



# HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



CONDUSEF

## Acuse Electrónico

COMISIÓN NACIONAL PARA LA  
PROTECCIÓN Y DEFENSA  
DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS  
FINANCIEROS

NÚMERO DE FOLIO: **2022/240/3722**

USUARIO: **ABRIL ROCIO GARZA ANDRADE**

PROCESO: **Conciliación Presencial**

UNIDAD QUE NOTIFICA: **UNIDAD DE ATENCIÓN BB9**

FECHA DE RECEPCIÓN: **09-11-2022**

HORA DE RECEPCIÓN: **17:30:00 hrs.**

DOCUMENTO A NOTIFICAR: **SE CITA AUDIENCIA, SE REQUIERE INFORME Y DOCUMENTOS CON LOS QUE SUSTENTE SUS MANIFESTACIONES**

NÚMERO DE OFICIO: **UAUBB9/0810/2022**

INSTITUCIÓN FINANCIERA NOTIFICADA: **BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México**

EL PRESENTE ACUSE SE EXPIDE EN TÉRMINOS DE LA REGLA DÉCIMA DE LAS "REGLAS DE CARÁCTER GENERAL PARA RECIBIR PROMOCIONES Y REALIZAR NOTIFICACIONES POR MEDIOS ELECTRÓNICOS, EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS COMPETENCIA DE LA CONDUSEF", PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 18 DE OCTUBRE DE 2011.

### Sello digital:

Esta cadena de seguridad validará que el acuse es fiel, derivado del original generado por CONDUSEF a través del Sistema de Notificaciones Electrónicas

YXN1bnRvIGNvbiBudW1lcm8gZGUgZm9saW89MjAyMi8yNDVzMzcyMiwgY29ycmVzcG9uZGllbnRI  
IGFsIHVzdWFyaW86QUJSSUwgUk9DSU8gR0FSWkEgQU5EUkFERSAgcGFyYSBlbCBwcm9jZXNvOkNv  
bmNpbGlhY2nDs24gUHIc2VuY2IhbCwgY29uIG7Dum1lcm8gZGUgb2ZpY2lvOIVBVUJCOS8wODEw  
LzIwMjIsIHByb2NIZGVudGUgZGUgbGEgZGVsZWdhY2nDs246VU5JREFEIERFIEFURU5DScOTTiBC  
QjksIHJlZmVyaW50ZSBhIGxhIGluc3RpdHVjacOzbpCQlZBIE3DqXhpY28sIFMuQS4sIEluc3Rp  
dHVjacOzbiBkZSBkYw5jYsBNw7psdGlwbGU5IEdydXBvIEZpbmFuY2llcm8gQkQJWQSBW6l4aWNv  
LCByZWNPYmlkYSBlbDogMDktMTETMjAyMiBhIGxhcyAxND00OT0NA==

51  
**DE LEON HERNANDEZ DANIEL**

---

**De:** DE LEON HERNANDEZ DANIEL

**Enviado el:** miércoles, 9 de noviembre de 2022 02:53 p. m.

**Para:** abrilgarz@hotmail.com

**Asunto:** Citatorio Audiencia

**Datos adjuntos:** UAUBB9-0810-2022.pdf

Estimada C. **ABRIL ROCIO CARZA ANDRADE**

EXP. 2022/240/3722

Visto el estado que guarda el expediente en que se actúa, en atención a su reclamación interpuesta ante esta Unidad de Atención a Usuarios "BB9", y toda vez que acepto de manera voluntaria y por así convenir a sus intereses, que le sea realizada cualquier notificación por medios electrónicos, de citatorios, requerimientos, solicitudes de información y documentación adicional, y en general, cualquier acto emitido por la CONDUSEF dentro del presente procedimiento administrativo, al correo electrónico [abrilgarz@hotmail.com](mailto:abrilgarz@hotmail.com), las cuales surtirán sus efectos como si se le hubieran sido realizadas por medio documental y de manera personal, lo anterior en términos del artículo 7° de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y 35 fracción II, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, por lo anterior, **se adjunta al presente el citatorio respectivo.**

La presente notificación se envía con la opción de confirmación de entrega, a efecto de comprobar fehacientemente la entrega y recepción de la misma.

**NOTA:** La presente vía (correo electrónico) está establecida específicamente para que esta Autoridad envíe las notificaciones que se emitan en el expediente formado con motivo de su reclamación, en el entendido que la misma no es la idónea para que el usuario realice manifestaciones relacionadas al procedimiento, por tanto, si es que hubiere diversa comunicación o manifestación del usuario por esta vía, la misma **no será considerada** dentro del procedimiento administrativo en que se actúa.

Atentamente.



**Daniel de León Hernández**  
Abogado/Secretario

San Luis Potosí, S.L.P.  
Ext. 2977

Vicepresidencia de Unidades de Atención a Usuarios  
Dirección Central de Atención a Usuarios  
Dirección de Control y Supervisión  
Unidad de Atención a Usuarios, 8339

12

**DE LEON HERNANDEZ DANIEL**

---

**De:**

Microsoft Outlook

**Para:**

abrilgarz@hotmail.com

**Enviado el:**

miércoles, 9 de noviembre de 2022 02:53 p. m.

**Asunto:**

Retransmitido: Citatorio Audiencia

**Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:**

[abrilgarz@hotmail.com](mailto:abrilgarz@hotmail.com) ([abrilgarz@hotmail.com](mailto:abrilgarz@hotmail.com))

**Asunto:** Citatorio Audiencia