УДК 004.6:378.1

# МОДЕЛИРОВАНИЕ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ К РАБОТЕ В ОРГАНИЗАЦИЯХ С ПОТРЕБНОСТЯМИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

### Димитриев А.П., Лавина Т.А.

ФГБОУ ВО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова», Чебоксары, e-mail: dimitriel@yandex.ru

Рассмотрено формирование у студентов дополнительных по отношению к образовательным стандартам компетенций по обработке данных, находящихся в файлах или базах данных, необходимых для удовлетворения профессиональных запросов работодателей в области информационных технологий. Для моделирования этого процесса использован математический аппарат сетей Петри и его расширение — раскрашенные сети Петри. Предложенная модель является более компактной, чем модель усвоения знаний в предшествующей работе авторов. Предложены аналитические формулы для расчета оценок компетенций. Эти формулы основаны на использовании, с одной стороны, значений уровня остаточных знаний по отдельным знаниям, умениям и навыкам в области обработки данных, а с другой стороны, значений экспертных оценок их востребованности у работодателей. Соответствующие знания, умения и навыки по смыслу сгруппированы в восемь групп. Методики оценивания остаточных знаний дают приблизительные оценки, представленные в виде набора диапазонов. Для использования этих диапазонов в предлагаемых формулах применены нечеткие множества. В качестве примера рассмотрено обучение студентов по направлению «Прикладная информатика». Приводятся конкретные дисциплины учебного плана и получаемые знания, умения и навыки. Обработка данных автоматизирована при помощи Місгозоft Excel.

Ключевые слова: обработка данных, файл, сеть Петри, остаточные знания, компетенция, нечеткие множества

# MODELING TRAINING STUDENTS TO WORK IN ORGANIZATIONS WITH THE NEEDS OF DATA PROCESSING

#### Dimitriev A.P., Lavina T.A.

Federal State Budget Educational Institution of Higher Education «Chuvash State University named after I.N. Ulyanov», Cheboksary, e-mail: dimitrie1@yandex.ru

The article considers the formation of students' additional in relation to educational standards of competence in processing data stored in files or databases necessary to meet the professional needs of employers in the field of information technology. To simulate this process, the mathematical apparatus of Petri nets and its extension – colored Petri nets are used. The proposed model is more compact than the model of assimilation knowledge in the previous authors' work. Analytical formulas for calculating the assessment of competencies are proposed. These formulas are based on the use, on the one hand, the values of the level of residual knowledge on a separate knowledge, skills and abilities in the field of data processing, and on the other hand, the values of expert assessments of their demand from employers. The relevant knowledge, skills and abilities within the meaning are grouped into eight groups. Methods estimation of residual knowledge give approximate estimates presented in the form of a set of ranges. Fuzzy sets are used to use these ranges in the proposed formulas. As an example, the training of students in the direction of «Applied Informatics». The specific subjects of the curriculum and the knowledge, skills and abilities are given. Data processing is automated using Microsoft Excel.

Keywords: data processing, file, Petri net, residual knowledge, competence, fuzzy sets

Выпускники, подготовленные по информационным технологиям, устраиваются на работу в организации, где применяется компьютерная информация, находящаяся в файлах, в базе данных или поступающая от каких-либо устройств. В этих организациях может производиться автоматизированная обработка информации. Обрабатываться данные могут различными алгоритмами, которые нередко приходится реализовывать на языках программирования. От некоторых вышеуказанных выпускников работодатели будут требовать соответствующих знаний, умений и навыков (ЗУН). Формирование таких ЗУН производится при изучении различных дисциплин учебных планов. Методика их изучения предполагает компетентностный подход [1].

Работодатели в дополнение к образовательным стандартам могут выдвигать свои требования (профессиональные запросы [2]), для удовлетворения которых нужны дополнительные компетенции. Требуемые работодателем умения разноплановы, таким образом, подготовка студентов представляет собой процесс, имеющий набор входных воздействий и набор выходных значений. В данной работе из выходных значений ограничимся рассмотрением только компетенций по обработке информации, находящейся в файловой системе.

Цель работы: формализация процесса формирования у студентов компетенций по обработке информации, находящейся в персональном компьютере, с помощью математического аппарата.

## Решаемые задачи:

- формулирование требований к ЗУН студентов, связанным с обработкой данных в персональном компьютере;
- представление процесса обучения этим ЗУН с помощью математической модели;
- вывод аналитических формул и автоматизация вычислений по этим формулам.

# Формулировка требований

Для разработки программ по обработке данных требуются две компетенции:  $Z_1$  и  $Z_2$  (соответственно «Параллельная обра-

ботка файлов и каталогов» и «Обработка баз данных и таблиц»). Проведен анализ текстов компетенций различных образовательных стандартов [3], и для примера выбраны бакалавры, обучаемые по направлению 09.03.03 «Прикладная информатика». Для выполнения требований рассматриваемых компетенций студенты обучаются дисциплинам, представленным в табл. 1, где приводятся также обозначения формируемых ЗУН.

ЗУН логически объединяются в группы (табл. 2).

# Дисциплины, формирующие ЗУН

Таблица 1	1
-----------	---

Дисциплина или группа дисциплин	ЗУН (см. табл. 2)
$P_{_{\rm I}}$ — Информатика и программирование, Основы программирования, Программирование на языке высокого уровня	$g_{11}, g_{12}, g_{21}, g_{84}$
$P_2$ – Объектно-ориентированное программирование	$G_{_1}$
$P_3$ — Интернет-технологии	$oldsymbol{g}_{83}$
$P_{\scriptscriptstyle 4}$ – Алгоритмы и структуры обработки данных	$g_{_{12}}$
$P_5$ – Основы баз данных, СУБД	$G_6, g_{32}, g_{53}, g_{55}, g_{82}, g_{83}, g_{51}$
$P_{\scriptscriptstyle 6}$ – Операционные системы и сети	$G_2, G_3, G_4, G_5, g_{73}$
$P_{\gamma}$ – Локальные, корпоративные и глобальные информационные сети	$g_{31}, g_{32}, G_7$
$P_{8}$ – Иностранный язык, Русский язык и основы креативного письма	$oldsymbol{g}_{81}$

# Группы ЗУН и их состав

Таблица 2

Группа ЗУН	ЗУН (при разработках в Delphi)
G <sub>1</sub> — Базовые навыки программирования	$g_{11} = \{$ Циклы, условия, подпрограммы, рекурсии, обработка строк, типы данных, выбор варианта, операторы, массивы, среда разработки $\}$
	$g_{12} = \{$ Теория алгоритмов $\}$
	$g_{13} = \{$ Классы $\}$
$G_2$ — Файловые примитивы и функции	$g_{21} = \{\text{Read, Write, EOF, Reset, Rewrite, Append, Close, Closefile}\}$
	$g_{22} = \{ \text{Seek, BlockRead, BlockWrite} \}$
$G_3$ — Операции и диалоги над каталогами и файлами	$g_{31} = \{ChDir, GetCurrentDir, MkDir, DirectoryExists, CreateDir, SelectDirectory\}$
	$g_{32} = \{\text{TOpenDialog(Execute, FileName, Filter), TSaveDialog}\}$
	$g_{33} = \{\text{FileExists, FindFirst, FindNext, FindClose}\}$
$G_4$ — Функции для работы с файловыми атрибутами	$g_{41} = \{\text{ExtractFileName, Name, Size, ExtractFileExt, Time, Attr}\}$
$G_{\scriptscriptstyle 5}$ — Визуальные элементы и диалоги	$g_{51} = \{\text{Showmessage, TPanel, TEdit, TRichEdit, TMemo}\}$
	$g_{52} = \{\text{TMainMenu, TListView(Items, SubItems, CheckBoxes), InputBox, TListBox}\}$
	$g_{53} = \{\text{TSplitter}\}$
	$g_{54} = \{TButton\}$
	$g_{55} = \{\text{TCheckBox}\}$
$G_6$ — Базы данных и таблицы	$g_{61} = \{$ Реляционные СУБД, визуальные элементы для работы с данными, интерфейс прямого доступа, разрешение конфликтов, ключи, связи между таблицами, SQL, диаграммы, GUI-объекты $\}$

	Окончание табл. 2
Группа ЗУН	ЗУН (при разработках в Delphi)
$G_7$ – Распараллелива-	$g_{71} = \{$ Методы модуля Winsock(SendTo, Recv, Bind, Socket, Listen) $\}$
ние в сети	$g_{72} = \{TTCPClient, TTCPServer\}$
	$g_{73} = \{$ Создание потоков (интерфейс класса TThread) $\}$
$G_8$ — Общие вопросы	$g_{81} = \{$ Владение русским и английским языками $\}$
	$g_{82} = \{\text{ShellExecute}\}$
	$g_{83} = \{HTML\}$
	$g_{84} = \{$ пользование ПК $\}$

#### Математическая модель

Для формализации предлагается использовать сети Петри — математический аппарат, позволяющий наглядно представлять причинно-следственные отношения, в том числе в учебном процессе [4]. Предлагается следующая модель на основе сети Петри (рисунок).

В данной модели числа в позициях  $P_1$  —  $P_8$  означают количество маркеров при начальной маркировке; эти позиции представляют одноименные дисциплины (табл. 1). Позиции  $Z_1$  и  $Z_2$  моделируют получение одноименных компетенций. Позиции  $g_{ij}$  моделируют одноименные ЗУН, при этом некоторые ЗУН не имеют позиций с такими названиями, так как дисциплина может обеспечивать знаниями группу ЗУН целиком. Позиции  $G_1 - G_8$  представляют одноименные группы ЗУН. Срабатывание переходов непосредственно слева от этих позиций означает приобретение ЗУН и их групп в итоге обучения. Переходы  $T_1$  и  $T_2$  формируют компетенции из групп ЗУН.

Группы ЗУН иногда формируются как результат изучения в другом ракурсе уже пройденных тем при изучении разных дисциплин, что представлено более чем одной входящей дугой в соответствующий переход. То же касается отдельных ЗУН.

Сеть Петри является раскрашенной, так как маркеры имеют атрибуты. Чтобы не извлекать лишние маркеры, переходы при срабатывании извлекают только те маркеры, значение атрибутов которых равно названию выходной позиции (компетенции). Значения атрибутов маркеров в позициях  $P_1 - P_8$  соответствуют содержимому столбца «ЗУН» (табл. 1).

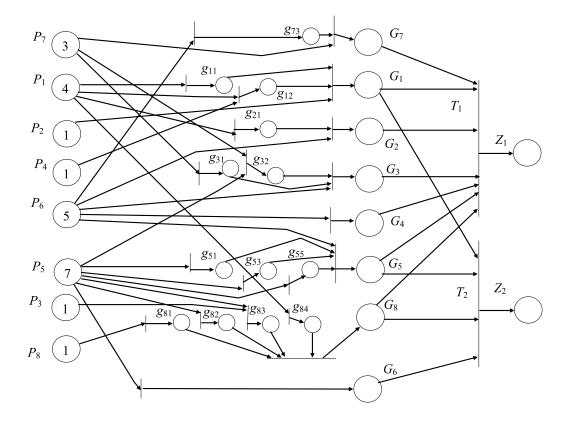
ЗУН подвержены забыванию, в связи с чем каждому маркеру присвоен еще один атрибут – уровень остаточных знаний, обозначаемый  $\chi$  [2], который можно выразить числом в диапазоне от 0 до 1. Тогда даже если для некоторого маркера  $\chi_{ij} = 0$ , переход всё равно будет срабатывать, т.е. модель ра-

ботоспособна, несмотря на отсутствие знаний, где i — номер группы ЗУН, j — номер ЗУН внутри группы.

Модель упрощена по сравнению с [2], так как моделирует только необходимые компетенции и факт наличия дисциплины, а не распределение по семестрам и последовательность дисциплин. Это позволяет сделать модель более компактной. Таким образом, она учитывает  $\chi_{ij}$  только в конце обучения, после защиты выпускной работы, опираясь на полученные какимто образом оценки итоговых остаточных знаний.

После определения этих оценок важно оценивать компетенции выпускника для работодателя, что является актуальным вопросом [5]. Для этого в простейшем случае можно вычислить среднее значение  $\chi_{ii}$  по всем ЗУН, нужным для данной компетенции, однако этот подход имеет следующий недостаток. Если студент что-то выучил на «отлично», а что-то совсем не знает, в среднем определяется удовлетворительный уровень. Но одному работодателю нужны одни знания, другому - другие, и не ясно, которому из них удовлетворяют знания выпускника. Поэтому атрибут  $\chi$  как для  $Z_1$ , так и для  $Z_2$ предлагается представлять не скалярным значением, а множеством  $X = \{X_1, X_2, ...\}$ Х., наподобие выписки из зачетной ведомости, где по каждой дисциплине проставляется своя оценка.

Например, студент может не знать параллельную обработку  $(X_7=0)$ , но обладает базовыми навыками программирования:  $X_1=1$ . Параллельная обработка не всегда нужна, и выпускник сможет удовлетворить требования некоторых работодателей. Нужно отметить, что если какие-то ЗУН не изучались в одной дисциплине, то они могли изучаться в другой, поэтому  $X=\{X_i\}=\max\{\chi_{ij}\}$ , где  $\chi_{ij}$  находится в изъятых маркерах,  $i=1,\dots,8$ , j принимает значения в диапазонах, соответствующим количеству подгрупп в группах ЗУН.



Модель на основе сети Петри

Разные ЗУН на практике востребованы по-разному. Поэтому предлагается ввести весовые коэффициенты отдельных ЗУН по средней востребованности работодателями, которые являются экспертными оценками. Экспертные оценки коэффициентов востребованности ЗУН обозначим  $k_{ij}$ , а их средние значения по группам ЗУН –  $K_{i,ep}$ , где i,j имеют тот же смысл, что и для  $\chi_{ij}$ .

Возможно создание интегральных скалярных оценок по компетенциям  $Z_1$  и  $Z_2$ . Один из способов — использование вероятностных интегральных оценок компетенций, учитывающих вероятность того, что выпускнику придётся столкнуться с той или иной задачей. Выражение представляет собой произведение

$$Z'_{g} = \prod_{i \in I(Z_{g})} ((1 - K_{i,cp}) + K_{i,cp} X_{i}),$$

где  $I(Z_g)$  — индексы групп ЗУН, формирующих g-ю компетенцию, g принимает значение 1 или 2.

Если при этом учитывается множество групп ЗУН, в итоге образуется ничтожная величина, так как знания по каждой группе в основном значительно менее 1. В связи с этим необходимо укрупнять группы уме-

ний, что является более сложной задачей, требующей высокой квалификации от лиц, занимающихся оцениванием.

Поэтому уровни знаний по группам ЗУН предлагается определять по формуле

$$X_{i} = \frac{\sum_{j} k_{ij} \chi_{ij}}{\sum_{j} k_{ij}}.$$
 (\*)

Формулу (\*) с некоторыми изменениями применим для оценки  $Z_1$  и  $Z_2$ :

$$Z_g = \frac{\sum_{i \in I(Z_g)} K_{i, \text{cp}} X_i}{\sum_{i \in I(Z_e)} K_{i, \text{cp}}}.$$

Методики оценивания ЗУН, такие как тесты, дают приблизительную оценку, что связано с надёжностью тестов [6], таким образом, предлагаемый набор может быть представлен в виде набора диапазонов. Предлагается для определения этих диапазонов применять нечеткие множества [7]. Для примера используем следующие значения. Пусть  $k_{11}=1$  (так как точно известно, что  $g_{11}$  требуется на любой работе по специальности),  $k_{12}=(0,3\div0,7),\ k_{13}=(0,8\div1);$ 

 $\chi_{11} = (0,5 \div 0,9), \chi_{12} = (0,1 \div 0,3), \chi_{13} = (0,3 \div 0,7),$ тогда согласно формуле (\*):

$$X_1 = [(0.5 \div 0.9) \cdot 1 + (0.1 \div 0.3) \cdot (0.3 \div 0.7) + (0.2 \div 0.4) \cdot (0.8 \div 1)]/[1 + (0.3 \div 0.7) + (0.8 \div 1)].$$

Примем, что нечеткие множества, задаваемые указанными интервалами, изображаются на графике функции принадлежности в виде треугольников, где крайние значения интервалов имеют значение функции принадлежности 0,5, а средние значения интервалов — соответственно 1. Таким образом, все применяемые нечеткие множества выпуклые. Переходя к обозначениям нечетких множеств, и учитывая специфическое использование в них символов деления и сложения, получаем

$$k_{12} = \{0,3/0,5 + 0,5/1 + 0,7/0,5\},\$$

$$k_{13} = \{0,8/0,5 + 0,9/1 + 1/0,5\},\$$

$$\chi_{11} = \{0,5/0,5 + 0,7/1 + 0,9/0,5\},\$$

$$\chi_{12} = \{0,1/0,5 + 0,2/1 + 0,3/0,5\},\$$

$$\chi_{13} = \{0,3/0,5 + 0,5/1 + 0,7/0,5\}.$$

В формуле (\*) задействуются операции сложения, умножения и деления нечетких множеств. При выполнении каждой из этих операций «знаменатели» нечетких множеств поэлементно умножаются. Что касается «числителей», то они поэлементно при умножении умножаются, при сложении суммируются, а при делении делятся друг на друга. При этом отбрасываются элементы, для которых значения функции принадлежности, т.е. «знаменатели» элементов нечетких множеств, после выполнения арифметической операции менее 0,5, а ко всем элементам с одинаковым значением функции принадлежности применяются операции min и max с целью охвата наибольшего интервала универсального мно-

Для автоматизации таких вычислений разработана таблица с формулами в Microsoft Excel, позволяющая вычислять  $Z_1$  или  $Z_2$  на основе нечетких множеств, причем максимальное количество групп ЗУН равно восьми, число ЗУН в группе не более пяти.

Используя разработанную таблицу, получено

$$k_{12} \cdot \chi_{12} = \{0,3/0,5 + 0,5/1 + 0,7/0,5\} \cdot \{0,1/0,5 + 0,2/1 + 0,3/0,5\} = \{0,05/0,5 + 0,1/1 + 0,15/0,5\},\$$

что соответствует диапазону  $0.05 \div 0.15$ . Аналогично получено

$$k_{13}^{\sim} \chi_{13}^{\sim} = \{0.16/0.5 + 0.27/1 + 0.4/0.5\}.$$

Подставляя значения в таблицу Microsoft Excel, получено значение для первой суммы в числителе  $X_1$ :

$$\{0,5/0,5+0,7/1+0,9/0,5\} + \{0,05/0,5+0,1/1+0,15/0,5\} = \{0,6/0,5+0,8/1+1/0,5\}.$$

Складывая полученное выражение с  $k_{13}$ :  $\chi_{13}$ , получено значение для числителя  $X_1$ :  $\{0,6/0,5+0,8/1+1/0,5\}+\{0,16/0,5+0,27/1+0,4/0,5\}=\{0,87/0,5+1,07/1+1,27/0,5\}.$ 

Вычисленный аналогичным образом знаменатель следующий:

$$\{2,2/0,5+2,4/1+2,6/0,5\}.$$

Используя разработанную таблицу Excel, получено

$$X_1 = \{0.87/0.5+1.07/1 + 1.27/0.5\}:$$
  
 $:\{2.2/0.5+2.4/1+2.6/0.5\} =$   
 $=\{0.3625/0.5 + 0.4458/1 + 0.5292/0.5\}.$ 

Соответствующий диапазон составляет

$$X_1 \approx 0,4458 \div 0,0833.$$

Таким образом, предлагаемая методика оценивания готовности выпускника к работе включает в себя распределение требуемых компетенцией ЗУН по дисциплинам с возможным дублированием (общее для всех студентов группы), оценку востребованности ЗУН среди работодателей, оценивание ЗУН конкретного студента по темам и вычисление множества интегральных оценок студента с применением нечетких множеств.

### Заключение

Выпускники решают и другие задачи по информационным технологиям, готовность к которым можно выражать компетенциями, дополняющими стандарты. Например, часто требуется также умение создания сайтов, системного администрирования и др. Эти компетенции также можно оценивать по предлагаемой методике. Оценив определённые знания конкретного студента с помощью каких-либо методик, далее можно получить число, характеризующее некоторую компетенцию. Применяемая для выполнения требуемых операций над нечеткими множествами таблица Microsoft Excel содержит 89 строк, 14 столбцов и 429 формул. Анализ предложенной сети Петри показывает, что не имеется бесконечного накопления маркеров. Каждый переход срабатывает только один раз.

### Список литературы

1. Организация обучения студентов в связи с переходом на многоуровневую подготовку / Е.В. Сидиряков [и др.] //

Компьютерные технологии и моделирование: сб. науч. тр. Вып. 7. – Чебоксары: Изд-во Чуваш. ун-та, 2011. – С. 69–72.

- 2. Димитриев А.П. Моделирование усвоения и применения учебного материала на раскрашенных сетях Петри // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 4.; URL: http://science-education.ru/ru/article/view?id=14367 (дата обращения: 05.06.2018).
- 3. Координационный совет учебно-методических объединений и научно-методических советов высшей школы. Портал федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования [Электронный ресурс]. URL: http://fgosvo.ru/fgosvo/92/91/4 (дата обращения 05 06 2018)
- 4. Димитриев А.П. Моделирование применения знаний специалистов раскрашенными сетями Петри // Современ-

- ные проблемы науки и образования. -2014. -№ 6.; URL: http://science-education.ru/ru/article/view?id=15518 (дата обращения: 05.06.2018).
- 5. Баженов Р.И. Способы оценки компетенций у бакалавров направления «Информационные системы и технологии» / Р.И. Баженов // ЦИТИСЭ. 2016. № 5 (9). С. 13.
- 6. Звонников В.И. Оценка качества результатов обучения при аттестации (компетентностный подход): учебное пособие / В.И. Звонников, М.Б. Челышкова. Электрон. текстовые данные. М.: Логос, 2012. 280 с. URL: http://www.iprbookshop.ru/13010.html (дата обращения: 05.06.2018).
- 7. Заде Л.А. Понятие лингвистической переменной и его применение к принятию приближенных решений. Серия: Математика. Новое в зарубежной науке. Вып. 3. М.: Мир, 1976. 167 с.