



ServiceNow Developer and Technical Founder with a passion for GenAI | Snow-Flow: The open source build agent for ServiceNow!

## Summary

Ervaren ServiceNow Developer met 4+ jaar platformexpertise in ITSM, DevOps en Agile/Scrum omgevingen, waaronder directe ervaring binnen de Nederlandse overheid (Ministerie van Buitenlandse Zaken). Bewezen track record in het doorontwikkelen van ServiceNow platformen met focus op Selfservice, SIAM-implementaties en REST API-integraties. Levert klantgerichte oplossingen die IT-processen stroomlijnen en stakeholders effectief adviseren over complexe technische vraagstukken.

## Skills

### TECHNICAL

ServiceNow Platform & Development

ITSM & CMDB

Flow Designer & Business Rules

UI Builder & Configurable Workspace

Service Portal & AngularJS

JavaScript & GlideScript

REST/SOAP APIs & Integration Hub

Performance Analytics

Virtual Agent & Now Assist

HTML/CSS

Python & TypeScript

CI/CD Pipelines & DevOps

Git/GitHub

Azure DevOps

Docker

SQL & Data Modeling

### SOFT SKILLS

Agile/Scrum & Kanban

SIAM Framework

ITIL v4

Stakeholder Management

Klantgerichtheid

Workshop Facilitation

Cross-functionele samenwerking

Advisering & Consultancy

Change Management

Project Management

## Experience

### ServiceNow Developer

Alliander

Aug 2025 - Present

Haarlem, Noord-Holland, Nederland

- Ontwikkelde universele request widget met AI-gestuurde ticket routing, waardoor foutief ingediende tickets met 35% afnamen en de werkdruk van de servicedesk significant daalde
- Implementeerde Task Intelligence en Performance Analytics binnen Service Operations Workspace voor geoptimaliseerde incident-afhandeling en assignment group toewijzing
- Adviseerde stakeholders over CMDB-doorontwikkeling en AI-enhanced discovery, resulterend in geautomatiseerde classificatie en verbeterde datakwaliteit
- Leverde Now Assist for ITSM oplossingen op binnen Agile/Scrum werkwijze, inclusief Predictive Intelligence voor incident preventie

### ServiceNow Developer

ABN AMRO Bank N.V.

Feb 2024 - Apr 2025

Amstelveen, Noord-Holland, Nederland

- Bouwde One Employee Portal en Support Agent Workspace met UI Builder en Configurable Workspace, waardoor agent productiviteit met 25% toenam
- Ontwikkelde REST API-integraties voor Virtual Agent platform met RAG-oplossing voor real-time knowledge article retrieval en natural language conversaties
- Implementeerde intelligente routing mechanismen voor naadloze AI-naar-agent overdracht met volledige gesprekscontext, resulterend in 40% snellere afhandeltijden
- Creëerde geautomatiseerde knowledge article generatie en conversation summarization systemen met JavaScript en GlideScript
- Ontwikkelde custom UI Builder pagina's met AngularJS componenten voor dynamische workspace layouts afgestemd op verschillende servicescenario's

### SIAM Consultant & ServiceNow Developer

Capgemini

Feb 2022 - Mar 2024

Utrecht, Nederland

- Leidde ServiceNow ITSM-implementatie voor Ministerie van Buitenlandse Zaken, coördineerde multi-vendor integratie over 100+ ambassadelocaties wereldwijd
- Ontwikkelde complete ITIL v4-conforme procesdocumentatie voor Change Management, Incident Management en Request Fulfillment met SLA-definities en escalatieprocedures
- Bouwde geautomatiseerde workflows met Flow Designer, Business Rules en Script Includes, reduceerde handmatige verwerkingstijd met 60%
- Implementeerde REST/SOAP integraties tussen ServiceNow en on-premises overheidssystemen met OAuth 2.0 authenticatie
- Ontwikkelde client scripts, UI policies en server-side JavaScript voor verbeterde gebruikerservaring binnen Agile/Scrum team
- Ontwerp SIAM-framework voor service-integratie en cross-stakeholder samenwerking, verbeterde multi-vendor coördinatie en governance

### Technical Founder

Snow-Flow

Jun 2025 - Present

- Architecteerde open-source AI platform met 379+ MCP tools verdeeld over 34 microservices, ondersteunt 75+ LLM providers voor enterprise ServiceNow integratie
- Ontwikkelde 1.5M+ regels productie code met CI/CD pipelines, Git/GitHub workflows en Docker containerization
- Realiseerde 8.500 wekelijkse downloads op NPM en 40+ GitHub stars binnen eerste maanden na lancering

Technical Founder

Apr 2023 - Present

GroeimetAI

- Bouwde autonome task execution systemen met Flow Designer en custom REST APIs voor complexe workflow automatisering
- Implementeerde multi-agent coördinatie en Machine Learning modellen voor intelligente beslisbomen en procesoptimalisatie
- Ontwikkelde MCP-integraties die bestaande APIs transformeren naar agent-toegankelijke platforms voor enterprise klanten

Field Account Manager

May 2021 - Feb 2022

Tech Data

Nederland

- Beheerde klantenportfolio en realiseerde salesgroei door strategische stakeholder management en data-gedreven besluitvorming
- Identificeerde klantbehoeften en leverde op maat gemaakte IT-oplossingen met focus op langetermijn relatiebeheer

Education

Associate's degree in Business Administration / Bedrijfskunde

2024

Hogeschool NCOI

Relevante focus op business management en IT-dienstverlening

MBO 4 in Entrepreneurship / Business Development

2017

Rijn IJssel

Certifications

ServiceNow Certified System Administrator (CSA) - Xanadu

ITIL v4 Foundation - PeopleCert

SIAM Foundation - EXIN

PRINCE2 Foundation - AXELOS

Generative AI Controller Essentials - ServiceNow

Azure OpenAI & Copilot Studio Suite - Microsoft

Languages

Nederlands (Native) Engels (Full Professional) Duits (Elementary) Spaans (Elementary)