

Hábita apartados general

Objetivo

Facilitar el registro de ventas e identificar correctamente a nuestros clientes, además de establecer estructura con relación a los datos, evitando errores posteriores al apartado y facilitar posibles modificaciones aplicables de los mismos.

Lineamientos

- Respetar estructura de apartados cumpliendo con los datos solicitados.
- El nombre del cliente deberá estar registrado en plataforma correctamente, para poder bloquear la unidad.
- En caso de quedar "Pendiente" la factura, podrá solicitarla únicamente durante el mes de apartado, revisar **Proceso de Facturación de Clientes** en CCIMA ID
- Todo apartado, reubicación o liberación se deberá anexar imagen de plataforma de dicha solicitud. Es responsabilidad del equipo de ventas validar en plataforma la información.
- Todo lote que no cumpla con los lineamientos establecidos, se liberará unidad sin previo aviso (30 días naturales después del apartado), revisar circular para la elaboración de contrato y firma de cliente.

Estructura de apartados

Favor de apartar: Nombre del desarrollo | nombre de clúster | # lote

Cliente: Nombre completo y correcto del cliente

Asesor: Nombre del asesor con su primer apellido

Gerente: Nombre del gerente con su primer apellido

Zona: Especificar zona a la que pertenece la gerencia

Fuente de LEAD: Medio por el cual se obtuvo contacto con el cliente

Factura: Especificar si el cliente requiere factura; SI | NO | Pendiente

Nota: En caso de ser un cliente referido, anexar nombre de cliente fiel, revisar procedimiento de Bonos a Aliado premium

Ejemplo:



Ilustración 1. Apartado

Estructura de reubicaciones

Favor de reubicar: Nombre del desarrollo | nombre de clúster | # lote (Anterior)

Nombre del cliente (nombre completo y correcto del cliente):

Al: Nombre del desarrollo | nombre de clúster | # lote (Nuevo)

Ejemplo:

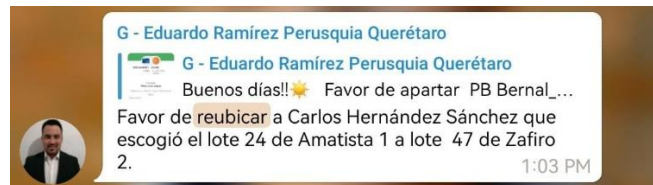


Ilustración 2. Reubicación

Nota: Toda reubicación o liberación de unidad serán con precios y promociones vigentes y en grupo de Telegram HAB | APARTADOS | GRAL.

Estructura de liberación de unidad

Se reportarán de la siguiente manera:

Ejemplo:

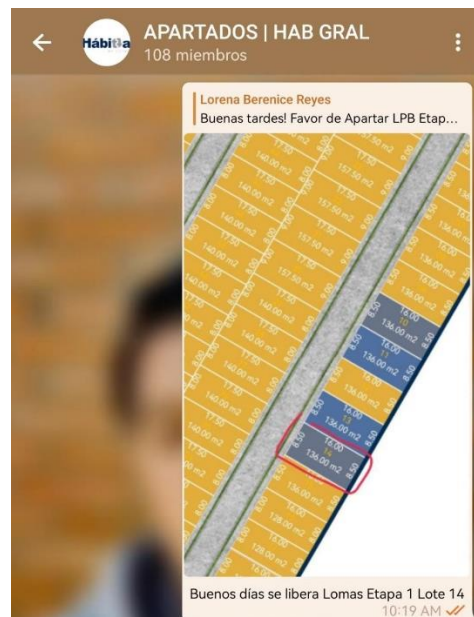


Ilustración 3. Liberación