

Documentação de Erros – Blog da Plataforma Seguro Viagem

1. Editor não aceita colar conteúdo

- **Descrição:** Ao tentar colar texto no bloco de conteúdo do editor, nada acontece.
 - **Impacto:** Impede criação de artigos a partir de rascunhos externos.
 - **Status esperado:** Usuário deve conseguir colar texto normalmente.
-

2. Cadastro de categoria não funciona

- **Descrição:** Ao criar uma nova categoria durante a edição de artigo, ela não aparece na lista e todo o conteúdo do artigo é perdido.
 - **Impacto:** Alto risco de perda de dados.
 - **Status esperado:** Categoria deve ser criada e listada sem perder o artigo.
-

3. Cadastro de tag não funciona

- **Descrição:** Ao criar uma nova tag, ela não aparece na lista e o artigo em edição é perdido.
 - **Impacto:** Mesmo problema do item anterior, prejudicando a taxonomia do blog.
 - **Status esperado:** Tag criada deve aparecer na lista sem apagar o conteúdo do artigo.
-

4. Hover deixa botões pretos

- **Descrição:** Ao passar o mouse sobre “Adicionar nova categoria” ou “Adicionar nova tag”, os botões ficam totalmente pretos.
 - **Impacto:** Problema de **UI/UX**, reduz acessibilidade e contraste.
 - **Status esperado:** Botão deve ter destaque de hover consistente com o design system.
-

5. Hover em outros elementos (Salvar rascunho / seleção de categoria)

- **Descrição:** O mesmo problema de hover ocorre ao passar o mouse sobre o botão **Salvar rascunho** e na seleção de categorias.

- **Impacto:** Inconsistência visual e acessibilidade comprometida.
 - **Status esperado:** Hover deve manter contraste adequado.
-

6. Erro ao salvar post como rascunho

- **Descrição:** Ao editar um artigo existente e clicar em **Salvar como rascunho**, o sistema retorna erro e não salva.
 - **Impacto:** Perda de alterações e impossibilidade de manter versões em andamento.
 - **Status esperado:** Artigo deve ser salvo corretamente como rascunho.
-

7. Erro ao arquivar post

- **Descrição:** Ao clicar em **Arquivar** um artigo, o sistema retorna erro e o status não é alterado.
 - **Impacto:** Fluxo editorial fica incompleto, sem possibilidade de arquivar conteúdos.
 - **Status esperado:** Artigo deve ser movido para estado **Arquivado** e aparecer na listagem correta.
-

8. Busca de posts retorna sempre o mesmo resultado

- **Descrição:** Independentemente do termo buscado, a listagem de posts mostra sempre o mesmo resultado.
 - **Impacto:** Usuário não consegue encontrar artigos específicos, inviabilizando uso do blog em escala.
 - **Status esperado:** Resultados devem variar conforme o termo pesquisado, com possibilidade de lista vazia se não houver correspondência.
-

✦ Resumo de Impactos

- **Críticos (perda de dados ou fluxo quebrado):** Itens 2, 3, 6, 7, 8.
- **Altos (afetam usabilidade e produtividade):** Item 1.
- **Médios (problemas de interface):** Itens 4 e 5.

