



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**Comisión Nacional para la Protección y Defensa  
de los Usuarios de Servicios Financieros  
Acuse de Recibo Electrónico  
SINE**

**UNIDAD DE ATENCIÓN BB9**

Tipo de acuse: **Comprobante de recepción de información**

Proceso: **Conciliación Presencial**

Número de Folio, Expediente u Oficio: **2022/240/3722**

Contiene anexos: **No**

Fecha y hora de notificación **24-01-2023 12:20:15**

Tamaño: **2 Mb** Tipo: **pdf**

USUARIO: **ABRIL ROCIO GARZA ANDRADE**

INSTITUCIÓN FINANCIERA NOTIFICADA: **BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México**

NÚMERO DE OFICIO: **ACUERDO 15/12/2022**

OBSERVACIONES: **ACUERDO COMPUTO DE INASISTENCIA**

Se notifica el archivo **2022-240-3722\_01242023\_120852.pdf**, de fecha **24/1/2023**, relacionado con el Proceso referido al rubro.

Con lo anterior se da cumplimiento a lo establecido en el artículo 28, de la Disposición en materia de Registros ante la CONDUSEF.

El presente acuse se expide en términos del artículo 9 de la Disposición en materia de registros ante la CONDUSEF y en relación con el contenido de la Carta responsiva de representante y/o apoderado legal de la institución financiera para el uso de la Clave de Identidad CONDUSEF (CIC).

Los datos personales proporcionados están protegidos conforme lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

**Cadena original:**

2022/240/3722|QUJSSUwgUk9DSU8gR0FSWkEgQU5EUkFERSA=[d563139\_240213425\_2\_1\_4|4|QUNVRVJETyAxNS8xMi8yMDIy|240|275662|QkQWQSBW6I4aWNvLCBTLkEuLCBjbN0aXR1Y2N0s24gZGUgQmFuY2EgTc06bHRpcGxILCBHcnVwbyBGaW5hbmNpZXJvIEJCVCkEgTc0pEgIjY20:15

**Sello digital:**

Esta cadena de seguridad validará que el acuse es fiel, derivado del original generado por CONDUSEF a través del Sistema de Notificaciones Electrónicas

MjAyMi8yNDVhbnVwbyBGaW5hbmNpZXJvIEJCVCkEgTc0pEgIjY20:15|QUNVRVJETyAxNS8xMi8yMDIy|240|275662|QkQWQSBW6I4aWNvLCBTLkEuLCBjbN0aXR1Y2N0s24gZGUgQmFuY2EgTc06bHRpcGxILCBHcnVwbyBGaW5hbmNpZXJvIEJCVCkEgTc0pEgIjY20:15|QUNVRVJETyAxNS8xMi8yMDIy|240|275662|QkQWQSBW6I4aWNvLCBTLkEuLCBjbN0aXR1Y2N0s24gZGUgQmFuY2EgTc06bHRpcGxILCBHcnVwbyBGaW5hbmNpZXJvIEJCVCkEgTc0pEgIjY20:15

Av. de los Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, CP. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México.  
Tel: (55) 53 400 999 [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



58

---

**DE LEON HERNANDEZ DANIEL**

**De:**

DE LEON HERNANDEZ DANIEL

**Enviado el:**

martes, 24 de enero de 2023 12:29 p. m.

**Para:**

abrilgarza@hotmail.com

**Asunto:**

Acuerdo Computo Inasistencia

**Datos adjuntos:**

2022-240-3722\_01242023\_120852.pdf

**Importancia:**

Alta

Estimada C. **ABRIL ROCIO GARZA ANDRADE.**

Visto el estado que guarda el expediente 2022/240/3722, radicado con motivo a su reclamación interpuesta ante esta Unidad de Atención a Usuarios "BB9", y toda vez que aceptó de manera voluntaria y por así convenir a sus intereses, que le sean realizadas cualquier notificación por medios electrónicos, de citatorios, requerimientos, solicitudes de información y documentación adicional, y en general, cualquier acto emitido por la CONDUSEF dentro del presente procedimiento administrativo, al correo electrónico [abrilgarza@hotmail.com](mailto:abrilgarza@hotmail.com), las cuales surtirán sus efectos como si se le hubieran sido realizadas por medio documental y de manera personal, lo anterior en términos del artículo 7º de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, y 35 fracción II, de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, por lo anterior, se adjunta al presente el **acuerdo por Computo de Inasistencia** recaído.

La presente notificación se envía con la opción de confirmación de entrega, a efecto de comprobar fehacientemente la entrega y recepción de la misma.

**NOTA:** La presente vía (correo electrónico) está establecida específicamente para que esta Autoridad envíe las notificaciones que se emitan en el expediente formado con motivo de su reclamación, en el entendido que la misma no es la idónea para que el usuario realice manifestaciones relacionadas al procedimiento, por tanto, si es que hubiere diversa comunicación o manifestación del usuario por esta vía, la misma no será considerada dentro del procedimiento administrativo en que se actúa.

Atentamente.



COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL USUARIO  
CONPUSP



**2022 Flores  
Magón**  
PRESENCIA DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN

**Daniel de León Hernández**  
Abogado/Secretario

San Luis Potosí, S.L.P.  
Ext. 2977

Vicepresidencia de Unidades de Atención a Usuarios  
Dirección General de Atención a Usuarios B  
Dirección de Control y Supervisión B82  
Unidad de Atención a Usuarios B89

bs

**DE LEON HERNANDEZ DANIEL**

---

**De:**

Microsoft Outlook

**Para:**

abrilgarz@hotmail.com

**Enviado el:**

martes, 24 de enero de 2023 12:29 p. m.

**Asunto:**

Retransmitido: Acuerdo Computo Inasistencia

**Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:**

[abrilgarz@hotmail.com](mailto:abrilgarz@hotmail.com) ([abrilgarz@hotmail.com](mailto:abrilgarz@hotmail.com))

**Asunto:** Acuerdo Computo Inasistencia