

StakeHolder

Usuário

Diretor

- Gera relatórios e controla todas funcionalidades do sistema.

Gerente

- Controla o andamento das ordens de serviço, cadastra funcionários e fornecedores.

Balconista

- Cadastra ordem de serviço, aciona o técnico, efetua cobrança pelo serviço e devolve o produto após o reparo.

Técnico

- Analisa o produto e atualiza a O.S com as peças necessárias.

Cliente

- Acompanha a O.S pelo sistema e autoriza o reparo após a atualização do técnico.

OUTROS STAKEHOLDERS

Desenvolvedores

- Desenvolve o sistema.

Cliente

- Acelera a velocidade do reparo.