

Documento de Kickoff – Projeto AZ Seguros

Contratante: Alessandro Azevedo

Contratada: Grow & Scale Tecnologia da Informação Ltda.

Data da reunião inicial: 26/08/2025

1. Objetivo

Este documento formaliza o início do desenvolvimento da plataforma de cotação, comparação e venda de seguros de viagem da AZ Seguros, com base no contrato firmado, contemplando também as novas funcionalidades acordadas (módulo de *markup* por seguradora e cupons de desconto).

2. Escopo Atualizado

Funcionalidades Originais

- Frontend e Backend completos
- Painel Administrativo e Área do Cliente
- Integração com duas seguradoras via API
- Integração com gateway de pagamento Stone
- Integração com n8n para automação de fluxos
- Desenvolvimento de fluxo de conversa para chatbot conectado ao n8n
- Entregas em ambiente de homologação

Funcionalidades Incluídas Sem Custo Adicional

- **Módulo de Markup por Seguradora** – configuração do percentual de *markup* de cada seguradora no painel administrativo, aplicável automaticamente aos preços exibidos aos clientes.
- **Módulo de Cupons de Desconto** – criação e gestão de cupons no administrador, com aplicação pelo cliente no checkout.

3. Telas do Front-End


- **Página Inicial** – apresentação institucional, diferenciais e botão para iniciar cotação.

- **Comparativo de Planos** – listagem de planos das seguradoras integradas, preços com *markup* aplicado ou não e filtros por cobertura/valor sempre mostrar o valor do seguro mais barato, veja imagem abaixo:



- Se vier na API os descontos prontos para a quantidade de passageiros, podemos calcular levando em conta o número de passageiros (caso não esteja na API faremos um aditivo a parte através de proposta).
- **Formulário de Cotação** – dados pessoais e informações da viagem, seleção de plano e validação de dados para envio às seguradoras. (Destino, Data de Embarque (calendário), Data de Desembarque (calendário), nome, e-mail e celular. (ao preencher conecta com rd station).

Resumo da cobertura

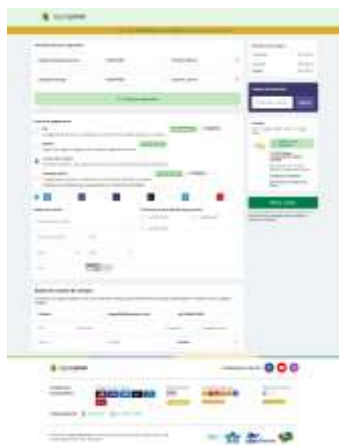


Coberturas Médicas

Permite emissão em viagem?	NÃO	—
ATENÇÃO! Em nenhuma circunstância deve ser realizada a contratação em viagem sem o contato com o nosso time de atendimento. O plano só poderá ser emitido em viagem desde que seja expressamente autorizado por escrito. Procure nosso atendimento para ser realizada a análise e indicação do plano correto para emissão em viagem. Um período de carência poderá ser estipulado, conforme regras da Seguradora.		
Validade Geográfica	EUROPA	+
Franquia de DMH	NÃO	+

- Ao inserir a data de embarque, precisa ter uma informação que a viagem deve iniciar no Brasil para que contemple o seguro (talvez um checkbox que informe que a pessoa está no Brasil) em alguns casos a seguradora exige que a viagem comece no Brasil para que a cotação de seguro esteja com o valor correto, se já está em viagem ou no exterior não permitir a cotação (travar os campos informando que não comercializa em viagem e não permitir a cotação).

- **Checkout** – resumo da cotação, campo para aplicação de cupom de desconto, pagamento via Stone. (Os dados que são preenchidos no início, já vem preenchidos no checkout, conforme print abaixo)



- **Área do Cliente** – histórico de compras, emissão de vouchers (vai para o e-mail também) e solicitações de cancelamento/alterações.

4. Funcionalidades do Painel Administrativo

- **Gerenciamento de Seguradoras** (cadastro, edição, definição de *markup*)
- **Gestão de Cupons de Desconto** (criar, editar, excluir, definir regras de validade)
- **Gestão de Clientes e Vendas** (listagem, histórico de compras/pagamentos com a opção de exportar por excel, relatórios por seguradora)
- **Gestão de Conteúdos Institucionais** (alterar textos, imagens e informações do site)
- **Fazer orçamento de uma área personalizada para a gestão de usuário personalizada, onde o Alessandro pode escolher o que os demais usuários administrativos podem ver ou não.**

5. Integrações

- **Seguradoras** – integração inicial com duas APIs, alimentando os preços exibidos no comparativo.
- **Gateway de Pagamento Stone** – processamento dos pagamentos no checkout.
- **n8n** – automação de fluxos (notificações, atualizações de status, integração com chatbot e fluxos externos).

- **Chatbot** – fluxo de conversa integrado ao n8n para atendimento inicial, suporte durante a cotação e redirecionamento ao checkout.

6. Cronograma do Projeto

Etapa	Duração Estimada	Descrição
Reunião Inicial (Kickoff)	1 dia	Alinhamento do escopo, telas e funcionalidades.
Desenvolvimento do Front-End	2 semanas	Implementação de todas as telas (pública, checkout e área do cliente).
Integrações de Back-End (APIs + Stone)	5 semanas	Conexão com APIs das seguradoras, gateway Stone e regras de negócio.
Chatbot + Fluxos via n8n	1 semana	Configuração do chatbot integrado ao n8n, fluxos de automação.
Testes, Homologação e Ajustes Finais	1 a 2 semanas	Validação junto ao cliente em ambiente de homologação, ajustes finais.
Deploy em Produção	1 dia	Publicação do sistema no ambiente definitivo.

🔴 **Total estimado:** 10 a 11 semanas.

7. Condições de Entrega

- Entregas realizadas em ambiente de homologação.
- Cada entrega terá prazo de 7 dias corridos para homologação pela Contratante.
- Alterações fora do escopo deverão ser formalizadas em aditivo contratual.

8. Considerações Finais

Este kickoff documenta todas as funcionalidades previstas no contrato original e as novas funcionalidades (markup por seguradora e cupons de desconto).

O objetivo é garantir clareza, transparência e alinhamento de expectativas entre as partes, bem como registrar oficialmente o cronograma do projeto.

