Testplan project JECO



Testplan voor de bestelapplicatie van JECO.

24-03-2020

Inhoudsopgave

[Risicoanalyse 3](#_heading=h.gjdgxs)

[Testgevallen 4](#_heading=h.30j0zll)

[Use case test 14](#_heading=h.3znysh7)

[Testgevallen hoofdscenario 14](#_heading=h.2et92p0)

[Testgevallen alternatieve scenario 15](#_heading=h.tyjcwt)

# Risicoanalyse

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Risiconummer | Productrisicobeschrijving | Faalkans | Schade | Risico | Prioriteit |
| 1 | De achterliggende systemen zijn niet beschikbaar. | 3 | 5 | 15 | Medium |
| 2 | De prijzen in een bestelling zijn onjuist. | 3 | 4 | 12 | Medium |
| 3 | Producten worden niet of verkeerd gefactureerd. | 2 | 5 | 10 | Medium |
| 4 | Bestellingen komen niet binnen in de keuken. | 3 | 3 | 9 | Medium |
| 5 | Klanten kunnen bestellingen doen voor andere tafels. | 3 | 2 | 6 | Medium |
| 6 | Er wordt in het restaurant een ronde overgeslagen of dubbel opgenomen. | 2 | 3 | 6 | Medium |

legenda

Prioriteit Laag bij een risico <=5.

Prioriteit medium bij een risico tussen 6 en 16.

Prioriteit hoog bij een risico tussen 16 en 26.

Teststrategie

Wij gaan bovengenoemde risico’s zoveel mogelijk te voorkomen en de eventuele schade hiervan te beperken door enkele maatregelen te nemen en onderdelen met de hoogste risico het beste te testen waardoor het risico bij het gebruik van de applicatie zo minimaal mogelijk is.

Om deze risico’s te voorkomen nemen wij onderstaande maatregelen.

* Bovenstaande tabel is gesorteerd op risico, dit vormt de basis voor onze testontwerptechniek. Voor de hoogste risico’s zullen wij dus een testontwerptechniek kiezen met de grootste dekkingsgraad.
* Om invoerfouten te voorkomen wordt altijd om een bevestiging gevraagd waarbij de klant nogmaals zijn bestelling te zien krijgt. De bediening controleert nogmaals of het tafelnummer en restaurant kloppen. (risiconummer 5 en 7)
* Voor achterliggende systemen wordt regelmatig een back-up gemaakt. (risiconummer 1)
* Om te voorkomen dat klanten toegang krijgen tot bestellingen van andere tafels en andere gevoelige informatie kunnen medewerkers inloggen op de tablet en alleen met die log- in kan worden betaald en een tafelnummer gekozen worden. (risiconummer 5)

# Testgevallen

Het systeem moet er voor zorgen dat klanten maximaal 5 rondes kunnen bestellen met maximaal 10 gerechten. (risiconummer 6)

Logische testgevallen

Bij deze test is uitgegaan van een tafel met twee personen, dit geld voor zowel de logische als fysieke testgevallen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output |
| 1 | Aantal gerechten <=10 en ronde <= 4. | Order wordt doorgegeven. |
| 2 | Aantal gerechten >10 en ronde <= 4. | Foutmelding: te veel gerechten. |
| 3 | Aantal gerechten = 0 en ronde <=4. | Foutmelding: geen gerechten geselecteerd. |
| 4 | Aantal gerechten <=10 en ronde >4. | Foutmelding: u heeft al 5 rondes gehad. |

Fysieke testgevallen

Om te voorkomen dat gasten te veel gerechten kunnen bestellen of extra rondes kunnen bestellen of juist andersom maken wij gebruik van een grenswaardeanalyse. Als testontwerptechniek wordt hier multiple condition coverage gebruikt. Dit is een techniek met een zeer hoge dekkingsgraad maar deze is nodig om risico’s te beperken.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Naam | Datum |
| 1 | Aantal gerechten =10 en ronde = 4. | Order wordt doorgegeven. | Order wordt doorgegeven. | Afgehandeld | Jibbe | 27-05-2020 |
| 2 | Aantal gerechten = 6 en ronde =4. | Foutmelding: u heeft al 4 rondes gehad. | Foutmelding: u heeft al 4 rondes gehad. | Afgehandeld | Jibbe | 27-05-2020 |
| 3 | Aantal gerechten = 11 en ronde = 3. | Foutmelding: te veel gerechten. | Foutmelding: te veel gerechten. | Afgehandeld | Jibbe | 27-05-2020 |
| 4 | Aantal gerechten = 5 en ronde = 3. | Order wordt doorgegeven. | Order wordt doorgegeven. | Afgehandeld | Jibbe | 27-05-2020 |
| 5 | Aantal gerechten = 0 en ronde =1. | Foutmelding: geen gerechten geselecteerd. | Foutmelding: geen gerechten geselecteerd. | Afgehandeld | Jibbe | 27-05-2020 |

Het systeem moet een reservering kunnen maken in het restaurant indien mogelijk.

Logische testgevallen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output |
| 1 | Geselecteerd > beschikbaar. | Foutmelding: geen reservering mogelijk, aantal geselecteerde plaatsen is hoger dan beschikbare aantal plaatsen. |
| 2 | Geselecteerd <= beschikbaar. | Melding: Reservering bevestigen. |
| 3 | Beschikbaar >=0 en geselecteerd = 0. | Foutmelding: Geen plaatsen geselecteerd. |

Fysieke testgevallen

Ook bij de reservering zijn de fysieke testgevallen opgesteld op basis van een grenswaarde analyse om zeker te zijn dat er voldoende plaatsen zijn en klanten niet onterecht worden afgewezen of plaatsen krijgen toegewezen terwijl die eigenlijk niet beschikbaar zijn.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Naam | Datum |
| 1 | Geselecteerd = 5 en beschikbaar = 3. | Foutmelding: geen reservering mogelijk, aantal geselecteerde plaatsen is hoger dan beschikbare aantal plaatsen. | Foutmelding: geen reservering mogelijk, aantal geselecteerde plaatsen is hoger dan beschikbare aantal plaatsen. | Afgehandeld | Jeroen | 28-05-2020 |
| 2 | Geselecteerd = 3 en beschikbaar = 3. | Melding: Reservering bevestigen. | Melding: Reservering bevestigen. | Afgehandeld | Jeroen | 28-05-2020 |
| 3 | Geselecteerd = 3 en beschikbaar = 2. | Melding: Reservering bevestigen. | Melding: Reservering bevestigen. | Afgehandeld | Jeroen | 28-05-2020 |
| 4 | Geselecteerd = 0 en beschikbaar = 40. | Foutmelding: Geen plaatsen geselecteerd. | Foutmelding: Geen plaatsen geselecteerd. | Afgehandeld | Jeroen | 28-05-2020 |

De functionaliteit “inloggen” op de tablets moet ervoor zorgen dat medewerkers kunnen inloggen indien ze de juiste inloggegevens invullen. (risiconummer 5)

Logische testgevallen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output |
| 1 | ID is onjuist en wachtwoord is juist. | Foutmelding: Inloggegevens onjuist! |
| 2 | ID is juist en wachtwoord is onjuist. | Foutmelding: Inloggegevens onjuist! |
| 3 | ID is onjuist en wachtwoord is onjuist. | Foutmelding: Inloggegevens onjuist! |
| 4 | ID is juist en wachtwoord is juist. | Melding: Inloggen succesvol. |

Fysieke testgevallen

Om de veiligheid van de tablets te kunnen bewaren is het belangrijk dat enkel en alleen de medewerkers toegang hebben tot bepaalde functies op de tablets. Om dit zo goed mogelijk te kunnen afdekken hebben wij gebruik gemaakt van multiple condition coverage.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Naam | Datum |
| 1 | Voer een ongeldig ID in en een willekeurig wachtwoord. | Foutmelding: Inloggegevens onjuist! | Foutmelding:  Inloggen mislukt | afgehandeld | Rosa | 30-05-2020 |
| 2 | Voer geen ID in maar wel een willekeurig wachtwoord. | Foutmelding: Inloggegevens onjuist! | Foutmelding:  Inloggen mislukt | afgehandeld | Rosa | 30-05-2020 |
| 3 | Voer een geldig ID in maar geen wachtwoord. | Foutmelding: Inloggegevens onjuist! | Foutmelding:  Inloggen mislukt | afgehandeld | Rosa | 30-05-2020 |
| 4 | Voer een geldig ID in met een verkeerd wachtwoord. | Foutmelding: Inloggegevens onjuist! | Foutmelding:  Inloggen mislukt | afgehandeld | Rosa | 30-05-2020 |
| 5 | Voer een geldig ID in met bijbehorende wachtwoord. | Melding: Inloggen succesvol. | Doorvoering  naar volgende pagina  met daarbij vermeld  wie er heeft ingelogt. | afgehandeld | Rosa | 30-05-2020 |

Het systeem moet alle bestelde artikelen uit de categorie “soepen” op de factuur plaatsen en zichtbaar zijn in de database. (risiconummer 2,3)

Logische testgevallen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output |
| 1 | Alle soepen zijn geselecteerd. | Alle soepen zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle soepen is gelijk aan het totaalbedrag. |
| 2 | Geen soepen zijn geselecteerd. | De rekening blijft op 0. |

Fysieke testgevallen

Om te kunnen testen of alle soepen op de juiste manier worden gefactureerd en opgeslagen in de database moeten alle soepen worden besteld en vervolgens gecontroleerd of ze ook daadwerkelijk op de factuur staan. Om te voorkomen dat niet alle soepen geselecteerd kunnen worden doordat er maximaal 5 gerechten per persoon per ronde besteld kunnen worden gaan we voor het gemak uit van een groep van 100 personen.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Naam | Datum |
| 1 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer alle soepen. | Alle soepen zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle soepen is gelijk aan het totaalbedrag. | Alle soepen zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle soepen is gelijk aan het totaalbedrag. | Afgehandeld | Jeroen | 28-05-2020 |
| 2 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer geen soepen. | De rekening blijft op 0. | De rekening blijft op 0. | Afgehandeld | Jeroen | 28-05-2020 |

Het systeem moet alle bestelde artikelen uit de categorie “sushi” op de factuur plaatsen en zichtbaar zijn in de database. (risiconummer 2,3)

Logische testgevallen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output |
| 1 | Alle sushi zijn geselecteerd. | Alle sushi zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle sushi is gelijk aan het totaalbedrag. |
| 2 | Geen sushi zijn geselecteerd. | De rekening blijft op 0. |

Fysieke testgevallen

Om te kunnen testen of alle sushi op de juiste manier worden gefactureerd en opgeslagen in de database moeten alle sushi worden besteld en vervolgens gecontroleerd of ze ook daadwerkelijk op de factuur staan. Om te voorkomen dat niet alle sushi geselecteerd kunnen worden doordat er maximaal 5 gerechten per persoon per ronde besteld kunnen worden gaan we voor het gemak uit van een groep van 100 personen.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Bevindingsnummer | Naam | Datum |
| 1 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer alle sushi. | Alle sushi zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle sushi is gelijk aan het totaalbedrag. | Alle sushi zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle sushi is gelijk aan het totaalbedrag. | afgehandeld |  | Rosa | 30-05-2020 |
| 2 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer geen sushi. | De rekening blijft op 0. | De rekening blijft op 0. | afgehandeld |  | Rosa | 30-05-2020 |

Het systeem moet alle bestelde artikelen uit de categorie “vlees” op de factuur plaatsen en zichtbaar zijn in de database. (risiconummer 2,3)

Logische testgevallen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output |
| 1 | Al het vlees is geselecteerd. | Alle vleesgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle vleesgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. |
| 2 | Er is geen vlees geselecteerd. | De rekening blijft op 0. |

Fysieke testgevallen

Om te kunnen testen of alle vleesgerechten op de juiste manier worden gefactureerd en opgeslagen in de database moeten alle vleesgerechten worden besteld en vervolgens gecontroleerd of ze ook daadwerkelijk op de factuur staan. Om te voorkomen dat niet alle vleesgerechten geselecteerd kunnen worden doordat er maximaal 5 gerechten per persoon per ronde besteld kunnen worden gaan we voor het gemak uit van een groep van 100 personen.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Naam | Datum |
| 1 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer alle vleesgerechten. | Alle vleesgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle vleesgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. | Alle vleesgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle vleesgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. | afgehandeld | Rosa | 30-05-2020 |
| 2 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer geen vleesgerechten. | De rekening blijft op 0. | De rekening blijft op 0. | afgehandeld | Rosa | 30-05-2020 |

Het systeem moet alle bestelde artikelen uit de categorie “vis” op de factuur plaatsen en zichtbaar zijn in de database. (risiconummer 2,3)

Logische testgevallen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output |
| 1 | Alle visgerechten zijn geselecteerd. | Alle visgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle visgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. |
| 2 | Geen visgerechten zijn geselecteerd. | De rekening blijft op 0. |

Fysieke testgevallen

Om te kunnen testen of alle visgerechten op de juiste manier worden gefactureerd en opgeslagen in de database moeten alle visgerechten worden besteld en vervolgens gecontroleerd of ze ook daadwerkelijk op de factuur staan. Om te voorkomen dat niet alle visgerechten geselecteerd kunnen worden doordat er maximaal 5 gerechten per persoon per ronde besteld kunnen worden gaan we voor het gemak uit van een groep van 100 personen.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Naam | Datum |
| 1 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer alle visgerechten. | Alle visgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle visgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. | Alle visgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle visgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. | Afgehandeld | Kevin | 31-05-2020 |
| 2 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer geen visgerechten. | De rekening blijft op 0. | De rekening blijft op 0. | Afgehandeld | Kevin | 31-05-2020 |

Het systeem moet alle bestelde artikelen uit de categorie “kip” op de factuur plaatsen en zichtbaar zijn in de database.

Logische testgevallen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output |
| 1 | Alle kipgerechten zijn geselecteerd. | Alle kipgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle kipgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. |
| 2 | Geen kipgerechten zijn geselecteerd. | De rekening blijft op 0. |

Fysieke testgevallen

Om te kunnen testen of alle kipgerechten op de juiste manier worden gefactureerd en opgeslagen in de database moeten alle kipgerechten worden besteld en vervolgens gecontroleerd of ze ook daadwerkelijk op de factuur staan. Om te voorkomen dat niet alle kipgerechten geselecteerd kunnen worden doordat er maximaal 5gerechten per persoon per ronde besteld kunnen worden gaan we voor het gemak uit van een groep van 100 personen.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Naam | Datum |
| 1 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer alle kipgerechten. | Alle kipgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle kipgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. | Alle kipgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle kipgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. | Afgehandeld | Kevin | 31-05-2020 |
| 2 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer geen kipgerechten. | De rekening blijft op 0. | De rekening blijft op 0. | Afgehandeld | Kevin | 31-05-2020 |

Het systeem moet alle bestelde artikelen uit de categorie “bij gerecht” op de factuur plaatsen en zichtbaar zijn in de database.

Logische testgevallen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output |
| 1 | Alle bijgerechten zijn geselecteerd. | Alle bijgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle bijgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. |
| 2 | Geen bijgerechten zijn geselecteerd. | De rekening blijft op 0. |

Fysieke testgevallen

Om te kunnen testen of alle bijgerechten op de juiste manier worden gefactureerd en opgeslagen in de database moeten alle bijgerechten worden besteld en vervolgens gecontroleerd of ze ook daadwerkelijk op de factuur staan. Om te voorkomen dat niet alle bijgerechten geselecteerd kunnen worden doordat er maximaal 5 gerechten per persoon per ronde besteld kunnen worden gaan we voor het gemak uit van een groep van 100 personen.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testnummer | Input | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Naam | Datum |
| 1 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer alle bijgerechten. | Alle bijgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle bijgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. | Alle bijgerechten zijn zichtbaar op de bon en in de database en de optelsom van alle bijgerechten is gelijk aan het totaalbedrag. | Afgehandeld | Kevin | 31-05-2020 |
| 2 | Voer een bestelling in voor een tafel met 100 gasten en selecteer geen bijgerechten. | De rekening blijft op 0. | De rekening blijft op 0. | Afgehandeld | Kevin | 31-05-2020 |

# Use case test

Om de bruikbaarheid en de interactie tussen het systeem en de gebruiken te kunnen testen maken wij gebruik van de use case test. Ook gaan wij deze test gebruiken om te onderzoeken of het systeem alle functies heeft die de gebruikers van het systeem nodig hebben.

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de use case | Eten bestellen |
| Doel | Klant wil eten kunnen bestellen via de tablet. |
| Actor | Gast |
| Systeem | Tabletapplicatie |
| Precondities | Gast moet aan een tafel in het restaurant zitten en die bediening moet het tafelnummer hebben ingevuld. |
| Hoofdscenario | 1. Systeem toont welkomstbericht. |
|  | 1. Gast selecteert gerechten. |
|  | 1. Systeem toont overzicht bestelde gerechten uit ronde en vraagt om bevestiging. |
|  | 1. Gast bevestigd bestelling. |
|  | 1. Systeem stuurt bestelling door naar keuken. |
| Alternatieve scenario’s | 4a Gast wil bestelling wijzigen .  5a Systeem gaat verder vanaf stap 2. |
| Postcondities | Systeem wacht op bevestiging. |

## Testgevallen hoofdscenario

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Testactie | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Naam | Datum |
| 1 | Voer in tafelnummer in | Tablet toont welkomstbericht. | Tablet toont welkomstbericht. | Afgehandeld | Jibbe | 31-05-2020 |
| 2 | Selecteer gerechten. | Tablet toont overzicht en vraagt om bevestiging. | Tablet toont overzicht en vraagt om bevestiging. | Afgehandeld | Jibbe | 31-05-2020 |
| 3 | Ga akkoord met bevestiging. | Systeem stuurt bestelling naar keuken. | Systeem stuurt bestelling naar keuken. | Afgehandeld | Jibbe | 31-05-2020 |

## Testgevallen alternatieve scenario

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Testactie | Verwachte output | Werkelijke output | Status | Naam | Datum |
| 1 | Voer tafelnummer in. | Tablet toont welkomstbericht. | Tablet toont welkomstbericht. | Afgehandeld | Jeroen | 29-05-2020 |
| 2 | Selecteer gerechten. | Tablet toont overzicht en vraagt om bevestiging. | Tablet toont overzicht en vraagt om bevestiging. | Afgehandeld | Jeroen | 29-05-2020 |
| 3 | Ga niet akkoord met bevestiging. | Systeem gaat terug naar menu om gerechten te selecteren. | Systeem gaat terug naar menu om gerechten te selecteren. | Afgehandeld | Jeroen | 29-05-2020 |
| 4 | Wijzig bestelling. | Systeem toont overzicht en vraagt opnieuw bevestiging. | Systeem toont overzicht en vraagt opnieuw bevestiging. | Afgehandeld | Jeroen | 29-05-2020 |
| 5 | Bevestig bestelling. | Systeem stuurt bestelling door naar de keuken. | Systeem stuurt bestelling door naar de keuken. | Afgehandeld | Jeroen | 29-05-2020 |