Campus Battelle Bâtiment F 7, route de Drize CH-1227 Carouge tél. +41 22 388 17 00 fax +41 22 388 17 01 heg@hesge.ch www.hesge.ch/heg République et Canton de Genève

# Adapter sa formation à son public

Formation des usagers en bibliothèques [765-21n]

S 02 E 02

#### **OBJECTIFS S02 E02**

Dans 1h30, vous devriez:

savoir ce qu'il faut adapter dans une formation comprendre les raisons de ces adaptations

... mais pas encore nécessairement comment faire ces adaptations

#### S'ADAPTER

Adapter ses objectifs

ses contenus

son message

ses méthodes

son vocabulaire

... à son public

Besoin préalable : connaître les participants

#### ADAPTER SES OBJECTIFS: EXEMPLE

## Niveaux selon le Guide relatif au référentiel des compétences informationnelles

Débutant frontière entre la maturité et les études universitaires

Avancé fin des études bachelor ou début/milieu des études master

**Expert** niveau master, doctorant, chercheur

INFORMATIONSKOMPETENZ, 2011. *Guide relatif au référentiel des compétences informationnelles* [en ligne]. 2011. [Consulté le 9 novembre 2014]. Disponible à l'adresse : http://www.informationskompetenz.ch/doc/e-lib/3 f guide%20relatif%20au%20rferentiel%20des%20competences%20informationelles web.pdf

## objectifs des Recommandations et normes pour bibliothèques scolaires (VD)

1ère-3e année situer la bibliothèque, identifier les documents selon leur genre, etc.

**4<sup>e</sup>-8<sup>e</sup> année** utiliser les outils de recherche documentaire, etc.

9°-11° année définir le sujet de recherche et le traduire en mots-clés, etc.

DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE (VAUD), 2007. Recommandations et normes pour bibliothèques scolaires [en ligne]. [Consulté le 12 novembre 2014].

Disponible à l'adresse : http://www.bcu-lausanne.ch/wp-content/uploads/2013/05/Bbi\_Bibli\_scolaires\_Recommandations\_et\_normes.pdf

## ADAPTER SES CONTENUS: EXPLICATION

Ce que je ne peux pas faire actuellement

À ÉVITER

Ce que je peux faire avec l'aide des autres

**CHALLENGE** 

Ce que je peux faire en travaillant

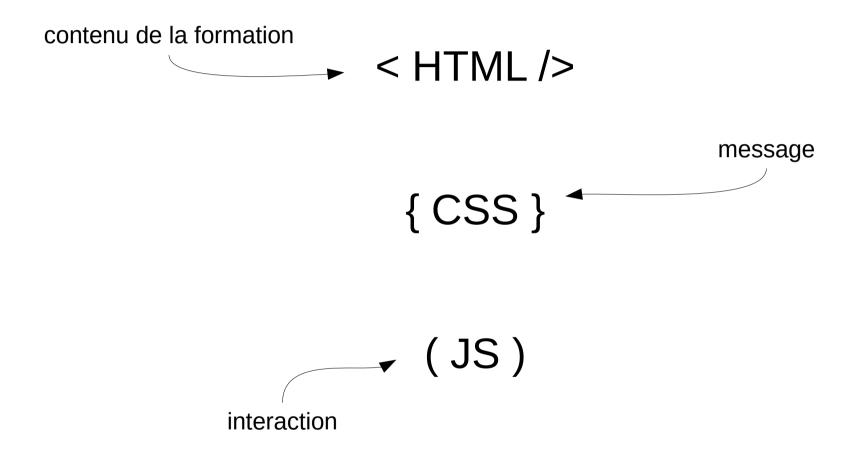
JE SUIS PRÊT À APPRENDRE ÇA

Ce que je sais faire maintenant

CONNAISSANCES PRÉALABLES

Basé sur les travaux de Lev Vygotsky, vu dans le cours de Roland Tormey How People Learn I (EPFL 2014)

#### **CONTENU – MESSAGE – INTERACTION**



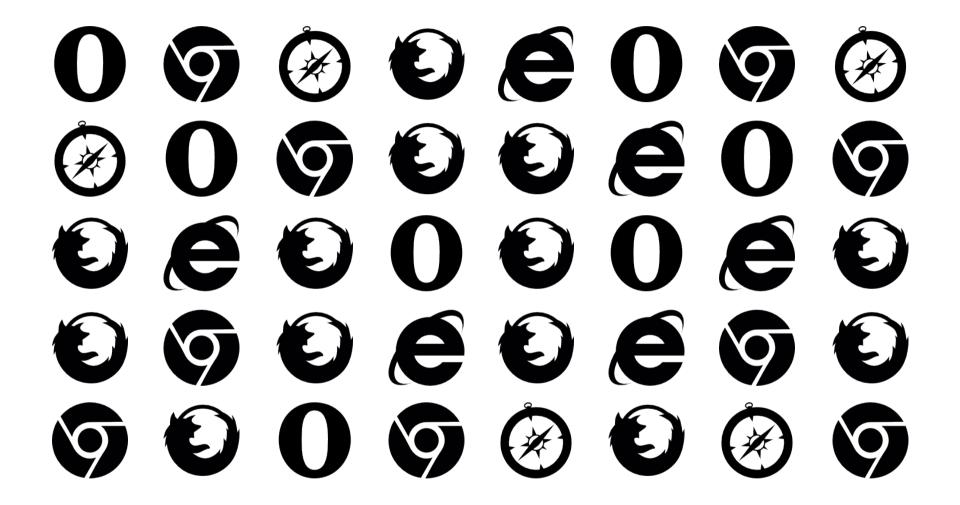
## PARTICIPANT(E)

Les participants sont des navigateurs.

Ils savent surfer, mais vous pouvez leur ajouter des extensions pour qu'ils soient plus...

efficace rapide complet précis sécurisé etc.

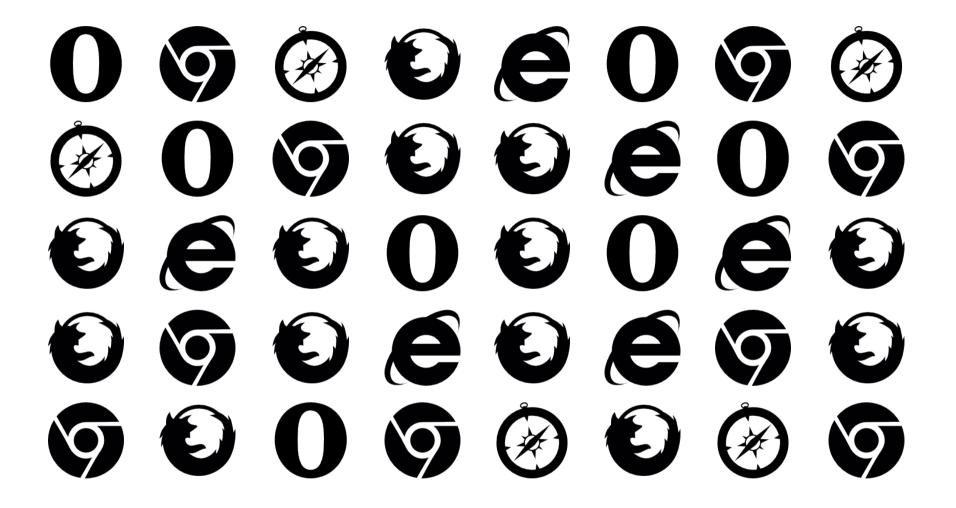
#### **PUBLIC**



un message = plusieurs interprétations

n e g

## **MÉTHODES**



Toutes les extensions ne sont pas compatibles avec tous les navigateurs !

**n e g** [9]

#### ADAPTER SES MESSAGES

<em> définir un terme ou une notion </em>

<strong> message à mettre en évidence </strong>

<img href="LOLcat.gif" alt="illustrer un message">

<span color="#FF0000"> message important </span>

<sex> MESSAGE TRÈS IMPORTANT </sex>

[10]

# LE COEUR DU PROBLÈME...

Les enseignants attendent des étudiants de passer du stade de novice à celui d'expert (par étapes).



vu par un novice



vu par un expert

# LE COEUR DU PROBLÈME...

Être expert ne suffit pas! Il faut rendre la matière intelligible aux novices.



vu par un novice



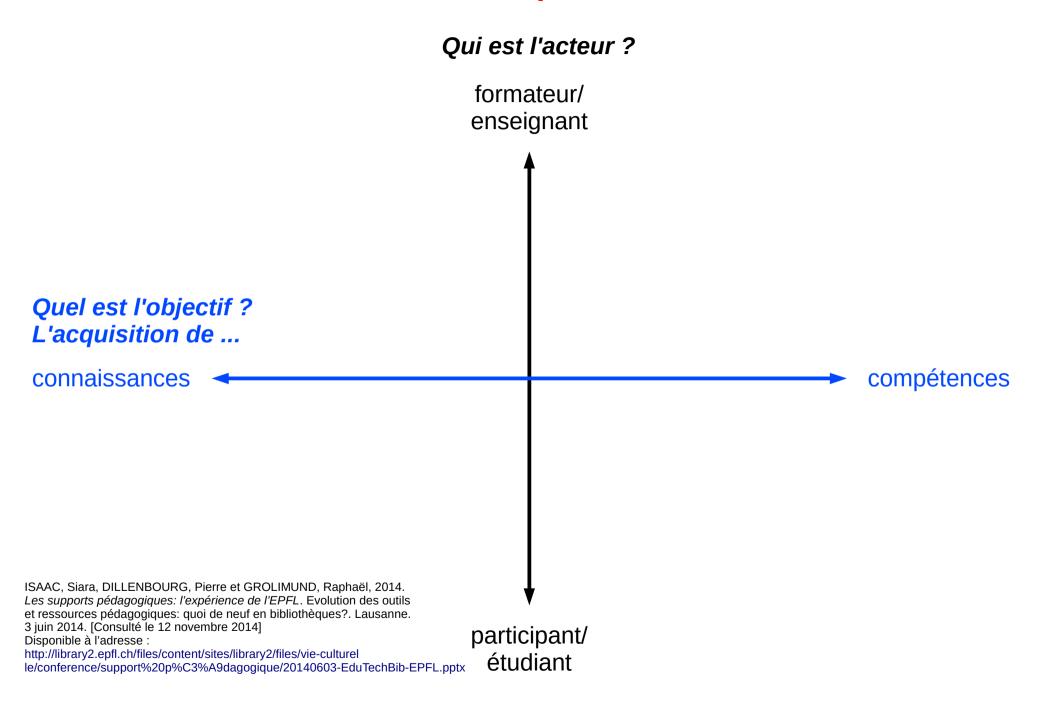
vu par un expert

« If you can't explain it simply, you don't understand it well enough.»

Albert Einstein



# ADAPTER SES ACTIVITÉS/MÉTHODES : 2 QUESTIONS



#### ADAPTER SON VOCABULAIRE

La poule glousse.

Le dindon glougloute.

Le canard cancanne.

Le jars jargonne.

#### **BIBLIOGRAPHIE & CRÉDITS**

## **Bibliographie**

HOURST, Bruno et THIAGARAJAN, Sivasailam, 2014. *Modèles de jeux de formation : les jeux-cadres de Thiagi*. 3e éd. Paris : Ed. d'Organisation/Eyrolles. Livres outils. Formation. ISBN 2-212-53937-1. Offothèque 658.312 43 HOU

Bibliographie complète, évolutive et collaborative en ligne https://www.zotero.org/groups/heg-765-2n/items

#### **Crédits**

Opera browser logo by Freepik
Internet explorer Logo by Freepik
Chrome logo by Freepik
Firefox logo by Freepik
Safari by Icomoon
CC BY Einstein by Roman Rusino
CC0 Heart
CC BY Heart by Catherine Please

http://www.flaticon.com/free-icon/opera-browser-logo\_14512 http://www.flaticon.com/free-icon/internet-explorer-logo\_14282 http://www.flaticon.com/free-icon/chrome-logo\_13770 http://www.flaticon.com/free-icon/firefox-logo\_14327 http://www.flaticon.com/free-icon/safari\_23784 https://thenounproject.com/term/einstein/16422/ https://thenounproject.com/term/heart/187/ https://thenounproject.com/term/heart/4451/