

ПРИКАЗ

14.12.2023 № 01-02/128

г. Минск

О проведении акций

В целях стимулирования подключения оказываемых СООО «КОСМОС ТВ» услуг электросвязи,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в период с 01.01.2024 по 31.03.2024 следующие акции:

- «Подключай «СУПЕРскорость»;
- «Подключай «ВместеОнлайн»;
- «Подключай «КОМБО Социальный»;
- «Смотри по полной»;
- «Подключай ДопТВ New»;
- «Подключай пакет «Региональный»;
- «COSMOS BOX? Легко!»;
- «Переходи на «КОМБО Социальный»;
- «Переходи на Полный»;
- «Переходи на ЦТВ»;
- «Попробуй HD»;
- «Подключай ДопТВ»;
- «Будь OnLine», далее совместно – акции.

2. Утвердить условия проведения акций, согласно маркетинговым мероприятиям, прилагаемым к настоящему приказу.

3. Начальнику департамента клиентского сервиса Прузану М.А. внести соответствующие изменения в биллинговую систему.

4. Начальнику департамента клиентского сервиса Прузану М.А., начальнику отдела продаж Бруславской Е.И. ознакомить подчиненных с приказом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела продаж Бруславскую Е.И.

Генеральный директор

В.Ю. Зайцев

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора

СООО «КОСМОС ТВ»

«19» 12 2023 № О-027128

Маркетинговые мероприятия

1. В целях стимулирования подключения оказываемых СООО «КОСМОС ТВ» услуг электросвязи, утверждены настоящие маркетинговые мероприятия СООО «КОСМОС ТВ» (далее – маркетинговые мероприятия), которые определяют условия проводимых СООО «КОСМОС ТВ» акций, предусмотренных п. 2 настоящих маркетинговых мероприятий, в период с 01.01.2024 по 31.03.2024.

2. Определить следующие условия проводимых СООО «КОСМОС ТВ» акций в период с 01.01.2024 по 31.03.2024:

АКЦИИ ДЛЯ НОВЫХ АБОНЕНТОВ СООО «КОСМОС ТВ»											
Название акции:	Условия акции:										
Подключай «СУПЕРскорость»	<p>Акция предоставляется новым абонентам, желающим подключить ТП «СУПЕРскорость».</p> <p>В рамках акции предоставлять во временное пользование modem и (или) иное оборудование на усмотрение СООО «КОСМОС ТВ».</p>										
Подключай «ВместеОнлайн»	<p>Акция предоставляется новым абонентам, желающим подключить ТП «ВместеОнлайн».</p> <p>В рамках акции предоставлять во временное пользование modem и (или) CA-модуль (при выборе абонентом услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (цифровой формат) в составе тарифного плана «ВместеОнлайн») и (или) приставку IP-TV и (или) иное оборудование на усмотрение СООО «КОСМОС ТВ».</p>										
Подключай «КОМБО Социальный»	<p>Акция предоставляется новым абонентам, желающим подключить ТП «КОМБО Социальный».</p> <p>В рамках акции:</p> <p>- предоставляется следующая скидка на подключение:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Наименование услуги</th><th>Размер скидки (бел. рублей с НДС)</th><th>Стоимость со скидкой (бел. рублей с НДС)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Комплекс Интернет + ТВ</td><td>99,99</td><td>0,01</td></tr><tr><td>Комплекс Интернет + ТВ + IPTV</td><td>119,99</td><td>0,01</td></tr></tbody></table> <p>- устанавливается период обязательного пользования 12 месяцев, при этом устанавливаются специальные условия возмещения;</p> <p>- предоставляется следующее оборудование во временное пользование: modem и (или) CA-модуль и (или) иное оборудование на усмотрение СООО «КОСМОС ТВ», за исключением ЦПКТ и приставки IP-TV.</p>		Наименование услуги	Размер скидки (бел. рублей с НДС)	Стоимость со скидкой (бел. рублей с НДС)	Комплекс Интернет + ТВ	99,99	0,01	Комплекс Интернет + ТВ + IPTV	119,99	0,01
Наименование услуги	Размер скидки (бел. рублей с НДС)	Стоимость со скидкой (бел. рублей с НДС)									
Комплекс Интернет + ТВ	99,99	0,01									
Комплекс Интернет + ТВ + IPTV	119,99	0,01									
Смотри по полной	<p>Акция предоставляется новым абонентам, желающим подключить ТП «Основной» ЦТВ.</p> <p>В рамках акции:</p> <p>- предоставляется во временное пользование CA-модуль;</p> <p>- предоставляется тестовый просмотр телевизионных программ, входящих в состав пакета телевизионных программ «Полный» ЦТВ и не включенных в состав тарифного плана «Основной» ЦТВ, сроком на 12 месяцев.</p>										
Подключай ДопТВ New	<p>Акция предоставляется новым абонентам линейки ТП «COSMOS BOX», «КОМБО Социальный» и «ВместеОнлайн», в состав которых включена услуга ЦТВ, а также новым абонентам ТП «Основной» или «Полный» ЦТВ, желающим подключить ТП «ДопТВ Основной» услуги ЦТВ.</p> <p>В рамках акции:</p> <p>- предоставляется во временное пользование CA-модуль на каждый подключённый дополнительный телевизионный приемник;</p> <p>- предоставляется следующая скидка на подключение:</p>										

	Наименование услуги	Размер скидки (бел. рублей с НДС)	Стоимость со скидкой (бел. рублей с НДС)											
	Подключение доп. ТВ (ЦТВ)	44,00	1,00											
- при подключении ТП «ДопТВ Основной» устанавливается период обязательного пользования 12 месяцев.														
Подключай пакет «Региональный»														
Акция предоставляется новым абонентам, желающим подключить ТП «Региональный» услуги ДМВ. В рамках акции:														
- предоставляется во временное пользование СА-модуль, в том числе на каждый подключённый дополнительный телевизионный приемник.														
АКЦИИ ДЛЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ АБОНЕНТОВ СООО «КОСМОС ТВ»														
Название акции:	Условия акции:													
COSMOS BOX? Легко!	Акция предоставляется действующим абонентам (в том числе, которым предоставляется скидка на абонентскую плату): - ТП «Основной» АТВ и ТП «Социальный» АТВ, желающим подключить ТП «COSMOS BOX 1.1», «COSMOS BOX 2.1», «COSMOS BOX 3.1»; - ТП «Основной» АТВ, желающим подключить ТП «COSMOS BOX 1.0», «COSMOS BOX 2.0», «COSMOS BOX 3.0», в состав которого должна быть включена услуга АТВ или ЦТВ; - ТП «Основной» ЦТВ и ТП «Социальный» ЦТВ (в том числе у которых подключен один или несколько доп. пакетов), желающим подключить ТП «COSMOS BOX 1.0», «COSMOS BOX 1.1», «COSMOS BOX 2.0», «COSMOS BOX 2.1», «COSMOS BOX 3.0», «COSMOS BOX 3.1», в состав которого должна быть включена услуга ЦТВ; - ТП «Полный» ЦТВ, желающим подключить ТП «COSMOS BOX 2.0», «COSMOS BOX 2.1», «COSMOS BOX 3.0», «COSMOS BOX 3.1», в состав которого должна быть включена услуга ЦТВ. В рамках акции: - предоставляются следующие скидки на подключение:													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Наименование услуги</th><th>Размер скидки (бел. рублей с НДС)</th><th>Стоимость со скидкой (бел. рублей с НДС)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Перевод с АТВ на ЦТВ</td><td>44,99</td><td>0,01</td></tr> <tr> <td>Комплекс Интернет + IPTV</td><td>89,99</td><td>0,01</td></tr> <tr> <td>Подключение первой точки Интернет</td><td>69,99</td><td>0,01</td></tr> </tbody> </table>			Наименование услуги	Размер скидки (бел. рублей с НДС)	Стоимость со скидкой (бел. рублей с НДС)	Перевод с АТВ на ЦТВ	44,99	0,01	Комплекс Интернет + IPTV	89,99	0,01	Подключение первой точки Интернет	69,99
Наименование услуги	Размер скидки (бел. рублей с НДС)	Стоимость со скидкой (бел. рублей с НДС)												
Перевод с АТВ на ЦТВ	44,99	0,01												
Комплекс Интернет + IPTV	89,99	0,01												
Подключение первой точки Интернет	69,99	0,01												
- при подключении ТП «COSMOS BOX 1.0», «COSMOS BOX 1.1», «COSMOS BOX 2.0», «COSMOS BOX 2.1» предоставляется во временное пользование модем и (или) СА-модуль (при выборе абонентом ТП, в составе которого включен ТП «Основной» или «Полный» ЦТВ) и (или) иное оборудование на усмотрение СООО «КОСМОС ТВ», за исключением ЦПКТ и приставки IP-TV;														
- при подключении ТП «COSMOS BOX 3.0» и «COSMOS BOX 3.1» предоставляется во временное пользование модем и (или) СА-модуль (при выборе абонентом ТП, в составе которого включен ТП «Полный» ЦТВ) и (или) приставка IP-TV (при необходимости) и (или) иное оборудование на усмотрение СООО «КОСМОС ТВ», за исключением ЦПКТ;														
- в случае необходимости замена ранее переданного абоненту во временное пользование оборудования осуществляется без дополнительной платы;														
- при подключении ТП «COSMOS BOX 1.0», «COSMOS BOX 1.1», «COSMOS BOX 2.0», «COSMOS BOX 2.1», «COSMOS BOX 3.0», «COSMOS BOX 3.1» предоставляется скидка 40 % на абонентскую плату сроком на 12 месяцев;														
- при подключении ТП «COSMOS BOX 1.0», «COSMOS BOX 1.1», в состав которых включен ТП «Основной» ЦТВ, предоставляется тестовый просмотр телевизионных программ, входящих в состав пакета телевизионных программ «Полный» ЦТВ и не включенных в состав														

	<p>тарифного плана «Основной» ЦТВ, сроком на 12 месяцев;</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливается период обязательного пользования 12 месяцев, при этом устанавливаются специальные условия возмещения. 												
	<p>Акция предоставляется действующим абонентам ТП «Основной» АТВ или ТП «Социальный» (АТВ или ЦТВ), желающих подключить ТП «КОМБО Социальный».</p> <p>В рамках акции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставляется следующая скидка на подключение: 												
Переходи на «КОМБО Социальный»	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование услуги</th><th>Размер скидки (бел. рублей с НДС)</th><th>Стоимость со скидкой (бел. рублей с НДС)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Перевод с АТВ на ЦТВ</td><td>44,99</td><td>0,01</td></tr> <tr> <td>Комплекс Интернет + IPTV</td><td>89,99</td><td>0,01</td></tr> <tr> <td>Подключение первой точки Интернет</td><td>69,99</td><td>0,01</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливается период обязательного пользования 12 месяцев, при этом устанавливаются специальные условия возмещения; - предоставляется следующее оборудование во временное пользование: модем и (или) СА-модуль и (или) иное оборудование на усмотрение СООО «КОСМОС ТВ» за исключением ЦПКТ и приставки IP-TV. 	Наименование услуги	Размер скидки (бел. рублей с НДС)	Стоимость со скидкой (бел. рублей с НДС)	Перевод с АТВ на ЦТВ	44,99	0,01	Комплекс Интернет + IPTV	89,99	0,01	Подключение первой точки Интернет	69,99	0,01
Наименование услуги	Размер скидки (бел. рублей с НДС)	Стоимость со скидкой (бел. рублей с НДС)											
Перевод с АТВ на ЦТВ	44,99	0,01											
Комплекс Интернет + IPTV	89,99	0,01											
Подключение первой точки Интернет	69,99	0,01											
Переходи на Полный	<p>Акция предоставляется действующим абонентам ТП «Основной» ЦТВ (за исключением абонентов, у которых подключён один или несколько доп. пакетов), желающим подключить ТП «Полный» ЦТВ.</p> <p>В рамках акции предоставляется скидка 25 % на абонентскую плату ТП «Полный» ЦТВ сроком на 12 месяцев.</p>												
Переходи на ЦТВ	<p>Акция предоставляется действующим абонентам линейки ТП «КОМБО» и «COSMOS BOX», в состав которых включена услуга АТВ, желающим подключить ТП линейки «COSMOS BOX», в состав которых должна быть включена услуга ЦТВ.</p> <p>В рамках акции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абоненту предоставляется СА-модуль во временное пользование. 												
Попробуй HD	<p>Акция предоставляется действующим абонентам ТП «Основной» АТВ, желающим подключить ТП «Основной» ЦТВ.</p> <p>В рамках акции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставляется СА-модуль во временное пользование; - предоставляется тестовый просмотр телевизионных программ, входящих в состав пакета телевизионных программ «Полный» ЦТВ и не включенных в состав тарифного плана «Основной» ЦТВ сроком на 12 месяцев; - предоставляется скидка на абонентскую плату ТП «Основной» ЦТВ сроком на 12 месяцев в соответствии с таблицей: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование тарифного плана ЦТВ</th><th>Стоимость услуги по прейскуранту, (бел. рублей) с НДС</th><th>Размер скидки, (бел. рублей) с НДС</th><th>Стоимость услуги со скидкой, (бел. рублей) с НДС*</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Основной»</td><td>13,50</td><td>2,50</td><td>11,00</td></tr> </tbody> </table> <p>* фиксированная стоимость на 12 месяцев.</p>	Наименование тарифного плана ЦТВ	Стоимость услуги по прейскуранту, (бел. рублей) с НДС	Размер скидки, (бел. рублей) с НДС	Стоимость услуги со скидкой, (бел. рублей) с НДС*	«Основной»	13,50	2,50	11,00				
Наименование тарифного плана ЦТВ	Стоимость услуги по прейскуранту, (бел. рублей) с НДС	Размер скидки, (бел. рублей) с НДС	Стоимость услуги со скидкой, (бел. рублей) с НДС*										
«Основной»	13,50	2,50	11,00										
Подключай ДопТВ	<p>Акция предоставляется действующим абонентам линейки ТП «КОМБО» и «COSMOS BOX», в состав которых включена услуга ЦТВ, а также действующим абонентам ТП «Основной» или «Полный» ЦТВ, желающим подключить ТП «ДопТВ Основной» или «ДопТВ Полный» услуги ЦТВ.</p> <p>В рамках акции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставляется во временное пользование СА-модуль на каждый подключённый дополнительный телевизионный приемник. 												
Будь OnLine	<p>Акция предоставляется физическим лицам, желающим одновременно приобрести следующие подписки на пакеты услуги COSMOS TV (IP-телевидения), путем заключения договора об оказании услуги COSMOS TV</p>												

	(принятия (акцепта) публичного предложения (оферты)): - «OnLine» и «START»; - «OnLine» и «PREMIER»; - «OnLine», «START» и «PREMIER».
	В рамках акции, в зависимости от выбора подписок на пакеты услуги COSMOS TV (IP-телевидения), предоставляется следующая скидка на пакет «OnLine» сроком на 1 месяц в соответствии с таблицей:

Наименование подписок	Размер скидки на пакет «OnLine» (бел. рублей с НДС)	Стоимость подписок со скидкой (бел. рублей с НДС)
OnLine и START	2,99	15,00
OnLine и PREMIER	3,00	13,00
OnLine, START и PREMIER	4,99	18,00

3. Сокращения и их определения, используемые в настоящих маркетинговых мероприятиях:

АТВ - услуги по трансляции телепрограмм в системе кабельного телевидения (аналоговый формат).

Без КТВ – абоненту не предоставляются услуги по трансляции телепрограмм в системе кабельного телевидения (в цифровом и аналоговом формате).

Временное пользование - оборудование, предоставляемое абоненту на весь срок действия договора об оказании услуг электросвязи без дополнительной платы.

Действующий абонент – абонент (физическое лицо), которому СООО «КОСМОС ТВ» оказывает услуги электросвязи по указанному в условиях акции тарифному плану и в течение 60 календарных дней по адресу подключения не оказывались другие услуги электросвязи СООО «КОСМОС ТВ».

ДМВ - услуги по доступу к сети эфирного наземного цифрового телевизионного вещания.

Доп. пакет – тарифный план «Развлекательный» и (или) «Спортивный» и (или) «Детский» услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (цифровой формат), который может быть предоставлен абонентам исключительно к тарифному плану «Основной» услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (цифровой формат), либо к комбинированному тарифному плану, в состав которого включен тарифный план «Основной» услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (цифровой формат).

Модем - оборудование для подключения к сети Интернет (модем DOCSIS 3.0 или маршрутизатор в зависимости от технологии подключения).

Новый абонент - абонент, по адресу подключения которого отсутствуют заключенные договор(ы) об оказании услуг электросвязи с СООО «КОСМОС ТВ», и (или) с момента расторжения договора(ов) об оказании услуг электросвязи с СООО «КОСМОС ТВ» прошло более 120 календарных дней.

Период обязательного пользования - при подключении на соответствующий тарифный план в рамках акции устанавливается срок обязательного периода пользования услугами электросвязи на указанный период с даты заключения договора. В случае расторжения договора по инициативе абонента и (или) оператора до истечения срока обязательного периода пользования услугами электросвязи, наряду с исполнением иных оговоренных в договоре обязательств, абонент обязан оплатить оператору расходы по подключению в размере скидки, по всем указанным в договоре услугам (работам).

Специальные условия возмещения - условия, при которых в случае смены абонентом подключенного тарифного плана (комбинированного), включающего в себя несколько услуг электросвязи, при подключении которого производились услуги (работы) «Комплекс Интернет+ТВ+IPTV»/«Комплекс Интернет+IPTV»/«Комплекс Интернет+ТВ» (в соответствии с прейскурантом цен и тарифов оператора), на тарифный план, включающий в себя одну из услуг электросвязи, путем перезаключения договора с оператором или внесения изменений в договор, абонент обязан оплатить оператору 50 % от размера скидки, указанной в договоре по выполненным оператором услугам (работам) «Комплекс Интернет+ТВ+IPTV»/«Комплекс Интернет+IPTV»/«Комплекс Интернет+ТВ», а также 100 % от размера скидки указанной в договоре по иным выполненным оператором услугам (работам), которые подлежат отключению.

ТП - тарифный план.

Фиксированная стоимость – фиксированный размер ежемесячной абонентской платы на указанный срок. При этом, в случае внесения изменений в прейскурант цен и тарифов СООО «КОСМОС ТВ» в течение срока предоставления скидки на абонентскую плату, в результате чего изменяется абонентская плата на соответствующий тарифный план, для абонентов, подключившихся на условиях акции, размер абонентской платы до окончания срока предоставления скидки остается неизменной, а размер скидки изменяется соразмерно абонентской плате.

ЦПКТ - цифровой приемник кабельного телевидения.

ЦТВ - услуги по трансляции телепрограмм в системе кабельного телевидения (цифровой формат).