
Nome do Projeto

Visão

Observação:

O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação do documento.

Os campos sombreados são destinados para entrada de dados, que manterá a característica da formatação(alinhamento, formato, tipo).

Para inserir o texto deve clicar no campo sombreado e assim que todo campo estiver selecionado (escurecido) deve iniciar a transcrição.

*Não utilizar a opção **propriedade** para editar o texto.*

Versão N.N

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
Data	N.N	Descrição	Nome
Data	N.N	Descrição	Nome
Data	N.N	Descrição	Nome

Sumário

1. INTRODUÇÃO	21.1
Finalidade	31.2
Escopo	31.3
Definições, Acrônimos, e Abreviações	31.4
Referências	32.
POSICIONAMENTO	42.1
Oportunidade de Negócio	42.2
Relato do Problema	43.
DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS	Erro! Indicador não definido.3.1
Resumo dos Envolvidos	3
4. NECESSIDADES DOS ENVOLVIDOS	64.1
Necessidade um	Erro! Indicador não definido.4.2
Necessidade dois	3
5. VISÃO GERAL DO PRODUTO	75.1
Perspectiva do Produto	75.2
Suposições	85.3
Licenciamento e Instalação	86.
CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	86.1
Característica um	86.2
Característica dois	Erro! Indicador não definido.6.3
Característica três	3
6.4 Característica quatro	87.
87. RESTRIÇÕES	98.
98. OUTROS REQUISITOS DO PRODUTO	
99. APROVAÇÃO	9

Nome da Empresa <Nome do Sistema>	Versão: 1.0
Documento de Visão do Sistema	Página 2 de 9

1. INTRODUÇÃO

1.1 Finalidade

Esse documento tem como finalidade, coletar, analisar e definir as necessidades que venham a auxiliar no gerenciamento do controle de ordens de serviços ao qual venha prestar atendimento ao cliente, no âmbito do cadastro do cliente, bem como de seus aparelhos, com finalidade de facilitar a localização e identificação de ambos, também dando a possibilidade do cliente poder acompanhar a situação de seu aparelho que se encontra em manutenção, o que será atualizado pelos próprios funcionários.

Descrever a finalidade do documento

1.2 Escopo

A empresa necessita de um sistema interno para controle de ordens de serviços, bem como um site para que os clientes se mantenham informados a par da manutenção de seu aparelho.

Fazem parte do escopo deste projeto:

- Manter Cadastro de clientes
- Manter Cadastro do equipamento
- Gerenciar Ordem de serviços realizados
- Manter Cadastro de Funcionário
- Gerenciar Vendas

Não faz parte do escopo deste projeto:

- Manter vendas de peças
- Gerenciar pagamento (ou caixa)
- SIAC

1.3 Definições, Acrônimos, e Abreviações

<Fornecer as definições de todos termos, acrônimos, e abreviações requeridas para a apropriada interpretação do Documento de Visão. Estas informações podem ser fornecidas pela referência ao Glossário do projeto (quando necessário).>

Inserir o termo e sua descrição

1.4 Referências

<Listar todos os documentos referenciados em qualquer ponto do Documento de Visão, identificando seu título, nº do relatório se aplicável, data e responsável pela publicação. Especificar as fontes nas quais as referências podem ser obtidas.>

Nome da Empresa <Nome do Sistema>	Versão: 1.0
Documento de Visão do Sistema	Página 3 de 9

Referência um
Referência dois
Referência três

2. POSICIONAMENTO

2.1 Oportunidade de Negócio

2.2 Após a implementação deste sistema, a empresa terá uma melhoria no atendimento ao cliente, pelo fato de manter sempre o cliente a par da situação de seu aparelho, juntamente com a melhoria do controle interno da mesma, mantendo as ordens de serviço organizadas de maneira segura. Com a implementação terá também a possibilidade de gerar relatórios de tomadas de decisão.

2.3 Relato do Problema

O problema	Atualmente não se tem um sistema que faça o controle dos clientes.
Afeta	O prestador de serviços e o próprio cliente.
Cujos impactos são	Inexistências de informações pertinentes a respeito dos clientes, esquecimento de aparelhos.
Uma solução de sucesso seria	Desenvolver um módulo do sistema que possibilite o cadastro de clientes, mantendo sempre informações de importância a respeito do cliente.

2.4

O problema	Atualmente não se tem um sistema que faça o controle dos equipamentos que estão em manutenção.
Afeta	O prestador de serviços e o próprio cliente.
Cujos impactos são	Inexistências de informações pertinentes a respeito dos equipamentos.
Uma solução de sucesso seria	Desenvolver um módulo do sistema que possibilite o cadastro de equipamentos.

O problema	Atualmente não se tem um gerenciador que centralize e organize ordens de serviços.
Afeta	O prestador de serviços e o próprio cliente.
Cujos impactos são	Inexistências de registros dos serviços prestados, causando atrasos e extravios.
Uma solução de sucesso seria	Desenvolvimento de um módulo no sistema que torne possível gerenciar as , permitindo a identificação deste.

Nome da Empresa <Nome do Sistema>	Versão: 1.0
Documento de Visão do Sistema	Página 4 de 9

O problema	Atualmente não se tem um controle dos funcionários, bem como de seus respectivos níveis de acesso dentro do sistema.
Afeta	O prestador de serviços.
Cujos impactos são	Inexistência de informações sobre o funcionário, podendo dar acesso a qualquer um a qualquer parte do sistema.
Uma solução de sucesso seria	Criação de um módulo cujo o qual será responsável por manter cadastro dos funcionários e gerar os níveis de acesso dentro do sistema.

O problema	Atualmente não se tem um controle de vendas feitas.
Afeta	O prestador de serviços.
Cujos impactos são	Perda de informações relativas à vendas realizadas, impossibilidade de gerar um relatório de tomada de decisão.
Uma solução de sucesso seria	Criação de um módulo cujo o qual terá a função de gerenciar e manter informações de todas as vendas realizadas, possibilitando acesso fácil./

3.

4. DESCRIÇÃO DOS ENVOLVIDOS

4.1 Resumo dos Envolvidos

Envolvido	Descrição	Responsabilidades	m usuário do Sistema?
o nome do tipo de envolvido	Pessoa física ou jurídica que vai adquirir o serviço da assistência técnica.	O Cliente WEB poderá consultar seu número de ordem de serviço.	SIM

4.2

Envolvido	Descrição	Responsabilidades	m usuário do Sistema?
-----------	-----------	-------------------	-----------------------

Nome da Empresa <Nome do Sistema>	Versão: 1.0
Documento de Visão do Sistema	Página 5 de 9

Gerente de informática .	Pessoa responsável pelo operacional da empresa.	O Gerente de informática será responsável por atualização da ordem de serviço para visualização do cliente.	SIM
--------------------------	---	---	-----

5. NECESSIDADES DOS ENVOLVIDOS

<Listar e descrever os problemas (ou oportunidades) que devem ser atacados para que se justifique o desenvolvimento do produto.>

5.1 Cadastrar Clientes

O problema	Atualmente não se tem um sistema que faça o controle dos clientes.
Afeta	O prestador de serviços e o próprio cliente.
Cujos impactos são	Inexistências de informações pertinentes a respeito dos clientes, esquecimento de aparelhos.
Uma solução de sucesso seria	Desenvolver um módulo do sistema que possibilite o cadastro de clientes, mantendo sempre informações de importância a respeito do cliente.

5.2

5.3 Cadastrar Equipamentos

O problema	Atualmente não se tem um sistema que faça o controle dos equipamentos que estão em manutenção.
Afeta	O prestador de serviços e o próprio cliente.
Cujos impactos são	Inexistências de informações pertinentes a respeito dos equipamentos.
Uma solução de sucesso seria	Desenvolver um módulo do sistema que possibilite o cadastro de equipamentos.

Nome da Empresa <Nome do Sistema>	Versão: 1.0
Documento de Visão do Sistema	Página 6 de 9

5.4 Gerenciar Ordens de serviços

O problema	Atualmente não se tem um gerenciador que centralize e organize ordens de serviços.
Afeta	O prestador de serviços e o próprio cliente.
Cujos impactos são	Inexistências de registros dos serviços prestados, causando atrasos e extravios.
Uma solução de sucesso seria	Desenvolvimento de um módulo no sistema que torne possível gerenciar as ordens de serviço, permitindo fácil acesso.

5.5 Cadastrar Funcionários

O problema	Atualmente não se tem um controle dos funcionários, bem como de seus respectivos níveis de acesso dentro do sistema.
Afeta	O prestador de serviços.
Cujos impactos são	Inexistência de informações sobre o funcionário, podendo dar acesso a qualquer um a qualquer parte do sistema.
Uma solução de sucesso seria	Criação de um módulo cujo o qual será responsável por manter cadastro dos funcionários e gerar os níveis de acesso dentro do sistema.

5.6 Gerenciar Vendas

O problema	Atualmente não se tem um controle de vendas feitas.
Afeta	O prestador de serviços.
Cujos impactos são	Perda de informações relativas à vendas realizadas, impossibilidade de gerar um relatório de tomada de decisão.
Uma solução de sucesso seria	Criação de um módulo cujo o qual terá a função de gerenciar e manter informações de todas as vendas realizadas, possibilitando acesso fácil.

6. VISÃO GERAL DO PRODUTO

<Descrever uma visão de alto nível das capacidades do produto, interfaces com outras aplicações, e configurações de sistema.>

6.1 Perspectiva do Produto

<O produto em relação a outros produtos relacionados e o ambiente da organização deverão ser colocados numa mesma perspectiva. Deve ser esclarecido se o produto tem o seu funcionamento de

Nome da Empresa <Nome do Sistema>	Versão: 1.0
Documento de Visão do Sistema	Página 7 de 9

forma independente de outros sistemas ou infra-estrutura organizacional ou o sistema depende de outros sistemas ou infra-estrutura ou mesmo se é um componente de um sistema maior. Deve relatar como se dão as interações e deve apontar as interfaces relevantes entre os sistemas. É recomendável o uso de recursos visuais como esquemas, desenhos, diagramas, entre outros. >

Descrever a perspectiva do produto

6.2 Suposições

<Listar as condições que serão consideradas verdadeiras para o desenvolvimento do sistema. Por exemplo, uma suposição pode considerar que um determinado sistema operacional está disponível, que há espaço suficiente para armazenamento dos dados do sistema ou que há um sistema de autenticação de usuários corporativo etc>.

Listar e descrever as suposições

6.3 Licenciamento e Instalação

<Listar e descrever as questões de licenciamento e instalação que podem causar impactos diretos nos esforços de desenvolvimento. Por exemplo, a necessidade de suporte a serialização, segurança de senhas ou licenças de rede para instalação podem criar requisitos adicionais para o sistema que devem ser considerados no esforço de desenvolvimento. Requisitos de instalação também podem afetar a codificação, ou demandar a criação de wizard de instalação em separado, que deverão ser informados para a área de Suporte e Produção e também questões de interfaceamento entre sistemas>

Listar e descrever as questões de licenciamento e instalação

7. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

7.1 Característica um

Desenvolver um módulo do sistema que possibilite o cadastro de clientes, mantendo sempre informações de importância a respeito do cliente.

7.2 Característica dois

Desenvolver um módulo do sistema que possibilite o cadastro de equipamentos.

7.3 Característica três

Desenvolvimento de um módulo no sistema que torne possível gerenciar as ordens de serviço, permitindo fácil acesso.

6.4 Característica quatro

Criação de um módulo cujo o qual será responsável por manter cadastro dos funcionários e gerar os níveis de acesso dentro do sistema.

6.4 Característica cinco

Nome da Empresa <Nome do Sistema>	Versão: 1.0
Documento de Visão do Sistema	Página 8 de 9

Nome da Empresa <Nome do Sistema>	Versão: 1.0
Documento de Visão do Sistema	Página 9 de 9