

## Procedimiento para: “Bonos a Clientes por Referidos”

### OBJETIVO:

- ❖ Otorgar bonos a Cliente Fiel por ventas referidas, y llegar a Ser Aliados Sherpa de sus Amigos.

### LINEAMIENTOS:

1. Aplica a cliente fiel que haya comprado una unidad en uno de nuestros desarrollos Ccima de Contado o con Financiamiento.
2. El bono a Recibir es de \$7,500.00 por Referido.
3. No está permitido Auto-referirse.
4. Es Responsabilidad de la Gerencia notificar que la venta es por medio de Referido y enviar el recibo de Bono escaneado a Administración y anexarlo al Expediente.
5. Si la compra de nuestro cliente Fiel, fue por Financiamiento, se aplicará el bono en la 1ra mensualidad que aplica interés, esto va a depender del Desarrollo que haya adquirido su unidad.
6. Si la compra del cliente fiel, es de Contado, se otorgará un comprobante de bono, canjeable para cualquier Servicio que ofrezca la empresa.
7. El área Administrativa se encargará de aplicar el bono en la mensualidad correspondiente y notificar al cliente mediante correo.
8. Todo bono deberá venir con Referencia y con las firmas correspondientes.
9. El bono por Referido se entregará al cliente fiel y se anexará a expediente hasta que el Cliente Referido pague en su totalidad el enganche y el contrato se encuentre firmado, para ser aplicado en la mensualidad correspondiente ya establecida para abono a capital.

### PROCEDIMIENTO:

1. El Asesor Deberá entregarse un Recibo de Bonos llenado con información solicitada y completamente.
2. Especificar Datos del Referido, unidad que compro, Condominio, desarrollo, método de aplicación, método de pago.
3. Especificar Datos del Cliente Fiel, unidad que compro, condominio, desarrollo, método de aplicación, método de pago, referencia.
4. Gerencia correspondiente Deberá anexarse en pdf con firmas correspondientes, al expediente del cliente fiel, en Carpeta correspondiente de Bonos por Referidos para su aplicación.
5. Control y medición, deberá crear una carpeta de Bonos con la siguiente estructura Nombre de la Carpeta “Desarrollo | Condominio | Lote | Cliente” **Ejemplo: PE | 7E | Juan Martínez Laurel.** Con acceso a Administración General.

6. Administración general de Navetec, deberá Aplicar Bono y Notificar al cliente mediante correo.