

Procedimiento para: “Solicitud de Guías de Valijas”

OBJETIVO:

- ❖ Realizar envíos en tiempo y forma.

LINEAMIENTOS:

1. Se deberá solicitar la guía únicamente los días lunes de cada semana antes de las 9:00am.
2. En caso de extravío o que no se utilice dicha guía solicitada el responsable **cubrirá los gastos generados**. (Director de Zona).
3. Las solicitudes son mediante correo electrónico aagomez.ccima@gmail.com o WhatsApp 554-450-0876.
4. Para generar una guía es necesario que quien solicita mande: dimensión (largo, ancho y alto) y peso aproximado del paquete.
5. Los documentos para envío deberán ser concentrados por cada director de zona, para así reducir el consumo de números de guías.
6. La prestadora del servicio no se hace responsable del empaquetado, esto será responsabilidad de quien envía.
7. Para **RECOLECCIÓN** deberán salir desde las sedes correspondientes (CDMX-SACH HAMBURGO, SACH SATELITE, S.L.P- EDIFICIO ALTUSS, QRO-OFCINAS COMERCIALES BERNARDO QUINTANA)
8. El horario de recolección puede ser de entre 2:00 pm y 7:00 pm esto depende de la disponibilidad de cada paquetería. (Por temas ajenos es posible que la recolección no se haga el mismo día)
9. La elección de la paquetería con la que se hará el envío en caso de las recolecciones se hará dependiendo de la disponibilidad, costos y tiempos de entrega.
10. Cuando se requiera envío de una zona diferente a las mencionadas, deberán contactar al encargado de generar guías y proporcionar NOMBRE COMPLETO DE QUIEN ENVIA, NOMBRE Y DIRECCION COMPLETA DE LA PAQUETERIA que mejor les convenga para verificar su disponibilidad y quien solicite dicha guía será el responsable de entregar en MOSTRADOR de la sucursal que eligió

- Solicitud de guía con **RECOLECCIÓN** en cedes ya asignadas.

Requiero una guía para un paquete que mide 35 cm * 25cm * 2cm con un peso aproximado de 1kg. Con dirección de origen en las oficinas de SAN LUIS POTOSI y destino QUERETARO.

- Solicitud de guía para entrega en **MOSTRADOR**.

Requiero una guía para un paquete que mide 45cm * 30cm * 4cm con un peso aproximado de 2kg. Para entrega en mostrador de ESTAFETA SUCC. AV. PDTE. MASARYK #157 B, POLANCO. POLANCO V SECC, MIGUEL HIDALGO, 11560, CIUDAD DE MEXICO, CDMX.

PROCEDIMIENTO:

1. Solicitar guía, enviando los datos del paquete (dimensiones y peso).
2. Imprimir guía y pegarla en el sobre a enviar.
3. Tenerlo listo para su recolección entre 2 pm y 7 pm.
4. Sino se programa recolección, dejarlo en la paquetería correspondiente.