Regras de Comunicação

COPTON TECNOLOGIA & SERVICOS LTDA

● Caso haja a necessidade de coleta de informações com o cliente final, uma reunião por videoconferência via discord deve ser agendada.

● Reuniões presenciais, serão agendadas somente aos finais de semana.

● Desenvolvedores do projeto devem se reunir para manterem-se atualizados sobre as mudanças do projeto semanalmente.

● As reuniões com os desenvolvedores, serão agendadas preferencialmente das 18:00 ás 19:00 em dias úteis, e das 10:00 ás 14:00 aos sábados.

● E-mail e WhatsApp deverão ser utilizados em caso de dúvidas esporádicas.

● O tempo de resposta máxima é de até 24 horas após o recebimento do contato.