**Glossário**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 01 | O.S | Ordem de serviço de cada produto. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 02 | Fluxo de trabalho | Sequência de passos necessários para se automatizar processos de negócio, de acordo com um conjunto de regras definidas. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 03 | Nuvem | Armazenamento em bloco e de arquivo com opções de servidores e backup em massa e uma seleção de abordagens de armazenamento de objeto público |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 04 | PagSeguro | PagSeguro é uma empresa brasileira que atua como meio de pagamento eletrônico, sendo uma das responsáveis pela captura, transmissão e liquidação financeira de transações com cartões de crédito |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 05 | SLA | “ Service Level Agreement “ou Acordo de Nível de Serviço, é um acordo em que empresa e cliente falam a mesma língua em quesitos de prestação de serviço. |