

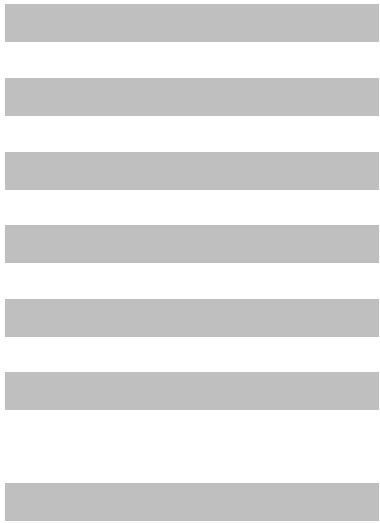




Fila de chegada de Ordem de Serviço	Envio de E-mail para os Cliente com o andamento da Ordem de serviço através do sistema	Informação do tempo disponível para vencimento da SLA	Resposta Automática por e-mail	Categorização de Complexidade das Ordens de Serviço	Identificação do funcionário que efetuou o atendimento	Identificação do local onde o equipamento foi guardado Letra e Numero
				X		
X	X		X		X	
		X		X		
X		X		X	X	
			X			

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_