



**ABRIL ROCIO GARZA ANDRADE**  
**VS.**

**BBVA MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO**  
**FINANCIERO BBVA MÉXICO**

**EXP. 2022/240/3722**

**SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P., A 15 DE DICIEMBRE DEL 2022.**

El LIC. DANIEL DE LEÓN HERNÁNDEZ, Servidor Público adscrito a la Unidad de Atención a Usuarios "BB9" con funciones de Conciliador, hace constar que la C. **ABRIL ROCIO GARZA ANDRADE**, parte reclamante en el presente asunto, no justificó su inasistencia a la audiencia de conciliación para la que fue citada el día 28 veintiocho de Noviembre del 2022 dos mil veintidós, en el término que establece el artículo 69 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, mismo que concluyó el 13 trece de Diciembre del año en curso. CONSTE.-----

**EL C. CONCILIADOR**

**LIC. DANIEL DE LEÓN HERNÁNDEZ**

**SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P., A 15 DE DICIEMBRE DEL 2022.**

Hágase del conocimiento del C. TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS "BB9" la cuenta que antecede para que determine lo que en derecho corresponda respecto de la inasistencia de la C. **ABRIL ROCIO GARZA ANDRADE**, a la audiencia de conciliación para la que fue citado.-----

Así lo proveyó y firma, el LIC. FELIPE ALBERTO ATHIE HERRERA, Titular de la Unidad de Atención "BB9" en San Luis Potosí, adscrito a la Dirección de Control y Supervisión "BB2", de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, en ejercicio directo de las facultades otorgadas a esta Unidad Administrativa Desconcentrada, con fundamento en los artículos 1º; 3º; 4º; 5º, primer párrafo, II, fracciones II y III, 28, 29, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 67, 68, fracciones I, I Bis, II, III, IV, VI, VII, párrafo primero y cuarto, VIII y IX, 69, 71, 94, fracciones III, incisos a), b), y c), IV, IV Bis, V y VI de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; así como en los artículos 1º, 2º, fracción II y último párrafo, 3º fracción VI, 4º fracción III, numeral 2, inciso b), subinciso i, 6º, fracción XXII, 15, fracciones IX, XIV y último párrafo, 39, fracciones I, VIII, IX, X y XLV, 40 y 41, primer párrafo; así como Primero, Segundo, Cuarto y Quinto Transitorios, del Estatuto Orgánico de esta Comisión Nacional, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 15 de julio de 2019, vigente a la fecha de emisión del presente acto. CONSTE. -----

**EL TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN**  
**A USUARIOS**

**LIC. FELIPE ALBERTO ATHIE HERRERA**

Lado Oriente Juan Sarabia No. 155, Col. Azteca Norte, C.P. 78310, San Luis Potosí, San Luis Potosí.  
[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)





**ABRIL ROCIO GARZA ANDRADE**

**VS.**

**BBVA MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE,  
GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO**

**EXP. 2022/240/3722**

San Luis Potosí, San Luis Potosí, a 15 quince de Diciembre del 2022 dos mil veintidós. -----  
De conformidad con el acuerdo dictado en esta fecha, el TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS "BB9", LIC. FELIPE ALBERTO ATHIE HERRERA certifica que el término que establece el artículo 69 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros es de 10 diez días hábiles para justificar la inasistencia a la audiencia de fecha 28 veintiocho de Noviembre del 2022 dos mil veintidós, mismo que corrió del 29 veintinueve de Noviembre al 13 trece de Diciembre del 2022 dos mil veintidós. CONSTE.-----

Por lo anterior, se dicta el siguiente: -----

**ACUERDO** -----

**PRIMERO.-** Agréguese a sus autos el cómputo que antecede para que surta los efectos legales a que haya lugar. Visto el estado que guarda el expediente en que se actúa y toda vez que ha fenecido el término de 10 diez días hábiles para justificar la inasistencia a la audiencia de conciliación de fecha 28 veintiocho de Noviembre del 2022 dos mil veintidós, sin que la C. **ABRIL ROCIO GARZA ANDRADE**, parte reclamante o persona alguna que legalmente lo represente, haya promovido justificación en dicho término, no obstante haber sido debidamente notificada para dicho acto, según consta en las constancias de notificación realizadas al correo electrónico [abrilgarz@hotmail.com](mailto:abrilgarz@hotmail.com) que contenía en archivo electrónico adjunto el oficio citatorio número **UAUBB9/0810/2022** de fecha 08 ocho de Noviembre del 2022 dos mil veintidós, que obra agregada en las constancias del expediente en que se actúa, lo anterior de acuerdo a lo solicitado por la C. **ABRIL ROCIO GARZA ANDRADE**, en su escrito de reclamación presentado ante esta Unidad de Atención a Usuarios en fecha 30 treinta de Agosto del 2022 dos mil veintidós, y en su solicitud de audiencia de fecha 28 veintiocho de Octubre de la misma anualidad, en los que aceptó de manera voluntaria y por así convenir a sus intereses, que le sean realizadas cualquier notificación por medios electrónicos, de citatorios, requerimientos, solicitudes de información y documentación adicional, y en general, cualquier acto emitido por la CONDUSEF dentro del presente procedimiento administrativo, al correo electrónico [abrilgarz@hotmail.com](mailto:abrilgarz@hotmail.com), las cuales surtirán sus efectos como si se le hubieran sido realizadas por medio documental y de manera personal, lo anterior en términos del artículo 7º de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y 35 fracción II, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; por lo que se hace efectivo el apercibimiento decretado a la parte reclamante mediante acuerdo SEGUNDO del oficio citatorio **UAUBB9/0810/2022** de fecha 08 ocho de Noviembre del 2022 dos mil veintidós, y acuerdo PRIMERO del acta de audiencia de fecha 28 veintiocho de Noviembre del 2022 dos mil veintidós, y en consecuencia se le tiene por desistida de la reclamación presentada, sin que pueda presentar otra ante esta Comisión Nacional por los mismos hechos, lo anterior de conformidad con el artículo 69 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En su oportunidad, archívese el presente expediente como asunto total y definitivamente concluido por lo que respecta al procedimiento de conciliación.-----

**SEGUNDO.-** Notifíquese el presente acuerdo a la C. **ABRIL ROCIO GARZA ANDRADE**, al correo electrónico



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS

**VICEPRESIDENCIA DE UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A USUARIOS "B".  
DIRECCIÓN DE CONTROL Y SUPERVISIÓN "BB2".  
UNIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS "BB9"**

señalado en el escrito de reclamación, toda vez que acepto de manera voluntaria y por así convenir a sus intereses, que le sea realizada cualquier notificación por medios electrónicos, de citatorios, requerimientos, solicitudes de información y documentación adicional, y en general, cualquier acto emitido por la CONDUSEF dentro del presente procedimiento administrativo, las cuales surtirán sus efectos como si se le hubieran sido realizadas por medio documental y de manera personal, lo anterior en términos del artículo 7º de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y 35 fracción II, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.-----

Así lo proveyó y firma, el LIC. FELIPE ALBERTO ATHIE HERRERA, Titular de la Unidad de Atención "BB9" en San Luis Potosí, adscrito a la Dirección de Control y Supervisión "BB2", de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, en ejercicio directo de las facultades otorgadas a esta Unidad Administrativa Desconcentrada, quien es asistido en este acto por el LIC. DANIEL DE LEÓN HERNÁNDEZ, Servidor Público adscrito a la Unidad de Atención a Usuarios "BB9" con funciones de Conciliador, con fundamento en los artículos 1º; 3º; 4º; 5º, primer párrafo, 11, fracciones II y III, 28, 29, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 67, 68, fracciones I, I Bis, II, III, IV, VI, VII, párrafo primero y cuarto, VIII y IX, 69, 71, 94, fracciones III, incisos a), b), y c), IV, IV Bis, V y VI de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; así como en los artículos 1º, 2º, fracción II y último párrafo, 3º fracción VI, 4º fracción III, numeral 2, inciso b), subinciso i, 6º, fracción XXII, 15, fracciones IX, XIV y último párrafo, 39, fracciones I, VIII, IX, X y XLV, 40 y 41, primer párrafo; así como Primero, Segundo, Cuarto y Quinto Transitorios, del Estatuto Orgánico de esta Comisión Nacional, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 15 de julio de 2019, vigente a la fecha de emisión del presente acto. CONSTE. -----

**EL TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN  
A USUARIOS**

**LIC. FELIPE ALBERTO ATHIE HERRERA**

**EL CONCILIADOR**

**LIC. DANIEL DE LEÓN HERNÁNDEZ.**

