



Esboço das Soluções

Diante da questão que foi apresentada, onde era requerido solucionar o controle de fiados da Pastelaria do Zé, foi desenvolvido um software para gerenciamento amplo do estabelecimento. Na plataforma implementada, é possível gerenciar cadastros de clientes, funcionários e produtos, bem como o crediário da pastelaria (fiados), abertura e fechamento de comandas e controle das taxas de multa e juros.

Os usuários são logados ao sistema através de usuário e senha cadastrados, e para maior segurança dos dados existem níveis hierárquicos que determinam as permissões de cada tipo de usuário. O cadastro de novos funcionários, clientes e produtos é feito por usuários que têm permissão de Administrador. Já usuários com permissão Balcão, podem apenas abrir e adicionar produtos às comandas cadastradas.

No quesito fiado, os clientes que estiverem cadastrados como fiadores, poderão solicitar essa forma de pagamento que será efetivada através da inserção da senha pessoal, no sistema. Além disso, clientes inadimplentes podem solicitar pagamento como fiado, mas a liberação do crédito ficará a critério do usuário Administrador que poderá positivar ou não a compra. Através do sistema é possível também automatizar relatórios, como por exemplo relatório de comandas em aberto (aguardando pagamento), que pode ser impresso para melhor controle da administração do estabelecimento.

Com a automatização do sistema de gerenciamento da pastelaria, antes feita em cadernos manuscritos, é possível melhorar a gestão dos lucros e controlar de forma mais prática o crediário oferecido pela empresa aos clientes. Assim, o proprietário consegue reunir informações pertinentes, para uma melhor gestão dos recursos e lucros provenientes do estabelecimento, tendo assim menores perdas de informação e rendimentos.