

ANA LUCIA DA SILVA LIMA

Vila Granada - São Paulo/ SP

Contato: (11) 968480270/99568-9936(Rec./Adriana) / **E-mail:**analuciaslima53@gmail.com

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/analima->

Resumo Profissional

Profissional cursando o sétimo período do curso de Sistemas de Informação, com mais de 2 anos atuando na área de qualidade Software. Sólidas experiências nas áreas de qualidade e testes, atuando em Padrões de projetos; Arquitetura de software; Testes manuais; Paradigmas de linguagens de programação; Raciocínio lógico; Metodologias ágeis; Técnicas TDD,BDD e ATD; Scripts.

Objetivo Profissional

Analista de Qualidade Pleno

Formação Acadêmica

- Cursando Sistemas de Informação (2020-2024)

Experiência Profissional

Credit Cash

Cargo: Analista de Recuperação de Crédito Jr

Atividades Exercidas:

- ✓ Negociação de prazos, valores e condições de pagamento.
- ✓ Aplicação de estratégias em recuperação de crédito
- ✓ Registro e atualização de informações
- ✓ Atendimento ao cliente

Resultados Alcançados

- ✓ Redução de inadimplência – Carteira Vivo
- ✓ Aumento da recuperação de crédito – Projeto Vivo Pós
- ✓ Melhoria do fluxo de caixa

Qualificações e Atividades Complementares

- ✓ Projetos e processos de TI – Ânima Educação – 2023;
- ✓ Contabilidade gerencial e controladoria – 2023;

Informações Adicionais

- ✓ Pacote Office – Nível Intermediário;
- ✓ Conhecimentos e habilidades no SQL Server.