



-
-
-

17.10.2019

ossi.gronroos@outlook.com

Olen Ossi Grönroos, marraskuun 11. 1986 syntynyt isäntä Kouvolasta. Olen tehnyt menestyksestä uraa erilaisissa vaativissa myyntitehtävissä reilun vuosikymmenen ajan, toimien samalla jokaisessa työyhteisössäni ”epävirallisena IT-tukena”. Tuon innoittamana syvennän paraikaa IT-osaamistani opiskelemalla tietojenkäsittelyä XAMK:ssa. Tällä hetkellä keskityn täyspainoisesti opintoihini opintovapaan myötä.

Koulutus**Liiketalousinstituutti, datanomi, 2005****Kouvolan iltalukio, ylioppilas, 2005****Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu XAMK, tietojenkäsittelyn tradenomi****- opinnot alkaneet 2017, suunniteltu valmistuminen 2020****Työkokemus****Sonera Piste, Kouvola****19.3.2007 – 6.8.2007****- Myyntineuvottelija. Soneran Internet- ja matkapuhelinpalveluiden kuluttajamyynti, standby-pisteellä Citymarketissa.****DNA Kauppa Oy, Kotka & Kouvola****8.8.2007 – 15.5.2011****- Myyntineuvottelija. DNA:n Internet- ja matkapuhelinpalveluiden, matkapuhelinten sekä tietokoneiden kuluttaja- ja yritysmyynti.****OP ryhmä, Kouvolan seutu****16.5.2011 –****- Useita erilaisia toimenkuvia, nykyisin asiakkuusasiantuntija. Laaja kokemus henkilöasiakkaiden pankki- ja vakuutuspalveluista.****Taidot**

Laaja osaaminen erilaisissa IT-järjestelmissä ja sovelluksissa, perustoimistoso-
velluksista verkkosivujen ja -sovellusten kehitykseen, käyttöliittymäsuunnitte-
luun. Hyvä englanninkielen taito, sekä kirjallisesti että suullisesti.

Vahvuudet

Luotettava ja rauhallinen ongelmanratkoja. Kiitosta ja tunnustusta saanut kyky
erilaisten prosessien sujuvoittamiseen. Useampana vuonna olen OP:n Hok-
saamo-gaalassakin vieraillut, pari kertaa palkintoakin noutamassa. Intohimona
parempi asiakas- ja käyttäjäkokemus sähköisissä kanavissa. Pitkän myyntiko-
kemuksen myötä omaan myös erinomaiset asiakaspalvelutaidot.

Vapaa-aika ja harrastukset

Vapaa-aika on viime vuosina täyttynyt tehokkaasti arkea pyörittäessä ja oma-
kotitaloa hoidellessa. Minulla on 9-vuotias tytär sekä 7 ja 2-vuotiaat pojat. Ai-
kataulun salliessa omaa harrastamista, tulee yleensä vedettyä lenkkarit jalkaan
ja hilpaistua lenkille tai muuten nauttimaan luonnosta.

Some/LinkitLinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/gromppa/>GitHub: <https://gromppa.github.io/>Instagram: <https://www.instagram.com/gromppa/>