

MEXICO, D.F., A 8/ENE/2003

BANCA SERFIN

A QUIEN CORRESPONDA

PRESENTE

BANCA SERFIN, S. A.

RECIBIDO  
ENE. 8 2003

000005

SUCURSAL PLAZA OBREGON 118

Por este medio solicito su valiosa intervencion a fin de que se me reembolse la cantidad de \$1500.00 (UN MIL QUINIENTOS PESOS 0/100 M.N.) YA QUE EL DIA DE AYER ACUDI AL CAJERO SERFIN FCJZ PZA. OBREGON AL FILO DE LAS 21:13:35 HRS. A DISPOSER DE DICHA CANTIDAD Y AL MOMENTO DE QUE EL CAJERO ENTREGA EL EFECTIVO, EL COMPARTIMIENTO NO SE ABRIÓ, AUN CUANDO LA OPERACION SE FUE REALIZADA. DEBO COMENTAR QUE SE DEFECTAN RESIDUOS DE SUSTANCIA "PELAJOSA" EN EL COMPARTIMIENTO DE ENTREGA DE EFECTIVO.

Hoy MISMO EFECTUE MI REPORTE A PRIMERA HORA, POR TELEFONO, TENIENDO UN No. DE FOLIO 1304322, ATENDIDO POR EL SR. CESAR ROMERO, YA QUE AYER YA NO RECIBEN ESTE TIPO DE REPORTES (ATIENDEN DE 8:00 A 8:00).

TAMBIEN ACUDI HOY A LA SUCURSAL EN DONDE OCURRIÓ EL INCIDENTE Y NOTO QUE EL CAJERO SE ENCUENTRA FUERA DE SERVICIO. ME ATIENDE EL SR. HECTOR MIRANDA DE LA ROSA, EJECUTIVO DE CUENTAS DE DICHA SUCURSAL.

AGRADECIENDO DE ANTEMANO SU APOYO, QUEDO DE USTED.

ANEXO No. 2

ATENTAMENTE  
AL. HECTOR ALVAREZ ANTUNEZ

No. 276 - 56 510725162  
TEL. OFNA. 56628199