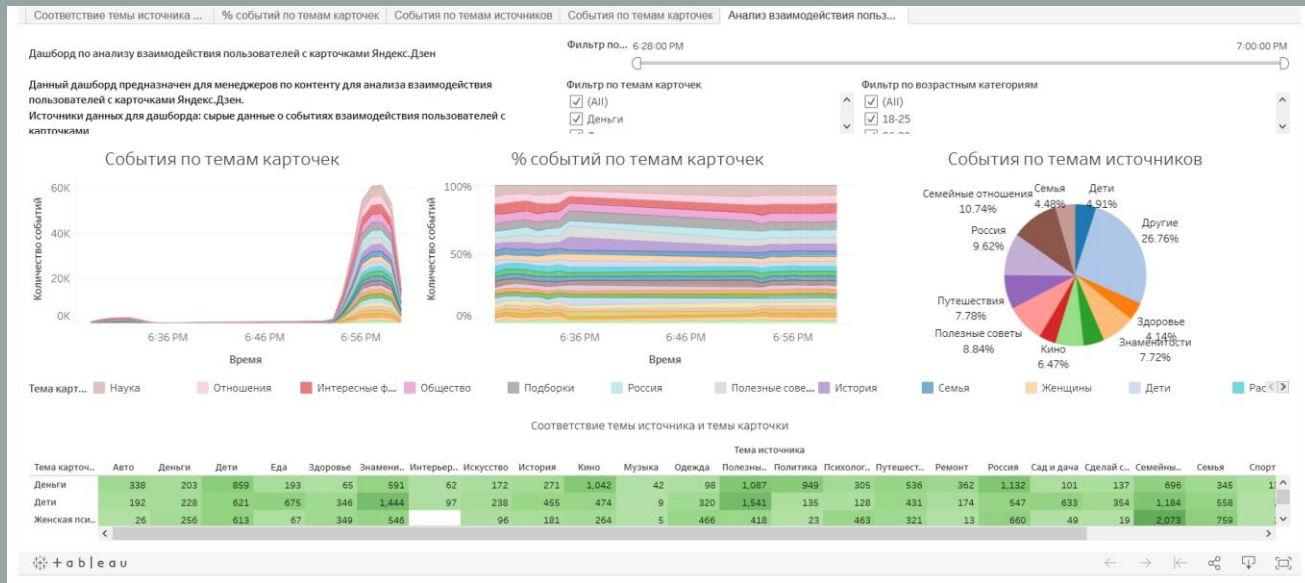


# Анализ взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен

24.01.2021



2



## Ссылка на дашборд

[https://public.tableau.com/profile/elena.timofeeva4371#!/vizhome/DashboardYandex\\_ZenUserInteraction/\\_](https://public.tableau.com/profile/elena.timofeeva4371#!/vizhome/DashboardYandex_ZenUserInteraction/_)





## Цели исследования

Автоматизация анализа пользовательского  
взаимодействия с карточками статей  
Яндекс.Дзен.



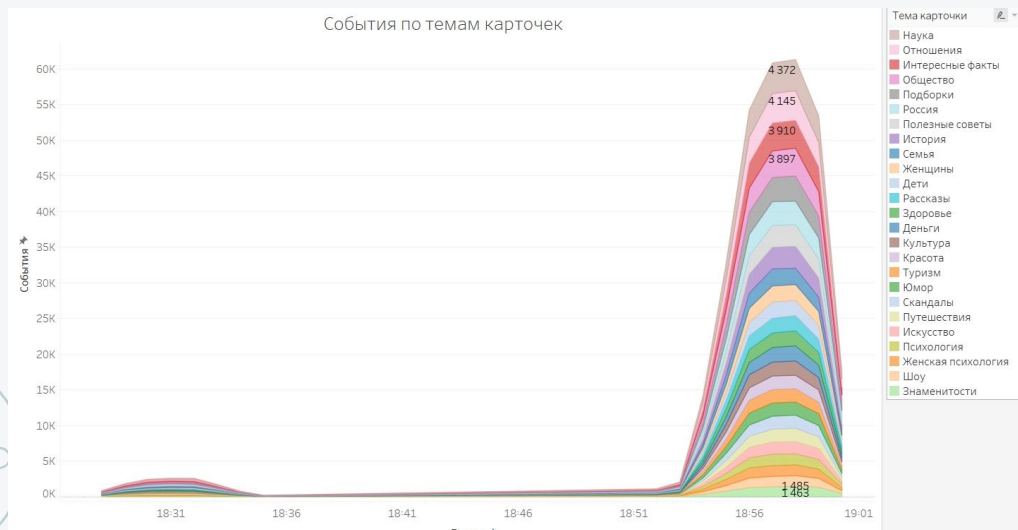
## Описание дашборда

Данный дашборд предназначен для менеджеров по контенту для анализа взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен.

Источники данных для дашборда: сырые данные о событиях взаимодействия пользователей с карточками.

Частота обновления данных: один раз в сутки, в полночь по UTC.

## Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?



Взаимодействие пользователей с карточками неравномерно во времени. Рост пользовательской активности начинается в 18.53 и достигает пиковых значений в 18.58. На пике мы имеем более 60 тыс. взаимодействий.

По количеству взаимодействий лидируют следующие темы:

**Наука – 4372**

**Отношения – 4145**

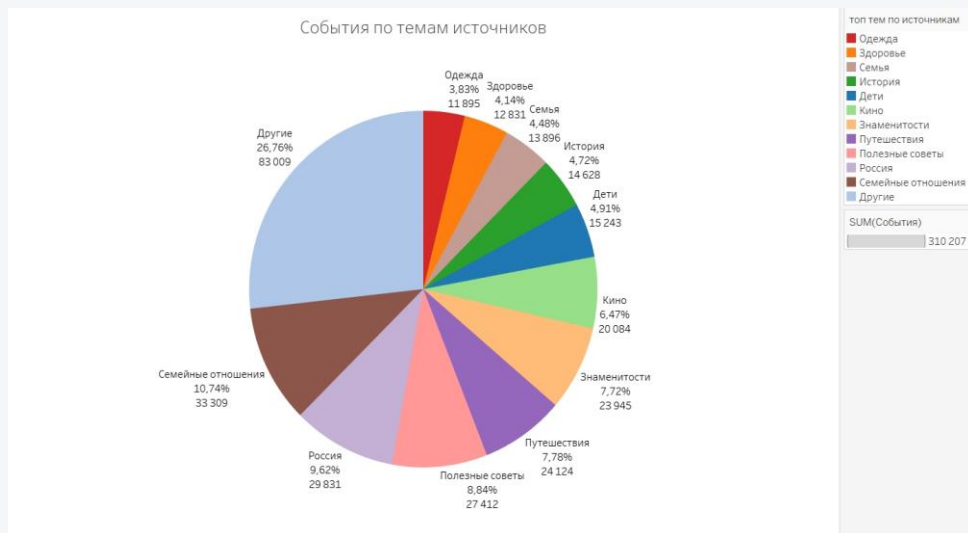
**Интересные факты – 3910**

Меньше всего взаимодействий:

**Знаменитости – 1463**

**Шоу – 1485**

## Как много карточек генерируют источники с разными темами?



Больше всего карточек генерируют следующие источники

**Семейные отношения** – 33309 (10,74 %)

**Россия** – 29831 (9,62%)

**Полезные советы** – 27412 (8,84%)

Больше половины источников генерируют небольшое количество карточек – они были объединены в общую группу «Другие» и все вместе набрали всего 26,76 %

## Как соотносятся темы карточек и темы источников?

Соответствие темы источника и темы карточки

Тема карточки	Тема источника																			
	Автомобиль	Деньги	Дети	Еда	Здоровье	Знаменитости	Интернет	Искусство	История	Кино	Музыка	Одежда	Полезные советы	Политика	Психология	Путешествия	Ремонт	Россия	Сад и дача	Сделай сам
Наука	1606	197	930	91	629	1554	186	510	1102	3279	403	393	1865	244	291	1823	415	1782	227	358
Отношения	478	281	242	573	1173	2040	862	374	679	672	139	1428	2716	830	197	1269	510	2278	944	517
Интересные факты	1254	145	327	391	2090	720	54	697	1273	1033	325	837	2023	340	449	1448	175	2567	825	341
Общество	379	350	1007	160	1181	829	64	218	1116	578	79	355	1313	1209	919	891	181	3471	76	162
Подборки	551	217	319	871	396	1353	122	257	597	1403	190	1612	2795	43	396	1491	479	877	522	364
Россия	1885	229	493	23	282	1579	134	355	1104	919	324	276	730	232	38	1079	345	2847	85	114
Полезные советы	749	916	707	223	1346	271	427	83	437	143	127	891	1413	51	438	2088	485	403	253	679
История	522	114	1047	60	771	921	30	695	636	1091	164	310	859	695	227	2643	168	1491	209	149
Семья	50	458	361	1236	275	689	321	288	266	486	41	544	1293	78	176	340	447	519	548	434
Женщины	156	122	875	348	1022	967	175	485	560	340	45	547	986	78	253	192	67	397	125	223
Дети	192	228	621	675	346	1444	97	238	455	474	9	320	1541	135	128	431	174	547	633	354
Рассказы	78	454	286	28	248	615	47	291	568	357	36	30	358	63	233	4587	123	421	201	92
Здоровье	232	95	798	558	404	962	57	64	68	156	20	518	2335	121	214	393	145	712	542	548
Деньги	338	203	859	193	65	591	62	172	271	1042	42	98	1087	949	305	536	362	1132	101	137
Культура	103	46	578	55	41	1508	124	682	636	1543	178	295	231	308	81	430	154	1474	100	76
Красота	29	48	703	253	736	1313	185	232	177	472	38	428	1227	282	171	781	172	269	513	466
Туризм	161	74	406	382	311	269	279	173	618	252	77	248	721	307	133	483	403	867	523	688
Юмор	224	79	404	194	124	334	17	205	715	502	67	384	1150	17	140	636	201	621	321	204
Скандалы	14	35	844	48	43	1992	93	91	410	707	132	281	54	374	18	284	13	1560	24	56
Путешествия	343	363	509	357	187	509	26	555	1018	289	33	382	888	60	126	641	451	588	499	127
Искусство	145	98	639	7	70	1083	164	512	596	1254	223	209	331	121	98	664	172	632	43	128
Психология	19	86	1233	62	583	582	46	306	286	219	19	183	862	224	141	261	34	936	86	45
Женская психология	26	256	613	67	349	546		96	181	264	5	466	418	23	463	321	13	660	49	19
Шоу	4	8	297	1	20	829	30	66	215	2201	98	393	38	522	7	113	7	505		
Знаменитости	29	55	145	36	139	445	12	356	644	408	55	467	178	35	88	299	3	2275	21	6

### Топ-3 соотношения тем/источников:

Рассказы/Путешествия

Наука/Кино

Общество/Россия

# Общие выводы

Всего в выгруженных данных есть информация о 310207 взаимодействиях пользователей с 30745 карточками

- ✗ Пиковое время взаимодействия приходится на промежуток с 18.54 до 19.00
- ✗ Самые популярные темы карточек – *Наука, Отношения, Интересные факты, Общество, Подборки, Россия*
- ✗ Самые популярные источники – *Семейные отношения, Россия, полезные советы, Путешествия, Кино, Дети*



# Рекомендации

- ✗ Обратить внимание на неравномерность пользовательского взаимодействия по времени. Во время пиковых нагрузок количество взаимодействий пользователей с карточками намного (в 15 раз) выше, чем вне пика. Возможно у нас неполные данные, или может быть были какие – то технические проблемы в подключении к сервису.
- ✗ Развивать следующие темы карточек– *Наука, Отношения, Интересные факты, Общество, Подборки, Россия*
- ✗ Развивать популярные источники – *Семейные отношения, Россия, полезные советы, Путешествия, Кино, Дети*
- ✗ Больше половины источников генерируют маленькое количество карточек – возможно для них нужны дополнительные темы, чтобы развить интерес пользователей.

# Источники

Внутренние данные Яндекс.Дзен:

Файл log\_row.csv

Файл dash\_visits.csv

# Контакты

Тимофеева Елена  
Студент Яндекс.Практикум  
Направление Анализ данных  
[en-timofeeva@yandex.ru](mailto:en-timofeeva@yandex.ru)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

