

# Logel FAQ

## 模板修改历史 Template Revision History

版本号 Version	日期 Date	注释 Notes
V1.0	2020/12/06	初稿

# Contents

1

基础操作

2

LOG获取及设置

3

常见问题

- 基础操作内容详见工具包中DOC目录：  
《Logel User Guide (CN).pptx》

### ●如何开启log？

工具日志默认开启。【工具日志目录：Bin/Log/Applications.log】

如果研发人员希望提供数据日志，请打开channel.ini进行配置:

Channel Log分为5个等级，在bin/Channel.ini文件中[Log]字段设置log等级

1 – Error、2 – Warning、3 – Information、4 – Data、5 – All

设置log=5

### ●如何获取log？

提供“Bin/Log/”下所有文件，供研发人员分析。



### ● 工具不吐log

工具作为log接收与显示的模块，源头是否吐出不由工具控制，需由设备侧调查不吐log的原因。

工具侧可以尝试的步骤为：

1. 下发AT+ARMLOG=1打开Armlog开关
2. 安卓手机平台：工程模式设置Modem To PC开关为开启状态

### ● 工具不吐某条消息

工具只负责接收与显示，是否吐出由设备侧决定

### ● 工具不显示DSP log

工具针对DSP log，某种意义上来说就是接收并显示的功能，没有复杂的解析过程，所以通常可认定为是设备未吐出导致。

工具侧可以尝试的步骤为：通过AT命令：AT+SPDSPPOP=2来开启DSP log（Logel工具的AT窗口以及Option->Device Configure窗口都可以进行设置），如无效，可转DSP数据吐出模块分析

- 在线抓取开始会有30秒无log吐出

通常由于工具自带的解析库不匹配，导致工具开启了从设备侧下载解析库的流程，此过程中，工具只负责数据的保存，数据的显示需要在解析库加载完成后开始（此时工具状态栏应该可以看到log size在持续增长）

- 在线抓取场景，工具log显示有延时

问题一部分原因为工具解析log无法满足大数据量场景下的速率需求。同时，研发侧log量无限制的增长也是一大问题。另外，当前通路架构是否能满足也是问题。

所以，如要彻底解决是需要从头到尾各部门通力协作才可能实现的。

工具侧目前的规避手段如下：

1. 通过屏蔽Trace显示的方式加快工具解析效率。通常，对于实时性需求，都是关注Internal Message或者Air Message窗口的实时性，Trace的实时性一般没要求，同时，相比消息窗口，Trace的数据量又是非常巨大的，所以，通常，屏蔽掉Trace的显示以后就可以大大提高消息显示的实时性。同时，工具只是屏蔽Trace的显示，数据仍然是保留的，如果要通过Trace分析问题，可以采取非屏蔽模式下的回放模式就可以分析。

工具屏蔽Trace显示的方式如下：

1. 通过工具菜单：Option->Tool Configure打开窗口。
2. 在On/Off页中，勾选“Filter Out Traces”并点击OK按钮

### ● 工具提示解析库不匹配

确认工具来源：

如果是从正规软件包里获取的，就找BM确认不匹配原因。

如果是临时版本，就问提供临时版本的modem人员要匹配的解析库版本，因为解析库是modem维护的，只有他们知道这个临时版本应该用哪个解析库

### ● 如何正确替换解析库（以老工具为准场景）

方法1（推荐）：将老工具下的解析库目录(Bin\Parser\)\整体替换到新工具对应目录下

方法2：打开新工具，通过工具菜单Option->Parser Setting打开解析库配置窗口，勾选“Parser Lib Dir” 单选框，通过文件夹选择对话框选中老工具下的Bin\Parser目录，点击OK完成配置

### ● 工具不显示Modem版本号

如果通过Logel工具抓取log，工具通过在连接上设备以后，发送Diag请求(Type:0x00,Subtype:0x00)，通知Modem上传版本号，工具接收并解析出版本号信息以后，显示于Internal Message窗口第二行<Modem Version>后。

也可以通过工具Bin\Log\Application.log中搜索 “CMainFrame::OnRcvVersionInfo” 来获取设备上传的Modem版本号信息。

如果工具未显示，通常就是Modem未正确响应此Diag命令，建议先由设备侧先调查分析原因。



### ● 消息解析错误

消息解析由解析库模块完成。如果工具有提示解析库不匹配，则先适配好匹配的解析库再行验证。

如果未提示解析库不匹配，有两种可能：

1. 设备有响应工具获取modem版本号的Diag请求（可从工具Internal Messages窗口顶部区域查询Modem Version信息获知），则工具通过modem版本号判断为解析库匹配，此种场景需要找消息源（Modem侧）分析确认
2. 设备未响应工具获取modem版本号的Diag请求，则需由工具版本提供者确认是否为匹配的工具

### ● Assert窗口下发命令后无dump数据吐出

工具只负责命令下发，然后等待命令接收。命令下发过程通常不会有问题，所以，无数据吐出需要设备侧分析是否有正确响应相应的Assert命令

### ● CP/AP Dump不完整

工具通过Diag协议头中的Type和Subtype区分是否为Dump数据以及数据类型，区分以后，针对数据类型直接保存文件，不进行解析，information类型则显示到Assert窗口。

所以，如果出现数据不完整，需要从数据吐出模块确认数据完整性

### ● 搜索结果框消失

方法1. Window->Minimize All;Window->Restore All

方法2. 删除注册表：HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Spreadtrum\Logel\ba，然后重启工具

### ● Log 窗口无法打开

进入注册表，将【logel】项，全部清除。重启工具

- "License is out of date! "

将license.dat文件，copy到工具Bin\Configures\Default\目录下，重启工具即可。

【联系Logel 工具组更新license文件，或者从isupport上下载最新的工具】

- License 提示超期，更新后不起作用

打开注册表，把software--》spreadtrum→ License项清除。重启工具

- log显示有大量Channel Lost丢失

1. 更新最新驱动：

\\shnas01\PublicShared\ShareData\Debug\_Tools\LatestVersion\Driver\Driver\_RX.XX.XXXX.zip后重新抓取

2. 去除自然丢失的影响

3. 转slogmodem分析原因

### ● 丢包问题

CP lost : CP侧丢失 ( CP 侧Lost 比率高 , 联系 Mengxin.Yang )

ENGPC buffer 满导致溢出 : 如果在层间消息的靠前的一些信息中出现比较大的丢包

这个一般是ENGPC的"自然流失"

可能是PC流控未开启 ( 调整inf文件 )

### 解决 :

1. 更新最新驱动 :

\\shnas01\PublicShared\ShareData\Debug\_Tools\LatestVersion\Driver\Driver\_R  
X.XX.XXXX.zip后重新抓取

2. 去除自然丢失的影响

3. 转slogmodem分析原因

### ● 解析库匹配问题

如果烧录的软件PAC和工具源自同一软件包，一般解析库和modem版本都会是匹配的。  
( 除非BM编译解析库时写错版本 )

解析库不匹配时， application.log 可以得到modem version和解析库版本。 工具状态栏 modem版本处字体会显示红色。

Logel最新版本已经合入了公网自动下载解析库功能。如果仍然报解析库不匹配，需要确认是否网络问题， 或者服务器上没有对应的解析库。（ 解析库地址：

<\\shextnas1\\iLog\\ParserLib> )

新版工具解析库如果不匹配，将不会自动解析。

如果工具提示解析库不匹配，或下载失败。可以手动指定parser，从modem发布包中将ModemParser内容拷贝至本地，然后通过Parser Settings指定。

### ● 关于UE时间同步问题

工具侧收到第一个有效的DIAG包后，工具向CP 发送 ( DIAG type = 0x05, sub type = 0x11 )，CP侧回复时间包。工具侧收到后，进行同步。可以从application.log中查看：

"CMainFrame::OnRcvSystemF, SetBaseTime"

"CMainFrame::OnRcvInsertedUETime, SetBaseTime"

如果CP侧没有回复，则工具以PC 本地时间作为Log的基准时间。

不同核的时钟时间是不同步的，所有log中不同核的log UE time可能会不同步。这需要软件自行查看。



- xlog 只支持CP log和CP dump, 不支持AP 侧
- Xlog 只支持抓取数据，不支持解析。
- Xlog 工具抓取的log使用Logel工具回放时，务必保证解析库与生成该log的手机Modem是一致的。如果不一致，会出现无法解析等问题。
- logel工具抓取APdump时，U2S端口无法识别的问题  
工具提示 “None of ports:Diag/log/AGDSP is specified,please check the setting” 。 需要检查U2S端口名称是否被更改。如修改，需修改工具配置文件AutoIdentifyApDumpPort字段，使该字段内容保持与U2S端口名称一致
- copy parser lib结束后，大概半分钟左右无log生成  
正常现象，log已经生成，只是没有显示。因为copy之后，工具加载解析库需要时间，这段时间解析库是没有ready的，工具会等待解析库加载完成才开始解析。

- 手动Assert时，偶发抓不到etb.bin数据

确认解析库是否加载完成。【加载完成：状态栏显示，load parser success】

等待解析库加载完成，再手动触发assert. 如果解析库加载完成后，触发assert没有抓到etb数据，将channel.ini 里log设置成5，复现一遍，将log提交给工具组。

- 新版本工具希望使用旧版本上的搜索内容（搜索配置）

将就版本工具Bin/Find.ini 拷贝至新工具，覆盖即可

- 在线抓取assert 时，提示出现大量Lost packet.

手机是否插入T卡。插SD卡测试会导致mem信息部分导入到SD卡中

- PCIe测速问题

和上位机有关系,更换上位机PC之后问题消失

THANKS



本文件所含数据和信息都属于紫光展锐所有的机密信息，紫光展锐保留所有相关权利。本文件仅为信息参考之目的提供，不包含任何明示或默示的知识产权许可，也不表示有任何明示或默示的保证，包括但不限于满足任何特殊目的、不侵权或性能。当您接受这份文件时，即表示您同意本文件中内容和信息属于紫光展锐机密信息，且同意在未获得紫光展锐书面同意前，不使用或复制本文件的整体或部分，也不向任何其他方披露本文件内容。紫光展锐有权在未经事先通知的情况下，在任何时候对本文件做任何修改。紫光展锐对本文件所含数据和信息不做任何保证，在任何情况下，紫光展锐均不负任何与本文件相关的直接或间接的、任何伤害或损失。

请参照交付物中说明文档对紫光展锐交付物进行使用，任何人对紫光展锐交付物的修改、定制化或违反说明文档的指引对紫光展锐交付物进行使用造成的任何损失由其自行承担。紫光展锐交付物中的性能指标、测试结果和参数等，均为在紫光展锐内部研发和测试系统中获得的，仅供参考，若任何人需要对交付物进行商用或量产，需要结合自身的软硬件测试环境进行全面的测试和调试。