

# *Information Literacy & Co.*

Formation des usagers en bibliothèques  
[765-21n]

**S 03 E 01**

Dans 1h30, vous devriez :

Pouvoir définir l'*Information Literacy*

Connaître les autres types de *literacies*

Être en mesure de vous faire une idée des différences qu'il y a entre les principales *literacies*

« [...] the solution to the overabundance of information is more information. » (p. 13)

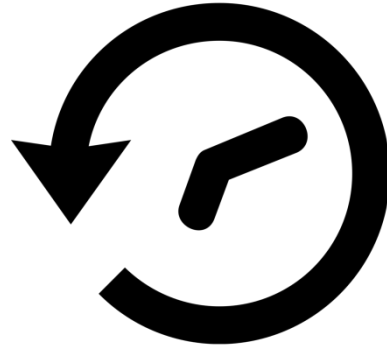
« *more information* » signifie « des métadonnées »

WEINBERGER, David, 2007. *Everything Is Miscellaneous: The Power of the New Digital Disorder*. New York : Times Books. ISBN 9780805080438.

*Tages-Anzeiger* : Wenn Sie den Schülern von heute drei Fähigkeiten mitgeben könnten, um sie für die Zukunft fit zu machen, welche wären das?

*P. Aebischer* : Kreativität, Teamfähigkeit und das Wissen darum, **wo Informationen zu finden sind.**

KOHLER, Franziska, 2015. «Der Unterricht ist noch viel zu autoritär». Tages Anzeiger [en ligne]. 20 juillet 2015. [Consulté le 8 novembre 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.tagesanzeiger.ch/wirtschaft/der-unterricht-ist-noch-viel-zu-autoritaer/story/26291254>



- 1965 définition du rôle des bibliothécaires dans le cadre des travaux d'étudiants par Ernest Roe (enseignant australien)
- 1974 1ère utilisation du terme *Information Literacy* par Paul Zurkowski (enseignant américain)
- 1989 rapport définissant 4 composantes de l'*Information Literacy* par l'American Library Association (ALA)
- 1990 rapport définissant le rôle de formation des bibliothèques (*Ross report*) dirigé par Ian Gordon Ross (chimiste australien)

En partie basé sur BUNDY, Alan et DOSKATSCH, Irene (éd.), 2004. *Australian and New Zealand information literacy framework: principles, standards and practice* [en ligne]. 2e éd. Adelaide : ANZIIL. [Consulté le 9 novembre 2015]. ISBN 1 920927 00 X.  
Disponible à l'adresse : <http://www.caul.edu.au/content/upload/files/info-literacy/InfoLiteracyFramework.pdf>



## *Information Literacy*

compétences informationnelles

maîtrise de l'information

culture de l'information

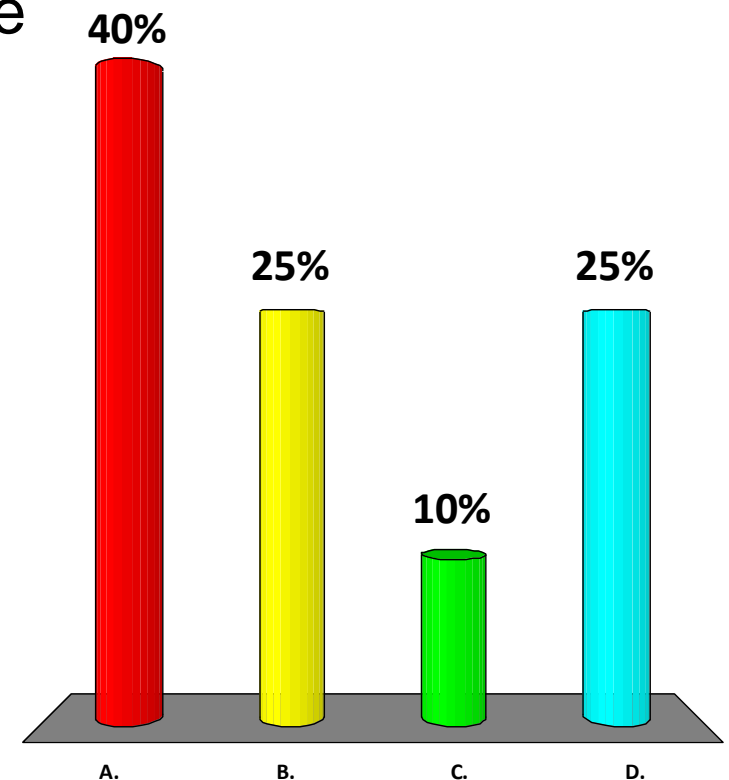
compétences en culture informationnelle

Informationskompetenz

competenza informativa

## QUELLE EST VOTRE TRADUCTION PRÉFÉRÉE D'INFORMATION LITERACY ?

- A. Compétences informationnelles
- B. maîtrise de l'information
- C. culture informationnelle
- D. compétences en culture informationnelle





## *Information Literacy*

compétences informationnelles

maîtrise de l'information

culture de l'information

compétences en culture informationnelle

Informationskompetenz

competenza informativa

Literacy = alphabétisation

=> **literate** = instruit, cultivé

=> **illiterate** = analphabète, illettré



## INFORMATION LITERACY : DÉFINITIONS (MONDE)



« To be information literate, a person must be able to recognize when information is **needed** and have the ability to **locate**, **evaluate**, and **use** effectively the needed information. »

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION, 1989. Presidential Committee on Information Literacy: Final Report [en ligne]. Washington, D.C : American Library Association. [Consulté le 9 novembre 2015].  
Disponible à l'adresse : <http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>

« [...] information literacy has been generally defined as an understanding and set of abilities enabling individuals to 'recognise when information is **needed** and have the capacity to **locate**, **evaluate**, and **use** effectively the needed information' »



BUNDY, Alan et DOSKATSCH, Irene (éd.), 2004. *Australian and New Zealand information literacy framework: principles, standards and practice* [en ligne]. 2e éd. Adelaide : ANZIL. [Consulté le 9 novembre 2015]. ISBN 1 920927 00 X.  
Disponible à l'adresse : <http://www.caul.edu.au/content/upload/files/info-literacy/InfoLiteracyFramework.pdf>

reprend la définition américaine

## INFORMATION LITERACY: DÉFINITIONS (EUROPE)



« Informationskompetenz ist unabhängig von Lebensalter, Bildungsstand, Fachrichtung oder beruflichem Umfeld zu verstehen als eine komplexe Fähigkeit, Informationen selbst organisiert und problemlösungsorientiert effizient zu **suchen**, zu **finden**, zu **bewerten** und effektiv zu **nutzen**. »

DEUTSCHER BIBLIOTHEKSVERBAND, 2009. Standards der Informationskompetenz für Studierende [en ligne]. 7 mars 2009. [Consulté le 9 novembre 2015].

Disponible à l'adresse :

[http://www.bibliothekverband.de/fileadmin/user\\_upload/Kommissionen/Kom\\_Dienstleistung/Publikationen/Standards\\_InfoKompetenz\\_03.07.2009\\_endg.pdf](http://www.bibliothekverband.de/fileadmin/user_upload/Kommissionen/Kom_Dienstleistung/Publikationen/Standards_InfoKompetenz_03.07.2009_endg.pdf)

« Utiliser l'information de manière efficace et judicieuse, c'est d'abord savoir identifier et caractériser son **besoin** documentaire. C'est être capable de **déterminer** les sources pertinentes, les **interroger**, **recupérer** l'information et savoir l'**évaluer**. »

ADBU, 2012. Référentiel des compétences informationnelles: pour réussir son parcours de formation dans les établissements d'enseignement supérieur [en ligne]. décembre 2012. [Consulté le 9 novembre 2015].

Disponible à l'adresse : <http://adbu.fr/wp-content/uploads/2013/02/R%C3%A9f%C3%A9rentiel-ADBU-2012-165X235cm-3.pdf>



« Une personne qui possède des compétences informationnelles est capable de savoir quand et pourquoi elle a **besoin** d'informations, peut **trouver** l'information souhaitée et sait **évaluer** si l'information trouvée peut effectivement être **utilisée**. »

Informationskompetenz. <http://www.informationskompetenz.ch/fr/ikurz-fr> (consulté le 9 novembre 2015)



# INFORMATION LITERACY: PRINCIPES



(ACRL)

Standard 1  
**need**

Standard 2  
**access**

Standard 3  
**evaluate**

Standard 4  
**use**

Standard 5  
**economic, legal  
& social issues**



(ANZIIL)

Standard 1  
**need**

Standard 2  
**access**

Standard 3  
**evaluate**

Standard 4  
**manage**

Standard 5  
**create**

Standard 6  
**economic, legal  
& social issues**



(dbv)

1. Standard  
**Bedarf**

2. Standard  
**Zugang**

3. Standard  
**Bewerten**

4. Standard  
**verarbeiten**

5. Standard  
**Verantwortung**



(ADBU)

Principe 1  
**besoin**

Principe 2  
**accès**

Principe 3  
**évaluer**

Principe 4  
**organisation**

Principe 4  
**produire**



(Infokompetenz)

Principe 1  
**besoin**

Principe 2  
**accès**

Principe 3  
**évaluation**

Principe 5  
**utilisation**

Principe 6  
**responsabilité**



« Producing such a **citizenry** will require that schools and colleges appreciate and integrate the concept of information literacy into their learning programs. »

AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION, 1989. Presidential Committee on Information Literacy: Final Report [en ligne]. Washington, D.C : American Library Association. [Consulté le 9 novembre 2015].

Disponible à l'adresse : <http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>

« **Individuals** are faced with diverse information choices in their **studies**, in the **workplace**, and in their **lives**. »

BUNDY, Alan et DOSKATSCH, Irene (éd.), 2004. *Australian and New Zealand information literacy framework: principles, standards and practice* [en ligne]. 2e éd. Adelaide : ANZIL. [Consulté le 9 novembre 2015]. ISBN 1 920927 00 X.

Disponible à l'adresse : <http://www.caul.edu.au/content/upload/files/info-literacy/InfoLiteracyFramework.pdf>



« Informationskompetenz ist **unabhängig von Lebensalter** [...]. Informationskompetenz ist eine Schlüsselqualifikation der modernen Informationsgesellschaft und ein entscheidender Faktor für den Erfolg in **Studium**, **Forschung** und **Beruf**. »

Informationskompetenz : Vermittlung von Informationskompetenz an deutschen Bibliotheken. <http://www.informationskompetenz.de/> (consulté le 9 novembre 2015)

« Aujourd'hui, ces compétences sont indispensables pour la réussite de ses études dans l'**enseignement supérieur**. »

ADBU, 2012. Référentiel des compétences informationnelles: pour réussir son parcours de formation dans les établissements d'enseignement supérieur [en ligne]. décembre 2012. [Consulté le 9 novembre 2015]. Disponible à l'adresse : <http://adbu.fr/wp-content/uploads/2013/02/R%C3%A9f%C3%A9rentiel-ADBU-2012-165X235cm-3.pdf>



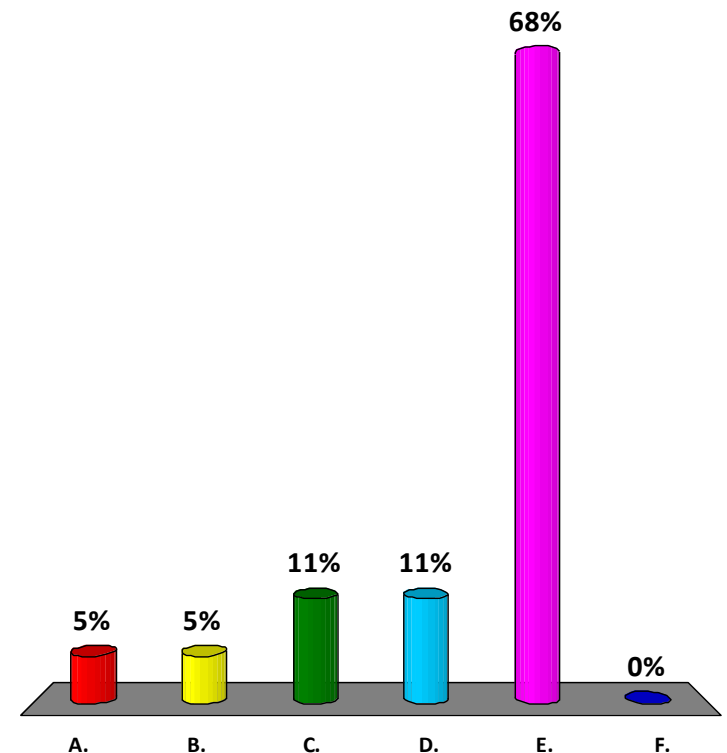
« Les compétences en culture informationnelle doivent être sont un processus qui incitent les **gens** à utiliser l'information d'une manière critique et qui fait partie de la formation **tout au long de la vie** et de notre culture de l'information. »

Informationskompetenz. <http://www.informationskompetenz.ch/fr/ikurz-fr> (consulté le 9 novembre 2015)

INFORMATION FINANCIAL  
WEB ICT STEM SCIENTIFIC  
VISUAL LITERACY HEALTH  
DIGITAL TRANS MEDIA NEW  
META CULTURAL COMPUTER

## TROUVEZ L'INTRUS

- A. DIGITAL LITERACY
- B. INFORMATION LITERACY
- C. STEM LITERACY \*
- D. TRANSLITERACY
- E. VISUAL LITERACY
- F. WEB LITERACY



## TRANSLITERACY: UNE DÉFINITION

*Transliteracy* ne vient pas de littératie, mais de translittération !

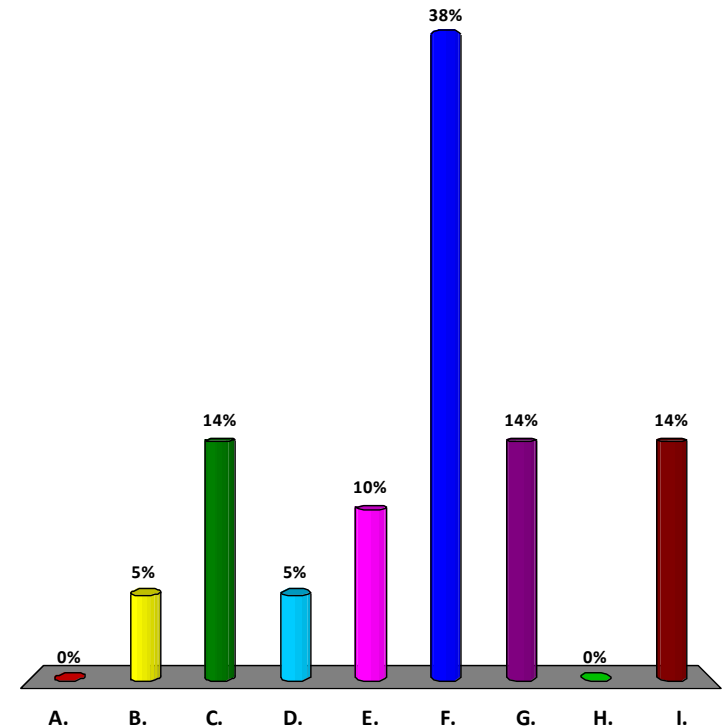
« **Transliteracy** is the ability to read, write and interact across a range of platforms, tools and media from signing and orality through handwriting, print, TV, radio and film, to digital social networks. »

THOMAS, Sue, JOSEPH, Chris, LACCETTI, Jess, MASON, Bruce, MILLS, Simon, PERRIL, Simon et PULLINGER, Kate, 2007. *Transliteracy: Crossing divides*. First Monday [en ligne]. 12 décembre 2007. Vol. 12, n° 12. [Consulté le 9 novembre 2015].

Disponible à l'adresse : <http://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/view/2060>

## QUEL(S) SERVICE(S) UTILISEZ-VOUS ?

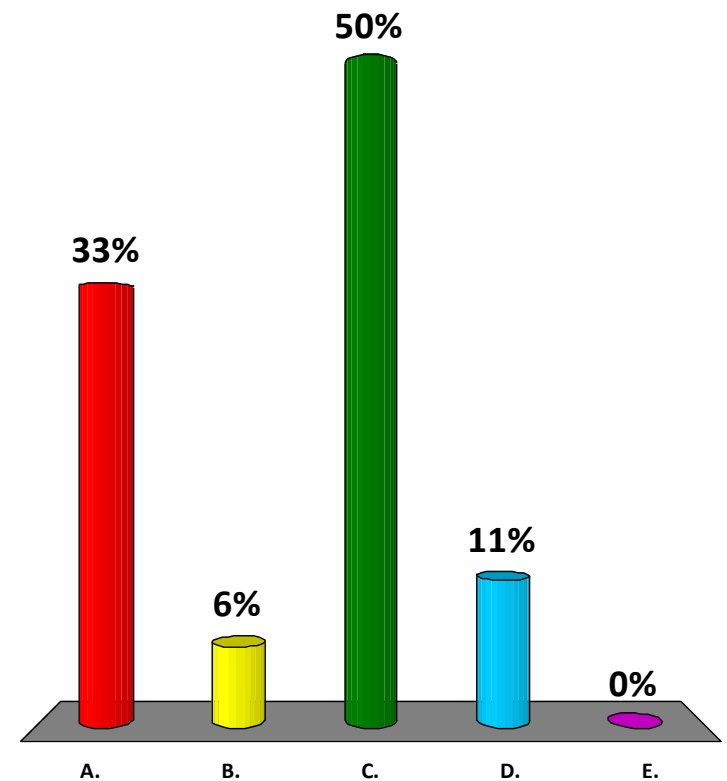
- A. Facebook
- B. Instagram
- C. WhatsApp
- D. Snapchat
- E. Twitter
- F. LinkedIn
- G. Zotero
- H. Github
- I. autres





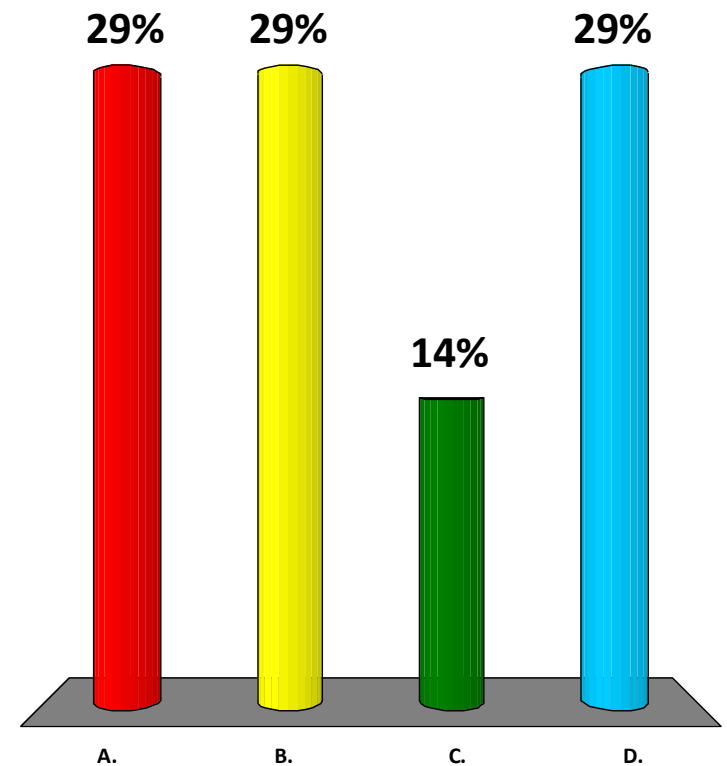
## TROUVEZ L'INTRUS

- A. BIOS
- B. Mac OS
- C. Sun OS
- D. Ubuntu
- E. Windows



## TROUVEZ L'INTRUS

- A. Instagram
- B. Snapchat
- C. Twitter
- D. WhatsApp



Cu

Cultural

Cg

Cognitive

Cn

Constructive

Co

Communicative

# THE 8 ELEMENTS OF DIGITAL LITERACIES

Cf

Confident

Cr

Creative

Ct

Critical

Ci

Civic

## DIGITAL LITERACY : AUTRE DÉFINITION

« To help tidy things up a bit, though, it might help to think of digital literacy as being separated into three literacy 'sub-divisions':

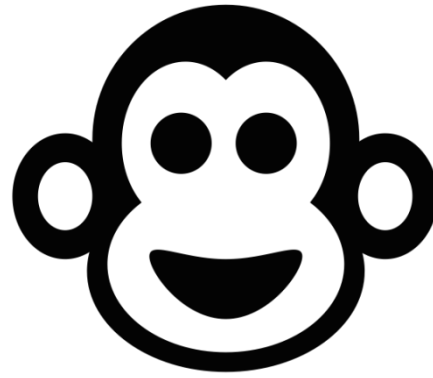
**Functional digital literacy** : how to create, activate an account; how to find, add, invite friends; how to sign in/out...

**Network digital literacy** : manage various profiles/identities; know what happens to material uploaded; know how to read & interpret Terms of Service...

**Critical digital literacy** : find, validate, interpret, analyse, critique, evaluate, synthesise & communicate information. » (p. 171-172)

POORE, Megan, 2013. *Using social media in the classroom: a best practice guide*. Los Angeles : SAGE. ISBN 978-1-4462-0280-7.

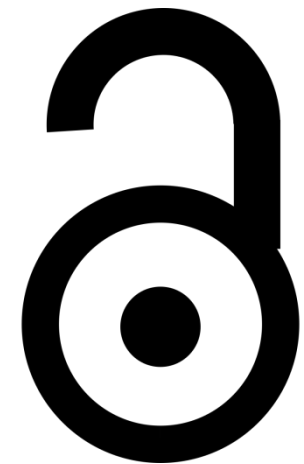
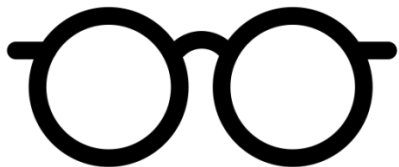
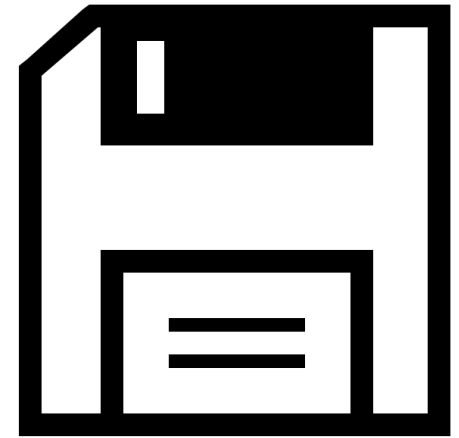
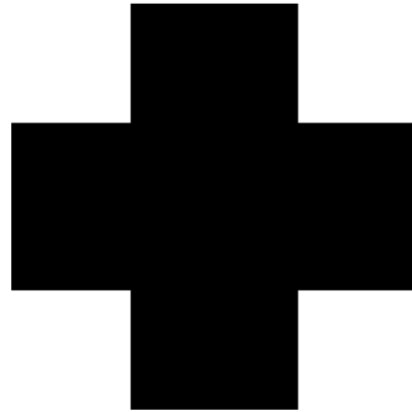
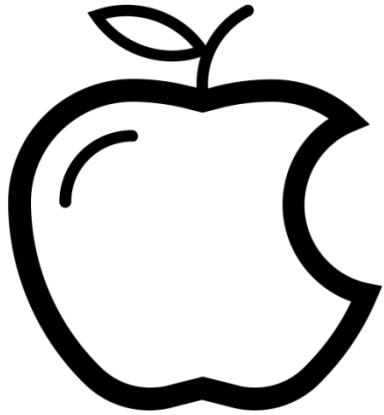
~~VOUS AVEZ UN PROBLÈME ?~~ VOUS CRÉEZ UNE APPLICATION ?



There's an ape to buy it !

~~There's an app for that !~~

QUEL TERME VOUS VIENT À L'ESPRIT QUAND VOUS VOYEZ...



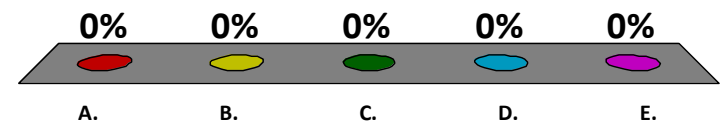
## VISUAL LITERACY : DÉFINITION

« **Visual literacy** is a set of abilities that enables an individual to effectively find, interpret, evaluate, use, and create images and visual media. » (p. 97)

VISUAL LITERACY STANDARDS TASK FORCE, 2012. *Visual literacy competency standards for higher education*. In : College & Research Libraries News. February 2012. Vol. 73, n° 2, pp. 97–104.

## TROUVEZ L'INTRUS

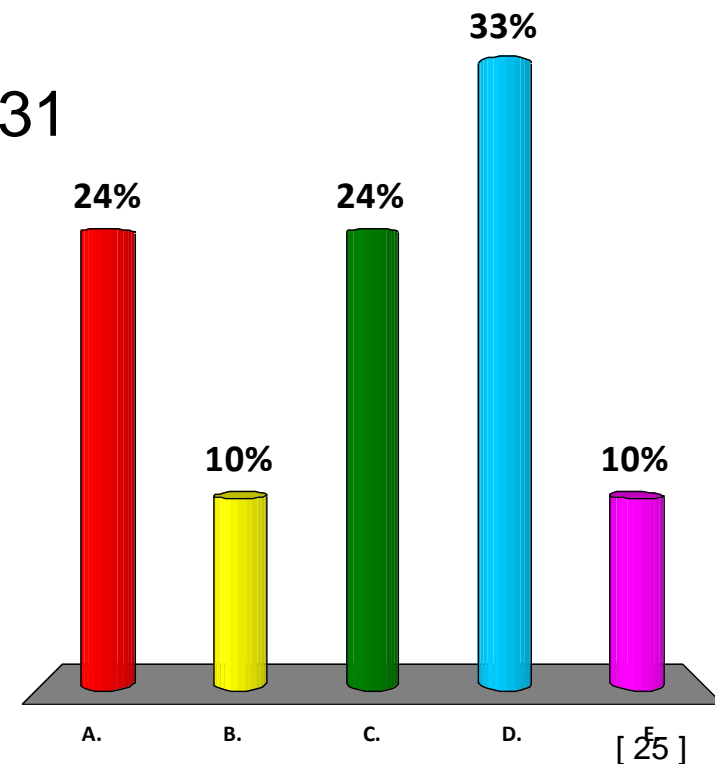
- A. Chrome
- B. Firefox
- C. Internet Explorer
- D. Opera
- E. Safari





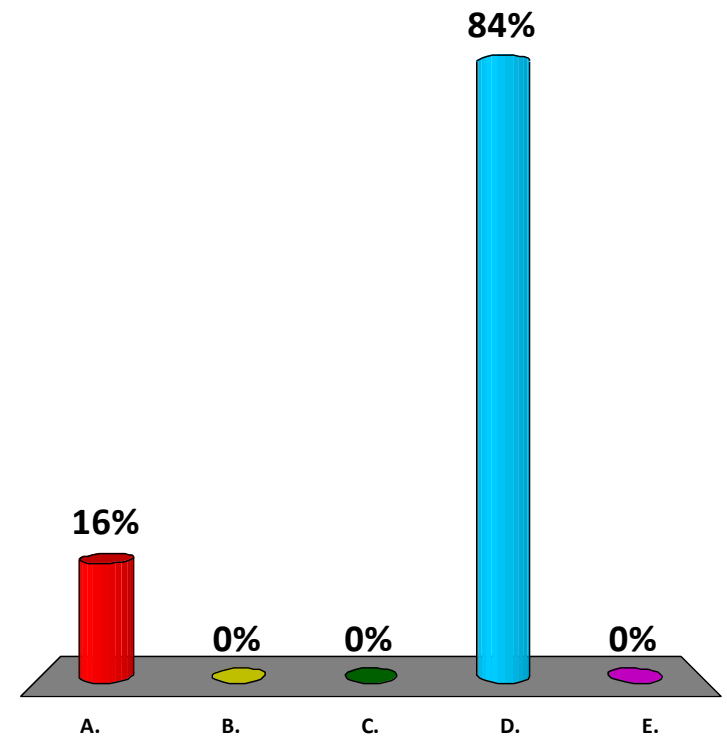
## TROUVEZ L'INTRUS

- A. <https://www.nb.admin.ch/org/00863/index.html?lang=fr>
- B. <http://www.hesge.ch/heg/infotheque/actualites>
- C. <http://www.letemps.ch/economie/2015/11/06/skype-what-s-app-autres-operateurs>
- D. [http://www.bnf.fr/fr/collections\\_et\\_services/aides\\_recherche\\_documentaire.html](http://www.bnf.fr/fr/collections_et_services/aides_recherche_documentaire.html)
- E. <https://www.swissbib.ch/Record/319855031>



## TROUVEZ L'INTRUS

- A. `<html></html>`
- B. `<body></body>`
- C. `<head></head>`
- D. `<shoulders></shoulders>`
- E. `<footer></footer>`



## WEB LITERACY : DÉFINITION



« Mozilla defines **web literacy** as the skills and competencies needed for **reading, writing and participating** on the Web. »

Web Literacy Map. <https://teach.mozilla.org/teach-like-mozilla/web-literacy/> (consulté le 11 novembre 2015)

# WEB LITERACY: BADGES

## Badges



Search: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Jul 31, 2014

[Send to Backpack](#)



Open Practices: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Aug 11, 2014

[Send to Backpack](#)



Collaborating: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Aug 11, 2014

[Send to Backpack](#)



Sharing: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Aug 11, 2014

[Send to Backpack](#)



Composing for the Web: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Aug 11, 2014

[Send to Backpack](#)



Navigation: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Aug 11, 2014

[Send to Backpack](#)



Remixing: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Aug 14, 2014

[Send to Backpack](#)



Credibility: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Aug 14, 2014

[Send to Backpack](#)



Web Mechanics: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Aug 21, 2014

[Send to Backpack](#)



Privacy: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Aug 27, 2014

[Send to Backpack](#)



Security: Maker

Issued by [Webmaker](#)  
Sep 5, 2014

[Send to Backpack](#)



Web Literacy Skill Sharer

Issued by [Webmaker](#)  
Sep 27, 2014

[Send to Backpack](#)

### Dénominations (selon Belshaw)

États-Unis	Information Literacy
Angleterre	Media Literacy
Australie	Digital Media Literacy
Europe contin.	Digital Media Literacy
Norvège	Digital Kompetanse
Indonésie	Info Comm

BELSHAW, Doug, 2011. The Essential Elements of Digital Literacies. *Association of Independent Schools of New South Wales (Australia) ICT Managers Conference* [en ligne]. 19 mai 2011. [Consulté le 11 novembre 2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.slideshare.net/dajbelshaw/the-essential-elements-of-digital-literacies>

## Bibliographie

BELSHAW, Doug, 2011. *The Essential Elements of Digital Literacies*. Association of Independent Schools of New South Wales (Australia) ICT Managers Conference [en ligne]. 19 mai 2011. [Consulté le 8 novembre 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.slideshare.net/dajbelshaw/the-essential-elements-of-digital-literacies>

MOZILLA, 2015. Web Literacy. *Mozilla Learning* [en ligne]. 2015. [Consulté le 8 novembre 2015]. Disponible à l'adresse : <https://teach.mozilla.org/teach-like-mozilla/web-literacy/>

POORE, Megan, 2013. *Using social media in the classroom: a best practice guide*. Los Angeles : SAGE. ISBN 978-1-4462-0280-7.  Infothèque 371.334 POO

VISUAL LITERACY STANDARDS TASK FORCE, 2012. Visual literacy competency standards for higher education. *College & Research Libraries News*. février 2012. Vol. 73, n° 2, pp. 97-104.

Bibliographie complète, évolutive et collaborative en ligne  
<https://www.zotero.org/groups/heg-765-2n/items>

## Crédits

<i>History</i> (CC BY John Caserta)	<a href="http://thenounproject.com/term/history/11223/">http://thenounproject.com/term/history/11223/</a>
<i>InfoLit</i> (CC0 Edgar Luy Perez)	
<i>United-States</i> (CC BY Monika Ciapala)	<a href="http://thenounproject.com/term/united-states/3405/">http://thenounproject.com/term/united-states/3405/</a>
<i>Australia</i> (CC BY Ted Grajeda)	<a href="http://thenounproject.com/term/australia/22645/">http://thenounproject.com/term/australia/22645/</a>
<i>New-Zealand</i> (CC BY Ted Grajeda)	<a href="http://thenounproject.com/term/new-zealand/22648/">http://thenounproject.com/term/new-zealand/22648/</a>
<i>Germany</i> (CC BY Ted Grajeda)	<a href="http://thenounproject.com/term/germany/22652/">http://thenounproject.com/term/germany/22652/</a>
<i>France</i> (CC BY Monika Ciapala)	<a href="http://thenounproject.com/term/france/3416/">http://thenounproject.com/term/france/3416/</a>
<i>Switzerland</i> (CC BY Alen Krummenacher)	<a href="http://thenounproject.com/term/switzerland/15771/">http://thenounproject.com/term/switzerland/15771/</a>
<i>Mozilla_icon</i> (GNU GPL Alexander Moore)	<a href="http://findicons.com/icon/225770/mozilla_icon">http://findicons.com/icon/225770/mozilla_icon</a>
<i>Monkey</i> (CC BY Pieter J. Smits)	<a href="https://thenounproject.com/term/monkey/132526/">https://thenounproject.com/term/monkey/132526/</a>
<i>Round glasses</i> (CC BY pelin kahraman)	<a href="https://thenounproject.com/term/round-glasses/199482/">https://thenounproject.com/term/round-glasses/199482/</a>
<i>Unlock</i> (CC0 Jafri Ali)	<a href="https://thenounproject.com/term/unlock/13480/">https://thenounproject.com/term/unlock/13480/</a>
<i>Cross</i> (CC BY Lorena Salagre)	<a href="https://thenounproject.com/term/cross/32730/">https://thenounproject.com/term/cross/32730/</a>
<i>University</i> (CC BY Daniel Turner)	<a href="https://thenounproject.com/term/university/25945/">https://thenounproject.com/term/university/25945/</a>
<i>Floppy Disk</i> (CC BY JD)	<a href="https://thenounproject.com/term/floppy-disk/17403/">https://thenounproject.com/term/floppy-disk/17403/</a>
<i>Apple</i> (CC BY Arthur Shlain)	<a href="https://thenounproject.com/term/apple/71052/">https://thenounproject.com/term/apple/71052/</a>

*Slide sur la Digital Literacy* (CC BY) : voir bibliographie pour la référence complète de la source