

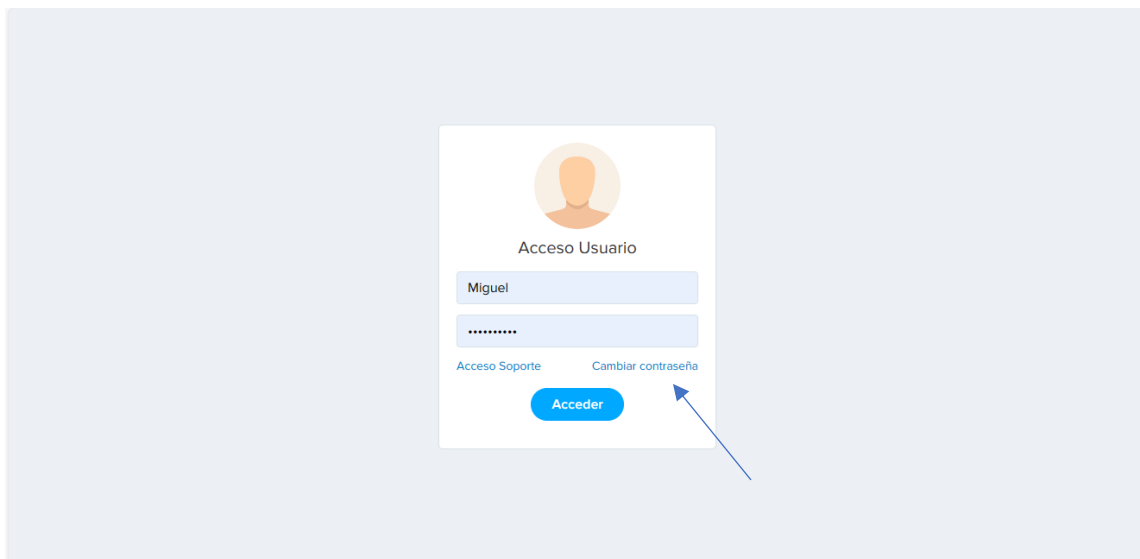
Propuesta para el Módulo de Restablecimiento de Contraseñas

Pasos del proceso:

Paso 1: Solicitud de restablecimiento de contraseña

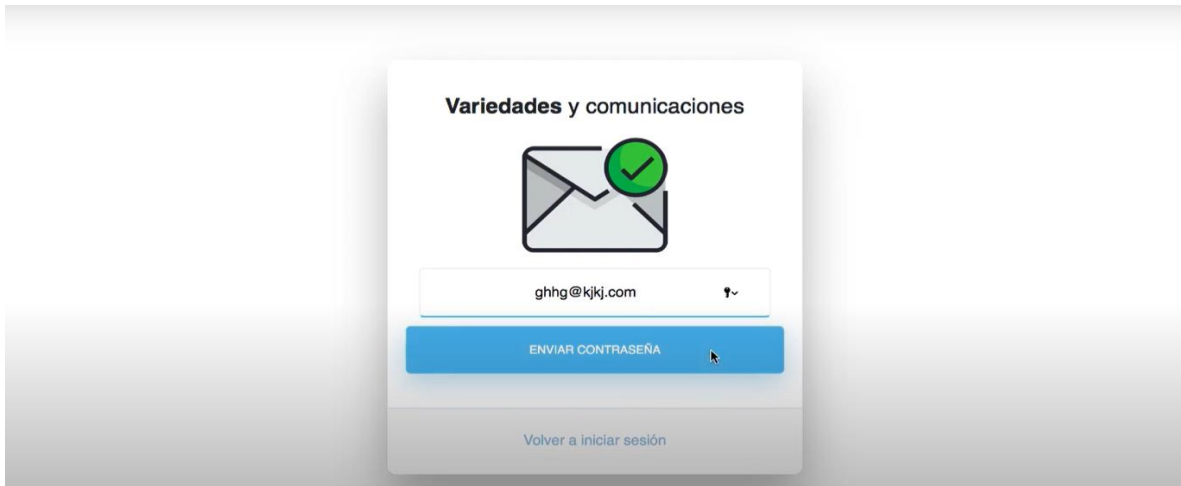
Cuando un usuario olvida su contraseña y desea restablecerla, debe seguir los siguientes pasos:

1.- En la página de inicio de sesión, el usuario debe hacer clic en un enlace o botón designado para "Cambiar contraseña" o "Olvide mi contraseña".



Paso 2: Confirmación de Correo Electrónico

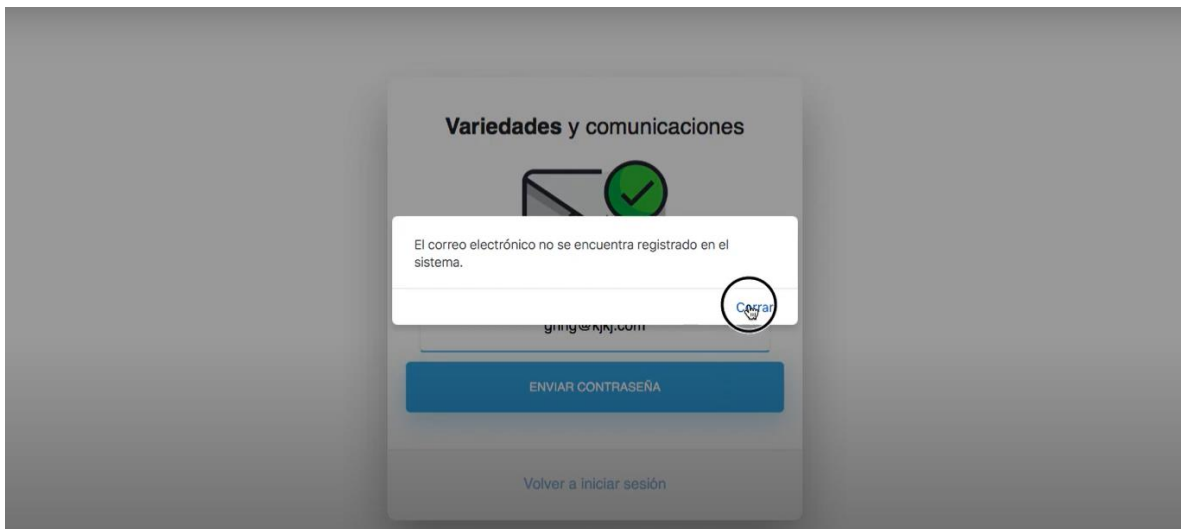
2. El sistema redirigirá al usuario a una página donde se le pedirá que ingrese su dirección de correo electrónico.



Página de ejemplo de confirmación de correo

El sistema verificará si el correo electrónico proporcionado está registrado en la base de datos.

Si el correo electrónico no está registrado, se mostrará un mensaje que indique que la dirección de correo electrónico no existe en el sistema y se ofrecerá la opción de registrarse.



Página de ejemplo de confirmación de correo

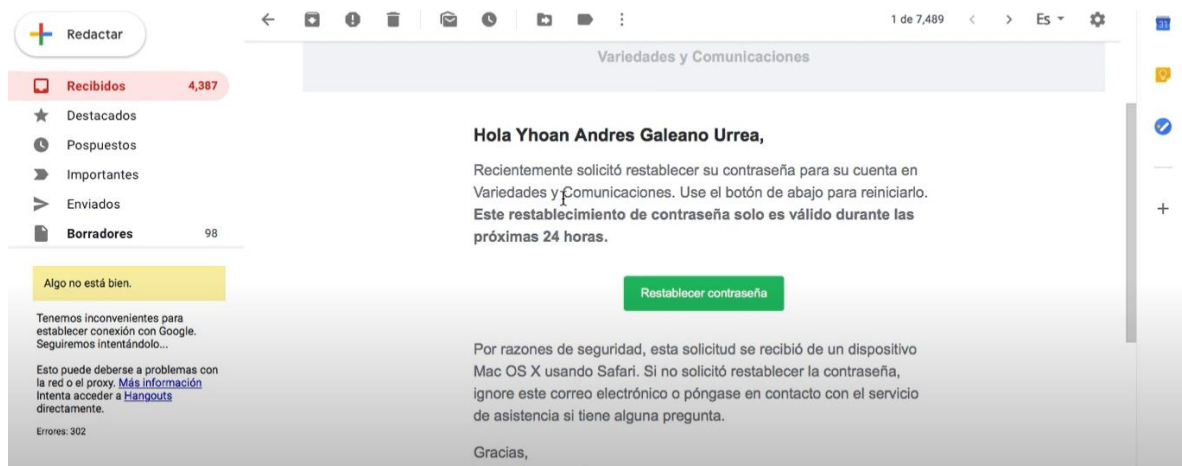
Paso 3: Envío de Enlace de Restablecimiento

5. Si el correo electrónico está registrado, el sistema generará un token único y seguro y enviará un enlace de restablecimiento de contraseña a la dirección de correo electrónico proporcionada.

El enlace contendrá el token como un parámetro en la URL para garantizar su seguridad y evitar accesos no autorizados.

Paso 4: Formulario de Restablecimiento de Contraseña

7. El usuario recibirá un correo electrónico con el enlace de restablecimiento y lo seguirá haciendo clic en él.

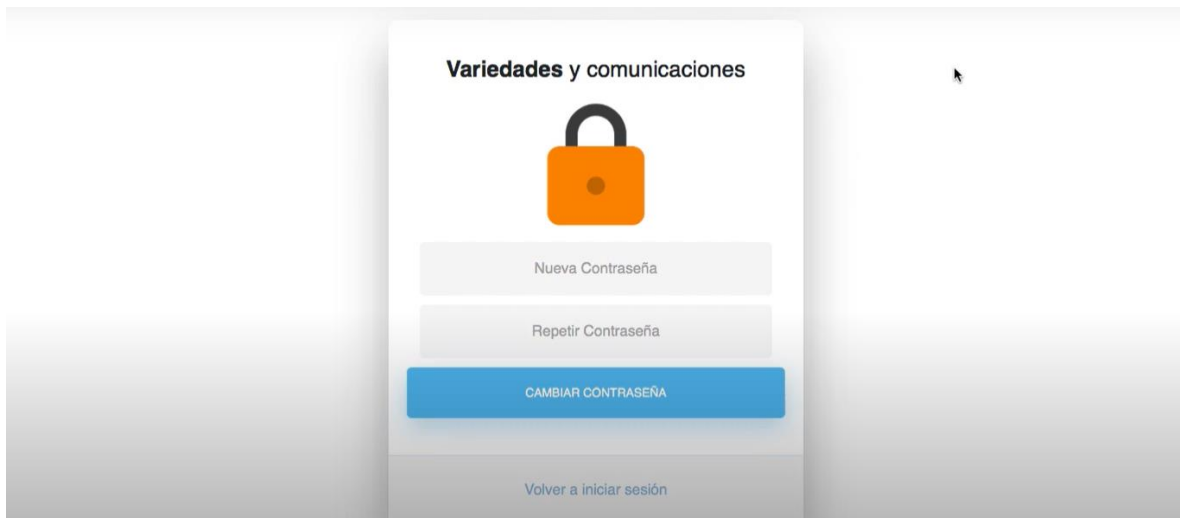


Página de ejemplo de confirmación de correo

El enlace llevará al usuario a una página de "Restablecimiento de Contraseña" donde podrá definir una nueva contraseña.

El usuario deberá ingresar la nueva contraseña y confirmarla.

El sistema validará si las contraseñas coinciden y cumplen con los requisitos de seguridad (longitud, caracteres especiales, etc.).



Página de ejemplo de confirmación de correo

Si las contraseñas coinciden y son válidas, el usuario podrá proceder al siguiente paso.

Paso 5: Actualización de Contraseña en la Base de Datos

12. El sistema actualizará la contraseña del usuario en la base de datos mediante una sentencia SQL UPDATE.

Se informará al usuario que la contraseña se ha restablecido con éxito.

Se le redirigirá a la página de inicio de sesión, donde podrá iniciar sesión con su nueva contraseña.

Consideraciones de Seguridad:

El token único en el enlace de restablecimiento debe ser de un solo uso y expirar después de un período de tiempo limitado.

Se tiene que asociar el token generado con la cuenta de usuario en tu base de datos. Lo cual involucra la modificación de la tabla de usuario agregando el campo para el token.

Duración estimada de la actividad: 2 días

Conclusión:

El módulo de restablecimiento de contraseñas propuesto proporciona una forma segura y eficiente para que los usuarios recuperen el acceso a sus cuentas en caso de olvidar su contraseña. Este proceso garantiza la autenticación del usuario y la actualización segura de la contraseña en la base de datos.

