



Universidade do Planalto Catarinense

4ª Fase de Sistemas de Informação

Disciplina: UX Design

Nome: Eduardo Ortiz, Renata Lia Zanatta, Thiago Sartorel

Teste de Usabilidade - Escala SUS

Objeto da Pesquisa: Software para Pastelaria do Zé

O objeto do teste de usabilidade foi o software desenvolvido para gerenciamento dos clientes, funcionários, e comandas da Pastelaria do Zé, e tem como intuito também, a gestão do crediário (fiados) da pastelaria, fornecendo praticidade no gerenciamento dos pagamentos.

Diante disso, foi realizado uma pesquisa com 3 pessoas que utilizam diariamente o sistema, para determinar a usabilidade desta ferramenta. Os resultados foram os seguintes:

System Usability Scale

Preencher respostas com valores de 1 a 5, onde 1 é **Discordo totalmente** e 5 é **Concordo totalmente**.

Nº Pergunta	Pessoa 1	Pessoa 2	Pessoa 3
1 Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.	3	4	3
2 Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.	1	2	1
3 Eu achei o sistema fácil de usar.	4	4	4
4 Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema.	1	1	1
5 Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas.	3	3	3
6 Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência.	2	3	3
7 Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente.	4	5	5
8 Eu achei o sistema atrapalhado de usar.	2	2	2
9 Eu me senti confiante ao usar o sistema.	3	3	3
10 Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema.	1	2	2
TOTAL	75	72,5	72,5
MÉDIA	73,33333333		
RESULTADO	Bom		

Sendo assim, pode-se concluir que o site desenvolvido para a Pastelaria do Zé possui um nível de usabilidade bom, diante das respostas obtidas na pesquisa. Contudo, alguns aspectos precisam ser melhorados, pois ainda apresenta um certo nível de inconsistência e o nível de confiabilidade ao utilizar o sistema para todos os entrevistados foi mediano, assim como as funções que podem ser melhores integradas para aprimorar os recursos.