

Gestão de Riscos

1 Objetivo

Este guia visa documentar todo plano de gerenciamento de riscos para o mínimo produto viável do EasyToDo.

2 Plano de Riscos

2.1 Responsabilidades

A alocação de recursos humanos para a gerência dos riscos:

| Atividades | Recursos Humanos | Recursos de Infra |
|----------------------------------|---|----------------------------|
| Preparar a Gerência de Riscos | Gerente de Projeto, Product Owner, Scrum Master, Time de desenvolvimento. | Redmine |
| Identificar e Analisar os Riscos | Gerente de Projeto, Product Owner, Scrum Master, Time de desenvolvimento. | Redmine e Quadro de Riscos |
| Controle dos Riscos | Gerente de Projeto, Scrum Master, Product Owner. | Redmine e Quadro de Riscos |

2.2 Como serão geridos

Todos os riscos serão geridos seguindo um ciclo de quatro etapas: Identificação, Análise, Controle e Monitoramento. Cada etapa será bem analisada no decorrer deste guia. Ferramentas e técnicas também auxiliarão na execução dos processos com excelência.

2.2.1 Identificação dos Riscos

Os possíveis riscos serão identificados por meio de uma técnica de coleta de informações, o brainstorming, que será utilizada, se necessário, em reuniões de retrospectiva, reuniões diárias ou revisões de marco conforme urgência, documentada no cronograma do Plano de Projeto do EasyToDo. Alguns riscos já foram identificados na etapa de construção do PMC (Project Model Canvas) e outros posteriormente.

| Identificação dos Riscos |
|---|
| 1.Despesas ultrapassam o limite do orçamento |
| 2.Não atingir o mínimo de clientes interessados |
| 3.Atraso nas entregas |
| 4.Aumento expressivo nos custos de hospedagem na nuvem |
| 5.Saída de integrantes da Equipe |
| 6.Não compreensão da solução por parte do time de desenvolvimento |
| 7.Interrupção abrupta do serviço de cloud computing |

8.Falta de motivação da equipe no projeto

9.Falta de comunicação

2.2.2 Análise dos Riscos

Com os riscos identificados, faremos uma análise de probabilidade x impacto, por meio de uma ferramenta de análise qualitativa chamada Matriz de probabilidade e impacto. Com isso acharemos o grau de severidade dos riscos e estabeleceremos as estratégias necessárias para se tomar uma ação. Para nosso caso de MVP, achamos necessário e suficiente criar uma matriz 3x3, com três níveis de probabilidade (baixo, médio e alto) e impacto (insignificante, moderado e catastrófico).

| Probabilidade | Matriz Probabilidade x Impacto | | |
|---------------|--------------------------------|----------|--------------|
| Alto | Média | Alta | Alta |
| Médio | Baixa | Média | Alta |
| Baixo | Baixa | Baixa | Média |
| | Insignificante | Moderado | Catastrófico |
| | Impacto | | |

De posse dos cruzamentos de dados da probabilidade x impacto (fator de exposição) obtidos na matriz, mapeamos os níveis de severidades para se tomar uma ação desejada. Como forma estratégica de nossa equipe, achamos importante concentrar esforços para tratar os riscos com níveis de severidade médio e alto. Daremos prioridade aos riscos com alta severidade, para depois tratarmos os de média severidade. Quanto aos de baixa severidade, se houverem, tomaremos como resposta aceitar o risco e tomar as providências. O quadro de riscos mostrará com detalhes cada análise feita a partir do fator de exposição. Para nosso projeto, a princípio, detectamos apenas níveis de severidade Médio e Alto. Também detectamos somente ameaças. Diante disso, decidimos tomar ações de mitigação e prevenção. Estas ações são discutidas frequentemente em reuniões de retrospectiva (sempre no final de cada sprint) e dependendo da urgência, pode ser antes, até mesmo em reuniões diárias. Isto é uma forma de monitorarmos os riscos continuamente mantendo o padrão de qualidade em nosso projeto.

2.2.3 Controle dos Riscos

Feita a análise de risco no projeto do MVP do EasyToDo, por meio do quadro de riscos conseguimos mapear dois tipos de respostas (ação de controle) que serão tomadas: Mitigação e Prevenção. Detectamos também que os riscos mapeados são de ameaças ao

projeto. No momento, para este período de MVP, não identificamos riscos de oportunidade.

| QUADRO DE RISCOS | | | | | | | | |
|------------------|------------|---|--|-----------------------------|---------------------|---------------|---------|---|
| ID | Categoria | Risco | Justificativa | Probabilidade de ocorrência | Impacto Caso Ocorra | Classificação | Ação | Plano de Ação |
| 1 | Financeiro | Despesas ultrapassam o limite do orçamento | Surpresas que venham a surgir no decorrer do projeto que afetam os gastos; Falta de um bom planejamento financeiro. | Média | Catastrófico | ALTA | Evitar | Fazer um bom planejamento financeiro; Antecipar recebíveis; Gerar outras fontes de receitas por meio de consultorias, cursos ou treinamentos; Buscar soluções com preços atrativos e com qualidade que estejam dentro do orçamento. |
| 2 | Pessoas | Saída de integrantes da Equipe | Desentendimentos; Profissional em busca de nova oportunidade. | Média | Catastrófico | ALTA | Mitigar | Manter pelo menos duas pessoas que entendam da área, para em caso de uma, sair, a outra possa suprir esta carência, mesmo momentaneamente. |
| 3 | Financeiro | Aumento expressivo nos custos de hospedagem na nuvem | Adesão muito alta de clientes; Variação cambial do dólar; fornecedor de hospedagem investiu auto para melhorar seus serviços | Média | Catastrófico | ALTA | Mitigar | Dividir responsabilidades Mantendo o limite de clientes no plano mais básico. Transferir os demais, para um outro fornecedor de hospedagem que ofereça o mesmo serviço a um custo atrativo. |
| 4 | Projeto | Atraso nas entregas. | Cronograma não adaptado para a quantidade entregáveis obrigatórios; | Média | Catastrófico | ALTA | Evitar | Estabelecer uma data limite de entrega do produto, a fim de montar um cronograma para atender este objetivo e evitar atrasos na entrega. |
| 5 | Projeto | Não atingir o mínimo de clientes interessados. | Feedbacks negativos dos clientes; Concorrências com melhor custo benefício; preço não atrativo; Marketing ineficiente; | Baixa | Catastrófico | MÉDIO | Evitar | Treinar a equipe de vendas para conhecer bem o produto; Analisar bem os concorrentes para oferecer um serviço diferenciado de melhor custo benefício no mercado competitivo. |
| 6 | Tecnologia | Interrupção abrupta do serviço de cloud computing | Pane no data center dos fornecedores de cloud; Falha nos equipamentos de infraestrutura da cloud | Baixa | Catastrófico | MÉDIO | Mitigar | contatar o fornecedor para resolver o problema e monitorá-lo; Ter um segundo fornecedor de cloud para um evento emergencial. |
| 7 | Tecnologia | Não compreensão da solução por parte do time de desenvolvimento | Falta de conhecimento técnico; Equipe não entende os requisitos de software solicitados pelo cliente. | Baixa | Catastrófico | MÉDIO | Evitar | Investimento em treinamento adequado para capacitação do profissional; manter contato contínuo e comunicação clara com o cliente. |
| 8 | Pessoas | Falta de motivação da equipe no projeto | Comodismo; Falta do gestor envolver o time nas tarefas. | Baixa | Catastrófico | MÉDIO | Mitigar | Descentralização das demandas; Envolvimento do profissional. |
| 9 | Pessoas | Falta de comunicação | Falta de aplicação dos melhores meios para comunicação. | Média | Moderado | MÉDIO | Mitigar | Adotar os meios mais adequados de forma presencial. |
| 10 | Tecnologia | Falhas técnicas no produto (bugs, performance, segurança) | Falta de testes adequados; Falha na codificação; Falta de conhecimento técnico; | Baixa | Catastrófico | MÉDIO | Mitigar | Corrigir as falhas, melhorar os testes de software e ficar em constante monitoramento dos eventos; Qualificar tecnicamente a equipe para solucionar os problemas. |

2.2.3.1 Mitigação dos Riscos

Mitigar os riscos é diminuir o impacto ou probabilidade do risco. Ou seja, o risco acontece e ações são tomadas para diminuir o fator de exposição cada vez que acontece. O risco nunca será eliminado, mas pode ser amenizado, não dando tantos prejuízos futuros para o projeto. No nosso projeto tivemos sete riscos que serão mitigados. Como relatado anteriormente, daremos prioridade em tomar ações nos riscos de alta severidade.

2.2.3.2 Prevenção dos Riscos

Prevenir os riscos é analisá-los, mapeando as ações a serem tomadas para evitar que o risco venha a acontecer. Este tipo de resposta deve ser bem planejado e monitorado. No nosso projeto identificamos quatro situações em que será preciso evitá-los, pois caso venha a acontecer, pode provocar sérios problemas ao projeto do EasyToDo, seja por causa do custo, seja por causa do tempo. Um risco muito questionado no projeto é o de atraso nas entregas. Precisamos evitá-lo pois pode causar danos financeiros terríveis para empresa, levando o projeto a ficar mais caro e perder credibilidade em meio aos stakeholders. Por isso, colocamos como um dos riscos mais severos e faremos uma ação conjunta com o plano de gerenciamento de entregas para que este risco seja evitado com excelência. E como relatado anteriormente, daremos prioridade aos riscos com maior severidade.

2.2.3.3 Plano de Mitigação e Contingência

Cada membro da equipe conforme disposição das responsabilidades no quadro de recursos humanos, deverá continuamente analisar o plano de riscos e identificar o fator de exposição, sempre dando prioridade, conforme cultura estratégica da empresa, focar esforços nas respostas com o nível alto de severidade. Nas reuniões de retrospectiva, deve ser abordada estas ações de mitigação e contingência. o Gerente de Projeto/Scrum Master deve acompanhar o progresso da realização das ações no Redmine (Ferramenta de gerenciamento de projetos) e verificar o Status desta realização. Caso o risco ocorra, a(s) ação(ões) de contingência deve(m) ser cadastrada(s) no Redmine para algum responsável da equipe tomar as devidas providências.

2.2.4 Monitoramento dos Riscos

Tendo uma estratégia, um plano de mitigação e contingência, os riscos devem ser monitorados. As estratégias de monitoramento para este momento do projeto serão:

- 1) Evitar os riscos de acordo com as respostas obtidas no quadro de riscos, seguindo o plano de ação.
- 2) Mitigar os riscos diminuindo os impactos ou probabilidade. Após isso, refazer a análise de riscos se necessário.
- 3) Registrar métricas do fator de exposição para servir de apoio a uma possível atualização no quadro de riscos.
- 4) Registrar todas as ações de monitoramento no Redmine.
- 5) monitoramento constante do cronograma do projeto para entregar o produto no tempo previsto e estimado em 10 meses conforme o canvas de projeto do EasyToDo.

3 Referências Bibliográficas

<https://www.devmedia.com.br/gerencia-de-riscos-em-desenvolvimento-de-software/28506>

<https://blog.locaweb.com.br/desenvolvedores/gerenciamento-de-risco-no-desenvolvimento-de-sofware-como-fazer/>

https://www.youtube.com/watch?v=hxPjCp_hBg0

<https://www.youtube.com/watch?v=23cVvgaxZw8>

https://www.youtube.com/watch?v=FT_Kh3BQIfE

Wiki de documentos organizacionais da Emprel.