

1.2. Изучить деятельность структурного подразделения организации (учреждения) в соответствии с предложенной схемой:

1) Организационное обеспечение:

- В институте информатики и вычислительной техники 3 направления подготовки:

1) 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Профили

1. Технологии разработки программного обеспечения.

2) 09.03.02 Информационные системы и технологии

Профили

1. Информационные системы

2. Информационные технологии в дизайне

3) 44.03.01 Педагогическое образование

Профили

1. Информатика и информационные технологии в

образовании

2. Технологическое образование

- Организационно-оперативный отдел

Отдел организует прием и систематизацию заявок от подразделений на закупку оргтехники, оказание услуг, связанных с применением оргтехники. Формирует технические задания на приобретение средств оргтехники и оказания услуг таких как, услуги связи, информационное обслуживание автоматизированных систем, телекоммуникационные услуги, услуги доступа к федеральной телекоммуникационной сети RUNNet. Ведет сопровождение договоров с поставщиками вычислительной техники, периферийных устройств, комплектующих изделий, расходных материалов, услуг связи и услуг, связанных с эксплуатацией вычислительной техники.

В функционал отдела входит контроль над информационными системами семейства 1С, функционирующими в университете. Отдел принимает участие в разработке, составлении технического задания, его реализации и практического внедрения автоматизированных систем управления. На сегодняшний момент полностью автоматизирована деятельность планово-финансового управления и управления закупок и продаж.

На текущий момент отделом ведется работа по формализации задачи внедрения электронного документооборота в масштабе университета.

В отделе ведется статистический учет по хозяйственной деятельности университета, связанной с информационными технологиями.

- На базе университета действуют программы повышения квалификации

В университете реализуется более 400 дополнительных образовательных программ, среди которых: программы переподготовки и повышения квалификации для слушателей с средне специальным и высшим

образованием, и курсовое обучение , которое может пройти любой желающий. Продолжительность программ от одного дня до двух лет. Получить дополнительное образование можно, записавшись на программу и подобрав подходящее направление. Возможна разработка программ для организаций. Программы реализуются в соответствии с требованиями приказа Минобрнауки РФ о доп.образовании, и локальными актами университета, регламентирующие реализацию дополнительных образовательных программ. Сопровождением реализации дополнительного образования и решением смежных вопросов занимается отдел ДОП.

- деловая переписка осуществляется средствами внутренней инфраструктуры, а также с помощью электронной почты.
- К другому обеспечению можно отнести внутреннюю систему связи.

## 2) Техническое обеспечение:

**Автоматизированное рабочее место (АРМ)** можно определить как совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающую конечному пользователю обработку данных и автоматизацию управленческих функции в конкретной предметной области. локальная вычислительная сеть;

Инженеры университета используют вычислительную технику для управления внутренней структурой организации и информационно-справочного обслуживания.

В состав технического парка входят малые ЭВМ и персональные компьютеры, система сетевых коммуникаций осуществляется на базе внутренних серверных решений, предназначенных для работы на территории организации и за ее пределами

В состав организации входит парк научного оборудования: растровый электронный микроскоп EVO-40 с EBSD приставкой и системой электронно-лучевой литографии, атомно-силовой микроскоп Solver P47-Pro.

## 3) Программное обеспечение:

- Инструменты и средства разработки 1C, VSCode, Lazarus, Eclipse.
- редакторы, текстовые процессоры: Open Office, Microsoft Office, Libre Office.
- Специализированные средства планирования и управления научно-исследовательской работы для разного рода оборудования из технического парка.

## **Информационно-технологические сервисы**

Для структурных подразделений и сотрудников университета доступны следующие информационно-технологические сервисы:

- **Использование программного обеспечения** (ОС и Office) по программе корпоративного лицензирования Microsoft Academic and School Agreement.
- **Локальный репозиторий бесплатных программных продуктов**, которые возможно использовать в образовательной деятельности.

[Ссылка на репозиторий доступна только из внутренней сети университета](#)

- **Корпоративная электронная почта** — почтовый адрес в домене **@herzen.spb.ru**  
Персональный адрес электронной почты автоматически предоставляется **всем** сотрудникам Университета, которые зарегистрировали свой **единый идентификатор сотрудника (ЕИС)**.
- Получить номер пропуска сотрудника в отделе пропусков
- Перейти по адресу [id.herzen.spb.ru](http://id.herzen.spb.ru)
- Нажать **Зарегестрироваться**
- Зарегестрировать свою **ЕИС**, заполнив форму регистрации, указав свой номер пропуска сотрудника
- Перейти по адресу [webmail.herzen.spb.ru](http://webmail.herzen.spb.ru) , и зайти в почту с логином и паролем указанным при регистрации.

[Инструкция по использованию корпоративной почты](#)

- **Групповая корпоративная почта** — групповой адрес почты, предназначенный для групповой работы подразделения Университета или группы лиц

[Заявка на получение/подключение групповой почте](#)

- **Электронная почта для обучающихся** — почтовый адрес в домене **herzen.edu.ru**

[Шаблон заявки на получение персонального адреса электронной почты](#)

- **Информационная рассылка**
  - Оказание технической помощи в проведении информационной рассылки
  - [Правила использования, технический регламент использования услуги массовой электронной рассылки](#)
  - [Заявка на выполнение массовой рассылки](#)
- **Хостинг** — регистрация доменного имени в формате **.herzen.spb.ru** или **.herzen.edu.ru**

- [Правила использования и технический регламент использования услуги выделенного адресного и информационного пространства \(хостинга\)](#)
- [Заявка на получение выделенного адресного и информационного пространства \(хостинга\)](#)
- **Техническая помощь в размещении информационных веб-ресурсов. Администрирование сайта**
  - [Положение о предоставлении услуги информирования с использованием официального веб-сайта, правила размещения информации на официальном веб-сайте Университета и технический регламент использования официального веб-сайта Университета](#)
  - [Заявка на получение прав администратора официального сайта](#) -> [esmorgunov@herzen.spb.ru](mailto:esmorgunov@herzen.spb.ru) , [ui@herzen.spb.ru](mailto:ui@herzen.spb.ru)
  - [Размещение информации на сайте](#)
  - [Шаблон для оформления страниц кафедр на официальном сайте РГПУ им. А.И. Герцена](#)
  - [Шаблон для оформления страниц факультета на официальном сайте РГПУ им. А.И. Герцена](#)

- **Корпоративная система учета заявок — GLPI**

Корпоративная система для работы с заявками и инцидентами, а также для инвентаризации компьютерного оборудования в Университете

- **Проведение семинаров, конференций, лекций и иных мероприятий, требующих технической поддержки**

[Электронная заявка на техническое обеспечение мероприятия](#)

- **Организация сеансов видеоконференцсвязи с двумя и более участниками а также веб-конференций**

[Электронная заявка на проведение вебинара \(бета-версия\)](#)

- **Системы дистанционной поддержки образования и репозиторий открытых образовательных ресурсов**

- [Центр дистанционной поддержки обучения РГПУ им. А. И. Герцена Moodle](#)
- [Система дистанционной поддержки обучения ATutor](#)
- [Репозиторий открытых образовательных ресурсов](#)

- **Материально-техническое обеспечение научного оборудования**

- Заявка на приобретение оборудования и расходников с визой курирующего проректора сдается в приемную проректора по информатизации, после чего учитывается при создании проекта плана финансово-хозяйственной деятельности. Приобретение оборудования производится в рамках выделенных лимитов, по согласованию с курирующими проректорами.
- **Подключение ЛВС подразделений к телекоммуникационной сети кампуса**
- **Управление информатизации проводит консультации и обучение сотрудников и студентов РГПУ им. А. И. Герцена по информационной безопасности**
  - Выбор, установка, настройка и эксплуатация средств антивирусной защиты
  - Криптографические методы защиты информации
  - Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах
  - Особенности эксплуатации технических средств защиты информации.

#### 4) Информационное обеспечение:

- Информационные ресурсы организации: [www.herzen.spb.ru](http://www.herzen.spb.ru), [moodle.herzen.spb.ru](http://moodle.herzen.spb.ru), [guide.herzen.spb.ru](http://guide.herzen.spb.ru), [atlas.herzen.spb.ru](http://atlas.herzen.spb.ru), [ru.hspu.org](http://ru.hspu.org).
- К планам организации можно отнести: цель стать ресурсом развития пространства профессионально-личностного становления и развития социально-культурных инициатив учащейся молодежи и сотрудников правила, процедуры, программы; цель стать ресурсом развития межнациональной коммуникации и интеграции русского языкового пространства. Есть также краткосрочные планы, которые предусматривают: переход к новым формам его организации и управления образовательными программами в соответствии с профессиональными стандартами Минтруда России; поддержку и продвижение на российском и мировом рынках образования уникальных (эксклюзивных) направлений подготовки, образовательных программ; диверсификацию образовательных программ с приоритетным развитием программ магистратуры и аспирантуры в контексте становления института профессиональных стандартов, которая обеспечит рост конкурентоспособности выпускников на рынке труда и создание потенциала их профессиональной мобильности, переход на ФГОС-3++; обеспечение интеграции образования и науки на основе реализации многомерной модели «образование через исследование»; развитие

инфраструктуры научно-исследовательской деятельности; поддержку научно-исследовательской деятельности обучающихся и молодых ученых.

5) Техническая документация:

- \* Положение об Управлении информатизации Положение об обработке и защите персональных данных работников и обучающихся РГПУ
- \* Положение об официальном сайте
- \* Положение о едином идентификаторе сотрудника РГПУ им. А. И. Герцена
- \* Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации
- \* <https://www.herzen.spb.ru/main/structure/others/ui/1616677834/1616678599/>

6) техника безопасности.

Положение о системе управления охраной труда в РГПУ им. А. И. Герцена (СУОТ):

Приказ об утверждении Положения о СУОТ от 15.03.2019 № 0101-22-01

Сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда в РГПУ имени А. И. Герцена от 16.02.2021 в соответствии со статьёй 15 Федерального закона от 28.12.2013 г. №426-ФЗ

Сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда в РГПУ имени А. И. Герцена от 23.03.2021 в соответствии со статьёй 15 Федерального закона от 28.12.2013 г. №426-ФЗ

Сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда в РГПУ им. А. И. Герцена от 29.03.2021 в соответствии со статьёй 15 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 426