

## Úvod

Etický kódex spoločnosti Hakos spedition s.r.o. predstavuje súbor zásad, hodnôt a noriem, ktoré sa vzťahujú na všetky činnosti spoločnosti a jej zamestnancov. Jeho cieľom je zabezpečiť, aby spoločnosť konala eticky, transparentne a zodpovedne vo všetkých svojich obchodných vzťahoch a interakciách.

## Základné hodnoty spoločnosti

**Dôvera:** Budujeme dôveru s našimi zákazníkmi, partnermi a zamestnancami prostredníctvom otvorenosti, čestnosti a spoľahlivosti.

**Profesionalita:** Vykonávame svoju prácu s najvyššou úrovňou odbornosti a zodpovednosti.

**Kvalita:** Zameriavame sa na poskytovanie kvalitných služieb, ktoré spĺňajú a prekračujú očakávania našich zákazníkov.

**Inovácia:** Neustále sa snažíme zlepšovať naše služby a procesy, aby sme boli konkurencieschopní na trhu.

**Sociálna zodpovednosť:** Ceníme si spoločenskú zodpovednosť a prispievame k udržateľnému rozvoju.

## Etické zásady

### *Zákazníci:*

Budeme poskytovať zákazníkom pravdivé a úplné informácie.

Budeme chrániť dôvernosť všetkých informácií, ktoré nám zákazníci zveria.

Budeme sa snažiť o dlhodobé a vzájomne výhodné partnerské vzťahy so zákazníkmi.

### *Zamestnanci:*

Budeme vytvárať pracovné prostredie založené na vzájomnom rešpekte, dôvere a spolupráci.

Budeme podporovať odborný a osobný rozvoj našich zamestnancov.

Budeme dodržiavať zásady rovnakých príležitostí a zakazovať akúkoľvek formu diskriminácie.

### *Obchodní partneri:*

Budeme s našimi obchodnými partnermi spolupracovať čestne a korektne.

Budeme dodržiavať všetky platné zákony a predpisy.

Budeme odmietať akékoľvek nelegálne alebo neetické praktiky.

#### *Konkurencia:*

Budeme rešpektovať práva a oprávnené záujmy našich konkurentov.

Budeme sa zdržiavať nekalých konkurenčných praktík.

#### *Ochrana životného prostredia:*

Budeme minimalizovať negatívny vplyv našich činností na životné prostredie.

Budeme podporovať udržateľné riešenia v oblasti dopravy a logistiky.

#### **Implementácia a dodržiavanie etického kódexu**

*Školenie zamestnancov:* Všetci zamestnanci budú pravidelne školení o obsahu etického kódexu a jeho dôležitosti.

*Komunikačné kanály:* Spoločnosť zabezpečí fungujúce komunikačné kanály, prostredníctvom ktorých môžu zamestnanci nahlasovať akékoľvek etické pochybnosti alebo porušenia kódexu.

*Monitorovanie a hodnotenie:* Spoločnosť bude pravidelne monitorovať dodržiavanie etického kódexu a vyhodnocovať jeho účinnosť.

*Dôsledky porušenia:* Za porušenie etického kódexu budú zamestnanci niesť zodpovednosť v súlade s platnými právnymi predpismi a internými predpismi spoločnosti.