

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales que usted nos facilite al registrarse o al navegar en la página web <https://clinicacares.com.mx/> ("Sitio Web") serán tratados para las finalidades que se detallan en este aviso, bajo responsabilidad de **Georgina Carranza Escalera ("Clínica Cares")** con domicilio sito en ***

Usted como usuario debe facilitar información veraz relativa a sus Datos Personales y mantenerlos actualizados. Los usuarios que faciliten datos falsos podrán ser excluidos de los servicios a nuestra discreción.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En caso de que se registre en el Sitio Web para acceder a los servicios y/o contenido del Sitio Web, sus Datos Personales serán tratados:

- Para la gestión y control del registro del usuario en el Sitio Web, y de cualesquiera solicitudes, suscripciones u otras contrataciones que el usuario realice en el Sitio Web, de conformidad con este Aviso de privacidad y con los términos y condiciones aplicables en cada caso.
- Prestación de servicios médicos que de manera enunciativa mas no limitativa podrán ser diagnósticos, tratamientos, terapias, rehabilitación, dieta y nutrición y demás fines relacionados con servicios de salud.
- Creación, estudio, análisis, actualización, y conservación del expediente clínico.
- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.
- La realización de acciones comerciales personalizadas -mediante la elaboración de un perfil comercial con base a la información facilitada en el Sitio Web como se describe en este Aviso de Privacidad- por medios electrónicos o no, sobre productos, servicios y contenidos de distintos sectores, descritos a continuación, ofrecidos (i) en esta página web y/o por terceros.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Analizar las necesidades, gustos y preferencias del usuario del Sitio Web para personalizar los contenidos y servicios mostrados al usuario en el Sitio Web. Para ello, utilizamos cookies y otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos. Se informa al usuario que el tratamiento de los Datos Personales que se obtengan a través de cookies y de los referidos dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos, se realizará conforme a lo establecido en nuestra Política de Cookies y a este Aviso de Privacidad.
- En algunos casos, es necesario que comuniquemos la información que nos ha proporcionado a empresas que nos prestan servicios relacionados con las tecnologías de la información o a agencias de marketing, con quienes externalizamos determinados servicios relacionados con los tratamientos de datos que realizamos. En estos casos, nos aseguramos de que dichos terceros cumplen con la normativa sobre protección de datos de carácter personal. No se comunicarán datos a otros terceros, salvo obligación legal. No se prevén transferencias de Datos Personales a terceros países u organizaciones internacionales.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus Datos Personales sean tratados también con estas finalidades entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento conforme al procedimiento establecido en el apartado “Derechos ARCO”, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento de forma previa a su retirada.

DATOS SENSIBLES.

Clínica Cares recabará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados (Datos Personales Sensibles). Los Datos Personales Sensibles serán mantenidos y manejados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales se conservarán durante el tiempo que los necesitemos para el propósito para el que los tratamos, para satisfacer sus necesidades, para la ejecución de la relación contractual, en su caso, o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Una vez finalizada su relación con Clínica Cares, es posible que conservemos algunos de sus Datos Personales mientras sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, derivadas de la relación contractual establecida entre usted como usuario y Clínica Cares así como para atender eventuales responsabilidades nacidas de su tratamiento.

DERECHOS “ARCO” (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Los usuarios podrán ejercitar los derechos de ARCO y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en caso de que estos sean inexactos o incompletos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines enviando una solicitud dirigida al correo electrónico *** que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

La revocación del consentimiento prestado no afectará a la utilización que usted pueda hacer del Sitio Web ni a la licitud del tratamiento basado en dicho consentimiento de manera previa a su retirada.

Asimismo, si considera que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos le invitamos a ponerse nuevamente en contacto con nosotros al correo electrónico antes mencionado para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Clínica Cares se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la presentación de servicios o cualquier otra causa a su entera discreción en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación de un aviso que estará disponible en nuestra página de internet <https://clinicacares.com.mx/>