

## **Системно-телекоммуникационный отдел**

Санкт-Петербург, наб.р. Мойки, д.48, корп. 1, каб. 220А

Телефон +7 (812) 314-41-09

Электронная почта: [sto@herzen.spb.ru](mailto:sto@herzen.spb.ru)

Системно-телекоммуникационный отдел (далее СТО) является структурным подразделением управления информатизации, занимается вопросами обеспечения стабильного и эффективного функционирования информационно-вычислительной сети, развитием серверной архитектуры Университета.

Основными задачами СТО являются развитие и поддержка систем компьютерных коммуникаций, телефонии, а также внедрение новых сетевых технологий и информационных ресурсов.

### **Функционал отдела**

Разработка концепции информатизации университета по направлениям:

- развитие структурированной кабельной сети;
- развитие систем видеоконференцсвязи;
- развитие систем виртуализации;
- развитие центра обработки данных;
- развитие сетевых технологий;
- развитие технологий дистанционного обучения.

Анализ рынка информационных технологий в интересах решения задач информатизации.

Подготовка предложений по комплексному внедрению информационных технологий в научные исследования, управление учебным процессом и университетом в целом.

Подготовка стандартных технических решений по развитию структурированной кабельной сети университета, построению распределенной вычислительной и телефонной сети, оснащению аудиторий университета мультимедийными средствами.

### **Цель сетей**

- развитие на базе сетей информационных продуктов;
- обмен информацией между структурами организации;
- создание комфортной рабочей среды;
- использование в научных целях;
- защита информации организации.

### **Виды заявок**

- Оснащение рабочего места подключением к сети университета
- Ремонт телефонии
- Создание общего сетевого диска
- Создание раздела подразделения на сайте университета

## **Регламентирующие документы**

- Внутренний распорядок работы СТО в части работ по обслуживанию информационных систем