

Úvod

Etický kódex spoločnosti Hakos spedition s.r.o. predstavuje súbor zásad, hodnôt a noriem, ktoré sa vzťahujú na všetky činnosti spoločnosti a jej zamestnancov. Jeho cieľom je zabezpečiť, aby spoločnosť konala eticky, transparentne a zodpovedne vo všetkých svojich obchodných vzťahoch a interakciách.

Základné hodnoty spoločnosti

Dôvera: Budujeme dôveru s našimi zákazníkmi, partnermi a zamestnancami prostredníctvom otvorenosti, čestnosti a spoľahlivosti.

Profesionalita: Vykonávame svoju prácu s najvyššou úrovňou odbornosti a zodpovednosti.

Kvalita: Zameriavame sa na poskytovanie kvalitných služieb, ktoré spĺňajú a prekračujú očakávania našich zákazníkov.

Inovácia: Neustále sa snažíme zlepšovať naše služby a procesy, aby sme boli konkurencieschopní na trhu.

Sociálna zodpovednosť: Ceníme si spoločenskú zodpovednosť a prispievame k udržateľnému rozvoju.

Etické zásady

Zákazníci:

Budeme poskytovať zákazníkom pravdivé a úplné informácie.

Budeme chrániť dôvernosť všetkých informácií, ktoré nám zákazníci zveria.

Budeme sa snažiť o dlhodobé a vzájomne výhodné partnerské vzťahy so zákazníkmi.

Zamestnanci:

Budeme vytvárať pracovné prostredie založené na vzájomnom rešpektu, dôvere a spolupráci.

Budeme podporovať odborný a osobný rozvoj našich zamestnancov.

Budeme dodržiavať zásady rovnakých príležitostí a zakazovať akokoľvek formu diskriminácie.

Obchodní partneri:

Budeme s našimi obchodnými partnermi spolupracovať čestne a korektne.

Budeme dodržiavať všetky platné zákony a predpisy.

Budeme odmietať akokoľvek nelegálne alebo neetické praktiky.

Konkurencia:

Budeme rešpektovať práva a oprávnené záujmy našich konkurentov.

Budeme sa zdržiavať nekalých konkurenčných praktík.

Ochrana životného prostredia:

Budeme minimalizovať negatívny vplyv našich činností na životné prostredie.

Budeme podporovať udržateľné riešenia v oblasti dopravy a logistiky.

Implementácia a dodržiavanie etického kódexu

Školenie zamestnancov: Všetci zamestnanci budú pravidelne školení o obsahu etického kódexu a jeho dôležitosti.

Komunikačné kanály: Spoločnosť zabezpečí fungujúce komunikačné kanály, prostredníctvom ktorých môžu zamestnanci nahlásovať akékoľvek etické pochybnosti alebo porušenia kódexu.

Monitorovanie a hodnotenie: Spoločnosť bude pravidelne monitorovať dodržiavanie etického kódexu a vyhodnocovať jeho účinnosť.

Dôsledky porušenia: Za porušenie etického kódexu budú zamestnanci niesť zodpovednosť v súlade s platnými právnymi predpismi a internými predpismi spoločnosti.