

UNIDAD DE ATENCION A USUARIOS BB9
DE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y
DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS
P R E S E N T E.-

CONDUSEF

15:00 hrs

28 OCT 2022

OLAFAYO

ABRIL ROYO GARZA ANDRADE
señalando como domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos el ubicado en
LAGUNA DEL SAUCE #119 RINCONADA PUNTA DEL ESTE
CP 78394 SAN LUIS POTOSI, SLP
teléfono 866-101-9788; de igual manera, desde este momento acepto de manera voluntaria y
por así convenir a mis intereses, que me sea realizada cualquier notificación por medios electrónicos, de
citatorios, requerimientos, solicitudes de información y documentación adicional, y en general, cualquier acto
que emita la CONDUSEF dentro del presente procedimiento administrativo, al correo electrónico:

abril9926@hotmail.com

las cuales surtirán sus efectos como si me hubieran sido realizadas por medio documental y de manera
personal, lo anterior en términos del artículo 7° de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios
Financieros, y 35 fracción II, 63 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

En este acto presento **FORMAL RECLAMACIÓN** en contra de
BBVA BANCOMER

y con fundamento en el Título Quinto, Capítulo I, de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios
Financieros, y demás relativos y aplicables, **SOLICITO EL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN** porque no
estoy de acuerdo con el informe que en el Proceso de Gestión emitió la Institución Financiera en el expediente
2022/240/ 3722

PRESTACIONES

\$4,990⁰⁰ TRANSFERENCIA ELECTRONICA NO APLICADA

HECHOS

Ratifico mi escrito de Queja. No estoy de acuerdo con el informe que la Institución Financiera emitió en el
Proceso de Gestión, por lo siguiente:

REALICÉ UNA TRANSFERENCIA SPEI DE BBVA MOVIL DE MI CUENTA
1561750252 EL DIA 06/09/2022 POR LA CANTIDAD DE
\$4990 A LA CUENTA SANTANDER CLABE 014700655035373045
DE LA UNIVERSIDAD POTOSINA

LA UNIVERSIDAD POTOSINA MENCIONA QUE EL PASO EFECTUADO
NO LO PUEDEN ACREDITAR PORQUE ESA CUENTA YA NO PERTE-
NECE A LA UNIVERSIDAD POTOSINA

REQUIERO SE ME REEMBOLSE A LA CUENTA ORIGINAL EL
IMPORTE DE ESTA TRANSFERENCIA NO ACEPTA \$4,990⁰⁰

LA UNIVERSIDAD POTOSINA MENCIONA QUE CAMBIO
DE RAZON SOCIAL Y DE LA CUENTA PARA MANEJO
CONTABLES

POR LO ANTES EXPUESTO Y FUNDADO SOLICITO A ESA H. COMISIÓN NACIONAL SE SIRVA:

PRIMERO.- Tenerme por presentado en los términos del presente escrito, formal reclamación en el expediente 2022/240/3722 en contra de

BBVA BANCOMER

por la prestación consistente en

\$ 4990.00

SEGUNDO.- Tenerme por señalado correo electrónico para oír y recibir notificaciones y documentos.

TERCERO.- Se inicie el Procedimiento de Conciliación a que se refiere el Título Quinto, Capítulo I, de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

CUARTO.- Con las copias simples que exhibo, ordenar se corra traslado a la parte reclamada, para que rinda el informe a que se refiere el artículo 68 fracción III de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

ATENTAMENTE

