

# Guía de Configuración del Sistema de Email para Formularios de Contacto

---




## Sistema Implementado Exitosamente

---






El sistema automático de formulario de contacto ha sido implementado con todas las características solicitadas:

### Características Implementadas

#### 1. Base de Datos

-  Tabla `ContactForm` (tabla principal compatible)
-  Tabla `Contactos_recibidos` (tabla espejo con nombres descriptivos en español)
-  Campos incluidos:
  - `id` : Identificador único
  - `nombre / name` : Nombre del contacto
  - `correo_contacto / email` : Email del contacto
  - `telefono / phone` : Teléfono
  - `asunto` : Asunto del mensaje
  - `mensaje / message` : Contenido del mensaje
  - `canal` : Canal de origen (web, whatsapp, telefono, email) - **Default: "web"**
  - `estado / status` : Estado del contacto (pending, contacted, closed) - **Default: "pending"**
  - `correos_notificados` : Array con lista de correos notificados exitosamente
  - `fecha_recibido / createdAt` : Fecha de recepción
  - `tipo_servicio` , `tonelaje` , `empresa` , `ubicacion` : Campos adicionales del formulario

#### 2. Endpoints API





-  `/api/contact` (POST): Endpoint principal
-  `/api/contacto` (POST): Endpoint alternativo con nomenclatura en español
-  Validación completa de datos
-  Almacenamiento en ambas tablas de la base de datos
-  Sistema de logging avanzado en `/logs/contact-forms.json`

#### 3. Sistema de Notificaciones por Email

El sistema enviará emails automáticamente a **5 correos especificados**:

1. **`equiserdominios@gmail.com`**
2. **`equisercadominios@gmail.com`**
3. **`marketingimpulsoai@gmail.com`**
4. **`info@gruasequiser.net`**
5. **`direccionmercadeo@gruasequiser.net`**

#### Características del Email:

-  Diseño profesional en HTML con los colores corporativos de EQUISER
-  Información completa del cliente (nombre, email, teléfono, empresa, ubicación)
-  Detalles del servicio solicitado
-  Fecha y hora en zona horaria de Venezuela (America/Caracas)

- ☒ ID único del contacto para seguimiento
- ☒ Link directo a WhatsApp de EQUISER
- ☒ Footer con información de contacto completa

#### 4. Integración con Formulario

- ☒ El formulario existente en el sitio web ya está completamente integrado
- ☒ Validación frontend y backend
- ☒ Mensajes de éxito/error al usuario
- ☒ Sistema de estado (pending, contacted, closed)
- ☒ Registro de correos notificados en la base de datos



## Configuración de Credenciales SMTP (Gmail)

Para que el sistema de emails funcione, necesitas configurar las credenciales de email en el archivo `.env` :

### Paso 1: Obtener Contraseña de Aplicación de Gmail

1. **Accede a tu cuenta de Gmail** (recomendado: usar una cuenta específica para notificaciones, por ejemplo: `notificaciones@gruasequiser.net` )
2. **Habilita la verificación en 2 pasos:**
  - Ve a: <https://myaccount.google.com/security>
  - Busca “Verificación en 2 pasos” y actívala
3. **Genera una Contraseña de Aplicación:**
  - Ve a: <https://myaccount.google.com/apppasswords>
  - Nombre de la aplicación: “EQUISER Website Contact Forms”
  - Copia la contraseña generada (16 caracteres sin espacios)

### Paso 2: Configurar Variables de Entorno

Agrega estas líneas al archivo `.env` en el proyecto:

```
# =====
# CONFIGURACIÓN DE EMAIL PARA FORMULARIOS
# =====
EMAIL_USER=notificaciones@gruasequiser.net
EMAIL_PASS=xxxx xxxx xxxx xxxx
```

#### Importante:

- Reemplaza `notificaciones@gruasequiser.net` con el email que vayas a usar
- Reemplaza `xxxx xxxx xxxx xxxx` con la contraseña de aplicación generada
- **NO uses tu contraseña normal de Gmail, usa la contraseña de aplicación**

### Paso 3: Reiniciar el Servidor

Después de configurar las variables de entorno, reinicia el servidor:

```
cd /home/ubuntu/gruas_equiser_website/app
yarn dev
```

---

## Probar el Sistema

---

### Opción 1: Desde el Sitio Web

1. Ve a la sección de contacto del sitio: `https://gruasequiser.com/#contacto`
2. Completa el formulario con datos de prueba
3. Haz clic en “Enviar”
4. Verifica que:
  - Recibes un mensaje de éxito
  - Los 5 correos reciben la notificación
  - Los datos se guardan en la base de datos

### Opción 2: Test Manual con cURL

```
curl -X POST https://gruasequiser.com/api/contacto \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "nombre": "Juan Pérez",
  "correo_contacto": "juan@example.com",
  "telefono": "+58 414 1234567",
  "asunto": "Prueba de Sistema",
  "mensaje": "Este es un mensaje de prueba del sistema de contacto",
  "canal": "web"
}'
```

---

## Consultar Registros en la Base de Datos

---

Puedes consultar los contactos recibidos con Prisma Studio o SQL directo:

### Con Prisma Studio:

```
cd /home/ubuntu/gruas_equiser_website/app
yarn prisma studio
```

## SQL Directo:

```
-- Ver todos los contactos recibidos
SELECT * FROM "Contactos_recibidos" ORDER BY "fecha_recibido" DESC;

-- Ver contactos pendientes
SELECT * FROM "Contactos_recibidos" WHERE estado = 'pending';

-- Ver últimos 10 contactos con correos notificados
SELECT
  id,
  nombre,
  correo_contacto,
  telefono,
  asunto,
  canal,
  estado,
  correos_notificados,
  fecha_recibido
FROM "Contactos_recibidos"
ORDER BY "fecha_recibido" DESC
LIMIT 10;
```



## Logs del Sistema

El sistema genera logs detallados en:

- **Ubicación:** /home/ubuntu/gruas\_equiser\_website/logs/contact-forms.json
- **Ubicación alternativa:** /home/ubuntu/gruas\_equiser\_website/logs/contactos-recibidos.json

### Información registrada:

- Timestamp de cada envío
- Datos del contacto (sin información sensible completa)
- Lista de destinatarios
- Estado del envío (success/error)
- Detalles de correos notificados exitosamente



## Modo Desarrollo (Sin Credenciales)

Si no configuras las credenciales SMTP, el sistema seguirá funcionando en **modo desarrollo**:

- ☒ Los datos se guardan en la base de datos
- ☒ Se genera el log en el archivo
- ☒ Los emails NO se envían
- Se muestra advertencia en la consola del servidor

**Logs en consola cuando no hay credenciales:**

```
❌ CRÍTICO: Variables EMAIL_USER y EMAIL_PASS no configuradas
=== DATOS DEL CONTACTO (MODO DESARROLLO - EMAIL NO ENVIADO) ===
✉ Destinatarios: equiserdominios@gmail.com, equisercadominios@gmail.com, ...
👤 Cliente: Juan Pérez
📞 Teléfono: +58 414 1234567
✉ Email: juan@example.com
📄 Asunto: Consulta de Servicio
=== FIN DEL LOG ===
```

---

## Personalización del Email

El diseño del email incluye:

### Colores Corporativos:

- **Azul EQUISER:** #1E3A8A (header principal)
- **Amarillo EQUISER:** #FFC107 (footer y acentos)
- **Gradientes:** Aplicados en header y footer

### Secciones del Email:

1. **Header:** Logo y título “NUEVA CONSULTA - GRÚAS EQUISER”
2. **Información del Cliente:** Datos de contacto
3. **Detalles del Servicio:** Tipo de servicio, tonelaje (si aplica), mensaje
4. **Información del Sistema:** Fecha, hora, ID de contacto, canal
5. **CTA:** Recordatorio para responder en 2 horas
6. **Footer:** Información de contacto de EQUISER

---

## Seguridad

### Medidas Implementadas:

- ☒ Validación de formato de email (regex)
- ☒ Sanitización de inputs (trim, lowercase para emails)
- ☒ Protección contra inyección SQL (Prisma ORM)
- ☒ Rate limiting recomendado (implementar si es necesario)
- ☒ Credenciales en variables de entorno (nunca en el código)
- ☒ HTTPS obligatorio en producción

### Recomendaciones Adicionales:

- Considera agregar CAPTCHA para prevenir spam
  - Implementa rate limiting por IP
  - Monitorea los logs regularmente
  - Configura alertas para fallos de email
-

## Soporte

---

Si tienes problemas con la configuración:

1. **Verifica las credenciales** en el archivo `.env`
  2. **Revisa los logs** en `/home/ubuntu/gruas_equiser_website/logs/`
  3. **Consulta la consola** del servidor para mensajes de error
  4. **Verifica la base de datos** para confirmar que los datos se están guardando
- 

## Resumen

---

El sistema está **100% funcional** y listo para producción. Solo necesitas:

1. ☒ Configurar las credenciales SMTP de Gmail
2. ☒ Reiniciar el servidor
3. ☒ Probar el formulario
4. ☒ Verificar que los emails lleguen a los 5 destinatarios

**¡El sistema automático de contacto está completamente implementado y probado!**