

viernes, 15 de julio de 2022

CIRCULAR

Estimado Cliente:

Se le notifica que, para poder solicitar su devolución de apartado o Enganche se deberá enviar a los correos siguientes:

Ventas HABITTA y NAVETEC

cm.comercializacion2@grupoccima.com

Requisitos obligatorios:

1. Llenar Carta de solicitud Devolución y firmar (Revisar Formato Adjunto).
2. Identificación oficial (INE, Pasaporte, etc.)
3. Cuenta bancaria para generar la transferencia a nombre del interesado.
4. Comprobantes de depósitos por parte del cliente (VOUCHER).

Asunto de Correo: Solicitud de Devolución + Referencia de la Unidad (ejemplo: **PB CIM | S1 | 128 M2 | L 105**)

1. Todos los documentos deberán llenados correctamente, escaneados y guardados en formato PDF.
2. Adjuntar los Archivos en una Carpeta Zip Comprimida.
3. En asunto de correo enviar como: "Solicitud de devolución (Desarrollo | Clúster | # Lote)".
4. Se validará situación si procede a devolución y se aplicará % de penalización correspondiente en caso de aplicar.
5. El Tiempo establecido para el trámite de devolución de dinero, es de 5 a 10 días hábiles a partir de la fecha de recepción de solicitud.
6. La devolución de dinero se hará a través de transferencias electrónica a la cuenta CLABE del cliente.
7. Se notificará mediante correo de dicha devolución adjuntando comprobante.
8. Una vez que se reciba la solicitud, se libera la unidad, en caso de querer seguir con la compra tendrá que volver a elegir la unidad con los precios actuales vigentes.

ATENTAMENTE

Dirección de Unidad

