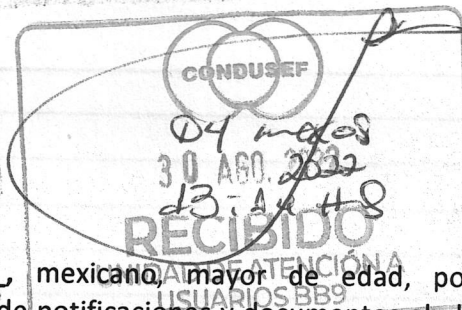


2022/240/3722

LIC. FELIPE ALBERTO ATHIE HERRERA
TITULAR DE LA UNIDAD DE ATENCION A USUARIOS BB9
DE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y
DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS
PRESENTE.



ABRIL ROYO GARZA ANDRADE, mexicano, mayor de edad, por propio
derecho, señalando como domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos el ubicado en
LAGUNA DEL SAUCE #118 RINCONADA PUNTA DEL ESTE,
CP. 78394 SAN LUIS POTOSI, SLP.

tel.: 866 101 9788; de igual manera,
desde este momento acepto de manera voluntaria y por así convenir a mis intereses, que me sea realizada
cualquier notificación por medios electrónicos, de citatorios, requerimientos, solicitudes de información y
documentación adicional, y en general, cualquier acto que emita la CONDUSEF dentro del presente
procedimiento administrativo, al correo electrónico:
abrilgarza@hotmail.com

las cuales surtirán sus efectos como si me hubieran sido realizadas por medio documental y de manera personal,
lo anterior en términos del artículo 7° de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y
35 fracción II, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

Que por medio del presente escrito, con fundamento en los artículos 2 fracción IV, 4, 5, 11 fracción III,
59 Bis 1, 60, 63, 68 y demás relativos y aplicables de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios
Financieros, vengo a presentar formal reclamación en contra de
BBVA, de quien reclamo las siguientes:

PRESTACIONES

\$ 4,990⁰⁰ TRANSFERENCIA ELECTRONICA NO APLICADA

Lo anterior, conforme a los siguientes:

HECHOS

- REALICE UNA TRANSFERENCIA SPEI DE BBVA MOVIL DE MI CUENTA 1561750252 EL DIA 8/AGO/2022 POR LA CANTIDAD DE \$ 4990 A LA CUENTA SANTANDER CLASE 014700655035373045 DE LA UNIVERSIDAD POTOSINASC
- LA UNIVERSIDAD POTOSINA MENCIONA QUE ESA CUENTA YA NO PERTENECE A LA INSTITUCION EDUCATIVA.
- REQUIERO SE ME REEMBOLSE A LA CUENTA ORIGINAL EL IMPORTE DE ESTA TRANSFERENCIA \$4990

300820201

38

POR LO ANTES EXPUESTO Y FUNDADO SOLICITO A ESA H. COMISIÓN SE SIRVA:

PRIMERO.- Tenerme presentando en los términos del presente escrito, reclamación formal en contra de la BBVA de quien pido el cumplimiento de las prestaciones señaladas en el presente ocurso.

SEGUNDO.- Tenerme señalando domicilio para oír y recibir notificaciones y documentos.

TERCERO.- Con las copias simples que exhibo, ordenar se corra traslado a la Institución Financiera para que dé respuesta de manera razonada y detallada a todos y cada uno de los hechos de mi reclamación y que presenten la respuesta que dieron los otorgantes de crédito de las cuentas objetadas a la presente reclamación, en la que especifique y detalle con claridad los motivos por los cuales se reportan las mismas, así como la evidencia que soporte su respuesta.


ATENTAMENTE