**Projeto:**

COPTON TECNOLOGIA & SERVICOS LTDA

**Grupo:**

Leandro Damasceno de Lima | RA: 1902792

Luiz Henrique de Oliveira Contri | RA: 1903312

Danyllo Henrique Verri Santana | RA: 1601298

Matheus Nascimento Rodrigues | RA: 1902805

**MAPEAMENTO DE ATORES**

**Técnico de manutenção**

Meta: Verificar as datas de manutenção e alterar o estado do chamado .

Descrição: Empregado responsável pela manutenção dos produtos disponibilizados pela empresa.

**Vendedor**

Meta: Cadastrar, alterar e deletar clientes e orçamentos

Descrição: Empregado responsável por alimentar o sistema com orçamentos

**Administrador**

Meta: Cadastra, deleta e altera visitas e orçamentos.

Descrição: Usuário responsável por marcar visitas técnicas, aprovar orçamentos.