



Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de
Servicios Financieros

PORTADA DE EXPEDIENTE RESERVADO

Fecha de clasificación (dd/mm/aa)	19/03/2003
Unidad Administrativa	Dirección General de Orientación y Conciliación
Clasificación	CONFIDENCIAL Y RESERVADO
Secciones Reservadas o Confidenciales	TODOS
Partes Reservadas o Confidenciales	
Fundamento Legal	Art. 18 LFTAIPG, 37 RLFTAIPG, 32 Y 33 LCDIDEAPF, Art. 18 LFTAIPG, 37 RLFTAIPG, 32 Y 33 LCDIDEAPF, Art. 14 fr. VI LFTAIPG, 29 LCDIDEAPF, Art. 18 LFTAIPG, 37 RLFTAIPG, 32 Y 33 LCDIDEAPF
Rubrica del Titular de la Unidad Administrativa	

FONDO COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Dirección General de Orientación y Conciliación	131000
---	--------

AREA DE PROCEDENCIA

Dirección de Conciliación	131200
---------------------------	--------

SECCIÓN

Conciliación	19S
--------------	-----

SERIE

Instituciones de Banca Múltiple	11
---------------------------------	----

SUBSERIE

Sin subserie	0
--------------	---

ASUNTO / EXPEDIENTE

DGCA/BCO/1161/2003

CLAVE DE CLASIFICACION ARCHIVISTICA

131200/19S.11.0/2003/000804

RECLAMANTE

HECTOR ALVAREZ ANTUNEZ

INSTITUCION

BANCO SANTANDER SERFIN, S.A.

FECHAS (dd/mm/aa)	
APERTURA	19/03/2003
CIERRE	

VALOR DOCUMENTAL	
ADMINISTRATIVO	
LEGAL	*
CONTABLE	
HISTORICO	

VIGENCIA DOCUMENTAL (años)	
TRAMITE	1
CONCENTRACIÓN	11
TOTAL	12
RESERVA	6

FORMATO DE SOPORTE	
PAPEL	*
DISCO	
MAGNETICO	
DISCO COMPACTO	
OTRO	

RESUMEN DEL CONTENIDO

EL USUARIO RECLAMA A LA INSTITUCION LA DEVOLUCION POR LA CANTIDAD DE \$ 1,500.00 POR NO ENTREGA DE LA CANTIDAD SOLICITADA CON SU TARJETA DE CREDITO.

VOLUMEN

NÚMERO DE LEGAJOS	1
NÚMERO DE FOJAS	

De conformidad con el Artículo 214 del Código Penal Federal es delito el desglose de este expediente, así como la sustracción indebida de cualquiera de sus fojas.