아이템 주제

**본기사**

1. SSWU IT 시설 부족

서론:

-취업에 있어서 코딩의 중요성 ( 문과생 – 파이썬, R / 이과생 – 자연과학대생 역시 과학도의 파이썬과 같은 과목 필수. 코딩의 중요성 높아지고 있음)

-지식서비스공과대학 2017 설립, AI융합학부 2021 설립. 현재 8개의 과 존재

본론:

취업에 있어서의 중요성이 높아지고 IT관련 과가 많은 거에 비해 학교의 시설 또는 지원이 약함

-공식적인 IT 시설

돈암수정: 자유전산실습실1, 자유전산실습실2. 각각의 좌석은 30명, 102명 규모.

미아운정: 라벤더, 페퍼민트. 각각의 좌석은 44명 51명 규모.

하지만 설치된 것은 한글, MS Office밖에 없음 (코딩할 수 있는 공간은 없음)

-전공생

: -과별 실습할 수 있는 공간

(인터뷰도 생각 중)

컴공: 과방 없음

AI융합: 과방 실습실 없음

서디공: 과방? 실습실 있음

융합보안공학과: 과방 있음

기자재 대여(아이패드/맥북) 서디공/융보공만 프라임 사업으로 가능

전공생 역시 IT 관련 시설 지원을 받고 있지 않다.

결론:

전공생 / 비전공생을 위한 IT 시설 늘림 필요

다른 학교의 IT 관련 지원을 예시로 들며 필요한 지원에 대해 권장함

1. 챗봇

서론:

-챗봇 정의

<https://www.oracle.com/kr/chatbots/what-is-a-chatbot/>

https://namu.wiki/w/%EC%B1%97%EB%B4%87

-챗봇 역사 (시초 부분만)

https://blog.performars.com/ko/%EC%9D%B8%EA%B3%B5%EC%A7%80%EB%8A%A5-%EC%B1%97%EB%B4%87chatbot-%EC%B1%97%EB%B4%87-%EC%97%AD%EC%82%AC%EC%9D%98-%EB%AA%A8%EB%93%A0-%EA%B2%83

본론:

-챗봇 기능

https://gitple.io/ko/ai-%EC%B1%97%EB%B4%87-210125

-사용 기술: 자연어처리 기술 간단 소개

(NLP 알고리즘)

https://magazine.contenta.co/2020/09/%EC%B1%97%EB%B4%87-%EC%9E%90%EC%97%B0%EC%96%B4%EC%B2%98%EB%A6%AC-%EC%95%8C%EA%B3%A0%EB%A6%AC%EC%A6%98npl/

-챗봇 순기능

<https://www.itworld.co.kr/tags/58544/%EA%B0%80%EC%83%81%EB%B9%84%EC%84%9C/156747>

이 중 몇 가지 사례를 들어 우수한 사례 설명

우리 사회에 어떤 긍정적인 영향을 주는가~

-챗봇 악영향

1.실효성 부족 문제

<https://zdnet.co.kr/view/?no=20201111161552>

2.윤리적 문제

Ex.이루다, 테이

-챗봇 문제 해결방안

1번 문제

도입 목적 불명확, AI 특성에 대한 이해 부족, 개발에만 전력투구, 기존 운영모델 고집

도입을 천천히 해야 함

2번 문제

DBSC 기술

<https://www.specialtimes.co.kr/news/articleView.html?idxno=25316>

결론

-실생활 예시

스타벅스 챗봇 도입

<https://www.ciokorea.com/news/32677>

우리 생활 속에 챗봇이 스며드는 중이다.

**미러즈 아이**

-카카오 톡서랍 서비스

<https://blog.naver.com/yjg01212/222977095193>

서론:

-카카오의 서비스 먹통 사태 환기

-사과의 의미로 카카오톡 이모티콘 보상, 메이커스 쿠폰, 톡서랍 1개월 이용권 제공

본론:

-톡서랍 서비스가 어떤 서비스인지 소개

-톡서랍 서비스가 어떤 점에서 논란을 가져왔는지 소개

-카카오 먹통 사태가 어떤 사회적인 악영향을 끼쳤는지 강조 => 사과의 진정성 재고

결론:

-다른 기업의 사례를 가져와 비교

-앞으로 카카오가 취했으면 하는 바람