

Demandas em andamento e procedimentos – Tecnologia da Informação

Colaborador (a): Laís Gabriela Moreira Alflen.

1. Chamados da Narwal

Ticket	Assunto	Vencimento
67752	Erro ao gerar NF - Ativa Assessoria	05/01/2026
67673	Processos com a mesma EXP - Ativa Assessoria	06/01/2026
67544	Excluir parcelas do contas a pagar - Ativa Assessoria	19/02/2026
67503	Erro de recinto Aduaneiro de despacho - Ativa Assessoria	30/12/2025
67369	Anexo de documentos - Contas a pagar	17/02/2026
66836	Adiantamento a despachante não puxa no fechamento financeiro exportação - Ativa Assessoria	03/02/2026
66764	Erro ao gerar PDF prévia - Ativa Assessoria	09/12/2025
68059	URGENTE - Valor CIF da DUIMP divergente - Ativa Assessoria	09/01/2026
68078	Valores sem descrição em Movimentação Bancária - Ativa Assessoria	09/01/2026

1.2. Situação dos chamados

67752 - Erro ao gerar NF - Ativa Assessoria

Erro informado pelo André Fernandes de Moraes , Nathalia Rodrigues - Grupo Ativa , Catarine Biazussi - Grupo Ativa , ao gerar NF do processo IMP-238532 aparece mensagem de erro. Ainda não tivemos um retorno da Narwal.

67673 - Processos com a mesma EXP - Ativa Assessoria

Erro informado pelo Erick Whyther , 2 processos com a mesma IMP, IDs diferentes (consulta realizada via banco de dados). Ao gerar a folha de rosto de um, ele vem com os dados do outro. A Narwal ainda não retornou o chamado até o momento.

67544 - Excluir parcelas do contas a pagar - Ativa Assessoria

Informado pelo colaborador Gustavo Henrique - Grupo Ativa , ele solicitou a exclusão de 3 parcelas do fechamento de contas a pagar do processo EXP-215249. Acreditamos que precisa ser excluído pela própria Narwal, por isso a abertura do chamado. Até o momento, a Narwal não nos retornou com a resolução.

67503 - Erro do recinto aduaneiro de despacho - Ativa Assessoria

Erro informado pela colaboradora Karen Grupo Ativa , o campo recinto Aduaneiro despacho e embarque não consta nada. O Narwal ainda não retornou.

67369 - Anexo de documentos - Contas a pagar

Informado pelo colaborador Leonardo Antonio Grupo Ativa , o anexo de documentos anteriormente era possível adicionar mais de 1 ao mesmo tempo, após a atualização, o Narwal deixa adicionar apenas 1 por vez. Até o momento não tivemos retorno da Narwal.

66836 - Adiantamento a despachante não puxa no fechamento financeiro exportação - Ativa Assessoria

Informado pela colaboradora Catarine Biazussi - Grupo Ativa , o adiantamento financeiro não está puxando no fechamento financeiro. Até o momento não tivemos retorno da Narwal.

66764 - Erro ao gerar PDF prévia - Ativa Assessoria

Erro informado pelo Matheus Davi - Grupo Ativa , o mesmo ao seguir a rotina padrão para gerar o PDF da prévia, informa o erro do chamado. Até o momento a Narwal não retornou.

68059 - URGENTE - Valor CIF da DUIMP divergente - Ativa Assessoria

Erro informado pelo colaborador Rafael Felipe (unidade de DC), onde o valor CIF do Narwal está divergente do Portal Único. O cálculo dos impostos foi realizado. A Narwal informou que estava verificando, mas nada significativo.

68078 - Valores sem descrição em Movimentação Bancária - Ativa Assessoria

Erro informado pelo colaboradora Airam Victoria - Grupo Ativa , a mesma informou que ao gerar relatório está constando movimentações sem descrição. A narwal ainda não deu um retorno significativo.

2. Com quem falar?

- Impressoras: +55 45 9804-0437 - Maycon - Técnico da Copisa.
- B.One - Ar-condicionado: +55 47 9223-1363 - Maurício - B.one (Recentemente entramos em contato para verificar o ar-condicionado da sala do TI, entrar em contato com ele para confirmar).
- Relatórios de impressoras: +55 45 3324-0011 - Ligia - Copisa

3. Criação de apresentação sobre Google Workspace

- Está pronto, foi encaminhado ao Pedro Henrique - TI.

4. Termo de responsabilidade

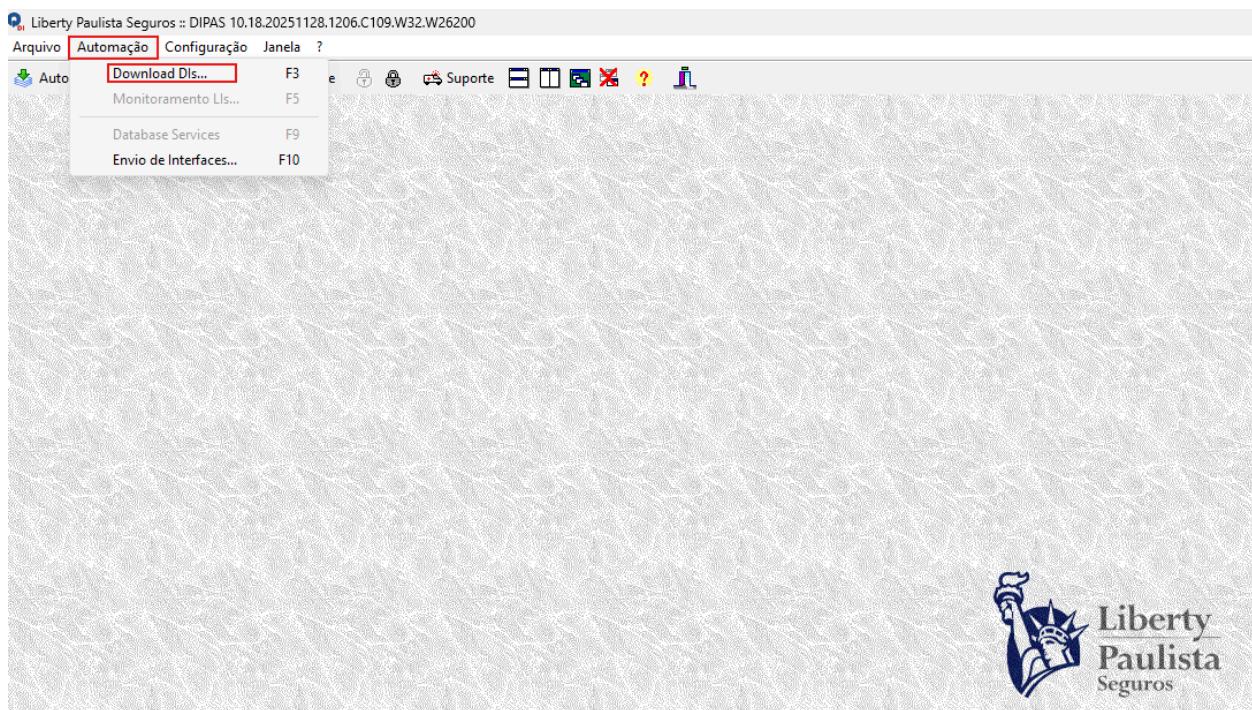
- Deve ser encaminhado ao colaborador que irá levar o notebook para casa. O arquivo está no drive com o nome: Termo de responsabilidade. Encaminhar para assinar no D4Sign.

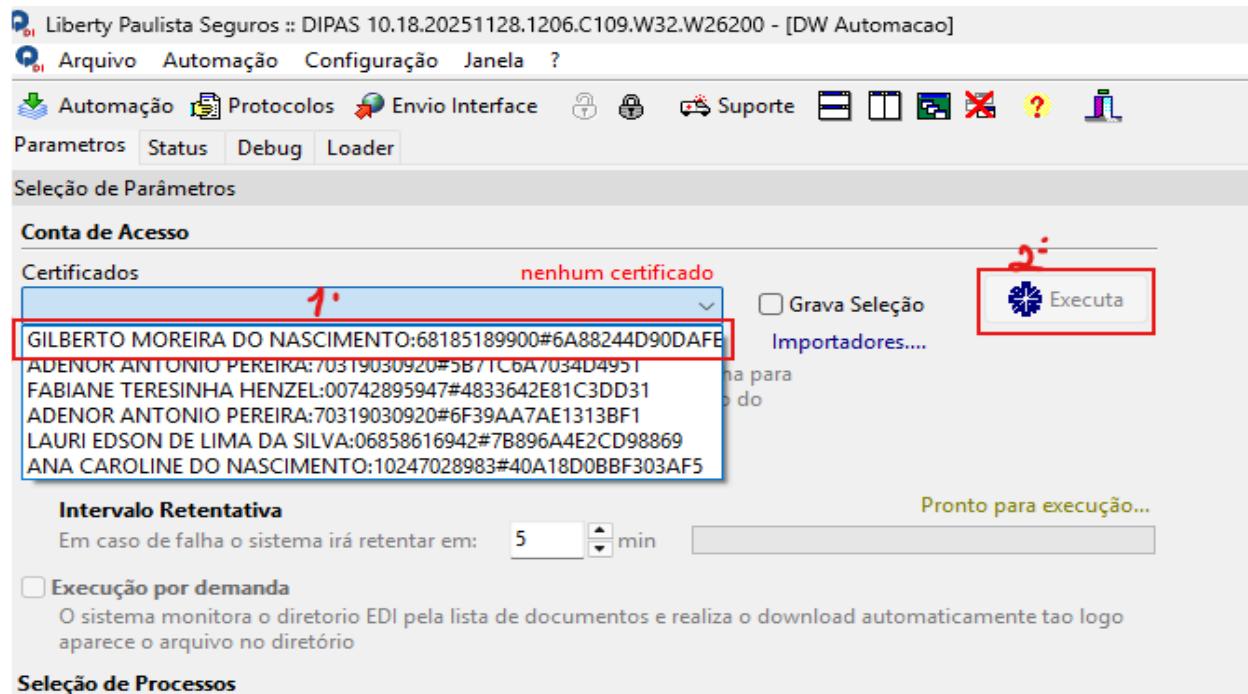
5. Extração de DIs - DIPAS:

- Atualmente é enviado para Thiago, ele pede que seja gerado e encaminhado todo o dia 31 ou 1 do mês. De preferência, encaminhar sempre no dia 30/31. Por ele demorar para extrair todas as DIs, recomendo que inicie a extração no dia anterior. A Tainá comentou que terá um novo cliente para extrair as DIs também.
- Funciona apenas com o certificado digital do Sr. Gilberto.
- O login do DIPAS é:
Usuário: admin
Senha: 1234

Contato - Thiago: +55 41 9631-8701.

5.1 Passo a passo - Extração de DIs





- E-mails para enviar a extração:
- interfaces@qrc.com.br, alex@qrc.com.br, Rosangela.Cavalcante@hdi-yelum.com.br, thiago.dalke@spinseg.com, transporte@spinseg.com.

3. Criação de apresentação sobre Google Workspace

- Informações de como foram criados os acessos da Ana Luiza:
Foram criados os acessos para a colaboradora Ana Luiza Borges, a mesma retornou das férias e está cumprindo o aviso prévio de 30 dias. Por falta de notebook, foi montado para ela na sala da colaboradora Ana Cristina Laurentino, um **opitplex DELL, mouse, teclado e tela DELL**. No domínio foi criado um acesso para ela, dentro do grupo de usuários **FATURAMENTO**, sendo os dados de acesso:

Usuário: analuiza

Senha: *At783621

Os dados de acesso ao google, também foi criado para ela um usuário, visto que, anteriormente, a mesma utilizava os acessos da recepção. Acesso google:

Usuário: anaborges@grupoativa.net

Senha: *At783621

Acesso - Narwal:

Usuário: analuizaborges

Senha: *At783621

A colaboradora Ana Luiza Borges irá receber acesso a pastas e grupos de e-mail seguindo as tarefas que irá desempenhar durante esse período.

O usuário está informado na planilha de senhas da unidade de ITAJAÍ, está com o DEPARTAMENTO informado como: TEMPORÁRIO.

4. Acesso do ponto/RhNet - Alisse e Tati:

- **Acesso Tati:**

Usuário: JoseaneMayara1990@gmail.com

Senha: Tati*110

- **Acesso Alisse:**

Usuário: alisselyli@gmail.com

Senha: Alisse*116

Um FAQ foi criado para registrar os acessos do RhNet.