



PRIMER AÑO DE PROPIEDAD: SIN PREOCUPACIONES

Con excepciones limitadas, si su producto de TUMI se deteriora durante los primeros doce (12) meses de propiedad—incluido el deterioro provocado por uso y desgaste, líneas aéreas u otro tipo de deterioro causado durante los viajes—TUMI cubrirá todos los gastos de reparaciones, incluso los costos de envío a y desde nuestro centro de reparaciones. Si determinamos que el producto no tiene posibilidades de reparación, lo reemplazaremos. Si determinamos que no disponemos de un producto de reemplazo, le daremos un producto de un valor comparable. El deterioro que no está cubierto es el provocado por abuso, deterioro cosmético (como cuero rayado o tela manchada) y el deterioro incidental o emergente, como deterioro o pérdida del contenido de una bolsa, pérdida de uso, pérdida de tiempo o gastos similares.

DEL SEGUNDO AL QUINTO AÑO PARA MALETAS, MALETINES DE NEGOCIOS, BANDOLERAS, BOLSOS, MOCHILAS Y CARTERAS, Y DESDE EL SEGUNDO AÑO EN EL QUE SEA PROPIETARIO DE BILLETERAS, ACCESORIOS Y PRENDAS DE ABRIGO: TIENE COBERTURA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y PROVOCADOS POR EL USO Y DESGASTE.

Desde el comienzo del segundo año y hasta el final del quinto año en los que sea propietario de un artículo de viaje, maletín de negocios u otra maleta de TUMI, y desde el segundo año en el que sea propietario de billeteras, accesorios o prendas de abrigo, TUMI reparará los artículos con defectos provocados por el uso y desgaste, defectos en los materiales o de mano de obra, incluidos defectos estructurales (como asas, cremalleras o cierres defectuosos). Por el segundo hasta el quinto año, no cubriremos el deterioro provocado por líneas aéreas ni ningún otro producido durante los viajes. Los reclamos por deterioro producido durante los viajes deben presentarse a la compañía aérea. Tampoco está cubierto el deterioro provocado por abuso, deterioro cosmético (como cuero rayado o tela manchada) y el deterioro incidental o emergente, como deterioro o pérdida del contenido de una bolsa, pérdida de uso, pérdida de tiempo o gastos similares. El uso o desgaste normal de las prendas de abrigo de TUMI no incluye pérdida de botones, telas o pieles desgarradas o deterioro cosmético como se describe anteriormente.

Su única responsabilidad es enviarnos su artículo para que lo reparemos, con el franqueo pre-pagado, o traerlo a una tienda TUMI o distribuidor de TUMI autorizado, quien con mucho gusto procesará la reparación. En algunos casos puede aplicarse una tarifa nominal de procesamiento. De hecho, muchas reparaciones pueden realizarse en la tienda TUMI, sin costo. Si su artículo debe enviarse a nuestro centro, lo repararemos rápidamente y lo enviaremos de regreso sin costo adicional para



usted. En los casos poco comunes en los que nuestra garantía no se aplique, su centro de servicios local le ofrecerá un presupuesto de cualquier costo de reparación y envío de regreso en que se pueda incurrir.

TUMI GLOBAL LOCATOR: GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Si su localizador global de TUMI tiene un defecto de fábrica o se daña durante los primeros doce (12) meses de tenerlo en propiedad, TUMI cubrirá todos los gastos de reparación, incluyendo los costes de envío a y desde el lugar de reparación si el producto se adquirió en un centro de distribución autorizado. Si determinamos que el producto no tiene posibilidades de reparación, lo reemplazaremos. No están cubiertos por esta garantía los daños por accidente, abusos, uso indebido, modificación, daños por agua o daños cosméticos (como rasguños, daños de desgaste, caídas o impactos en superficies duras o algo similar).

PUEDE ESPERAR AÑOS DE UN SERVICIO DE CALIDAD

Tenemos muchos clientes con bolsas de más de cinco años y muchos años de viaje a quienes les gustaría renovar o reparar sus bolsas. A estos clientes les ofrecemos un servicio cortés y diligente, además de la más alta calidad en reparaciones y renovaciones a un costo razonable. Si no podemos reparar la bolsa, sugeriremos opciones alternativas. Llame a nuestro centro de servicio local antes de enviar su producto para reparación o renovación y hablaremos sobre los costos de manipulación y envío, y otras tarifas.

COMPROMISO TOTAL

Lo esencial es que, en TUMI, tenemos un compromiso total de mantenerlo satisfecho con nuestros productos y servicios. Una vez que haya tenido el placer de poseer y utilizar nuestros productos, esperamos que se conviertan en sus fieles acompañantes de por vida. Puede comunicarse con nosotros las 24 horas del día, los siete días de la semana, en [TUMI.com/my-account/repair-services](https://www.tumi.com/my-account/repair-services). Si vive en los Estados Unidos o Canadá, llame al 800.781.TUMI (8864) de 8:00 a. m. a 4:45 p. m. para hablar con un representante del servicio de atención al cliente. Para comunicarse con el servicio de atención al cliente de TUMI fuera de los Estados Unidos y Canadá, consulte la lista de centros internacionales en la sección “Service and Repair” (Servicios y reparaciones) en esta página web.



COMPROBANTE DE COMPRA

Guarde su recibo de la tienda como comprobante de compra. Lo necesitará para demostrar su cobertura de garantía. Además, le servirá como comprobante de que realizó su compra en un punto de venta autorizado por TUMI. Nuestra garantía limitada se aplica únicamente a productos comprados en una tienda o un distribuidor autorizado de TUMI.

Visite el siguiente enlace y permítanos gestionar su comprobante de compra por usted. [TUMI.com/tumi-tracer/register-your-tumi](https://tumi.com/tumi-tracer/register-your-tumi)

Al inscribirse en el programa TUMI Tracer®, la fecha de compra queda registrada de modo que su información estará en nuestro sistema. En caso de que necesite utilizar nuestros servicios de reparación, podemos verificar si su maleta aún está dentro de la garantía. No todos los artículos que hacemos tienen un número de seguimiento, pero la mayoría de nuestro equipaje, maletas y maletines de negocios lo tienen. Si el artículo en cuestión no está registrado en TUMI Tracer®, será su responsabilidad proporcionar un comprobante de compra de un punto de venta autorizado por TUMI.

Esta garantía le concede determinados derechos y es posible que también tenga otros derechos, que pueden variar de un estado a otro o entre los distintos países de Europa. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños indirectos o incidentales; por ello, es posible que la limitación o la exclusión anteriores no correspondan a su caso.