Haute école de gestion Economie d'entreprise Information documentaire Informatique de gestion Campus Battelle Bâtiment F 7, route de Drize CH-1227 Carouge tél. +41 22 388 17 00 fax +41 22 388 17 01 heg@hesge.ch www.hesge.ch/heg

DÉFINIR UNE FORMATION

Formation des usagers en bibliothèques [765-21n]

S 01 E 03

EXERCICE

Formez 3 groupes et traitez la demande de formation qui vous est distribué

Listez les informations dont vous avez besoin pour préparer la formation

h e g

JEU DE RÔLES

Jouez une discussion avec l'organisateur dont le but est de compléter les lacunes de la demande que vous avez reçue

Vous êtes les formateurs / je suis l'organisateur

h e g



DEBRIEFING

Comment vous êtes-vous senti pendant la discussion ?

Comment avez-vous perçu votre interlocuteur?

h e g