Campus Battelle Bâtiment F 7, route de Drize CH-1227 Carouge tél. +41 22 388 17 00 fax +41 22 388 17 01 heg@hesge.ch www.hesge.ch/heg République et Canton de Genève

DÉFINIR UNE FORMATION

Formation des usagers en bibliothèques [765-21n]

S 01 E 03

OBJECTIFS S01 E03

Dans 1h30, vous devriez :

comprendre de quelles informations vous avez besoin pour commencer à préparer une formation

être conscient des pièges qui vous guettent pour obtenir ces informations

h e g

EXERCICE

Formez 6 groupes et traitez l'une des 3 demandes de formation

Listez les informations dont vous avez besoin pour préparer la formation en vue d'une réunion avec le demandeur

h e g

JEU DE RÔLES

Jouez une discussion avec le demandeur dont le but est de compléter les lacunes de la demande que vous avez reçue

Vous êtes les formateurs / je suis l'organisateur

h e g



Comment vous êtes-vous senti?

Que pouvez-vous faire de tout ça?

Ces exercices vous ont donné du matériel pour le 1^{er} document préparatoire que vous devrez rendre.

