UNIDAD DE ATENCION A USUARIOS BB9 DE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS
PRESENTE
ABRIL ROCIO CANZA ANDRADE JOOT PROPIO derecho,
señalando como domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos el ubicado en LAGUMO DEL SAUCE FIIS RINCOLADA PONTA DEL BIRL
OP 78394 SAN LUIS POTOS, SEP
teléfono 866-101-9788; de igual manera, desde este momento acepto de manera voluntaria y por así convenir a mis intereses, que me sea realizada cualquier notificación por medios electrónicos, de citatorios, requerimientos, solicitudes de información y documentación adicional, y en general, cualquier acto que emita la CONDUSEF dentro del presente procedimiento administrativo, al correo electrónico:
las cuales surtirán sus efectos como si me hubieran sido realizadas por medio documental y de manera personal, lo anterior en términos del artículo 7° de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y 35 fracción II, 63 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
En este acto presento FORMAL RECLAMACIÓN en contra de BBVA BANCOMER
y con fundamento en el Título Quinto, Capítulo I, de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y demás relativos y aplicables, SOLICITO EL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN porque no estoy de acuerdo con el informe que en el Proceso de Gestión emitió la Institución Financiera en el expediente 202 2 /240/ 3 722
PRESTACIONES
\$4,9900 TRANSFERENCES ELECTRONICA NO APLICADA
HECHOS
Ratifico mi escrito de Queja. No estoy de acuerdo con el informe que la Institución Financiera emitió en el Proceso de Gestión, por lo siguiente:
REALICE UND TRANSFERENCIA SPEI DE BBVA MOVIL DE MI CUENTI
1561750252 12 DIA 08/180/2022 POR LA CAMBAD DE
\$4990 A LA CUENTA SANTANDEN CLABE 014700655035373045
LA UMVERSIDED POTOSINA MENCIONA QUE EL PARO EFECUADO
NO LO PURDEN ACREDITAN PORQUE ESA CUENTA YAND PERTE- NECE A LAUMVERSIDAD POTOSINA
REBUIERO SE ME REEMBOLSE A LA CUENTA ONIGINAL EL
IMPORTE DE LESTO MANSFERENCIA NO ALEPTRON \$4,99000
<u>- 현실 사용하는 경기 기업을 하는 것이 되었다. 경기 전체 사용하는 경기에 되었다. 이 경기 기업을 하는 것이 되었다. 그는 것이 되었다. 그는 것이 되었다. 그런 것이 되었다. 그런 것이 되었다.</u>

λ.	010100	MSIDDO	107	DSINA	MENCIONS	QUE	CA4310 C
100	RAZON	504gl	y	DE LA	CUEUTTA	PARA	MANUJOS
CONT	MOLES						
						And a second	
							- 1/2
		e y 'ne'					
	 						
							. 3
		We would be seen and the second	 				
					,		
							
							ka
POR LO	ANTES EXP	UESTO Y FUNC	OADO SO	LICITO A ES	SA H. COMISIÓN I	NACIONAL	. SE SIRVA:
POR LO	ANTES EXP	UESTO Y FUNC	ADO SO	LICITO A ES	SA H. COMISIÓN I	NACIONAL	. SE SIRVA:
POR LO	ANTES EXP	UESTO Y FUNC)ADO SO	LICITO A ES	SA H. COMISIÓN I	NACIONAL	. SE SIRVA:
POR LO							
	D. - Tenerm		ado en l	os términos	del presente esc		. SE SIRVA: I reclamación en
PRIMERO	D. - Tenerm	e por present	ado en l	os términos	del presente esc		
PRIMERO	0 Tenerm te 202 Z BBVA	e por present [240] 3722 Banco	ado en l	os términos	del presente esc	rito, forma	
PRIMERO	D Tenerm	e por present [240] 3722 Banco	ado en l	os términos	del presente esc	rito, forma	l reclamación en
PRIMERO	0 Tenerm te 202 Z BBVA	e por present [240] 3722 Banco	ado en l	os términos	del presente esc	rito, forma	l reclamación en
PRIMER(expedient	D Tenerm te 202 Z BBVA	e por present [1240] 3722 BANCO	ado en l en ME /_	os términos contra de	del presente esc	rito, forma	l reclamación en cación consistente e
PRIMER(expedient	D Tenerm te 202 Z BBVA	e por present [1240] 3722 BANCO	ado en l en ME /_	os términos contra de	del presente esc	rito, forma	l reclamación en cación consistente e
PRIMERO expedient	0 Tenerme 2022 BBVA 54990 0 Tenerme	e por present 1240/ 3722 BANCO por señalado co	ado en le en	os términos contra de trónico para	del presente esc	or la prest	I reclamación en esción consistente esción consistente esción coumentos.
PRIMERO expedient	0 Tenerm 1 2022 1 B V A 1 4 9 9 0 1 Tenerme 1 Se inicie	e por present [240] 3722 BANCO por señalado co el Procedimier	ado en la en marie (2) en marie (2) en marie (2) en marie (2) en marie (3) en marie	os términos contra de trónico para	del presente esc	or la prest	l reclamación en cación consistente e
PRIMERO expedient SEGUND TERCERO Ley de Pr	O Tenerm e 2022 B V A 5 4990 O Tenerme O Se inicie otección y De	e por present [240] 3722 BANCO por señalado co el Procedimier efensa al Usuari	ado en la en	os términos contra de trónico para enciliación a icios Financi	oír y recibir notifica que se refiere el eros.	oor la prest nciones y d	I reclamación en ación consistente e ocumentos.
PRIMERO expedient SEGUND TERCERO Ley de Pr	O Tenerme D Tenerme O Tenerme O Se inicie otección y De O Con las co	e por present [240] 3722 BANCO por señalado co el Procedimier efensa al Usuari pias simples que	en e	os términos contra de trónico para enciliación a icios Financio	oír y recibir notifica a que se refiere el eros.	oor la prest ciones y d Título Qui	l reclamación en cación consistente e ocumentos. into, Capítulo I, de I
PRIMERO expedient SEGUND TERCERO Ley de Pr CUARTO el informe	O Tenerme D Se inicie otección y De a que se rei	e por present [240] 3722 BANCO por señalado co el Procedimier efensa al Usuari pias simples que	en e	os términos contra de trónico para enciliación a icios Financio	oír y recibir notifica a que se refiere el eros.	oor la prest ciones y d Título Qui	I reclamación en ación consistente e ocumentos.
PRIMERO expedient SEGUND TERCERO Ley de Pr	O Tenerme D Se inicie otección y De a que se rei	e por present [240] 3722 BANCO por señalado co el Procedimier efensa al Usuari pias simples que	en e	os términos contra de trónico para enciliación a icios Financio	oír y recibir notifica a que se refiere el eros.	oor la prest ciones y d Título Qui	l reclamación en cación consistente e ocumentos. into, Capítulo I, de I