



Universidade do Planalto Catarinense - Uniplac

4ª Fase de Sistemas de Informação

Disciplina: Engenharia de Software - Projeto Integrador

Nome: Renata Lia Zanatta, Eduardo Ortiz, Thiago Sartorel

História de Usuários

Product Backlog - Usuário-funcionário

| ID | Nome | Imp. | PH | Como demonstrar | Notas |
|----|------------------------------------|------|----|--|--|
| 1 | Cadastro Funcionário ADM/Balcão | 100 | 10 | Como um funcionário da Pastelaria, eu gostaria de poder realizar meu cadastro no sistema para gerenciar o pagamento e consumo dos cliente. | Homologação com Banco de dados |
| 2 | Cadastro de Cliente | 100 | 10 | Como funcionário eu quero poder fazer o cadastro dos clientes | Homologação com Banco de dados |
| 3 | Cadastro de Pedido | 100 | 10 | Como um funcionário eu preciso cadastrar os pedidos feitos pelos clientes | Homologação com Banco de dados |
| 4 | Cadastro de Produto | 100 | 10 | Como funcionário eu quero cadastrar produtos no sistema para poder incluir nos pedidos. | Homologação com Banco de dados |
| 5 | Gerenciamento do Crediário (Fiado) | 100 | 10 | Como funcionário eu quero poder salvar pedidos como fiado quando o cliente solicitar, assim como dar baixa quando for efetuado o pagamento do mesmo. | Solicitar senha do cliente para marcar fiado |
| 6 | Editar dados funcionário | 80 | 5 | Como um funcionário eu quero editar meus dados quando for necessário atualizá-los. | Validação de persistência de dados. |
| 7 | Editar dados do cliente | 80 | 5 | Como um funcionário eu preciso editar os dados do cliente quando for necessário | Validação de persistência de dados. |



Universidade do Planalto Catarinense - Uniplac

4ª Fase de Sistemas de Informação

Disciplina: Engenharia de Software - Projeto Integrador

Nome: Renata Lia Zanatta, Eduardo Ortiz, Thiago Sartorel

| | | | | | |
|----|-------------------------|----|---|--|-------------------------------------|
| 8 | Editar dados do Produto | 90 | 4 | Como um funcionário eu gostaria de alterar os dados do produto quando for necessário | Validação de persistência de dados. |
| 9 | Editar dados do Pedido | 90 | 4 | Como um funcionário eu gostaria de alterar os dados do pedido quando for necessário | Validação de persistência de dados |
| 10 | Buscar cliente | 80 | 4 | Como funcionário eu gostaria de poder procurar um cliente no sistema | Buscar por palavra na base de dados |
| 11 | Buscar Produto | 80 | 4 | Como funcionário eu gostaria de procurar por produtos no sistema | Buscar por palavra na base de dados |
| 12 | Buscar Funcionário | 80 | 4 | Como funcionário eu gostaria de poder procurar por funcionários no sistema | Buscar por palavra na base de dados |
| 13 | Buscar Pedido | 70 | 5 | Como funcionário eu gostaria de poder procurar por pedidos. | Buscar por ID do pedido |
| 14 | Detalhes do Pedido | 85 | 8 | Como funcionário/cliente eu gostaria de ver os detalhes do pedido | Detalhamento do pedido |
| 15 | Dashboard | 85 | 4 | Como empresa gostaria de um Dashboard para poder administrar minhas vendas estoque e funcionários. | Tela administrativa |
| 16 | Acesso a plataforma | 70 | 4 | Como usuário do sistema eu quero ter acesso a um espaço particular de | Homologação com a base de dados |



Universidade do Planalto Catarinense - Uniplac

4ª Fase de Sistemas de Informação

Disciplina: Engenharia de Software - Projeto Integrador

Nome: Renata Lia Zanatta, Eduardo Ortiz, Thiago Sartorel

| | | | | | |
|----|---------------------|----|---|--|--|
| | | | | ações com validação de usuário e senha | |
| 17 | Meus pedidos | 90 | 8 | Como cliente eu gostaria de poder ver meus pedidos | Lista de pedidos mostrando o status (aberto(aguardand o pagamento) e fechado(pago) |
| 18 | Avaliação | 50 | 5 | Como cliente eu gostaria de avaliar o estabelecimento e seus serviços | Índice de satisfação |
| 19 | Exclusão de produto | 70 | 4 | Como funcionário eu gostaria de poder excluir um produto quando for necessário | Validação de persistência de dados. |

Critérios de Aceitação

OBS: O ID desta tabela está relacionado com o ID da tabela acima.

| | |
|---|---|
| 1 | <ul style="list-style-type: none">• O cadastro não pode ser feito por qualquer usuário, a menos que ele tenha permissão ou pelo administrador |
| 2 | <ul style="list-style-type: none">• Qualquer pessoa com idade superior à 18 anos poderá solicitar o cadastro• O cadastro não pode ser feito por qualquer usuário, a menos que ele tenha permissão ou pelo administrador• O cliente deverá solicitar o cadastro ao estabelecimento |
| 3 | <ul style="list-style-type: none">• O cadastro não pode ser feito por qualquer usuário, a menos que ele tenha permissão ou pelo administrador |
| 4 | <ul style="list-style-type: none">• O cadastro não pode ser feito por qualquer usuário, a menos que ele tenha permissão ou pelo administrador |
| 5 | <ul style="list-style-type: none">• O gerenciamento do crediário (fiado) poderá ser feito apenas por usuário que tenha permissão para tal feito |
| 6 | <ul style="list-style-type: none">• Apenas usuários-funcionários com permissão poderão fazer alterações. |



Universidade do Planalto Catarinense - Uniplac

4ª Fase de Sistemas de Informação

Disciplina: Engenharia de Software - Projeto Integrador

Nome: Renata Lia Zanatta, Eduardo Ortiz, Thiago Sartorel

| | |
|----|--|
| 7 | <ul style="list-style-type: none">• Apenas usuários-funcionários com permissão poderão fazer alterações. |
| 8 | <ul style="list-style-type: none">• Apenas usuários-funcionários com permissão poderão fazer alterações. |
| 9 | <ul style="list-style-type: none">• Apenas usuários-funcionários com permissão poderão fazer alterações. |
| 10 | <ul style="list-style-type: none">• Todo usuário-funcionário poderá realizar buscas no sistema |
| 11 | <ul style="list-style-type: none">• Todo usuário-funcionário poderá realizar buscas no sistema |
| 12 | <ul style="list-style-type: none">• Todo usuário-funcionário poderá realizar buscas no sistema |
| 13 | <ul style="list-style-type: none">• Todo usuário-funcionário poderá realizar buscas no sistema |
| 14 | <ul style="list-style-type: none">• Usuários-funcionários terão acesso a todos os detalhes dos pedidos realizados.• Usuários-clientes terão acesso apenas aos detalhes dos próprios pedidos realizados. |
| 15 | <ul style="list-style-type: none">• O Dashboard será visível apenas para o usuário-funcionário• As funcionalidades serão visíveis de acordo com as permissões que o usuário-funcionários possui |
| 16 | <ul style="list-style-type: none">• Todos os usuários terão acesso ao sistema através do login e senha cadastrados no sistema |
| 17 | <ul style="list-style-type: none">• Mostra lista contendo todos os pedidos realizado pelo cliente |
| 18 | <ul style="list-style-type: none">• O cliente poderá avaliar o estabelecimento e serviços apenas se estiver logado |
| 19 | <ul style="list-style-type: none">• Apenas usuário-funcionário com permissão poderá realizar está funcionalidade |

Sprints

- **Sprint 1: Cadastro Funcionário ADM/Balcão:** Como um funcionário da Pastelaria, eu gostaria de poder realizar meu cadastro no sistema para gerenciar o pagamento e consumo dos cliente.



Universidade do Planalto Catarinense - Uniplac

4ª Fase de Sistemas de Informação

Disciplina: Engenharia de Software - Projeto Integrador

Nome: Renata Lia Zanatta, Eduardo Ortiz, Thiago Sartorel

- **Sprint 2: Cadastro de Cliente:** Como funcionário eu quero poder fazer o cadastro dos clientes
- **Sprint 3: Cadastro de Pedidos:** Como um funcionário eu preciso cadastrar os pedidos feitos pelos clientes
- **Sprint 4: Cadastro de Produtos:** Como funcionário eu quero cadastrar produtos no sistema para poder incluir nos pedidos.
- **Sprint 5: Gerenciamento de Crediário(fiado):** Como funcionário eu quero poder salvar pedidos como fiado quando o cliente solicitar, assim como dar baixa quando for efetuado o pagamento do mesmo.
- **Sprint 6: Editar dados do funcionário:** Como um funcionário eu quero editar meus dados quando for necessário atualizá-los.
- **Sprint 7: Editar dados do cliente:** Como um funcionário eu preciso editar os dados do cliente quando for necessário
- **Sprint 8: Editar dados do Produto:** Como um funcionário eu gostaria de alterar os dados do produto quando for necessário
- **Sprint 9: Editar dados do Pedido:** Como um funcionário eu gostaria de alterar os dados do pedido quando for necessário
- **Sprint 10: Buscar cliente:** Como funcionário eu gostaria de poder procurar um cliente no sistema
- **Sprint 11: Buscar produto:** Como funcionário eu gostaria de procurar por produtos no sistema
- **Sprint 12: Buscar funcionário:** Como funcionário eu gostaria de poder procurar por funcionários no sistema
- **Sprint 13: Buscar pedido:** Como funcionário eu gostaria de poder procurar por pedidos.
- **Sprint 14: Detalhe do pedido:** Como funcionário/cliente eu gostaria de ver os detalhes do pedido.
- **Sprint 15: Dashboard:** Como empresa gostaria de um Dashboard para poder administrar minhas vendas estoque e funcionários.
- **Sprint 16: Acesso a plataforma:** Como usuário do sistema eu quero ter acesso a um espaço particular de ações com validação de usuário e senha
- **Sprint 17: Meus pedidos:** Como cliente eu gostaria de poder ver meus pedidos
- **Sprint 18: Avaliação:** Como cliente eu gostaria de avaliar o estabelecimento e seus serviços
- **Sprint 19: Excluir Produto:** Como funcionário eu gostaria de poder excluir um produto quando for necessário