

Gestão da Qualidade do Produto

Guia de Garantia de Qualidade

- **Objetivo**

O objetivo do Guia de Garantia da Qualidade é descrever os procedimentos para a Garantia da Qualidade e os artefatos que serão avaliados no desenvolvimento do MVP EasyToDo. O objetivo da Garantia da Qualidade é avaliar se os padrões e procedimentos definidos pela 4Agile estão sendo seguidos pelos colaboradores. Ela garante também a consistência dos dados e informações gerados que servem como base para outras áreas de processos.

A partir da Garantia da Qualidade é possível identificar falhas no processo e oportunidades de melhoria, ajudando a prover a melhoria contínua.

- **Ferramentas**

Redmine - Ferramenta de Gestão de Projetos

- **Práticas adotadas**

- Aplicação de auditorias inicialmente ao final de cada mês (2 sprints)
 - ◆ Justificativa: Verificar a observância das boas práticas de gestão da qualidade.
- Capturar através dos Critérios de Aceitação as expectativas do usuário.
 - ◆ Justificativa: A construção colaborativa entre a equipe de desenvolvimento e o cliente sobre os critérios de aceitação aumenta o entendimento de todos sobre o que precisa ser feito e o resultado a ser alcançado.
- Critérios de Aceitação podem ser específicos e diferentes para diferentes Histórias de Usuário.
 - ◆ Justificativa: Criar critérios de aceitação genéricos podem gerar entendimentos incompletos ou errôneos sobre a história do usuário.
- Observância dos critérios de aceitação do produto (se estende para os entregáveis).

- ◆ Justificativa: Mais do que executar as tarefas presentes no backlog do produto, a equipe de desenvolvimento deve sempre estar monitorando se o valor relacionado a história do usuário está sendo entregue.
- Envolver equipe de desenvolvimento e cliente na discussão sobre a criação de User Story.
 - ◆ Justificativa: Ir além de documentação escrita, dirimir dúvidas e divergências sobre o entendimento do produto. Criar histórias de usuário que realmente sejam fiéis e gerem valor.
- Realizar o planejamento dos releases em grupo (Planning Poker).
 - ◆ Justificativa: Aumentar o engajamento de toda equipe com as entregas, além de aumentar a chance de se criar metas e prazos que possam ser cumprido por todos.
- Definição e divulgação do Definition of Ready (DoR).
 - ◆ Justificativa: A criação deste documento é importante para reduzir as chances de que os itens do Backlog cheguem para a reunião de planejamento com granularidade ruim, pouco ou nenhum detalhamento.
- Definição e divulgação do Definition of Done (DoD).
 - ◆ Justificativa: É importante que todos os integrantes da equipe de desenvolvimento estejam cientes de quais atividades são necessárias para que um incremento ou funcionalidade seja considerada pronta ou completa.
- Detalhamento das atividades essenciais para a definição de pronto(DoD)
 - Código deve ter sido atualizado com o controle de versão e permanecer compilando.
 - Softwares de apoio e documentação devem estar atualizados.
 - Testes unitários devem ter sido criados.
 - Funcionalidade deve ter sido testada.
 - Funcionalidade deve ter atender a todos os critérios de aceite.
 - Todas as funcionalidades devem ter sido testadas nos diferentes ambientes móvel e web(Chrome, Firefox, Edge).

- O código deve ter passado por testes de uso por outro desenvolvedor e refatorado caso necessário.