

Herramientas de Comunicación

Alberghini, Ivan
Guerra, Martin

¿Para qué sirven?

Son aquellas herramientas capaces de utilizarse como medio para el dialogo, la discusión y el debate dentro de un mismo grupo de desarrollo en una empresa.

Herramientas existentes

- **Slack**
- **Google Hangouts**
- **Skype**
- **Whatsapp**
- **Yammer**
- **GoToMeeting**
- **Webex**

Slack

Ofrece la mensajería, el archivado y la búsqueda en tiempo real.

Se puede usar en múltiples dispositivos y plataformas

Permite enviar archivos y la integración con otras aplicaciones de mensajerías y plataformas sociales.

Características del paquete gratuito

- **Canales públicos y privados ilimitados**
- **Acceso a 10.000 mensajes**
- **Un máximo de 10 aplicaciones**
- **Llamadas de voz y de video individuales**
- **Uso compartido de archivos**
- **Notificaciones personalizadas**

Datos adicionales

Se pueden añadir recordatorios a uno mismo, a otra persona o grupo para recordar un evento o la realización de la misma.

Se pueden crear extractos de código.

Se pueden hacer menciones para notificar a algún integrante.

Se pueden configurar las notificaciones en distintos dispositivos.

Yammer

- **Es el area de trabajo social en Office 365.**
- **La comunicación es eficiente y practica, y ayuda a la productividad.**
- **Cualquiera puede acceder al conocimiento en toda la organización.**

Características

- **Cuenta con la mayoría de las opciones de Facebook, permitiendo que la gente cree sus perfiles, actualice su estado, haga comentarios, suba fotos y otros archivos. Es como un Facebook empresarial. Permite que los integrantes se conozcan mejor.**

Paquete gratuito

- **Cualquier usuario puede crear grupos de trabajo y personalizarlos de manera independiente.**
- **Permite la personalización de los perfiles, cargando información, fotos y archivos.**
- **Acceso limitado a las aplicaciones de Yammer.**
- **Se pueden exportar datos.**

Activity

Chat

Teams

Calendar

Calls

Files

More apps

Help

Office move

Onboarding

1 more channel

Retail Promotions

General

Southeast Region

Human Resources

Research Finance

General

Leading for growth

Mark 8 Project Team

More

Business Development

Leadership Connection

General

Legal

Marketing

Sales

Search or type a command

Leadership Connection > General ...

Team Internal Only

Conversations

Files

Wiki

Ask HR

Leadership Engagement

+

Leadership Engagement

GENERAL PURPOSE

Share your thoughts and respond to the executive team

View in Yammer

Update

Announcement

Share something with this group...

Post

Adele Vance

November 27, 3:14 AM

Watch - Product Strategy Update - November

Catch up on the latest product strategy and hear what we have planned for helping governments use our drones in search and rescue missions.

Go to event page

Product Strategy Update

18 1

510 MEMBERS

INFO

Contribute your ideas and ask your questions to our leadership team. And tune in for regular Employee Q&A live events. You can learn more about what's top-of-mind at our Executive Corner site.

How to ask a question: 1. Read through this group to see if your question has already been asked. If so, vote it up by liking or commenting. 2. Don't see it? Post a new question. 3. The CEO will answer questions based on what's on most employees' minds.

11