***Template for IDA Project (Project Id)***

***Template for specific development (Contract ID)***

***User Requirement***

***Issue 1***

**TABLE OF CONTENTS**

**0. PREFACE – PLEASE READ FIRST 1**

**0.1 Purpose of this document 1**

**0.2 Use of this document 1**

**0.3 The User Requirements document 2**

**0.4 Definitions, acronyms and abbreviations 3**

**0.5 Related documents 3**

**1 INTRODUCTION 5**

**1.1 Purpose of the document 5**

**1.2 Overview 5**

**1.3 References 6**

**2 GENERAL DESCRIPTION 7**

**2.1 Objective 7**

**2.2 System concept 7**

**2.3 Concept of operations 8**

**2.4 Users and user interface 8**

**2.5 Operational characteristics 9**

**2.6 Control, support and maintenance 9**

**2.7 System architecture and construction 9**

**2.8 Assumptions and dependencies 9**

**3 SPECIFIC REQUIREMENTS 11**

**3.1 General 13**

**3.2 User facilities 13**

**3.3 System interfaces 14**

**3.4 Communications requirements 14**

**3.5 Hardware requirements 14**

**3.6 Capability requirements 14**

**3.7 System management functions 15**

**3.8 Other products 15**

**3.9 Constraint requirements 15**

**DOCUMENT CONTROL 18**

**DOCUMENT SIGNOFF 18**

**DOCUMENT CHANGE RECORD 18**

**0. PREFACE – PLEASE READ FIRST**

**0.1 PURPOSE OF THIS DOCUMENT**

1. *Easy Print adalah perusahaan layanan teknologi. Perusahaan ini menyediakan sistem yang menghubungkan perusahaan percetakan dengan pengguna atau pelanggan. Easy Print tidak menyediakan layanan pengiriman atau penyedia layanan pengiriman, kurir, penyedia layanan pos, penyedia layanan pengiriman atau bertindak sebagai agen untuk entitas ini. Semua layanan pengantar atau Pengiriman disediakan langsung kepada Anda, Percetakan, yang merupakan kontraktor pihak ketiga independen yang melakukan bisnis dengan akunnya sendiri, bukan di bawah karyawan Easy Print Company.*

**EasyPrint**

**Printing**

**Client/Pengguna**

*.*

**0.2 USE OF THIS DOCUMENT**

1. In these Tearm of use, the following terms have the following means :

* **Credits** EasyPrint berarti kredit yang mungkin berhak Anda gunakan melalui Aplikasi Pengguna
* **Local Tearm** adalah istilah pelengkap atau alternatif untuk negara, kota, wilayah metropolitan atau wilayah tertentu yang berlaku untuk Anda, sebagaimana tersedia dan diperbarui oleh EasyPrint dari waktu ke waktu.
* **Policies berarti segala kebijakan, pedoman, atau arahan yang berlaku untuk Pengguna, sebagaimana diberitahukan kepada Anda oleh EasyPrint dari waktu ke waktu, dan sebagaimana dapat diperbarui oleh EasyPrint dari waktu ke waktu.**
* **Specific Term adalah ketentuan pelengkap atau alternatif yang mungkin berlaku untuk bagian-bagian spesifik tertentu dari Sistem dan / atau Layanan Pengiriman, sebagaimana dapat diberitahukan kepada Anda dari waktu ke waktu**
* ***Account*** *berarti account terdaftar yang Anda peroleh untuk mengakses sistem sebagai pengguna .*
* ***Terms of Use****berarti Ketentuan Penggunaan Pengguna EasyPrint ini, semua Ketentuan Lokal yang berlaku dan semua Ketentuan Khusus yang berlaku*
* ***User****berarti pengguna akhir terdaftar dari Aplikasi Pengguna*

1. Dalam Ketentuan Penggunaan ini (kecuali jika konteksnya menentukan lain): (a) referensi untuk "menulis" tidak termasuk email kecuali dinyatakan sebaliknya; dan (b) frasa apa pun yang diperkenalkan oleh istilah "termasuk", "sertakan", "khususnya", "misalnya", atau ungkapan serupa yang ilustratif dan tidak membatasi arti kata-kata sebelum istilah-istilah tersebut. Ketentuan Penggunaan ini disusun dalam bahasa Indonesia. Jika Ketentuan Penggunaan ini diterjemahkan ke bahasa lain, teks bahasa Indonesia akan berlaku. Dalam hal terjadi ketidakkonsistenan, urutan prioritas di bawah ini berlaku: pertama, (i) Ketentuan Lokal; kemudian (ii) Ketentuan Khusus; dan akhirnya (iii) bagian lain dari Ketentuan Penggunaan ini.*.*
2. Dokumen ini telah disiapkan menggunakan MS Word 97. Variabel berikut saat ini dicatat sebagai File "Properti" di bawah MS Word. Mereka dapat dimodifikasi dengan cara itu atau ditimpa langsung pada setiap kejadian dalam dokumen, atas kebijaksanaan pengguna*.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| a. “Summary” Properties | | |  |  |
|  | Title | User Requirement | | |
|  | Author | Grivaldo Mahesa, Dewi Fortuna, Ihsan, Azzalia | | |
|  | Keywords | Document reference (i.e. IDA-MS-UR) | | |
| b. “Custom” Properties | | |  |  |
|  | Proj Id | Project EasyPrint | | |
|  | Project | EasyPrint | | |
|  | Contr Id | 100223345 | | |
|  | Contract | Easy Print Template | | |
|  | Version | 1.0 | | |
|  | Date | 08 October 2019 | | |

**0.3 THE USER REQUIREMENT DOCUMENT**

1. You have full power and authority to enter into and be legally bound by these Terms of Use and to perform Your obligations under these Terms of Use
2. You have attained at least the age at which You are capable of being legally bound by these Terms of Use by Applicable Law in the Territory;
3. You will comply at all times with all Applicable Laws and the Policies, and will notify EasyPrint if You are in breach of any Applicable Laws or the Policies;
4. You will only use the System for lawful purposes and only for the purposes for which it is intended to be used;
5. You shall ensure that any documents and information provided by You (or on Your behalf) to EasyPrint or otherwise via the System are at all times accurate, current, complete and not misleading;
6. You shall not impair or circumvent the proper operation of the network which the System operates on
7. You agree

* to treat Delivery Providers and other Users with respect, in compliance with the Policies, and not to engage in any unlawful, threatening or harassing behaviour or activities whilst using the Delivery Services or the System
* not to cause any damage to third party property;
* not to contact Company Providers for purposes other than to receive and use the Delivery Services

1. If EasyPrint receives a complaint from a Printing Provider or another person about You, EasyPrint has the right to redirect the complaint to You or deal with such complaint via its complaints handling process. Again, You agree to cooperate fully with such process.*.*
2. *Your Account*

* In order to access the System as a User, You must register for and maintain an Account as a user of the User Application.
* You are responsible for all activities conducted on Your Account
* EasyPrint reserves the right to block or deny access to Your Account, and/or block features available in the User Application, without prejudice to its other rights and remedies

1. Subject to Your compliance with these Terms of Use, EasyPrint and its licensors grant You a revocable, limited, non-exclusive, non-transferable, royalty-free licence during the term of these Terms of Use and in the Territory, to access and use the System solely for Your personal use for the purpose of connecting You with Printing Providers in respect of Delivery Services*.*
2. The download and/or use of the User Application is provided for You to use the System and is provided on a royalty-free basis*.*
3. You shall defend, indemnify and hold harmless EasyPrint, its licensors and each such party’s Affiliates and their respective officers, directors, members, employees and agents from and against any and all claims, costs, damages, losses, liabilities and expenses (including attorneys’ fees and costs) arising out of or in connection with:

* Your breach of any term of these Terms of Use or any Applicable Law*;*
* Your use of the System and/or the Delivery Services include:*.*
* any claim by You or a person acting on Your behalf that any EasyPrint Company, rather than a Delivery Provider, is the provider of the Delivery Services
* any third party claims (including claims by any Delivery Providers) arising from Your use of the System and/or the Delivery Services;

**0.4 DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS**

1. *The following is a list of definitions for this template:*

|  |  |
| --- | --- |
| Context diagram | a diagram showing how this system fits with its external interfaces |
| System Block diagram | a diagram showing the major components of the system with its interconnections and external interfaces (i.e. a first-level elaboration of the Context diagram) |
| Capability requirements | * **Order** * **Membership** * **Services & Reference** |
| Constraint requirements | what other requirements the system has to satisfy. |

**0.5 RELATED DOCUMENTS**

1. The document “IDA Lifecycles” presents an overview of the documentation of the IDA Programme and of the IDA Projects and development contracts executed under its auspices.
2. Within that, the following documents are specifically related to the User Requirement document.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| a. For the IDA Project | | |  |  |
|  | Project Definition document |  | | |
|  | Global Implementation Plan |  | | |
|  | User Guide |  | | |
| b. For a development contract within an IDA Project | | |  |  |
|  | System Requirement document |  | | |

**The remainder of this document comprises a skeleton of a User Requirement document. Throughout there are embedded instructions and *guidelines in italics*, as in this paragraph. All such material should be omitted from the User Requirement document itself, as should the whole of this Preface.**

# Introduction

## Purpose of the document

##### Dokumen ini merupakan persyaratan pengguna untuk selanjutnya dapat dikembangkan dari aplikasi EasyPrint. Dikarenakan sekarang banyak orang yang malas untuk pergi langsung ke tempat percetakan dan tidak semua tempat terdapat tempat percetakan terlebih pada saat urgent, maka kami membuat aplikasi EasyPrint yang tujuannya adalah untuk memudahkan orang untuk mencetak tanpa harus datang langsung ke lokasi tempat percetakannya. Tidak hanya dalam bentuk dokumen, tetapi aplikasi ini juga dapat menerima untuk mencetak keperluan lain seperti mencetak foto pada cangkir, men-sablon baju, membuat spanduk, yang nantinya pesanan dari aplikasi ini akan dikirimkan ke tempat percetakan terdekat yang sudah dipilih oleh *user*.

## Overview

Easy Print merupakan aplikasi yang memudahkan orang dalam keperluan mencetak dokumen dan hal lainnya tanpa harus datang langsung ke lokasi nya. Dalam aplikasi ini, user bisa memilih tipe dokumen apa yang ingin dicetak seperti word, .jpg, dan lain-lain. Setelah itu, user dapat memilih kertas apa yang ingin digunakan, ukuran kertas, berapa banyak yang ingin dicetak, dan kapan ingin dokumennya selesai dicetak. Setelah mencapai tahap ini, aplikasi ini akan menampilkan pilihan tempat percetakan terdekat yang ada di lingkungan sekitar user. Lalu, user diharuskan untuk login terlebih dahulu sebelum bisa men-check out dan melihat total biaya dari jasa percetakan tersebut. Pada proses check out ini, user akan diminta untuk memilih apakah dokumennya ingin diantar atau diambil langsung ke tempat percetakannya. Kemudian setelah melakukan proses check out, user akan menerima notifikasi berupa progress dokumen yang sedang dicetak. Sampai pada akhirnya, user akan mendapatkan notifikasi saat dokumennya sudah selesai dicetak

# GENERAL DESCRIPTION

Aplikasi EasyPrint Ialah aplikasi yang memudahkan user dalam melakukan print. Aplikasi print kami membuat user tidak perlu kesulitan jika ingin print cukup melakukan pendaftaran dan Pilih ingin variant printing yang diinginkan maka, hasil printing dapat di antar ataupun di pickup sendiri

Pada aplikasi kami user dapat memilih sesuai keinginannya, user dapat memilih lebih dari 2 jenis printing dari 5 jenis yang kami sediakan

## OBJECTIVE

Aplikasi EasyPrint akan memenuhi kebutuhan para user baik dari kalangan mahasiswa, karyawan, anak sekolah dan bahkan user yang ingin mencetak hasil kreatifitas dari designnya tersebut dapat melakukan printing dengan mudah dan cepat. Tanpa harus bersusah payah datang ke tempat printing yang ingin di tuju.

## SYSTEM CONCEPT

* Aplikasi Easyprint berjalan pada basis web. Memiliki server hosting , source code yang disimpan dalam local komputer maupun cloud. Bahasa pemrograman yang digunakan ialah HTML 5, JAVASCRIPT, CSS & BOOTSTRAP.
* Aplikasi EasyPrint menggunakan Google API. Google API Berguna untuk memuat map pada WEB yang memudahkan user untuk melihat printing store terdekat dari tempat user berada.
* Aplikasi Easy print merupakan aplikasi standalone, aplikasi EasyPrint tidak akan mempengaruhi kerja aplikasi system lain
* Aplikasi EasyPrint saat ini belum ada di pasaran . Jadi saat ini kami pelopor dalam aplikasi printing secara online.
* Aplikasi kami merupakan aplikasi yang merupakan inovasi baru dalam dunia printing yang berbasis online

## CONCEPT OF OPERATIONS

1. Aplikasi kami mempermudah user dalam jika ingin melakukan printing. User tidak perlu susah payah dalam mencari printing store dikarenakan semuanya dapat dicari di dalam aplikasi EasyPrint. Di zaman serba teknologi saat ini user dengan mobilitas tinggi sangat memerlukan kemudahan dalam mencari sesuatu. Maka EasyPrint menawarkan kemudahan dalam mencari, mengantar dan memprint kebutuhan User.
2. Describe the processes to be supported by the system, indicating those parts of the processes where it is used, and how, and to what effect.
3. If the processes are assumed to be different from those currently in operation, specify what the changes are, and how it is envisaged that they will be brought about. It is very important that such things not be left to chance. Practical experience makes clear what should be obvious, that a new system is likely to fail unless the organisational changes it assumes or requires are actively managed to achieve the desired benefits. Projects tend to stumble more over getting the people and their processes to change than over the technology.

## USERS AND USER INTERFACE

1. Describe those general characteristics of the users affecting the specific requirements.
2. Many people may interact with the system during its operations and maintenance, e.g. users, operators and maintenance personnel. Certain characteristics of these people, such as educational level, language, experience and technical expertise impose important constraints on the software.
3. The system may be frequently used, but some individuals may use it only occasionally. Frequent users will become experts whereas infrequent users may remain relative novices. It is important to classify the users and estimate the likely numbers in each category. If absolute numbers cannot be stated, relative numbers can still be useful.
4. Environmental characteristics may also need to be described. It should not be assumed that users are always in quiet private offices. For example, the required system may include terminals on service counters, kiosks in public places, call centres, or other forms of user interface which potentially have a significant impact on requirements.

## OPERATIONAL CHARACTERISTICS

1. Present the background to, and rationale for, requirements for such things as

* Performance
* Reliability, availability, recovery
* Confidentiality, security
* Running costs (e.g. consumables)

## CONTROL, SUPPORT AND MAINTENANCE

1. Specify the presumed mode of organisation and execution of system operation, support, and maintenance, as background to, and rationale for, requirements for such things as

* System set-up
* Instrumentation[[1]](#footnote-1), accounting[[2]](#footnote-2), tuning
* Change management, configuration management, release control
* Etc.

## SYSTEM ARCHITECTURE AND CONSTRUCTION

1. Describe any items that will limit the developers' options for building the system.
2. This section should not be used to impose specific requirements or specific design constraints, but should state the reasons why certain requirements or constraints exist. Requirements and constraints may be geographical or political.
3. The use of applications, tools and techniques from other IDA and OSN projects should be considered here. Consider Horizontal Actions and Measures and similar projects in other sectors. Make use of the IDA Architecture Guidelines[[3]](#footnote-3).

## ASSUMPTIONS AND DEPENDENCIES

1. List the assumptions that the specific requirements are based on.
2. Risk analysis should be used to identify assumptions that may not prove to be valid. For example, an interface may be specified with a system that does not yet exist. If the production of the system does not occur when expected, this document may have to change.
3. This subsection should specify (or reference specifications of) any significant capacity limitations which may be assumed. For example, such things as the number of Member States, the frequency of user enquiries, or even the reliability of the public electricity supply, may be critical factors in the specification of detailed requirements.

# 3. SPECIFIC REQUIREMENTS

## GENERAL

Sistem ini berbasis website percetakan online untuk memudahkan user yang tidak mempunyai waktu untuk datang ke tempat percetakan atau memudahkan user yang tidak tau tempat percetakan yang tersedia untuk mencetak barang yang diinginkan. Website ini mempunyai dua user yaitu user dari user pemilik percetakan yang dapat mengakses login, register, dan memuat jasa yang diberikan serta melayani permintaan percetakan oleh user yang ingin mencetak dan user kedua adalah user yang ingin menggunakan jasa percetakan, user ini dapat mengakses berisi feature – feature seperti register, login, search facility, update customer profile, tracking the order, memilih pembayaran dan memilih jasa antar atau pick up ke tempat percetakan, dan mengakses invoice.

## USER FACILITIES

* + 1. Register

User diwajibkan untuk melakukan registrasi jika ingin melakukan transaksi dan belum mempunyai akun.

* + 1. Login

User harus login jika ingin melakukan transaksi

* + 1. Provide Search facility

User dapat melakukan fitur search untuk mencari lokasi percetakan yang dapat dijangkau

* + 1. Maintain Customer Profile

User dapat mengganti profile seperti nama, alamat, dan lokasi toko, dll.

* + 1. Provide product categorizations

Terdapat kategori jasa yang dapat memudahkan user untuk mencari jasa yang diinginkan. Kategorinya terdiri dari cetak

* + 1. Provide shopping cart facility

Terdapat keranjang belanja untuk memudahkan user bertransaksi yang lebih dari satu jasa dan dapat membatalkan pemesanan sebelum melakukan checkout

* + 1. Online tracking progress

User dapat mengetahui proses percetakannya sudah ada ditahap apa dan dapat melacak kurir jika menggunakan kurir.

* + 1. Offer financing option

User dapat memilih platform pembayaran saat checkout

* + 1. Online order for printing

User dapat melakukan transaksi berupa upload file yang ingin dicetak

* + 1. Provide product details

User dari percetakan dapat memasukkan detail dari jasa yang ditwarkan seperti bahan yang digunkan dan ukuran

* + 1. Detailed invoice for customer

User dapat mengakses invoice dari jasa yang digunakan.

## SYSTEM INTERFACES

## COMMUNICATIONS REQUIREMENTS

##### EasyPrint system dapat diakses menggunakan HTTP *protocol* untuk komunikasi di internet dan intranet komunikasi menggunakan TCP/IP *protocol suite.*

## HARDWARE REQUIREMENTS

##### *Hardware* : *Smartphone*, PC, atau Laptop yang dapat mengakses situs *web*

## CAPABILITY REQUIREMENTS

##### Tidak ada

## SYSTEM MANAGEMENT FUNCTIONS

### Graphical User Interface

##### System harus memberikan tampilan yang seragam di semua halaman web.

##### System harus menyediakan gambar digital untuk setiap jasa yang ditawarkan

##### **Accessibility**

##### Menggunakan Bahasa Indonesia atau Bahasa inggris

##### **Reliability & Availability**

##### System harus menyediakan penyimpanan semua database pada computer yang berlebihan dengan peralihan otomatis

##### **Performance**

##### Produk harus berbasis web dan harus dijalankan dari server web

##### **Security**

##### Data Transfer

##### Sistem harus menggunakan soket yang aman dalam semua transaksi yang mencakup informasi user.

##### System akan secara otomatis keluar dari akun user setelah token atau periode tidak aktif.

##### System akan mengonfirmasi semua transaksi dengan web browser user.

##### System tidak akan meninggalkan cookie apapun di computer user yang berisi kata sandi user.

##### System tidak akan meninggalkan cookie apapun di computer user yang berisi informasi rahasia user.

### Data Storage

##### Browser web user tidak akan pernah menampilakan kata sandi user.

##### Browser web user tidak akan pernah menampilakn nomor kartu kredit user setelah mengambil dari database. Yang ditunjukkan hanya 4 digit terakhir dari nomor kartu kredit.

##### Server back-end system tidak akan pernah menampilkan kata sandi user. Kata sandi user dapat disetel ulang tetapi tidak pernah ditampilkan.

##### Server back-end system hanya dapat diakses oleh administrator yang diauntentikasi.

##### Database back-end system harus dienkripsi

## OTHER PRODUCTS

##### Tidak ada.

## CONSTRAINT REQUIREMENTS

## Standard Development Tools

Sistem harus dibangun menggunakan alat pengembangan halaman web standar yang sesuai dengan standar CUA IBM atau standar GUI Microsoft.

**3.9.2 Web Based Product**

        Tidak ada persyaratan memori.

Komputer harus dilengkapi dengan browser web seperti Internet Explorer.

Produk harus disimpan sedimikian rupa sehingga memudahkan user untuk mengaksesnya.

Waktu respons untuk memuat produk harus tidak lebih dari lima menit.

Pengetahuan umum tentang keterampilan computer dasar diperlukan untuk menggunakan produk

# 

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. [↑](#footnote-ref-3)