

Publicidade ⓘ

COBRANÇA INDEVIDA NA CONTA DA VIVO EMPRESAS

Skeelo

📍 São Paulo - SP 📅 13/06/2024 às 16:28

ID: 190763735

Status da reclamação: 🤖 **Em réplica**

Recebemos a conta Vivo Empresas e existe uma cobrança desta empresa Skeelo Promo. Peço o estorno e cancelamento imediato desta. Juntamente com a comprovação que EU autorizei esse serviço.

Grato

Compartilhe



Resposta da empresa

14/06/2024 às 19:26

Oi, Diego.

Em sua fatura você viu o descritivo do Skeelo, pois temos parceria com diversas empresas de telefonia e a Vivo é uma delas. Com isso, não existe nenhuma cobrança adicional. O acesso ao nosso ecossistema é uma cortesia por ter um plano ativo com ela.

Por lei, as operadoras precisam descrever nas faturas os serviços inclusos, junto com o seu valor que é embutido no plano. Por este motivo, pode dar a sensação que foi

Control your privacy



Our website uses cookies to improve navigation. [Privacy Policy](#) - [Terms of Use](#)

My
options

Reject

A

um dia cancelar nosso app, o valor pago a operadora será o mesmo! Então, o que acha de aproveitar nosso ecossistema?

Se preferir, um dos responsáveis da área pode ligar no próximo dia útil em um horário que for melhor para explicar sobre nossa plataforma de leitura.

Estamos por aqui para ouvi-lo da melhor forma.

Abraços.

Réplica do consumidor

17/06/2024 às 10:28

Eu não contratei nenhuma assinatura, e se isso é uma cortesia não deve ser mencionado na minha fatura da VIVO, principalmente representando um percentual tão alto do valor que estou pagando.

Exijo que esse serviço não seja mais mencionado em minha fatura.

Réplica da empresa

18/06/2024 às 16:24

Oi, Diego!

Pedimos que entre em contato com o atendimento da Vivo para retirada do Skeelo da sua fatura. Por aqui não temos autonomia para essa ação, uma vez que nosso sistema é apenas um espelho do que a operadora parceira compartilha conosco.

Assim que possível, quando o problema for solucionado, você retorna com as suas considerações?

Consideração final

Control your privacy



Our website uses cookies to improve navigation. [Privacy Policy](#) - [Terms of Use](#)

My
options

Reject

A

A reclamação foi encerrada sem avaliação, pois o consumidor não retornou para avaliar o atendimento da empresa.

Publicidade ⓘ



Skeelo ✓

✓ Verificada

[Entenda sobre a verificação ↗](#)

Reputação da empresa:



BOM
7.0 / 10

[Ver página da empresa ↗](#)

Control your privacy



Our website uses cookies to improve navigation. [Privacy Policy](#) - [Terms of Use](#)

**My
options**

Reject

A

Reclamar

Qual a posição de Skeelo ?

37º Melhor empresa

na lista de melhores em Livrarias

[Confira a classificação](#)



Publicidade 

Control your privacy



Our website uses cookies to improve navigation. [Privacy Policy](#) - [Terms of Use](#)

[My options](#)

Reject

A

[Skeelo](#)

[Livros](#)

[Cadastro e Assinatura](#)

[Cobrança indevida](#)

COBRANÇA DE UM SERVIÇO NÃO AUTORIZADO

📅 03/03/2025 às 09:12

Não recebo código por SMS

📅 08/04/2025 às 14:57

SMS de verificação não chega

📅 03/05/2025 às 10:25

[Editado pelo Reclame Aqui] SKEELO

📅 28/04/2025 às 13:14

Publicidade ⓘ

[Faça uma reclamação](#)

Control your privacy



Our website uses cookies to improve navigation. [Privacy Policy](#) - [Terms of Use](#)

**My
options**

Reject

A

[Melhores empresas](#)

[Buscar descontos](#)

[Ranking](#)

[Cadastre uma empresa](#)

[Por que estar AQUI?](#)

[Tire suas dúvidas sobre o Reclame AQUI](#)

Siga a gente nas redes sociais



ReclameAQUI

[Termos de uso](#) [Política de privacidade](#)

Control your privacy



Our website uses cookies to improve navigation. [Privacy Policy](#) - [Terms of Use](#)

**My
options**

Reject

A