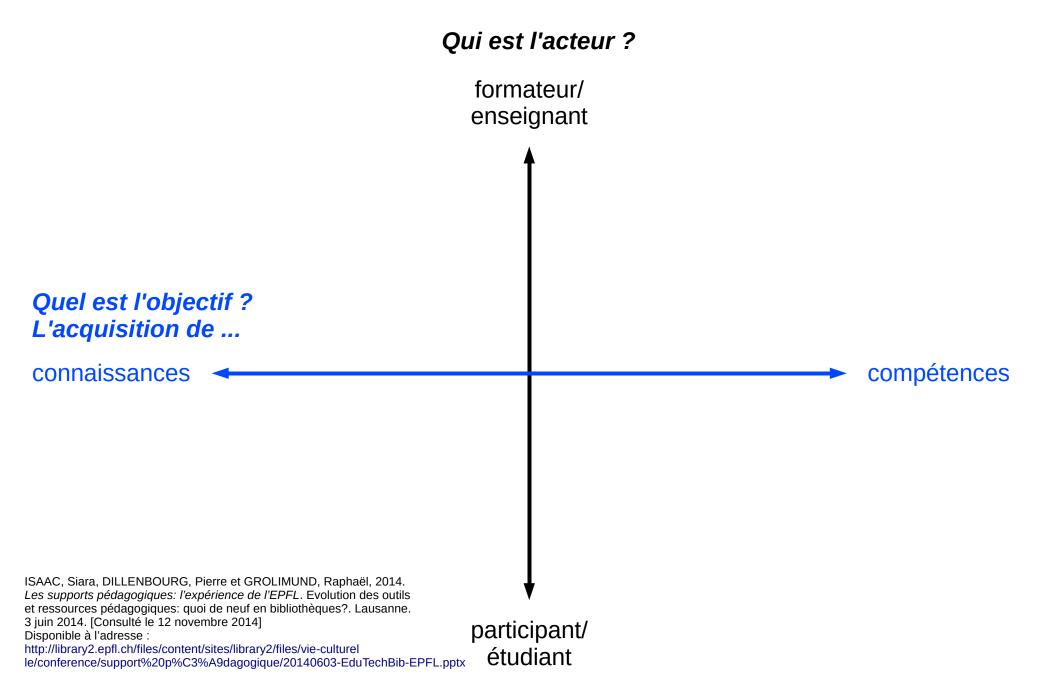
Campus Battelle Bâtiment F 7, route de Drize CH-1227 Carouge

tél. +41 22 388 17 00 fax +41 22 388 17 01 heg@hesge.ch www.hesge.ch/heg République et Canton de Genève

Impliquer les participants

Formation des usagers en bibliothèques [765-21n]

S 06 E 02



ICE-BREAKER

Fait pour...

briser la glace, permettre aux participants de se connaître créer un climat favorable à l'apprentissage

mais...

doit prendre place tout au début de la formation doit être court ne peut être utilisé que si la formation est suffisamment longue

ÉTUDE DE CAS

Fait pour...

traiter un cas réel faire réfléchir les participants

mais...

demande beaucoup de temps de préparation peut mener à une simplification excessive du cas réel peut plonger les participants dans un contexte inconnu

DÉMONSTRATIONS

Fait pour...

présenter une interface à un grand groupe mettre en avant un aspect particulier

mais...

la démo doit être minutieusement préparée il faut faire attention au rythme et à la durée de la démo

JEUX

Fait pour...

(ré)animer les participants stimuler la créativité permettre aux participants de pratiquer, tester (*learning by doing*) s'amuser

mais...

demande beaucoup de temps de préparation les règles et buts du jeu doivent être clairement énoncés le jeu doit servir les objectifs d'apprentissage

TRAVAUX DE GROUPE

Fait pour...

permettre aux participants d'apprendre les uns des autres (peer-learning)

proposer une activité à un groupe de taille moyenne

mais...

doit être accompagné la formation des groupes peut être sujet à controverse

INTERVENANTS EXTERNES

Fait pour...

varier la façon de présenter varier le rythme de la formation apporter une expertise supplémentaire

mais...

n'a de sens que dans le cadre d'une formation de longue durée il peut être difficile de gérer l'intervenant (contenu, durée)

EXERCICES PRATIQUES

Fait pour...

permettre aux participants de pratiquer, tester (*learning by doing*) transposer ce qu'ils ont appris à leur propre situation ou besoin

mais...

il faut vérifier qu'ils ne font pas autre chose le rythme d'un groupe hétérogène peut être difficile à gérer

EXERCICE

Décrivez la photo distribué en classe.

Vous avez 5-10 minutes pour répondre aux 3 questions.

EXERCICE

CLASSEZ DES « LIVRES »

en 5-10 minutes

PRÉSENTATIONS

Fait pour...

donner un aperçu d'un sujet se concentrer sur un sujet donner à certains ce qu'ils attendent (PPT)

mais...

doit être court pour ne pas perdre l'attention des participants veiller à ne pas mettre trop d'informations sur les *slides*

APPRENTISSAGE PAR PROBLÉMES

Fait pour...

autonomiser les participants traiter des situations réelles

mais...

pas adapté à tous les publics Le problème soumis doit être adapté (difficulté, durée)

HISTOIRE, MÉTAPHORE

Fait pour...

introduire une notion complexe illustrer le propos inspirer les participants

mais...

l'histoire doit être parlante il faut faire attention à ce que l'histoire ne desserve pas le message

QUIZ

Fait pour...

animer la formation évaluer (les connaissances) ou sonder (diagnostic) avant, pendant ou après

mais...

il faut choisir un format de quiz adapté aux participants il faut choisir un format de question adapté aux objectifs

CHASSE AU TRÉSOR

Fait pour...

permettre aux participants de pratiquer, tester (*learning by doing*) s'amuser

mais...

demande beaucoup de temps de préparation et de mise en place n'est pas adapté à tous les publics (plutôt un outil de découverte)

IMPLIQUER LES PARTICIPANTS, C'EST

Fait pour...

accroître la rétention d'information faciliter le passage de *voir* à *faire*

mais vous ne devez jamais perdre de vue que...

vous devez maîtriser l'activité que vous utilisez l'activité doit servir un objectif clair l'activité doit être adaptée aux participants (et acceptée par eux)

BIBLIOGRAPHIE & CRÉDITS

Bibliographie

ALLAN, Barbara, 2013. The no-nonsense guide to training in libraries. London: Facet Publishing. ISBN 9781856048286.

Note : Cette présentation est basée sur le chapitre 3 *Making training interesting*, qui traite particulièrement des divers types d'activités, de leur but, de leurs avantages et désavantages respectifs

Bibliographie complète, évolutive et collaborative en ligne https://www.zotero.org/groups/heg-765-2n/items

Crédits

-