



GRUPO 02

INTEGRANTES

Josiane Fermao
Ianka Lopes
Jessica Silva
Jonas Gomes
Diego Rodrigues
Eliseu Francisco
Cauã Rocha

DESAFIO 02 - PROJETO INTEGRADOR ESCOPO DO PROJETO

PROJETO CRM



GRUPO 02

INTEGRANTES

Josiane Fermao
Ianka Lopes
Jessica Silva
Jonas Gomes
Diego Rodrigues
Eliseu Francisco
Cauã Rocha

DESAFIO 02 - PROJETO INTEGRADOR ESCOPO DO PROJETO

PROJETO CRM

Relatório solicitado pela Generation Brasil para compor o projeto final. O relatório refere-se ao escopo do projeto integrador.

1 Nome do Projeto

2Connect

2 Modelo do Projeto

→ Sistema de Gestão de Relacionamento com Clientes (CRM)

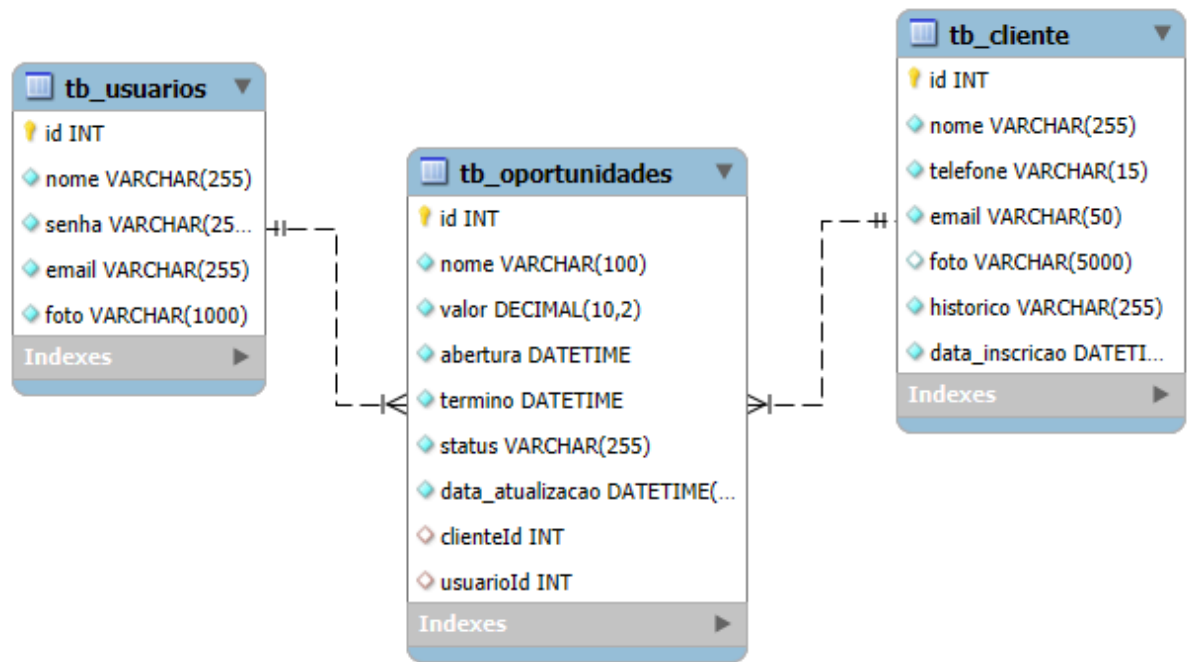
3 Descrição do Projeto

Este sistema CRM foi desenvolvido para gerenciar dados de clientes, usuários e oportunidades de negócio, facilitando o acompanhamento de vendas e interações. As principais entidades são: **Usuario**, que representa os responsáveis pela gestão, com atributos como nome, email e senha; **Cliente**, que armazena informações como nome, telefone, email e histórico de interações; e **Oportunidade**, que gerencia dados como nome, valor, status (aberta, fechada ou perdida) e sua relação com clientes e usuários, proporcionando uma visão completa do ciclo de vendas.

4 Tecnologias Utilizadas

Item	Tecnologia
Servidor	Node JS
Linguagem de Programação	TypeScript
Framework	Nest JS
ORM	TypeOrm
Banco de dados	MySql

5 Diagrama Entidade-Relacionamento



6 Descrição das Tabelas e seus Atributos

Nome do Banco de Dados:	db_crm
SGBD:	MySQL

Tabela: Usuario

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha	Chave
id	number	Identificador único para cada usuário. Escolhido como Primary Key.	PK
nome	string	Nome do usuário. Facilita a identificação e busca por usuários.	-
senha	string	Senha do usuário, garantindo segurança no acesso.	-
email	string	Email único para cada usuário. Essencial para login e comunicação.	-

foto	string (URL)	Caminho ou URL para a foto do usuário, se disponível.	-

Tabela: Cliente

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha	Chave
id	number	Identificador único para cada cliente. Escolhido como Primary Key.	PK
nome	string	Nome do cliente para identificação e busca.	-
telefone	string	Número de contato do cliente.	-
email	string	Email único do cliente para comunicações.	-
foto	string (URL)	Caminho ou URL da foto do cliente, se disponível.	-
historico	string	Histórico de interações com o cliente para contexto adicional.	-
data_inscricao	date	Data de registro do cliente no sistema.	-

Tabela: Oportunidade

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha	Chave
id	number	Identificador único para cada oportunidade. Escolhido como Primary Key.	PK
nome	string	Nome da oportunidade para identificação.	
valor	decimal	Valor financeiro da oportunidade, necessário para controle comercial.	
abertura	date	Data de abertura da oportunidade, é inserida automaticamente quando a oportunidade é criada.	
data_atualizacao	date	Data da última atualização, a data altera automaticamente, quando for feito qualquer update.	
termino	date	Data prevista de encerramento da oportunidade.	
status	string	Status atual da oportunidade ("aberta", "fechada", "perdida").	

usuario_id	number	Referência ao usuário responsável pela oportunidade.	FK
cliente_id	number	Referência ao cliente vinculado à oportunidade.	FK

7 Descrição das Entidades e seus Atributos

Classe: Usuario

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha
id	number	Identificador único do usuário (Primary Key).
nome	string	Nome do usuário para identificação e busca.
senha	string	Senha de acesso para garantir segurança no login.
email	string	Email único do usuário para login e comunicação.
foto	string	Caminho ou URL da foto do usuário, mas útil para personalização.

Classe: Cliente

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha
id	number	Identificador único do cliente (Primary Key).
nome	string	Nome do cliente para identificação e busca.
telefone	string	Telefone de contato do cliente.
email	string	Email único do cliente para comunicação direta.
foto	string	Caminho ou URL da foto do cliente, se aplicável.
historico	string	Histórico de interações ou observações relacionadas ao cliente.
data_inscricao	date	Data em que o cliente foi registrado no sistema.

Nome da Classe: Oportunidade

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha
id	number	Identificador único da oportunidade (Primary Key).
nome	string	Nome da oportunidade para identificação.
valor	decimal	Valor financeiro associado à oportunidade.
abertura	date	Data de abertura da oportunidade.
data_atualizacao	date	Data da última atualização da oportunidade.
termino	date	Data prevista para o término ou fechamento da oportunidade.
status	string	Status atual da oportunidade (aberta, fechada, perdida).
usuario_id	number	Identificador do usuário responsável pela oportunidade (Foreign Key).
cliente_id	number	Identificador do cliente associado à oportunidade (Foreign Key).