

CONDICIONES GENERALES DE USO

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Georgina Carranza Escalera (en adelante, "Clínica Cares") cuyo domicilio se encuentra sito en ***

La dirección de correo electrónico de contacto es ***

Asimismo, el nombre de dominio titularidad de Georgina Carranza Escalera es <https://clinicacares.com.mx/>

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, "las Condiciones Generales") regulan el acceso, navegación y uso del sitio web bajo el dominio <https://clinicacares.com.mx/> (en adelante, "Sitio Web"), así como las responsabilidades derivadas de la utilización de sus contenidos (entendiendo en adelante por "contenidos" los documentos, textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, música, vídeos, sonidos, bases de datos, imágenes, expresiones e informaciones, así como cualquier otra creación protegida por las leyes nacionales y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial). Independientemente de las mismas, Clínica Cares podrá establecer unas condiciones particulares que regulen la utilización y/o contratación de servicios específicos ofrecidos a los usuarios a través del Sitio Web.

Se entenderá que el acceso o la mera utilización del Sitio Web por parte del usuario implica la adhesión de éste a las condiciones generales que Clínica Cares tenga publicadas en cada momento en el Sitio Web y que estarán disponibles para los usuarios. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente estas Condiciones Generales.

En este sentido, se entenderá por usuario a la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades, gratuitas u onerosas, desarrolladas en el Sitio Web (en adelante, "Usuario"). El titular del Sitio Web se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios; de las presentes Condiciones Generales y, en general, de cuantos elementos integran el diseño y configuración del Sitio Web.

3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Clínica Cares como autor de obra colectiva, o cualquiera obra o prestaciones de cualquier naturaleza, es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, y es también titular o tiene la correspondiente licencia, autorización o cesión sobre los derechos de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre de los contenidos y servicios disponibles a través del mismo, salvo aquellos contenidos y servicios prestados por terceros, tal y como se define en el apartado 10.

En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Clínica Cares.

En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor, propiedad intelectual ("copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de UNIDAD EDITORIAL o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los contenidos.

Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, extraer, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de Clínica Cares o, en su caso, del titular o titulares de los derechos a que corresponda.

En caso de que esté interesado en una autorización o licencia para utilizar en cualquier forma los contenidos del Sitio Web diríjase a ***

4. ACCESO

El acceso al Sitio Web es gratuito, no obstante, algunos los servicios y/o productos ofrecidos por Clínica Cares a través del Sitio Web pueden encontrarse sujetos al pago de una cantidad de dinero en la forma que se determine en las correspondientes condiciones particulares, en cuyo caso se pondrán a su disposición de forma clara.

La actividad vinculada a la compra de servicios médicos y reserva de cita online se realizará a través de un tercero con el que Clínica Cares ha llegado a un acuerdo para la prestación de estos servicios a sus Usuarios y por tanto se aplica el punto 10 recogido en estas Condiciones Generales de Uso.

Cuando sea necesario que el Usuario aporte datos personales adicionales para poder acceder a alguno de los servicios, la recogida y el tratamiento de los datos personales de los Usuarios será de aplicación lo dispuesto en el Aviso de Privacidad recogida en el Sitio Web.

Queda prohibida la contratación de productos y servicios a través del Sitio Web por parte de menores de edad legal, debiendo obtener debidamente y con anterioridad, el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente.

5. UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

Los contenidos incluidos en el Sitio Web se facilitan únicamente a usuarios o consumidores finales. Cualquier uso comercial no autorizado de los mismos, o su reventa, quedan prohibidos, salvo que se cuente con la previa autorización escrita de Clínica Cares.

Para la contratación de un servicio en el Sitio Web, el Usuario deberá proceder a su registro, éste será responsable de aportar información veraz y lícita. En consecuencia, los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del Usuario la utilización de los servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de esta por el Usuario.

En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a Clínica Cares a través de la dirección de correo electrónico *** cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, Clínica Cares quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

El acceso, navegación y uso del Sitio Web es responsabilidad del Usuario, por lo que el Usuario se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción adicional impartida por Clínica Cares o por el personal autorizado de este relativa al uso del Sitio Web y de sus contenidos.

Por tanto, el Usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;

- Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio Web o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

6. HERRAMIENTAS DE PARTICIPACION

Si el Sitio Web pusiera a disposición del Usuario distintos espacios y herramientas de participación para fomentar la conversación y el intercambio de ideas y opiniones entre los Usuarios, el objetivo sería permanecer abierto y accesible para cualquier Usuario registrado del Sitio Web siempre que se respeten unas normas de convivencia y respeto básicas.

En ningún caso se permitirá la publicación de contenidos que de forma manifiesta fomenten el odio, el desprecio o la discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, nacionalidad, opinión o cualquier otra circunstancia personal o social. Tampoco se tolerarán, en ningún caso, sea cual sea su fin, los intentos de suplantar la identidad de terceras personas ni la publicación de datos de contacto privados no permitidos por el Usuario.

Tampoco se aprobarán mensajes que contengan 'spam' ni aquellos con enlaces a sitios que nada tengan que ver con el motivo de la conversación. Buscamos mensajes educados para un intercambio de opiniones de modo que no se permitirán los ataques personales ni los mensajes no relacionados con la conversación.

El Usuario es responsable de la totalidad de las manifestaciones en internet igual que en cualquier otro medio.

Los mensajes de los Usuarios no se corresponden necesariamente con nuestra línea editorial.

En su caso, Clínica Cares se reserva el derecho de suprimir, por cualquier razón y sin previo aviso, cualquier información o contenido generado en los espacios de participación.

En su caso, Clínica Cares declina expresamente cualquier responsabilidad dimanante de los contenidos alojados por los Usuarios, sin perjuicio de lo cual adoptará las medidas oportunas para detectar y atender reclamaciones sobre posibles actividades ilícitas por parte de los mismos, reservándose expresamente la posibilidad de interrumpir en cualquier momento y sin previo aviso, temporal o definitivamente, el servicio de participación ofrecido a cualquier usuario cuyos contenidos puedan ser considerados ilegales, prohibidos o simplemente inadecuados.

7. CONTENIDOS GENERADOS POR EL USUARIO

En el caso de que el Usuario envíe o suba contenidos de cualquier tipo al Sitio Web, el mismo declara, garantiza y acepta que cuenta con los derechos necesarios para su utilización, con facultad de cesión a terceros, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, de marca, de patente, secreto comercial, o cualquier otro derecho de tercero, que dicha información no tiene carácter confidencial y que dicha información no es perjudicial para terceros.

El Usuario reconoce asumir la responsabilidad y dejará indemne a Clínica Cares por cualquier daño derivado de cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad, sin restricción alguna, la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

En su caso, Clínica Cares se reserva la facultad de decidir la divulgación o publicación de los contenidos enviados por el Usuario.

En el caso de que los contenidos enviados por los Usuarios contengan imágenes el Usuario declara, garantiza y acepta:

- Que es mayor de edad a los efectos legales.

- Que es el autor o titular de los derechos sobre las imágenes, con facultad de cesión a terceros, y que las mismas no infringen ningún derecho de propiedad intelectual, de marca o cualquier otro derecho de tercero.
- Que las citadas imágenes han sido realizadas con el consentimiento expreso de las personas que aparecen en las mismas y que, en caso de aparecer menores en las mismas, ha recabado las autorizaciones precisas para su utilización en los términos aquí previstos y que, asimismo, podrá acreditarlo en cualquier momento que sea requerido para ello.

En su caso, Clínica Cares se reserva la facultad de comunicar públicamente las imágenes que estime conveniente y queda facultada para reproducir y comunicar las mismas.

El Usuario asumirá toda responsabilidad derivada de las manifestaciones y garantías prestadas, y mantendrá indemne a Clínica Cares de cualquier reclamación derivada de las mismas.

El Usuario cede a título gratuito a Clínica Cares sin carácter de exclusiva, los derechos de reproducción, distribución, transformación y comunicación pública, en todas las posibles modalidades, en relación con los contenidos enviados (fotografías, imágenes con o sin movimiento, textos, informaciones, bases de datos grabaciones sonoras o cualesquiera otras obras o prestaciones). La citada cesión se realiza para todo el mundo, por la duración máxima prevista en la ley de propiedad intelectual y con expresa facultad de cesión a terceros.

8. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS

Clínica Cares no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Sitio Web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web; (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que Clínica Cares establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web.

No obstante, Clínica Cares declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y evitar la existencia y transmisión a los Usuarios de virus y otros componentes dañinos.

9. ENLACES A OTROS SITIOS WEB.

En el Sitio Web, el Usuario podrá encontrar enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, etc., los cuales son gestionados por terceros.

Clínica Cares no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se establece un enlace desde el Sitio Web

El establecimiento de cualquier tipo de enlace por parte del Sitio Web a otro sitio web ajeno no implica que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre Clínica Cares y el responsable del sitio web ajeno.

Servicios prestados por terceros a través del Sitio Web

Clínica Cares no será responsable de los daños y perjuicios de toda naturaleza causados por los servicios prestados por terceros a través de esta página, y en particular, a título meramente enunciativo, no limitativo, los causados por:

- el incumplimiento de la ley, la moral o el orden público;
- la incorporación de virus o cualquier otro código informático, archivo o programa que pueda dañar, interrumpir o impedir el normal funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones;

- la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase.
- la realización de actos que constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal;
- la falta de veracidad, exactitud, calidad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles;
- la infracción de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas o, en general, cualquier tipo de derechos de terceros;
- la inadecuación para cualquier clase de propósito y la defraudación de las expectativas generadas, o los vicios y defectos que pudieran generarse en la relación terceros;
- el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros.

10. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN

Clínica Cares podrá modificar las Condiciones Generales de Uso aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas Condiciones Generales o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios.

La vigencia temporal de estas Condiciones Generales de Uso coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las condiciones generales modificadas.

Con independencia de lo dispuesto en las condiciones particulares, Clínica Cares podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en las presentes condiciones generales.

11. GENERALIDADES

Los encabezados de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las Condiciones Generales de Uso.

En caso de existir discrepancia entre lo establecido en estas Condiciones Generales de Uso y las condiciones particulares de cada servicio específico, prevalecerá lo dispuesto en las Condiciones Generales de Uso.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones de las condiciones generales ni a las condiciones particulares de los diferentes servicios de Clínica Cares.

El no ejercicio o ejecución por parte de Clínica Cares de cualquier derecho o disposición contenida en estas Condiciones Generales de Uso no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

12. LEY Y JURISDICCIÓN

Las relaciones establecidas entre Clínica Cares y el Usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, Clínica Cares y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México.