

Compromisso com sua Privacidade

O Grupo Smart Consig está comprometido com a proteção dos seus dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esta política descreve como coletamos, usamos e protegemos suas informações.

Dados que Coletamos

Dados Pessoais Básicos:

- Nome completo
- CPF e RG
- Endereço completo
- Email e telefone
- Data de nascimento
- Dados profissionais e de renda
- Dados bancários¹

Dados Adicionais:

- Margem consignável
- Histórico de crédito
- Informações contratuais

Finalidade do Tratamento

Seus dados são utilizados para:

- Análise e concessão de crédito consignado
- Verificação de elegibilidade
- Prevenção à fraude
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Comunicação sobre produtos e serviços contratados

Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar seus dados com:

- Instituições financeiras parceiras
- Órgãos reguladores
- Empresas de análise de crédito
- Prestadores de serviços essenciais às nossas operações

Armazenamento e Segurança

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais, incluindo:

- Sistemas seguros de armazenamento
- Controles de acesso
- Políticas de confidencialidade
- Processos de backup
- Monitoramento constante

Seus Direitos

Você tem direito a:

- Acessar seus dados
- Solicitar correções
- Pedir a exclusão de dados (quando aplicável)
- Revogar consentimento
- Solicitar informações sobre o uso dos seus dados

Contato

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta política, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados através dos canais de atendimento disponíveis em nosso site.

Alterações na Política

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Recomendamos que você a consulte regularmente para se manter informado sobre eventuais mudanças.