

PAYMENT POLICY

GENERAL PROVISIONS

Trading with real balance on the platform will only be possible once the user has funds deposited in their real wallet.

The amount of funds corresponds to the user's balance on the trading account. The platform's financial obligations to the User are initiated with the deposit of funds by the User into their respective trading account.

The financial obligations of the platform to the user will always be limited to the balance of the trading account.

All financial obligations of the platform to the user are terminated with the full withdrawal of the balance from the trading account.

The platform will offer the user the deposit options. The withdrawal method must always be the same used to make the deposit.

The platform is not partnered with any deposit option offered. Therefore, the user understands and agrees that any problems arising from failures in the payment and receipt system are not the responsibility of the platform. The user understands and agrees that all risks of failures, interruptions and/or unavailability of payment methods are not the responsibility of the platform.

REGISTRATION

The user understands and agrees that it is part of his obligations as a user of the platform to provide and keep up to date all the information required in the registration form.

In addition to the information that is declared by the user, the platform may request, at its sole discretion, the sending of the customer's personal documents.

The platform preferably asks its users for a passport photo accompanied by a self holding it.

The platform preferably asks its users for a photo of proof of residence (water, electricity, telephone, gas, bank statement) owned exclusively by the customer, and proofs on behalf of third parties are not accepted under any circumstances.

The user understands and agrees that the platform uses its own and third-party mechanisms to identify and combat document fraud, whether personal identification documents or proof of address.

The user understands and agrees that failure to send the requested information and/or documents may result in the account being blocked and/or closed.

The user understands and agrees that when registering on the platform, all terms and conditions proposed by the platform are known to him and that he agrees with all of them.

The user understands and agrees that when registering on the platform's website, all terms of the payment policy are understood and accepted by the user.

The user understands and agrees that he will have 15 (fifteen) business days to send the requested documents, under penalty of blocking and/or closing the trading account.

The user understands and agrees that the platform will have up to 60 (sixty) days to process the documentation provided, and this period may extend for another 30 (thirty) days depending on demand.

DEPOSIT

3.1. The deposit of funds in the trading account takes place through the user's request in a specific field for deposits on the platform.

3.2. The user will fill in the information requested in the electronic deposit form, which may include: Full name, individual registration, address, deposit amount, currency and other information at the sole discretion of the platform.

3.3. The user understands and agrees that the period for receipt of funds in his trading account depends exclusively on the payment system of the method chosen for the deposit. 3.4. The platform is not responsible for any delays and/or problems arising from the payment systems of the method chosen by the user.

3.5. The user understands and agrees that the deposit must originate, mandatorily, from a bank account/digital wallet owned by the user, being prohibited, in any case, the deposit of funds originating from third-party digital accounts/wallets.

3.6. The user understands and agrees that non-compliance with the previous item (3.5) may lead to the blocking and/or immediate termination of his/her trading account.

WITHDRAW

4.1. The user may, at any time, make a withdrawal request in a specific field on the platform.

4.2. The user understands and agrees that all withdrawals must meet the requirements of the terms and conditions in order to be processed, under penalty of rejection.

4.3. The user understands and agrees that requests for withdrawals to bank accounts with a different ownership than the trading account will not be accepted.

4.4. The user will not be able to make a withdrawal request for an amount that exceeds the balance of the trading account.

4.5. The user understands and agrees that he will only be able to make withdrawal requests in the same currency as his trading account.

4.6. The user understands and agrees that the platform has the right to ask the user for a deposit account different from the one registered in the system. In this case, the user is obliged to provide all the information requested, under penalty of rejection of the withdrawal request.

4.7. The user understands and agrees that the platform does not make payments and receipts of funds from the trading account, this service being performed by third-party companies.

4.8. The user understands and agrees that the platform cannot be held responsible for any disputes between the third party payment and receipt company and the user.

4.9. The user understands and agrees that the platform has the right to regulate the withdrawal amounts, as well as set the minimum and maximum limits for each withdrawal, depending on the withdrawal currency, payment and receipt method chosen by the user and the liquidity of the platform.

4.10. The user understands and agrees that the platform will have up to 30 days to process and complete the withdrawal request.

WITHDRAWAL METHODS

5.1. Electronic payment:

5.1.1. If the platform offers this type of withdrawal, the user can make a request to withdraw funds to an electronic wallet owned by them;

5.1.2. The platform will process the order according to the information provided by the user;

5.1.3. The user understands and agrees that the platform cannot be held responsible for software failures and/or technical failures that delay or make payment impossible;

5.1.4. The user understands and agrees that the platform is not obliged to provide electronic means of payment, and this modality will be offered according to the availability and convenience for the platform.

TAXES

The user understands and agrees that the platform does not provide profit/loss information to tax authorities. Thus, it is the exclusive responsibility of the user to update their records of gains/losses with the competent bodies, if applicable.

OBLIGATIONS

7.1. All personal information provided by the user is his responsibility. In this way, the platform will not be held responsible for errors, delays or failures resulting from the incorrect provision of information.

7.2. If the platform, through its own or auxiliary systems, identifies any fraud attempts, the user's account will be blocked and/or closed instantly.

7.3. If the platform, through its own or auxiliary systems, identifies signs of money laundering, the user's account will be blocked and/or closed instantly.

7.4. The responsibility for withdrawing funds from the platform ends when the withdrawal request is processed and executed by the third party payment and receipt company. In this way, the platform cannot be held responsible for failures and/or technical errors caused by the payment systems.

7.5. The platform will have the right to cancel the withdrawal request if it identifies errors and/or human failures of its employees, in order to avoid damage to the platform and the user.

POLÍTICA DE PAGAMENTO

DISPOSIÇÕES GERAIS

A negociação com saldo real na plataforma só será possível quando o usuário tiver fundos depositados em sua carteira real.

A quantidade de fundos corresponde ao saldo do usuário na conta de negociação.

As obrigações financeiras da plataforma para com o usuário são iniciadas com o depósito de fundos pelo usuário em sua respectiva conta de negociação.

As obrigações financeiras da plataforma para com o usuário estarão sempre limitadas ao saldo da conta de negociação.

Todas as obrigações financeiras da plataforma para com o usuário são encerradas com a retirada total do saldo da conta de negociação.

A plataforma oferecerá ao usuário as opções de depósito.

O método de saque deve ser sempre o mesmo utilizado para efetuar o depósito.

A plataforma não é parceira de nenhuma opção de depósito oferecida. Portanto, o usuário entende e concorda que quaisquer problemas decorrentes de falhas no sistema de pagamento e recebimento não são de responsabilidade da plataforma.

O usuário entende e concorda que todos os riscos de falhas, interrupções e/ou indisponibilidade dos meios de pagamento não são de responsabilidade da plataforma.

CADASTRO

O usuário entende e concorda que faz parte de suas obrigações como usuário da plataforma fornecer e manter atualizadas todas as informações exigidas no formulário de cadastro.

Além das informações declaradas pelo usuário, a plataforma poderá solicitar, a seu exclusivo critério, o envio de documentos pessoais do cliente.

A plataforma pede preferencialmente a seus usuários uma foto de passaporte acompanhada de uma pessoa segurando-a.

A plataforma solicita preferencialmente aos seus usuários uma foto de comprovante de residência (água, luz, telefone, gás, extrato bancário) de propriedade exclusiva do cliente, não sendo aceitos em nenhuma hipótese comprovantes em nome de terceiros.

O usuário entende e concorda que a plataforma utiliza mecanismos próprios e de terceiros para identificar e combater fraudes documentais, sejam documentos de identificação pessoal ou comprovantes de endereço.

O usuário entende e concorda que o não envio das informações e/ou documentos solicitados poderá resultar no bloqueio e/ou encerramento da conta.

O usuário entende e concorda que ao se cadastrar na plataforma, todos os termos e condições propostos pela plataforma são de seu conhecimento e que concorda com todos eles.

O usuário entende e concorda que ao se cadastrar no site da plataforma, todos os termos da política de pagamento são compreendidos e aceitos pelo usuário.

O usuário entende e concorda que terá 15 (quinze) dias úteis para enviar os documentos solicitados, sob pena de bloqueio e/ou encerramento da conta de negociação.

O usuário entende e concorda que a plataforma terá até 60 (sessenta) dias para processar a documentação fornecida, podendo este prazo se estender por mais 30 (trinta) dias dependendo da demanda.

DEPÓSITO

3.1. O depósito de fundos na conta de negociação ocorre mediante solicitação do usuário em campo específico para depósitos na plataforma.

3.2. O usuário preencherá as informações solicitadas no formulário de depósito eletrônico, que pode incluir: Nome completo, cadastro individual, endereço, valor do depósito, moeda e outras informações a critério exclusivo da plataforma.

3.3. O usuário entende e concorda que o prazo para recebimento de fundos em sua conta de negociação depende exclusivamente do sistema de pagamento da forma escolhida para o depósito.

3.4. A plataforma não se responsabiliza por eventuais atrasos e/ou problemas decorrentes dos sistemas de pagamento do método escolhido pelo usuário.

3.5. O usuário entende e concorda que o depósito deve ser originado, obrigatoriamente, de uma conta bancária/carteira digital de sua titularidade, sendo vedado, em qualquer hipótese, o depósito de recursos oriundos de contas/carteiras digitais de terceiros.

3.6. O usuário entende e concorda que o descumprimento do item anterior (3.5) poderá acarretar o bloqueio e/ou encerramento imediato de sua conta de negociação.

RETIRADA

4.1. O usuário pode, a qualquer momento, fazer um pedido de saque em um campo específico da plataforma.

4.2. O usuário entende e concorda que todas as retiradas devem atender aos requisitos dos termos e condições para serem processadas, sob pena de rejeição.

4.3. O usuário entende e concorda que não serão aceitos pedidos de saques para contas bancárias de titularidade diferente da conta de negociação.

4.4. O usuário não poderá fazer uma solicitação de saque de um valor que exceda o saldo da conta de negociação.

4.5. O usuário entende e concorda que só poderá fazer solicitações de saque na mesma moeda de sua conta de negociação.

4.6. O usuário entende e concorda que a plataforma tem o direito de solicitar ao usuário uma conta de depósito diferente da cadastrada no sistema. Nesse caso, o usuário fica obrigado a fornecer todas as informações solicitadas, sob pena de indeferimento do pedido de retirada.

4.7. O usuário entende e concorda que a plataforma não efetua pagamentos e recebimentos de fundos da conta de negociação, sendo este serviço realizado por empresas terceirizadas.

4.8. O usuário entende e concorda que a plataforma não pode ser responsabilizada por quaisquer disputas entre a empresa de pagamento e recebimento de terceiros e o usuário.

4.9. O usuário entende e concorda que a plataforma tem o direito de regular os valores de saque, bem como estabelecer os limites mínimo e máximo para cada saque, dependendo da moeda de saque, forma de pagamento e recebimento escolhida pelo usuário e a liquidez da plataforma.

4.10. O usuário entende e concorda que a plataforma terá até 30 dias para processar e concluir a solicitação de saque.

MÉTODOS DE RETIRADA

5.1. Pagamento eletrônico:

5.1.1. Caso a plataforma ofereça esse tipo de saque, o usuário poderá solicitar o saque de fundos para uma carteira eletrônica de sua propriedade;

5.1.2. A plataforma processará o pedido de acordo com as informações fornecidas pelo usuário;

5.1.3. O usuário entende e concorda que a plataforma não pode ser responsabilizada por falhas de software e/ou falhas técnicas que atrasem ou impossibilitem o pagamento;

5.1.4. O usuário entende e concorda que a plataforma não é obrigada a fornecer meios eletrônicos de pagamento, sendo que esta modalidade será oferecida de acordo com a disponibilidade e conveniência para a plataforma.

IMPOSTOS

O usuário entende e concorda que a plataforma não fornece informações de lucros/prejuízos às autoridades fiscais. Assim, é de exclusiva responsabilidade do usuário atualizar seus registros de ganhos/perdas junto aos órgãos competentes, se for o caso.

OBRIGAÇÕES

7.1. Todas as informações pessoais fornecidas pelo usuário são de sua responsabilidade. Desta forma, a plataforma não se responsabiliza por erros, atrasos ou falhas resultantes do fornecimento incorreto de informações.

7.2. Caso a plataforma, por meio de sistemas próprios ou auxiliares, identifique alguma tentativa de fraude, a conta do usuário será bloqueada e/ou encerrada instantaneamente.

7.3. Caso a plataforma, por meio de sistemas próprios ou auxiliares, identifique indícios de lavagem de dinheiro, a conta do usuário será bloqueada e/ou encerrada instantaneamente.

7.4. A responsabilidade pela retirada de fundos da plataforma termina quando a solicitação de retirada é processada e executada pela empresa de pagamento e recebimento de terceiros. Desta

forma, a plataforma não pode ser responsabilizada por falhas e/ou erros técnicos causados pelos sistemas de pagamento.

7.5. A plataforma terá o direito de cancelar o pedido de retirada caso identifique erros e/ou falhas humanas de seus funcionários, a fim de evitar danos à plataforma e ao usuário.

POLÍTICA DE PAGO

DISPOSICIONES GENERALES

El comercio de saldo real en la plataforma solo será posible cuando el usuario tenga fondos depositados en su billetera real.

La cantidad de fondos corresponde al saldo del usuario en la cuenta comercial.

Las obligaciones financieras de la plataforma con el Usuario se inician con el depósito de fondos por parte del Usuario en su respectiva cuenta comercial.

Las obligaciones financieras de la plataforma con el usuario siempre estarán limitadas al saldo de la cuenta comercial.

Todas las obligaciones financieras de la plataforma con el Usuario finalizan con el retiro total del saldo de la cuenta comercial.

La plataforma ofrecerá al usuario las opciones de depósito.

El método de retiro debe ser siempre el mismo que se utilizó para realizar el depósito.

La plataforma no es socia de ninguna opción de depósito ofrecida. Por lo tanto, el usuario entiende y acepta que cualquier problema derivado de fallas en el sistema de pago y recibo no es responsabilidad de la plataforma.

El usuario entiende y acepta que todos los riesgos de fallas, interrupciones y/o indisponibilidad de los medios de pago no son responsabilidad de la plataforma.

REGISTRO

El usuario entiende y acepta que es parte de sus obligaciones como usuario de la plataforma proporcionar y mantener actualizada toda la información requerida en el formulario de registro.

Además de la información declarada por el usuario, la plataforma podrá solicitar, a su exclusivo criterio, el envío de los documentos personales del cliente.

La plataforma solicita preferentemente a sus usuarios una foto de pasaporte acompañada de una persona que la sostenga.

La plataforma solicita preferentemente a sus usuarios una foto de comprobante de domicilio (agua, luz, teléfono, gas, extracto bancario) de propiedad exclusiva del cliente, no admitiéndose en ningún caso comprobantes a nombre de terceros.

El usuario entiende y acepta que la plataforma utiliza mecanismos propios y de terceros para identificar y combatir el fraude documental, ya sean documentos de identificación personal o comprobantes de domicilio.

El usuario entiende y acepta que la falta de envío de la información y/o documentos solicitados puede resultar en el bloqueo y/o cancelación de la cuenta.

El usuario entiende y acepta que al registrarse en la plataforma, conoce todos los términos y condiciones propuestos por la plataforma y que está de acuerdo con todos ellos.

El usuario entiende y acepta que al registrarse en el sitio web de la plataforma, todos los términos de la política de pago son entendidos y aceptados por el usuario.

El usuario entiende y acepta que tendrá 15 (quince) días hábiles para enviar los documentos solicitados, bajo pena de bloqueo y/o cierre de la cuenta de operaciones.

El usuario entiende y acepta que la plataforma tendrá hasta 60 (sesenta) días para procesar la documentación aportada, pudiendo este plazo prorrogarse por otros 30 (treinta) días según la demanda.

DEPÓSITO

3.1. El depósito de fondos en la cuenta comercial se realiza a pedido del usuario en el campo específico para depósitos en la plataforma.

3.2. El usuario completará la información solicitada en el formulario de depósito electrónico, que puede incluir: Nombre completo, registro individual, dirección, monto del depósito, moneda y otra información a exclusivo criterio de la plataforma.

3.3. El usuario entiende y acepta que la fecha límite para recibir fondos en su cuenta comercial depende exclusivamente del sistema de pago elegido para el depósito.

3.4. La plataforma no se hace responsable de los retrasos y/o problemas derivados de los sistemas de pago del método elegido por el usuario.

3.5. El usuario entiende y acepta que el depósito debe originarse necesariamente desde una cuenta bancaria/billetera digital propiedad del usuario, quedando prohibido, en todo caso, el depósito de fondos desde cuentas/billeteras digitales de terceros.

3.6. El usuario entiende y acepta que el incumplimiento del punto anterior (3.5) puede resultar en el bloqueo y/o terminación inmediata de su cuenta comercial.

RETIRO

4.1. El usuario puede, en cualquier momento, realizar una solicitud de retiro en un campo específico de la plataforma.

4.2. El usuario entiende y acepta que todos los retiros deben cumplir con los requisitos de los términos y condiciones para poder ser procesados, bajo pena de rechazo.

4.3. El usuario comprende y acepta que no se aceptarán solicitudes de retiros a cuentas bancarias con una propiedad diferente de la cuenta comercial.

4.4. El usuario no podrá realizar una solicitud de retiro por un monto que exceda el saldo de la cuenta comercial.

4.5. El Usuario comprende y acepta que solo podrá realizar solicitudes de retiro en la misma moneda que su cuenta comercial.

4.6. El usuario entiende y acepta que la plataforma tiene derecho a solicitar al usuario una cuenta de depósito diferente a la registrada en el sistema. En este caso, el usuario está obligado a proporcionar toda la información solicitada, bajo pena de rechazo de la solicitud de desistimiento.

4.7. El usuario entiende y acepta que la plataforma no realiza pagos y recibos de fondos de la cuenta comercial, siendo este servicio realizado por empresas de terceros.

4.8. El usuario comprende y acepta que la plataforma no se hace responsable de ninguna disputa entre la empresa de pagos y recibos de terceros y el usuario.

4.9. El usuario entiende y acepta que la plataforma tiene el derecho de regular los montos de retiro, así como establecer los límites mínimos y máximos para cada retiro, dependiendo de la moneda de retiro, método de pago y recibo elegido por el usuario y la liquidez de la plataforma. .

4.10. El usuario entiende y acepta que la plataforma tendrá hasta 30 días para procesar y completar la solicitud de retiro.

MÉTODOS DE RETIRO

5.1. Pago electrónico:

5.1.1. Si la plataforma ofrece este tipo de retiro, el usuario podrá solicitar el retiro de fondos a una billetera electrónica propiedad del usuario;

5.1.2. La plataforma procesará el pedido de acuerdo con la información proporcionada por el usuario; 5.1.3. El usuario entiende y acepta que la plataforma no se hace responsable por fallas de software y/o fallas técnicas que retrasen o imposibiliten el pago;

5.1.4. El usuario entiende y acepta que la plataforma no está obligada a proporcionar medios electrónicos de pago, y esta modalidad se ofrecerá de acuerdo a la disponibilidad y conveniencia de la plataforma.

IMPUESTOS

El usuario entiende y acepta que la plataforma no proporciona información de ganancias/pérdidas a las autoridades fiscales. Así, es responsabilidad exclusiva del usuario actualizar sus registros de ganancias/pérdidas ante los órganos competentes, en su caso.

OBLIGACIONES

7.1. Toda la información personal proporcionada por el usuario es responsabilidad de este. De esta forma, la plataforma no se responsabiliza por errores, demoras o fallas resultantes del suministro incorrecto de información.

7.2. Si la plataforma, a través de sus sistemas propios o auxiliares, identifica algún intento de fraude, la cuenta del usuario será bloqueada y/o cerrada al instante.

7.3. Si la plataforma, a través de sistemas propios o auxiliares, identifica indicios de blanqueo de capitales, la cuenta del usuario será bloqueada y/o cerrada al instante.

7.4. La responsabilidad de retirar fondos de la plataforma finaliza cuando la solicitud de retiro es procesada y ejecutada por la empresa receptora y de pago de terceros. De esta forma, la

plataforma no se hace responsable de las fallas y/o errores técnicos causados por los sistemas de pago.

7.5. La plataforma tendrá derecho a cancelar la solicitud de retiro si identifica errores y/o errores humanos de sus empleados, con el fin de evitar daños a la plataforma y al usuario.

PRIVACY POLICY

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. The Monyxx platform is committed to the security and confidentiality of its users' personal information.

1.2. The platform follows all security procedures to ensure the privacy of its users' information.

1.3. The privacy policy dealt with in this document encompasses all procedures for capturing, processing, storing and using the personal information of its users.

1.4. The registration on the platform by the user confirms that he understands and agrees with all the items in this document.

2. INFORMATION

2.1 The platform, in order to ensure its safety and that of the user, may, at any time, request the following information:

2.1.1. Registration data; The registration and compliance process on the platform may ask its users for basic information such as name, phone number, address, passwords, etc.

2.1.2. Personal documents; The platform may request, at any time, the documentation it deems necessary and indispensable for the confirmation of the customer's identity, without prejudice to the information and/or other documents that may have already been made available. The user understands and agrees that he/she must submit all requested documents such as proof of payment, proof of residence, bank statement, tax documents, etc.

2.1.3. Data;

In certain situations, the platform may receive information from the user from the electronic devices that are used by the user, such as location, IP address, etc.

2.2. Technical information - in order to improve the performance of the services offered by the platform to the customer, some technical information such as domain, language, browsers and operating system used may be stored and used by the platform.

2.3. Analytical information - in order to improve the performance of the services offered by the platform to the customer, some analytical information such as the clicks that the user makes, the time he spends on a certain page, viewing preferences, etc. This information may be used by the platform primarily to correct errors and/or inconsistencies.

2.4. Statistics – the platform may, at any time, collect, structure and transmit the statistical information of each user to third parties. This information includes the transaction history, the most profitable asset type, the times of each entry, etc.

3. USE OF INFORMATION

3.1. In cases where necessary and as long as they are guided by reasonableness, legality and good customs, the platform may disclose users' personal data to third parties, especially in cases where:

3.1.1. Involve attempted fraud against the platform;

3.1.2. Suspected crimes against the platform are identified;

3.1.3. Involve requests from the judiciary and/or public authorities;

3.1.4. They involve criminal practices and/or fraudulent activities;

3.2. The company obtains the customer's personal information only in the process of providing its own services.

3.3. The platform will not be responsible for the privacy policies of its partner companies, and the customer is solely responsible for carefully reading the terms and conditions that each one of them offers.

3.4. The platform will always invest in information security and equipment that is capable of taking care of users' personal information. However, the user understands and agrees that this will not always be enough to prevent attacks that could damage the confidentiality of this information.

3.5. The user may, at any time, request the platform to edit and/or correct their personal data that have errors and/or inaccuracies.

3.6 The platform will store the personal data of its users for as long as it deems convenient.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1. A plataforma Monyxx está comprometida com a segurança e confidencialidade das informações pessoais de seus usuários.
- 1.2. A plataforma segue todos os procedimentos de segurança para garantir a privacidade das informações de seus usuários.
- 1.3. A política de privacidade de que trata este documento engloba todos os procedimentos de captura, processamento, armazenamento e utilização das informações pessoais de seus usuários.
- 1.4. O cadastro na plataforma pelo usuário confirma que ele compreende e concorda com todos os itens deste documento.

2. INFORMAÇÕES

2.1 A plataforma, de forma a garantir a sua segurança e a do utilizador, pode, a qualquer momento, solicitar as seguintes informações:

2.1.1. Dados cadastrais; O processo de registro e compliance na plataforma pode solicitar a seus usuários informações básicas como nome, telefone, endereço, senhas, etc.

2.1.2. Documentos pessoais; A plataforma pode solicitar, a qualquer momento, a documentação que considere necessária e indispensável para a confirmação da identidade do cliente, sem prejuízo das informações e/ou outros documentos que já tenham sido disponibilizados. O usuário entende e concorda que deve apresentar todos os documentos solicitados, como comprovante de pagamento, comprovante de residência, extrato bancário, documentos fiscais, etc.

2.1.3. Dados;

Em determinadas situações, a plataforma pode receber informações do usuário dos dispositivos eletrônicos que são utilizados pelo usuário, como localização, endereço IP, etc.

2.2. Informações técnicas - para melhorar o desempenho dos serviços oferecidos pela plataforma ao cliente, algumas informações técnicas como domínio, idioma, navegadores e sistema operacional utilizados podem ser armazenadas e utilizadas pela plataforma.

2.3. Informação analítica - de forma a melhorar o desempenho dos serviços oferecidos pela plataforma ao cliente, algumas informações analíticas como os cliques que o utilizador faz, o tempo que passa numa determinada página, preferências de visualização, etc. ser usado pela plataforma principalmente para corrigir erros e/ou inconsistências.

2.4. Estatísticas – a plataforma pode, a qualquer momento, recolher, estruturar e transmitir a terceiros a informação estatística de cada utilizador. Essas informações incluem o histórico de transações, o tipo de ativo mais lucrativo, os horários de cada entrada, etc.

3. USO DE INFORMAÇÕES

3.1. Nos casos em que necessário e desde que pautados pela razoabilidade, legalidade e bons costumes, a plataforma poderá divulgar os dados pessoais dos utilizadores a terceiros, especialmente nos casos em que:

3.1.1. Envolver tentativa de fraude contra a plataforma;

3.1.2. Suspeitos de crimes contra a plataforma são identificados;

3.1.3. Envolver solicitações do judiciário e/ou do poder público;

3.1.4. Envolvem práticas criminosas e/ou atividades fraudulentas;

3.2. A empresa obtém as informações pessoais do cliente apenas no processo de prestação de seus próprios serviços.

3.3. A plataforma não se responsabiliza pelas políticas de privacidade de suas empresas parceiras, sendo o cliente o único responsável pela leitura atenta dos termos e condições que cada uma delas oferece.

3.4. A plataforma sempre investirá em segurança da informação e em equipamentos capazes de cuidar das informações pessoais dos usuários. No entanto, o usuário entende e concorda que nem sempre isso será suficiente para evitar ataques que possam prejudicar a confidencialidade dessas informações.

3.5. O utilizador pode, a qualquer momento, solicitar à plataforma que edite e/ou corrija os seus dados pessoais que apresentem erros e/ou imprecisões.

3.6 A plataforma armazenará os dados pessoais de seus usuários pelo tempo que julgar conveniente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. DISPOSICIONES GENERALES

- 1.1. La plataforma Monyxx está comprometida con la seguridad y confidencialidad de la información personal de sus usuarios.
- 1.2. La plataforma sigue todos los procedimientos de seguridad para garantizar la privacidad de la información de sus usuarios.
- 1.3. La política de privacidad de la que se trata en este documento comprende todos los procedimientos de captura, procesamiento, almacenamiento y uso de la información personal de sus usuarios.
- 1.4. El registro en la plataforma por parte del usuario confirma que comprende y está de acuerdo con todos los elementos de este documento.

2. INFORMACIÓN

2.1 La plataforma, con el fin de garantizar su seguridad y la del usuario, podrá, en cualquier momento, solicitar la siguiente información:

2.1.1. Datos de registro; El proceso de registro y cumplimiento en la plataforma puede solicitar a sus usuarios información básica como nombre, número de teléfono, dirección, contraseñas, etc.

2.1.2. Documentos personales; La plataforma podrá solicitar, en cualquier momento, la documentación que considere necesaria e indispensable para la confirmación de la identidad del cliente, sin perjuicio de la información y/u otros documentos que ya hayan sido puestos a su disposición. El usuario entiende y acepta que debe presentar todos los documentos solicitados, tales como comprobante de pago, comprobante de domicilio, extracto bancario, documentos fiscales, etc.

2.1.3. Datos;

En determinadas situaciones, la plataforma puede recibir información del usuario de los dispositivos electrónicos que utiliza el usuario, como ubicación, dirección IP, etc.

2.2. Información técnica: para mejorar el rendimiento de los servicios ofrecidos por la plataforma al cliente, la plataforma puede almacenar y utilizar cierta información técnica, como el dominio, el idioma, los navegadores y el sistema operativo utilizado.

2.3. Información analítica - con el fin de mejorar el rendimiento de los servicios ofrecidos por la plataforma al cliente, cierta información analítica como los clics que hace el usuario, el tiempo que pasa en una determinada página, preferencias de visualización, etc. ser utilizados por la plataforma principalmente para corregir errores y/o inconsistencias.

2.4. Estadísticas – la plataforma podrá, en cualquier momento, recopilar, estructurar y transmitir a terceros la información estadística de cada usuario. Esta información incluye el historial de transacciones, el tipo de activo más rentable, los tiempos de cada entrada, etc.

3. USO DE LA INFORMACIÓN

3.1. En los casos en que sea necesario y siempre que se guíen por la sensatez, la legalidad y las buenas costumbres, la plataforma podrá revelar los datos personales de los usuarios a terceros, especialmente en los casos en que:

3.1.1. Involucrar intento de fraude contra la plataforma;

3.1.2. Se identifican sospechosos de delitos contra la plataforma;

3.1.3. Implicar solicitudes del poder judicial y/o de las autoridades públicas;

3.1.4. Involucren prácticas delictivas y/o actividades fraudulentas;

3.2. La empresa obtiene la información personal del cliente únicamente en el proceso de prestación de sus propios servicios.

3.3. La plataforma no se hace responsable de las políticas de privacidad de sus empresas colaboradoras, siendo el cliente el único responsable de leer atentamente los términos y condiciones que ofrece cada una de ellas.

3.4. La plataforma siempre invertirá en seguridad de la información y en equipos capaces de cuidar la información personal de los usuarios. Sin embargo, el usuario entiende y acepta que esto no siempre será suficiente para prevenir ataques que puedan poner en peligro la confidencialidad de esta información.

3.5. El usuario podrá, en cualquier momento, solicitar a la plataforma la edición y/o corrección de sus datos personales que presenten errores y/o inexactitudes.

3.6 La plataforma almacenará los datos personales de sus usuarios durante el tiempo que lo estime conveniente.