



## Persona

**Nome:** Joaquim

**Idade:** 20 anos.

**Localização:** Lages - SC, Brasil.

Joaquim mora em Lages e tem 20 anos. Joaquim costuma fazer lanches fora de casa, às vezes compra salgados como pastel, coxinha e risoles e gasta em média R\$5,00 a R\$15,00 ao adquirir estes alimentos. Joaquim possui diabetes assim como outros membros de sua família e doenças como colesterol e intolerância a lactose também estão presentes na sua família, porém em casos mais raros.

Geralmente ele utiliza cartão de débito ou dinheiro em espécie para fazer o pagamento das compras, mas eventualmente utiliza o cartão de crédito. Considera que talvez seja uma boa idéia quando um estabelecimento oferece o pagamento em forma de crediário. Joaquim possui crediário no comércio mas não costuma autorizar outras pessoas a comprarem em seu nome. Com o auxílio da internet, Joaquim sempre faz o gerenciamento de compras realizadas e pagamentos.

Ele considera vantajoso quando um estabelecimento oferece aos clientes a opção de poder ter um crediário. Principalmente quando há uma necessidade muito grande de adquirir um produto e esta seja a única forma de conseguir adquirir. Mas no caso de alimentação por exemplo, Joaquim acredita que para pessoas que precisam comer fora muitas vezes na semana ou no mês acabam preferindo realizar o pagamento em uma única vez em uma data prevista, pois assim é uma forma mais prática de gerenciar o pagamento.

- **Joaquim mora em Lages - SC**
- **As vezes faz lanches fora de casa**
- **Possui diabetes (na família a existência de outras doenças/alergias)**
- **Geralmente compra pastéis, coxinhas e/ou outros salgados**
- **Gasta em torno de R\$10,00 nessas ocasiões e faz o pagamento quase sempre em cartão de débito ou espécie.**
- **Tem crediário no comércio da cidade mas não autoriza outras pessoas a comprarem em seu nome**
- **Considera vantajoso quando um estabelecimento oferece opção de crediário.**