

## ► mes références



Référence client : 109097041  
Nom du client : M. DANIEL GRONDIN  
Lieu de consommation :  
1 RUE DE GUINEFOLLE  
85200 FONTENAY LE COMTE  
Référence Point De Livraison : 143 353 111 417 69  
N° de Compteur : 02177532975157 - Evolué



## ► une question

Vous préférez nous appeler :  
Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
Vous préférez nous écrire :  
Total Direct Energie - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@total-directenergie.com

## ► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 085

## ► mon avantage offre



-2% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.  
Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.

Votre prochaine facture vers le 26/08/2021  
Relève de début de contrat : 1025  
Consommation annuelle de référence\* : 1931 kWh

109097041 20200907



M. DANIEL GRONDIN  
ETG. 2 APP. 221  
1 RUE DE GUINEFOLLE  
85200 FONTENAY LE COMTE

## ► ECHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ DU 03 SEPT. 2020 N° 600007049917

Chère cliente, cher client,

Bienvenue chez Total Direct Energie ! Vous recevez aujourd'hui votre 1er échancier d'électricité pour la période de consommation du 01/09/2020 au 20/08/2021. Il récapitule les montants et les dates de prélèvement de vos mensualités, ainsi que les coordonnées du compte bancaire sur lequel ils seront effectués.

Les mensualités ont été fixées en fonction de votre consommation prévisionnelle jusqu'à la fin de l'échancier, en prenant en compte une consommation annuelle de 1931 kWh. En cours d'échancier, si les relèves reçues de Enedis font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle, le montant des mensualités pourra être revu.

En fin d'échancier, vous recevrez une facture récapitulative, basée sur votre consommation relevée pour la période et déduction faite des mensualités déjà versées. Selon le cas, vous serez alors remboursé ou prélevé de l'éventuelle différence.

Cet échancier peut être présenté comme justificatif de domicile

## mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.  
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client  
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation  
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express  
Profitez-en dès maintenant sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 XX51 9XXX 640X XX00  
XXX0 158

Domiciliation : CSSE CIT MUT FONTENAY LE COMTE

Référence Unique de Mandat : DEMP008486348

## Tableau de mes mensualités - Electricité

### Dates de prélèvement

### Montants TTC

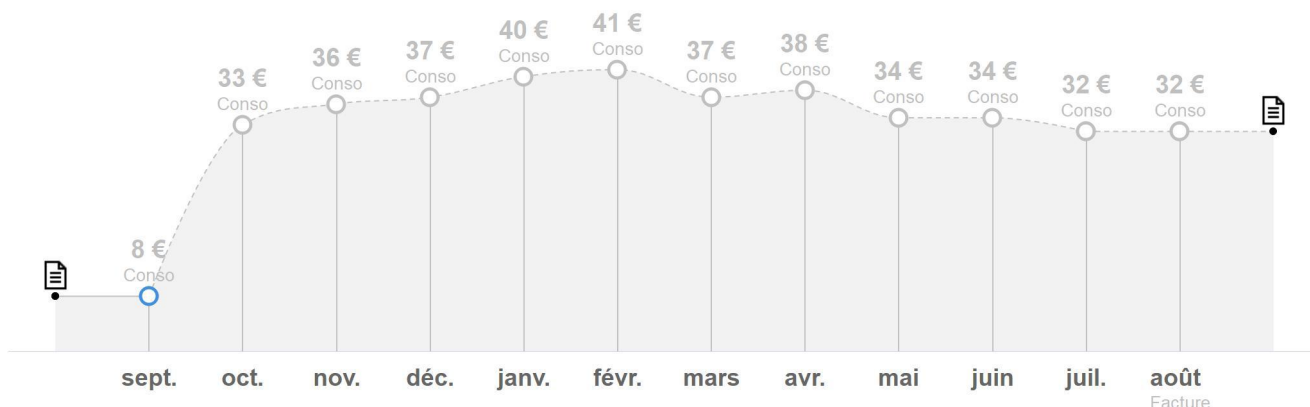
05 oct. 2020	37,00 €
05 nov. 2020	37,00 €
05 déc. 2020	37,00 €
05 janv. 2021	37,00 €
05 févr. 2021	37,00 €
05 mars 2021	37,00 €
05 avr. 2021	37,00 €
05 mai 2021	37,00 €
05 juin 2021	37,00 €
05 juil. 2021	37,00 €
05 août 2021	37,00 €

Vers le 26/08/2021, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

## Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 400,52 € TTC, dont voici une projection de la répartition prévue pour la période.

Au 03/09/2020, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 31/08/2020 à 3,25 € TTC (soit énergie : 1,61 €, abonnement : 0,90 €, contributions : 0,57 €, taxes : 0,17 €, services : 0,00 €)



○ Estimation de la consommation passée

○ Aujourd'hui

○ Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.

Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.

Si vous avez effectué une mise en service, les frais du Gestionnaire de Réseau de Distribution associés vous seront facturés séparément dans les prochaines semaines.

Vous pouvez modifier la date de prélèvement de vos mensualités sur simple appel.

Toutes les réponses à vos questions sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client - Questions/Réponses.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

### Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com)

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Document à conserver pendant 1 an.

Date Théorique de prochaine Relève : 07/09/2020

\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

○ VEUILLEZ DECOUPER  
SELON LES POINTILLES

○ NE JOIGNEZ AUCUNE  
CORRESPONDANCE