

CONTRATO

POR UNA PARTE: LLAMA.PE SA, en adelante LLAMA.PE, con RUC 20553510661, con domicilio en Calle Libertad 176 Oficina 202, Miraflores, Lima; representado por Alfonso Ronald Macedo López, Gerente General, con DNI 41940877.

Y POR OTRA PARTE: MENDOZA SANCHEZ MARINA con RUC 10009062420, en adelante el TITULAR; representado legalmente por MENDOZA SANCHEZ MARINA identificado con DNI 00906242, en adelante el SUSCRITOR.

SE DISPONEN: a celebrar un contrato de compra. Ambas partes reconocen que no están sujetos a dolo, culpa, error o algún vicio de la voluntad que merme la integridad del presente contrato, con ello también que los usos del mismo estarán amparados por las leyes del País*. Este mismo contrato contempla responsabilidades y obligaciones las mismas que se detallan a continuación:

OBLIGACIONES DE LLAMA.PE:

- LLAMA.PE otorga al cliente una garantía de devolución de dinero dentro de los 7 (siete) días calendarios de haber realizado el pago y NO se haya descargado el certificado (incluye sábados, domingos y feriados).
- Cobertura de garantía bancaria: LLAMA.PE otorga una garantía bancaria que cubre al SUSCRITOR por errores y omisiones por LLAMA.PE. En cualquier caso, la garantía cubrirá la cuantía mínima establecida por la Autoridad Administrativa Competente en todo momento.
- Soporte: LLAMA.PE pondrá a disposición del SUSCRITOR el email soporte@llama.pe o TICKETS desde la plataforma <https://ayuda.llama.pe> para casos relacionados exclusivamente con el Certificado Digital, el área de soporte atenderá los tickets según el orden de creación. La respuesta se dará en máximo 1 día hábil luego de su creación.
- Las cláusulas de fuerza mayor, subrogación, excepciones, limitaciones de garantía, indemnizaciones, enmendaduras y cambios, resolución de disputas están definidas en la DECLARACIÓN Y POLÍTICAS DE REGISTRO V3.1.
- Volver a emitir el certificado digital de manera gratuita en caso de pérdida por la vigencia restante (se necesitará una nueva validación de identidad para otorgar este beneficio).
- El horario de atención de Llama.pe es de lunes a viernes de 9am a 6pm, tenga en cuenta que los días feriados no habrá atención.

OBLIGACIONES DEL TITULAR: Autorizar la emisión del Certificado Digital al SUSCRITOR, establecer límites y prohibiciones de uso al SUSCRITOR (D.S. N° 052-2008-PCM Artículo 15).

OBLIGACIONES DEL SUSCRITOR: Facilitar información completa, actual y veraz a la ENTIDAD (D.S. N° 052-2008-PCM Art. 10). Esta información es recolectada y protegida en función de la ley N° 29733 de Protección de Datos de carácter personal y nuestra certificación ISO 27001, LLAMA.PE es encargada de resguardar esos datos.

- Emplear adecuadamente el CERTIFICADO DIGITAL y su CONTRASEÑA, observando durante su uso las limitaciones y prohibiciones, conforme a lo establecido en el presente contrato y en los documentos brindados por LLAMA.PE (Políticas de certificación, CPS, RPS, Política de Privacidad, etc.). Para más información visite www.llama.pe/repository.
- Ser diligente en la custodia del CERTIFICADO DIGITAL y su CONTRASEÑA, con el fin de evitar usos no autorizados. En todo momento el suscriptor será responsable de proteger el CERTIFICADO DIGITAL y la(s) CONTRASEÑA(S) y de ser el caso el DISPOSITIVO CRIPTOGRÁFICO o DISPOSITIVO ALMACENAMIENTO SEGURO donde se encuentra el CERTIFICADO DIGITAL, sin poder transferir esta responsabilidad a ningún tercero.
- Haber realizado el pago total por el certificado digital.
- El SUSCRITOR entiende que una vez DESCARGADO el CERTIFICADO DIGITAL, LLAMA.PE NO SE HARÁ responsable por el mal uso del mismo, ni por la tenencia o custodia del CERTIFICADO DIGITAL ni la CONTRASEÑA.

JURISDICCIÓN PERTINENTE: Respecto a cualquier disputa o desacuerdo que pueda surgir entre las partes sobre la interpretación del presente Contrato o sobre su cumplimiento, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales civiles del estado Peruano.

REVOCACIÓN DE CERTIFICADO DIGITAL: La revocación será por voluntad del SUSCRITOR por los motivos que él precise necesarios, CERTIFICADO O CLAVE COMPROMETIDA, ROBO, PÉRDIDA, DESUSO DE FACULTADES ADMINISTRATIVAS, CAMBIOS DE REPRESENTANTE LEGAL, ETC.

LLAMA.PE también está facultada a revocar el certificado cuando el SUSCRITOR no cumpla las obligaciones a las que se encuentra comprometido, se verifique que hubo falsedad en la presentación de documentos así como por orden judicial.

DURACIÓN DEL CONTRATO: El presente contrato tiene una vigencia al tiempo que el CERTIFICADO DIGITAL se encuentre en vigencia y no esté REVOCADO. A partir de la fecha en que el CERTIFICADO DIGITAL expira, el SUSCRITOR no podrá utilizarlo. Ambas partes reconocen que las comunicaciones se realizarán por medio electrónico a través de correo electrónico. El de LLAMA.PE es soporte@llama.pe y el del SUSCRITOR es el que figura líneas abajo del presente contrato.

CON RESPECTO A LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO: El CERTIFICADO DIGITAL tiene una vigencia de **12 MESES ó 1 AÑO**, contados desde el momento de la descarga.

Se enviarán un ENLACE de descarga/instalación del CERTIFICADO al email del SUSCRITOR: desarrollo.tecnologico.tarapoto@gmail.com y un código de verificación al 942842864. Así mismo, mensajes de renovación por EMAIL, SMS y/o WhatsApp, como notificaciones sobre cualquier actualización o cambio de Llama.pe

MUY IMPORTANTE: Por motivos de seguridad LLAMA.PE no almacena una copia del CERTIFICADO DIGITAL ni la CONTRASEÑA. Si pierde el CERTIFICADO o la CONTRASEÑA será necesario solicitar un nuevo CERTIFICADO DIGITAL y presentar nuevamente toda la documentación a LLAMA.PE.

Miraflores, Lima 26 de may del 2025

FIRMA DEL SUSCRITOR
MENDOZA SANCHEZ MARINA
DNI:00906242
AUTORIZADO COMO REPRESENTANTE LEGAL / GERENTE / APODERADO / ETC**
MENDOZA SANCHEZ MARINA
RUC:10009062420

*LEY N° 27269, DS 052-2008-PCM, DS 105-2012-PCM, Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE) - PERÚ, Ley de protección de datos 29733.

**La información consignada en el presente documento tiene carácter de declaración jurada por lo que el suscriptor será responsable de la misma en caso se cometiera delitos de falsificación material de documentos.