

000007

 **CONACULTA**

15 de Enero del 2002

BANCA SERFIN

16 ENE 2003

 12:35
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 SUBDIRECCIÓN DE PAGOS

A quien corresponda:

Por este medio me permito solicitar su valiosa intervención a fin de que me sea entregada la cantidad de \$1,500.00 en mi cuenta de nomina No. 73523007, aperturada en la Sucursal 118 Plaza 090, dado que el pasado 7 de Enero del presente año a las 21:13:35 Horas acudí al cajero de Serfin, acompañado de dos compañeros de oficina, con ubicación FCJ 2 Plaza Obregón, instalado en la sucursal arriba señalada, introduje mi tarjeta para disponer la cantidad que menciono; logrando efectuar dicha operación, pero al momento de tomar el efectivo, jamás se abrió la puerta por donde el cajero entrega las cantidades, sin embargo si realizó todo la operación, incluso aparece la ventana que pregunta si desea realizar otra operación a lo que inmediatamente oprimí el No, ya molesto, porque había descubierto que el depósito en donde el cajero expulsa el efectivo tenía rastro como de cierta sustancia pegajosa. Tomé mi tarjeta y mi comprobante y regresé a mi oficina a reportar el incidente y el C. Felipe Canteros me señaló que sólo podía hacer este tipo de reporte de 8 a 20 Hrs. Al día siguiente (08/01/03) a primera hora reporte el incidente dándome el C. Cesar Romero el No. de Folio 1304322 diciéndome que de 3 a 5 días hábiles me daban respuesta.

En ese mismo día (08/01/03) acudí a la sucursal multicitada para reportar la situación que ocurría con el cajero ahí instalado y me percaté que ya estaba fuera de servicio, lo que me hace pensar que algo ocurrió con el mecanismo de operación.

Decidí efectuar nuevamente el reporte y verifique el estado de mi cuenta; en donde ya aparecía la operación aplicada es decir según el cajero yo dispuse de \$1,500.00; cantidad que en ningún momento recibí, este nuevo reporte (No. 1304819) señala que la fecha compromiso es hasta el 20/01/2003, es decir que tengo que esperar hasta esta fecha para la entrega de mi dinero, situación con la que no estoy de acuerdo.

Sin otro particular quedo de usted.

ATENTAMENTE


 LIC. HECTOR ALVAREZ ANTUNEZ
 Tel. Ofi. 56 62 81 99 Ext. 281

Anexo: Volante de operación y Copia de Reporte.

c.c.p. Ing. José Luis Espinosa Higareda.- Subdirector de Pagos CNCA. Presente.

BANCA SERFIN, S.A.

 RECIBIDO
 16 2003

SUCURSAL PLAZA OBREGON 118

ANEXO No. 4