|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **Descrição** |
| 1 | Notificação via e-mail | Notificações serão enviadas para o email do cliente relacionado a determinado evento (manutenção/venda/cobrança). |
| 2 | Notificação via Whatsapp | Notificações serão enviadas para o whatsapp do cliente relacionado a determinado evento (manutenção/venda/cobrança). |
| 3 | Backup dos dados registrados | Backup automatizado com o intuito de preservar os dados da empresa em uma possível perda. |
| 4 | Relatório de vendas | Relatório contendo as vendas de um determinado período, onde conterá dados do: cliente, vendedor e produtos. |
| 5 | Relatório de manutenções | Relatório deverá conter informações sobre as visitas de um determinado período contendo informações do: cliente, técnico e serviço prestado. |
| 6 | Alerta de visita | Notificação para os funcionários relacionados a determinado evento (manutenção/venda/cobrança). |
| 7 | Cadastrar venda | Funcionalidade de cadastrar novas vendas. |
| 8 | Alterar venda | Funcionalidade de alterar informações de vendas já realizadas. |
| 9 | Listar vendas | Listar todas as vendas de um determinado período. |
| 11 | Excluir vendas | Possibilidade de excluir uma venda cadastrada errada. (Exclusiva do Gerente/Administrador do sistema). |
| 12 | Recuperação de senha | Recuperar senha do usuário do desktop ou do mobile. |
| 13 | Cadastrar usuário | Funcionalidade de inserir novos usuários ao sistema (Exclusiva do Gerente/Administrador do sistema). |
| 14 | Alterar usuário | Funcionalidade alterar informações do usuário. |
| 15 | Listar usuários | Funcionalidade para listar todos os usuários da aplicação. |
| 16 | Excluir usuários | Funcionalidade de excluir usuários (Exclusiva do Gerente/Administrador do sistema). |
| 17 | Cadastrar clientes | Funcionalidade para cadastrar novos clientes. |
| 18 | Alterar clientes | Funcionalidade para alterar informações dos clientes. |
| 19 | Listar clientes | Funcionalidade para listar clientes por pesquisa (nome/endereço). |
| 20 | Excluir clientes | Funcionalidade para excluir clientes. (Exclusiva do Gerente/Administrador do sistema). |
| 21 | Histórico do cliente | Funcionalidade para extrair relatório com serviços utilizados pelo cliente. (Vendas e manutenções). |
| 22 | Níveis de acesso | Funcionalidade que permite criar usuários com diversos tipos de acesso. (Exclusiva do Gerente/Administrador do sistema). |
| 23 | Cadastrar produtos | Funcionalidade para adicionar produtos ao sistema. |
| 24 | Alterar produtos | Funcionalidade para alterar informações de um produto. |
| 25 | Listar produtos | Funcionalidade para listar produtos por pesquisa (nome/categoria) |
| 26 | Excluir produtos | Funcionalidade para remover produtos do sistema (Exclusiva do Gerente/Administrador do sistema). |
| 27 | Alterar cores | Funcionalidade com o intuito de proporcionar ao usuário um sistema com design flexível, onde o possibilita mudar as cores para um padrão que o agrada. |
| 28 | Cadastrar pacotes | Funcionalidade para cadastrar pacotes. |
| 29 | Alterar pacotes | Funcionalidade para alterar produtos de um pacote. |
| 30 | Listar pacotes | Funcionalidade para listar todos pacotes disponíveis. |
| 31 | Excluir pacotes | Funcionalidade para excluir um determinado pacote (Exclusiva do Gerente/Administrador do sistema). |
| 32 | Cadastrar manutenção | Funcionalidade de cadastrar novas manutenções. |
| 33 | Alterar manutenção | Funcionalidade alterar informações da manutenção. |
| 34 | Listar manutenção | Funcionalidade para listar todas as manutenções |
| 35 | Excluir manutenção | Funcionalidade de excluir manutenção agendada. (Exclusiva do Gerente/Administrador do sistema). |
| 36 | Agenda geral | Funcionalidade que mostra todos os agendamentos, por período. (Exclusiva do Gerente/Administrador do sistema). |

**Leandro Damasceno de Lima | RA: 1902792**

**Luiz Henrique de Oliveira Contri | RA: 1903312**

**Danyllo Henrique Verri Santana | RA: 1601298**

**Matheus Nascimento Rodrigues | RA: 1902805**