



# MANUAL TÉCNICO DE VENDAS

INFORMATIVO DE PRODUTOS



VERSÃO JULHO/2020

Comercialização válida até:

Produto Adesão: Novembro/2020

Produto PME: Junho/2021

Este material é de uso interno, destinado exclusivamente aos consultores e está sujeito a alterações com prévio aviso.

GRUPO  
**contém**

# TABELA DE VENDA PME

Versão: JULHO 2020 | Válido a partir de 01/07/2020.  
Base de Reajuste: AGOSTO | Próximo Reajuste: AGOSTO/2021.  
Taxa de implantação | R\$30,00 por empresa.

GRUPO  
contém



GLOBAL (Ambulatorial + Hospitalar) - 478.720/17-0			
FAIXA ETÁRIA	02 A 05 VIDAS	06 A 29 VIDAS	30 A 99 VIDAS
0 a 18	R\$ 131,17	R\$ 90,27	R\$ 85,75
19 a 23	R\$ 150,54	R\$ 103,61	R\$ 98,41
24 a 28	R\$ 195,53	R\$ 134,55	R\$ 127,83
29 a 33	R\$ 238,52	R\$ 164,14	R\$ 155,95
34 a 38	R\$ 262,33	R\$ 180,59	R\$ 171,57
39 a 43	R\$ 275,45	R\$ 189,64	R\$ 180,15
44 a 48	R\$ 321,23	R\$ 221,16	R\$ 210,10
49 a 53	R\$ 335,05	R\$ 230,66	R\$ 219,13
54 a 58	R\$ 465,68	R\$ 320,60	R\$ 304,58
59 ou +	R\$ 759,85	R\$ 523,14	R\$ 496,99
Segmentação Assistencial	Ambulatorial + Hospitalar (com Obstetrícia)		
Acomodação	Quarto Coletivo		
Abrangência	Grupo de Municípios		

AMBULATORIAL (Com Copart) - 478.718/17-8			
FAIXA ETÁRIA	02 A 05 VIDAS	06 A 29 VIDAS	30 A 99 VIDAS
0 a 18	R\$ 87,44	R\$ 42,86	R\$ 40,71
19 a 23	R\$ 101,32	R\$ 49,67	R\$ 47,19
24 a 28	R\$ 110,78	R\$ 54,31	R\$ 51,60
29 a 33	R\$ 123,02	R\$ 60,32	R\$ 57,30
34 a 38	R\$ 137,65	R\$ 67,49	R\$ 64,11
39 a 43	R\$ 158,91	R\$ 77,92	R\$ 74,03
44 a 48	R\$ 203,40	R\$ 97,06	R\$ 92,21
49 a 53	R\$ 240,25	R\$ 114,66	R\$ 108,92
54 a 58	R\$ 329,43	R\$ 162,65	R\$ 154,51
59 ou +	R\$ 467,29	R\$ 223,03	R\$ 211,88
Segmentação Assistencial	Ambulatorial		
Acomodação	Não aplicável		
Abrangência	Grupo de Municípios		

# REGRAS DE COMERCIALIZAÇÃO PME

GRUPO  
**contém**

  
**LifeDay**  
SAÚDE

## PARA CADASTRO DA EMPRESA

Tipo de Empresa	Condição de Contratação	Documentos Comprobatórios
Sociedade Empresária Limitada (Ltda); Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (Eireli); Empresa individual	A partir da abertura	Contrato Social (ou a última alteração, se houver) ou, Requerimento de Empresário; Cartão de CNPJ; Documento de Comprovação de Endereço do Estabelecimento; Extrato completo do FGTS (para inclusão de funcionários)
Microempreendedor Individual (MEI)	Mínimo de 06 (seis) meses a partir da abertura	Formulário de Empresa Individual; Cartão de CNPJ; Documento de Comprovação de Endereço do Estabelecimento

Todas as empresas terão o mês de AGOSTO como o mês base de reajuste anual, independente do mês de vigência/início do contrato.

## PARA CADASTRO DE BENEFICIÁRIOS

Tipo de Beneficiário	Condição	Documentos Comprobatórios
Titulares	Sócios, Funcionários Registrados, Estagiários, Jovens Aprendizizes.	Estagiário/Jovem Aprendiz com contrato.
		Documentos de identificação oficial com foto, CPF, Comprovante de Residência, CTPS (até 60 dias após a contratação), Extrato do FGTS com guia de pagamento quitada.
Dependentes	Cônjuge/ Companheiro(a) e Filhos/Enteados	Filhos, tutelados, curatelados ou adotados, com até 34 anos (34 anos, 11 meses e 29 dias)
		Companheiro (a) com união estável na forma da Lei.
		Documentos de identificação oficial com foto, CPF, Certidão de Nascimento ou Casamento, Declaração de União Estável, Documento de Guarda (Tutela / Curatela e/ou Adoção), Declaração Escolar quando necessário.

## VIGÊNCIA E FECHAMENTO

Data de Entrega / Fechamento	Vigência / 1º Boleto
Dia 05	25 do mês vigente
Dia 20	10 do mês subsequente

# TABELA DE VENDA Adesão

GRUPO  
contém

LifeDay  
SAÚDE

Versão: JULHO 2020 | Válido a partir de 01/07/2020.  
Base de Reajuste: JANEIRO | Próximo Reajuste: JANEIRO/2021  
Taxa de implantação | R\$15,00 por contrato.

## TABELA PROMOCIONAL ADESÃO

Válido para as vigências: AGOSTO, SETEMBRO, OUTUBRO e NOVEMBRO de 2020.

FAIXA ETÁRIA	PLANO AMBULATORIAL	AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA QUARTO SEMIPRIVATIVO
0 a 18	R\$ 62,17	R\$ 130,98
19 a 23	R\$ 72,09	R\$ 150,33
24 a 28	R\$ 78,82	R\$ 195,27
29 a 33	R\$ 87,52	R\$ 238,20
34 a 38	R\$ 97,93	R\$ 262,08
39 a 43	R\$ 113,07	R\$ 275,20
44 a 48	R\$ 140,85	R\$ 320,92
49 a 53	R\$ 166,38	R\$ 334,73
54 a 58	R\$ 236,03	R\$ 465,25
59 ou +	R\$ 323,66	R\$ 759,18
Segmentação Assistencial	Ambulatorial	Ambulatorial + Hospitalar (com Obstetrícia)
Acomodação	Não aplicável	Quarto Coletivo
Abrangência	Grupo de Municípios	

## VIGÊNCIA E FECHAMENTO

Data de Entrega / Fechamento	Vigência / 1º Boleto
Dia 05	25 do mês vigente
Dia 20	10 do mês subsequente

# COPARTICIPAÇÃO E CARÊNCIAS (PME e Adesão) COPARTICIPAÇÃO

GRUPO  
contém



PROCEDIMENTO	COPARTICIPAÇÕES	LIMITE DE COBRANÇA (por evento)	CARÊNCIAS
Consulta Eletiva	R\$ 25,00	Isento	24 horas
Consulta de Emergência/Urgência	R\$ 25,00	Isento	24 horas
Exames Básicos	Isento	Isento	24 horas
Exames Especiais	Isento	Isento	180 dias
Procedimentos Básicos	Isento	Isento	30 dias
Procedimentos Especiais	Isento	Isento	180 dias
Psicoterapia	R\$ 25,00	Isento	24 horas
Fonoaudiologia	R\$ 25,00	Isento	24 horas
Fisioterapia	Isento	Isento	24 horas
Nutrição	R\$ 25,00	Isento	24 horas
Terapia Ocupacional	R\$ 25,00	Isento	24 horas
Quimioterapia	45% do procedimento	R\$ 300,00	180 dias
Diálise e Hemodiálise	40% do procedimento	R\$ 150,00	180 dias
Radioterapia	45% do procedimento	R\$ 300,00	180 dias
Parto a termo	Isento	Isento	300 dias
Internações	Isento	Isento	180 dias
Doenças/Lesões Preexistentes	Isento	Isento	720 dias

## Benefícios e Medicamentos

Reembolso de Medicamentos	Limite de 4 eventos/ano de até R\$ 250,00 (cada)	Carência de 90 dias
---------------------------	---	---------------------

# ELEGIBILIDADES

GRUPO  
contém



ENTIDADE CONVENIADA	PÚBLICO ALVO	COMPROVANTES EXIGIDOS	VALOR
ANC	Profissionais da área do Comércio	RG, CPF, Comprovante de residência, CTPS, Contracheque ou Carteira Profissional comprovando que é funcionário registrado em uma das empresas ligadas às entidades que fazem parte desta elegibilidade.	R\$ 2,00
SINCA RS	Profissionais da área da beleza	Comprovante de quitação da contribuição sindical anual, MEI ou Contrato Social (sócios).	R\$ 2,00
FORÇA SINDICAL DO RIO GRANDE DO SUL	Grupo de Elegibilidades (Consulte a lista completa)	RG, CPF, Comprovante de Residência, CTPS, Contracheque ou Carteira Profissional comprovando que é funcionário registrado em uma das empresas ligadas às entidades que fazem parte desta elegibilidade. Acesse o site fsindical-rs.org.br e confira a relação.	Isento
SISERGS	Secretários e Secretárias	RG, CPF, Comprovante de Residência, Certificado de Conclusão do Curso, Diploma ou Carteira de Conselho da Ordem específica da profissão, CTPS comprovando que é funcionário registrado na função.	R\$ 2,00
SINDESC/RS	Contabilistas e Funcionários dos Escritórios de Contabilidade	RG, CPF, Comprovante de Residência, Carteira do Conselho - CRC (no caso do contador) ou Carteira Profissional comprovando que é funcionário registrado em escritório de contabilidade (sócio).	Isento
UNIPRO	Profissionais Liberais	Comprovação através de carteira/registro nos conselhos pertinentes das profissões liberais, Certificado de Conclusão do Curso; Ficha de Filiação Obrigatória.	R\$ 6,00
ANCE	Estudantes da Creche à Pós-Graduação	Comprovante de Matrícula atual ou Declaração de Instituição de Ensino Timbrada / Carimbada (Original) e Ficha de Filiação Obrigatória.	R\$ 2,00
UNICOM	Servidor Público	RG, CPF, Comprovante de residência, CTPS, Contracheque ou Carteira Profissional comprovando que é funcionário de órgão público.	R\$ 2,00
ANFECS	Profissionais da área do Comércio, empresas do comércio, e prestadores de serviços em geral	RG, CPF, Comprovante de residência, CTPS, Contracheque ou Carteira Profissional comprovando que é funcionário registrado em uma das empresas ligadas às entidades que fazem parte desta elegibilidade, contrato social da empresa, comprovação do MEI.	R\$ 2,00
ABRACIM	Funcionários Públicos dos Órgãos Federais, Estaduais e Municipais	RG, CPF, Comprovante de residência, CTPS, Contracheque ou Carteira Profissional comprovando que é funcionário registrado em uma das empresas ligadas às entidades que fazem parte desta elegibilidade.	R\$ 5,00
ALOBAS	Lojistas do Brasil	RG, CPF, Comprovante de residência, CTPS, Contracheque ou Carteira Profissional comprovando que é funcionário registrado em uma das empresas ligadas às entidades que fazem parte desta elegibilidade, contrato social da empresa.	R\$ 2,00
SINDEC - PORTO ALEGRE	Profissionais da Área do Comércio de Porto Alegre	RG, CPF, Comprovante de residência, CTPS, Contracheque ou Carteira Profissional comprovando que é funcionário registrado em uma das empresas situada em Porto Alegre -RS, ligadas às entidades que fazem parte desta elegibilidade.	Isento
CRECI-RS	Corretores de Imóveis	RG, CPF, Comprovante de residência, CTPS, Contracheque ou Carteira Profissional comprovando que é funcionário registrado em uma das empresas ligadas às entidades que fazem parte desta elegibilidade, contrato social da empresa.	Isento



# REGRAS DE COMERCIALIZAÇÃO (Adesão)

Versão: JULHO 2020 | Válido a partir de 01/07/2020.  
Base de Reajuste: JANEIRO | Próximo Reajuste: JANEIRO/2021.



- A partir de 4 meses, matriculado em creche ou escolinha.
- Até 65 anos.
- Dependentes são: cônjuges; filhos e enteados até 35 anos incompletos (34 anos, 11 meses e 29 dias). Completados 35 anos, estará fora do plano, devendo esse beneficiário, fazer uma nova contratação.
- Coparticipações nas consultas e procedimentos complexos (quimioterapia, radioterapia, hemodiálise, ...).
- Aberta Rede Credenciada de atendimento com Abrangência estadual e utilização no RS e SC.
- Comercialização somente estado do RS.
- Regiões de expressão em rede credenciada: Capital, Região Metropolitana, Vale dos Sinos, Serra, Região Norte, Noroeste e Vale do Paranhana. Se mostrando muito forte nas cidades de Alvorada, Cachoeirinha, Canoas (uma das mais completas), Caxias, Gravataí, Ijuí, Montenegro, Novo Hamburgo, Passo Fundo, Porto Alegre, São Leopoldo, Sapiranga e Viamão.
- À disposição mais de 800 serviços em saúde ativos e mais 5 mil credenciados em nossa rede, e também com atendimento em todo Brasil pelo Sistema ABRAMGE Nacional.
- **Portal do Cliente** Oferece acesso facilitado às informações sobre planos de saúde em um portal desenvolvido especialmente para seus clientes: **cartão virtual, consulta de vidas cadastradas, relatório de uso do plano, busca de rede credenciada médica e de farmácias.** Acesse [lifedaysaude.com.br/Cliente](http://lifedaysaude.com.br/Cliente).
- Já em processo de crescimento para as Regiões Central, Noroeste e Litoral do RS, inclusive com Hospital até 2022 em Xangrilá.
- Carência para consultas eletivas e exames simples de 24 horas.
- Aproveitamento total de carências, exceto para parto e preexistência, desde que o beneficiário tenha 2 anos de plano anterior compatível, devendo apresentar carta adimplente de até 30 dias.
- Carências de Terapias é a mesma de consultas eletivas, não havendo limitante para tratamento de tais terapias, ficando totalmente a critério médico.
- Exames são autorizados diretamente no agendamento com o prestador.
- Taxa de Cadastro de R\$ 15,00.
- Coparticipações serão cobradas sempre no boleto.
- No APP Life Day, o beneficiário encontra as facilidades para baixar sua carteira virtual, ter acesso à rede credenciada e muito mais. Para utilizar essa ferramenta basta usar o CPF e data de nascimento, simples assim. Disponível para Android. Baixe hoje mesmo na sua loja de aplicativos.
- Acesso gratuito aos medicamentos prescritos em consultas médicas, para os casos de doenças agudas. Através do Portal do Cliente ou diretamente em uma das farmácias associadas, é possível acessar o programa em até quatro eventos por ano com cobertura de até R\$ 250,00.

**Grandes planos na sua vida.**



FILIAL  
**PORTO ALEGRE**

**51 3212.8672**  
[www.grupocontem.com.br](http://www.grupocontem.com.br)

[luciana.nunes@grupocontem.com.br](mailto:luciana.nunes@grupocontem.com.br)  
[filialpoa@grupocontem.com.br](mailto:filialpoa@grupocontem.com.br)

