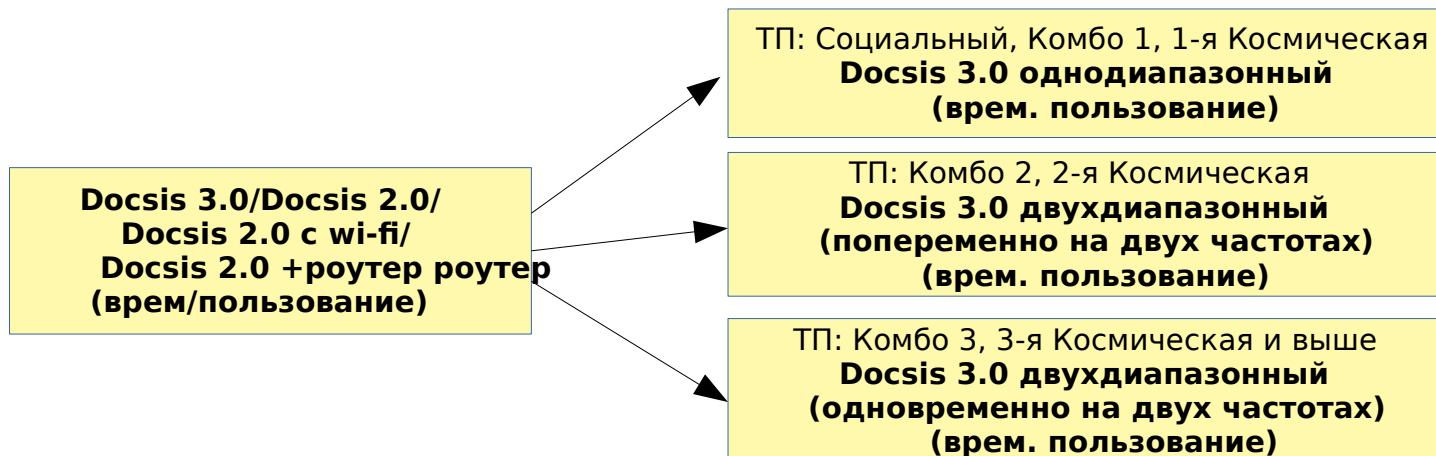


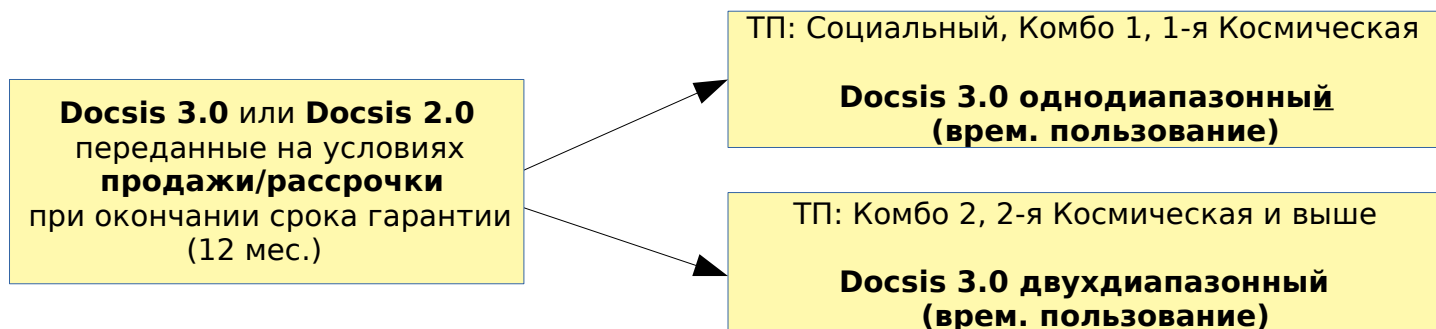
## ИНТЕРНЕТ:



Если необходимо заменить **Docsis 2.0 без wi-fi**, то выезд по замене модема бесплатный

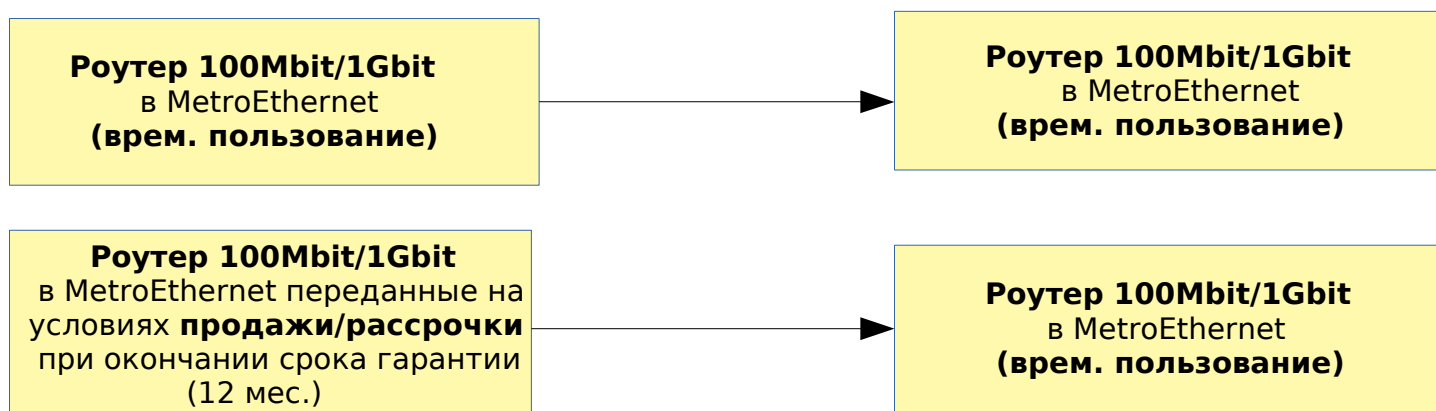
Если необходимо заменить **Docsis 2.0 без wi-fi+роутер роутер**, то выезд по замене модема платный

Все остальные выезды по замене модема также платные в ремонтное время



Старый модем остается у абонента и он продолжает за него выплачивать (в случае, если он приобретен в рассрочку)

В случае отсутствия необходимых модемов Docsis 3.0, используем оборудование, имеющееся на участке/складе.



Старый роутер остается у абонента и он продолжает за него выплачивать (в случае, если он приобретен в рассрочку).

**Усилители wi-fi сигнала** предоставляется только на ТП КОМБО СКОРОСТЬ СВЕТА и СКОРОСТЬ СВЕТА.

**Роутер 1Gbit** предоставляется на ТП КОМБО 3, КОМБО СКОРОСТЬ СВЕТА, 3-я КОСМИЧЕСКАЯ, СКОРОСТЬ СВЕТА.

Повторные выезды по одной и той же проблеме (Пример:смена РЧК) платные.

## **КТВ:**



Старый ЦПКТ/САМ остается у абонента и он продолжает за него выплачивать (в случае, если он приобретен в рассрочку).

Приемник, который не поддерживает формат компрессии MPEG4 (Horizont, Numax, Matrix, Chong-Chong, Fortis, Topfield) меняем на ЦПКТ/САМ (врем.пользование). Выезд по замене бесплатный.

Повторные выезды по одной и той же проблеме (Пример:настройка каналов) платные.

Если абонент получил САМ/ЦПКТ в офисе (переход с АТВ на ЦТВ, доп ТВ) и не может его настроить, выезд платный.

Стоимость выезда по замене не вышедшего из строя оборудования (абонент просто захотел поменять) 8,00 руб

Выезды по замене вышедшего из строя оборудования бесплатные.

В случае замены оборудования по гарантии (не прошло 12 мес. со дня продажи):

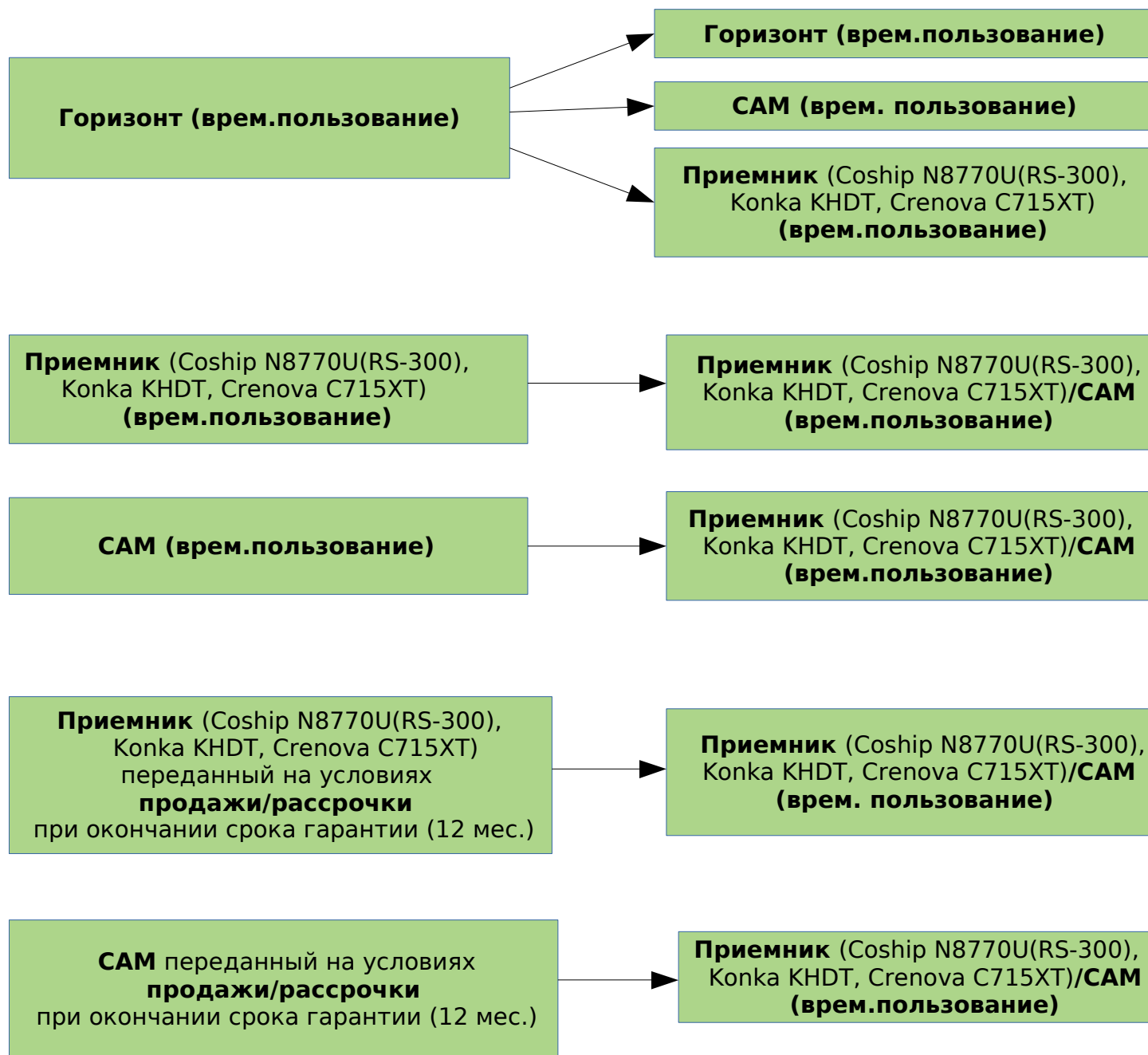
Возможна замена только на оборудование с такой же стоимостью, т. е.

Crenova-Crenova, Crenova-Konka, Konka-Konka, Konka-Crenova, Coship-Coship

Замена Konka, Coship, Crenova на G-Line и наоборот по гарантии не возможна. Также как и замена по гарантии Coship-Crenova, Coship-Konka и наоборот.

В случае замены оборудования не на аналогичное по стоимости – решаем индивидуально по звонку в техническую поддержку или абонентский отдел.

## РЕГИОН:



Старый ЦПКТ/САМ остается у абонента и он продолжает за него выплачивать (в случае, если он приобретен в рассрочку).

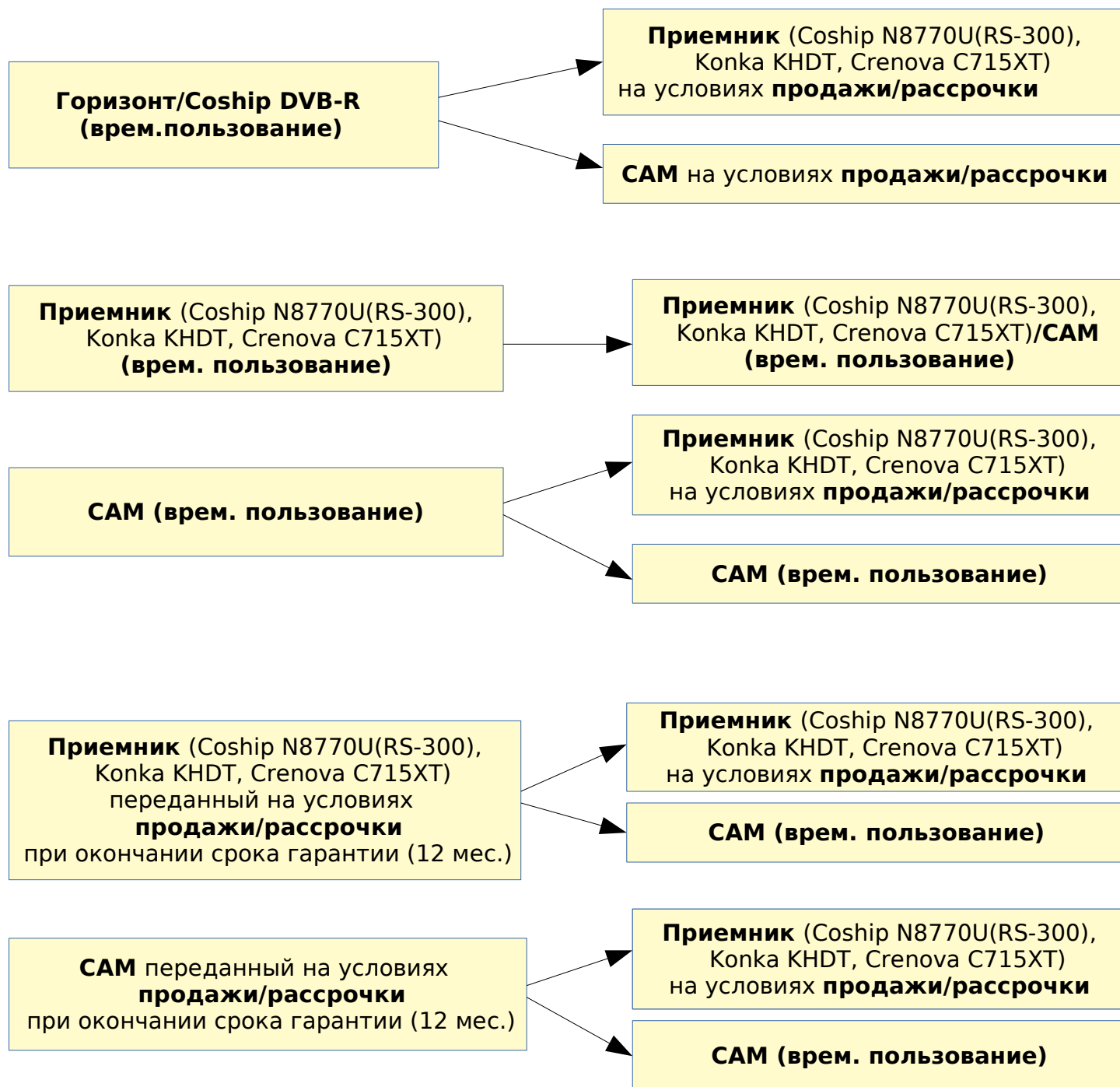
Стоимость выезда по замене не вышедшего из строя оборудования (абонент просто захотел поменять): 8,00 руб + выезд в зону удаления.

Выезды по замене вышедшего из строя оборудования бесплатные.

В случае замены оборудования по гарантии (не прошло 12 мес. со дня продажи):  
Возможна замена только на оборудование с такой же стоимостью, т. е.  
Crenova-Crenova, Crenova-Konka, Konka-Konka, Konka-Crenova, Coship-Coship.

В случае замены оборудования не на аналогичное по стоимости – решаем индивидуально по звонку в техническую поддержку или абонентский отдел.

## **MMDS:**



Старый ЦПКТ/CAM остается у абонента и он продолжает за него выплачивать (в случае, если он приобретен в рассрочку)

Стоимость выезда по замене не вышедшего из строя оборудования (абонент просто захотел поменять): 8,00 руб + выезд в зону удаления

Выезды по замене вышедшего из строя оборудования бесплатные

В случае замены оборудования по гарантии (не прошло 12 мес. со дня продажи):  
Возможна замена только на оборудование с такой же стоимостью, т. е.  
Crenova-Crenova, Crenova-Konka, Konka-Konka, Konka-Crenova, Coship-Coship.

В случае замены оборудования не на аналогичное по стоимости – решаем индивидуально по звонку в техническую поддержку или абонентский отдел.