u pi
Arrow(s) of "Заказ пост	
Name	Заказ поставщику
Arrow(s) of "Заказы кл	иентов" Picture
Name	Заказы клиентов
Arrow(s) of "Заказы на	изготовление" Picture
Name	Заказы на изготовление
Arrow(s) of "Информал	ция от поставщика" Picture
Name	Информация от поставщика
Arrow(s) of "Компонен	нты" Picture
Name	Компоненты
Arrow(s) of "Неисправі	ные компоненты" Picture
Name	Неисправные компоненты

Arrow(s) of "Прогноз продаж" Picture	
Name	Прогноз продаж
Arrow(s) of "Результаты с	борки и тестирования" Picture

Arrow(s) of "Персонал производственного отдела" Picture

Arrow(s) of "Планировщик производства" Picture

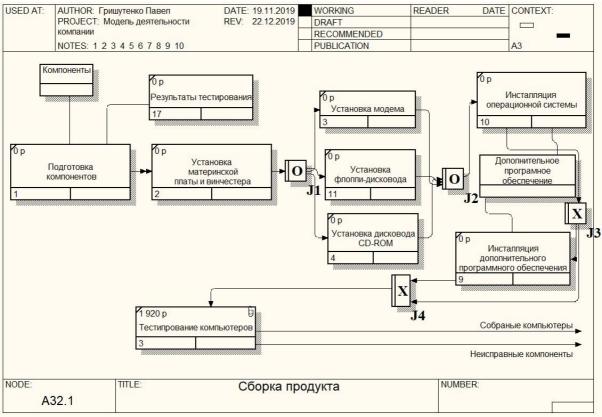
Персонал производственного отдела

Планировщик производства

Name

	Результаты сборки и тестирования
Arrow(s) of "Собранные к	омпьютеры" Picture
Name	Собранные компьютеры
Arrow(s) of "Стандарты на	продукцию" Picture
Name	Стандарты на продукцию

## А32.1 Сборка продукта



Activity(s) of "Инст	галляция дополнительного программного обеспечения" Picture
Name	Инсталляция дополнительного программного обеспечения
Activity(s) of "Инст	галляция операционной системы" Picture
Name	Инсталляция операционной системы
Activity(s) of "Поли	готовка компонентов" Picture
Name	Подготовка компонентов
Activity(s) of "Peav	льтаты тестирования" Picture
Name	Результаты тестирования
Activity(s) of "Tect	ипрование компьютеров" Picture
Name	Тестипрование компьютеров
Activity(s) of "Уста	новка дисковода CD-ROM" Picture
Name	Установка дисковода CD-ROM
	·
Activity(s) of "Уста	новка материнской платы и винчестера" Picture
Name	Установка материнской платы и винчестера
	·
Activity(s) of "Уста	новка модема" Picture
Name	Установка модема
Activity(s) of "Уста	новка флоппи-дисковода" Picture
Name	Установка флоппи-дисковода

Arrow(s) of "Собраные компьютеры" Picture	
Name	Собраные компьютеры
Referent(s) of "Дополнительное програмное обеспечение " Picture	

Arrow(s) of "Неисправные компоненты" Picture

Неисправные компоненты

	Дополнительное програмное обеспечение
	дополнительное програмное осеене иние
Referent(s) of "Компонент	гы" Picture
Name	Компоненты
Junction(s) of "J2" Picture	
Name	]2
T () CHICH D	
Junction(s) of "J3" Picture Name	J3
Name	13
Junction(s) of "J1" Picture	
Name	J1
Junction(s) of "J4" Picture	
Name	J4

## А0 Деятельность компании

Name

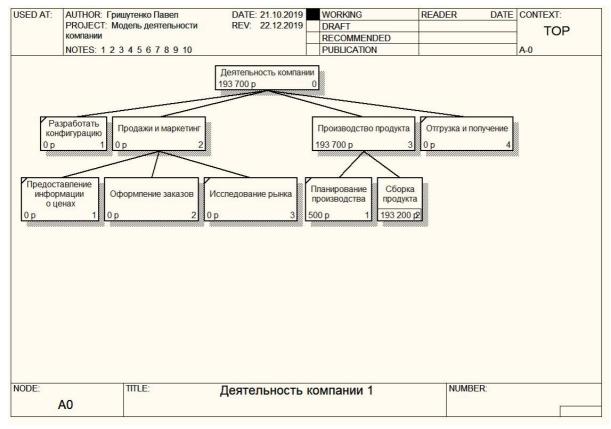


Activity(s) of "Деятел	ьность компании " Picture
Name	Деятельность компании
Activity(s) of "Исслед	ование рынка" Picture
Name	Исследование рынка
Activity(s) of "Отгруз	ка и получение" Picture
Name	Отгрузка и получение
Activity(s) of "Оформ.	ление заказов" Picture
Name	Оформление заказов
	оование производства" Picture
Name	Планирование производства
	тавление информации о ценах " Picture
Name	Предоставление информации о ценах
	ки и маркетинг" Picture
Name	Продажи и маркетинг
4	u p'
	одство продукта " Picture
Name	Производство продукта
A district (a) CUD C	
Activity(s) of "Paspaoo	ртать конфигурацию" Picture Разработать конфигурацию
INAILLE	газраоотать конфигурацию
Activity(s) of "Сборка	пролукта" Picture

Сборка продукта

#### А0 Деятельность компании 1

Name



Activity(s) of "Деятель	ность компании " Picture
Name	Деятельность компании
Activity(s) of "Исследо	рвание рынка" Picture
Name	Исследование рынка
	а и получение" Picture
Name	Отгрузка и получение
1 1 1 () 0 0 0 1	H D'
Activity(s) of "Оформл	
Name	Оформление заказов
A . ( ) CUIT-	
Name	ование производства" Рістиге Планирование производства
Name	планирование производетва
Activity(s) of "Предост	гавление информации о ценах " Picture
Name	Предоставление информации о ценах
Activity(s) of "Продаж	и и маркетинг" Picture
Name	Продажи и маркетинг
Activity(s) of "Произво	одство продукта " Picture
Name	Производство продукта
	тать конфигурацию" Picture
Name	Разработать конфигурацию
	W 72'
Activity(s) of "Сборка :	продукта" Picture

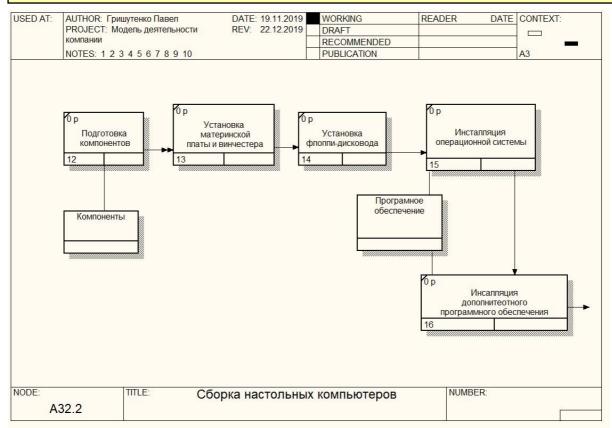
Сборка продукта

## А0F сборка и тестирование компьютеров



Activity(s) of "Отгрузка и	получение" Picture
Name	Отгрузка и получение
Activity(s) of "Продажи и	маркетинг" Picture
Name	Продажи и маркетинг
Activity(s) of "Производст	гво продукта " Picture
Name	Производство продукта
Arrow(s) of "Заказы клиен	нтов" Picture
Name	Заказы клиентов
Arrow(s) of "Результаты с	борки и тестирования" Picture
Name	Результаты сборки и тестирования
Arrow(s) of "Собранные к	омпьютеры" Picture
Name	Собранные компьютеры

# А32.2 Сборка настольных компьютеров



Activity(s) of "Инсал	пляция дополнитеотного программного обеспечения" Picture
Name	Инсалляция дополнитеотного программного обеспечения
Activity(s) of "Инста	алляция операционной системы" Picture
Name	Инсталляция операционной системы
Activity(s) of "Подго	отовка компонентов" Picture
Name	Подготовка компонентов
Activity(s) of "Устан	новка материнской платы и винчестера" Picture
Name	Установка материнской платы и винчестера
	новка флоппи-дисковода" Picture
Name	Установка флоппи-дисковода
	7 77
	рамное обеспечение" Picture
Name	Програмное обеспечение
D 0 () 0070	
Referent(s) of "Комп	
Name	Компоненты

```
А0 Деятельность компании 8, 18
А-0 Деятельность компании 7
А0 Деятельность компании 1 19
А0F сборка и тестирование компьютеров 20
А2 Продажи и маркетинг 10
А22 Оформление заказов 12
АЗ Производство продукта 14
А32.1 Сборка продукта 16
А32.2 Сборка настольных компьютеров 21
J
J1 17
J2 17
J3 17
J4 17
Бухгалтерская система 7, 8
Возврат поставщику 7, 8
Деятельность компании 7, 18, 19
Дополнительное програмное обеспечение 16
3
Заказ поставщику 7, 8, 14
Заказы клиентов 8, 10, 12, 14, 20
Заказы на изготовление 14
Запрос информации о ценах 10
Заявки на заказ 10, 12
Звонки клиентов 7, 8, 10, 13
И
Имеющиеся компоненты 12
Инсалляция дополнитеотного программного обеспечения 21
Инсталляция дополнительного программного обеспечения 16
Инсталляция операционной системы 16, 21
Информация о клиентах 12
Информация о клиентах необходимая для оформления заказов 12
Информация от поставщика 7, 8, 14
Исследование рынка 10, 18, 19
К
Компоненты 8, 14, 17, 21
Компоненты от поставщика 7, 8
Маркетинговые материалы 7, 9, 10
Неисправные компоненты 9, 14, 16
Отгрузка и получение 8, 18, 19, 20
Оформление заказов 10, 18, 19
Персонал производственного отдела 14
```

Планирование производства 14, 18, 19
Планировщик производства 14
Подготовка компонентов 16, 21
Правила и процедуры 7, 9, 10, 12
Предоставление информации о ценах 10, 18, 19
Проверка и ввод клиентов 12
Прогноз продаж 9, 10, 14
Програмное обеспечение 21
Продажи и маркетинг 8, 18, 19, 20
Проданные продукты 7, 9
Производство продукта 8, 18, 19, 20

#### p

Разработать конфигурацию 8, 18, 19 Результаты сборки и тестирования 9, 10, 14, 20 Результаты тестирования 16

#### C

Сборка продукта 14, 18, 19 Система оформления заказов 9, 10, 12 Собранные компьютеры 9, 15, 20 Собраные компьютеры 16 Список заказов 13 Список клиентов 13 Список компонентов 13 Стандарты на продукцию 9, 11, 12, 15

#### Т Тестипрование компьютеров 16

#### У

Установка материнской платы и винчестера 16, 21 Установка дисковода СD-ROM 16 Установка модема 16 Установка флоппи-дисковода 16, 21

#### Φ

Формирование заказа 12