

# Declaração do Problema

## Declaração do Problema - “E-commerce Dinâmico & Integrado”

### O problema:

Falta de presença digital e Relacionamento dinâmico e ágil com o cliente.

### Afeta:

Esse problema afeta diretamente empresas com essas necessidades e o cliente final dos mesmos.

### Devido:

Empresas e clientes finais constantemente enfrentam problemas de relacionamento, muitos deles simplesmente por conta de uma insuficiência sistêmica ou até mesmo a ausência da presença digital de uma determinada empresa. Essa insuficiência provoca uma dificuldade considerável no processo tanto de compra como no pós-venda, causando sinais negativos no desenvolvimento e crescimento da empresa e experiência de compra do cliente.

### Os benefícios da:

A Solução proposta é a criação de um “E-commerce Dinâmico & Integrado”, ou seja, uma plataforma benéfica tanto para empresa contratante da solução e também para o cliente final dos mesmos. Essa plataforma contará com um E-commerce e um sistema CRM totalmente integrados de maneira dinâmica e ágil. Dessa forma, facilitando e desenvolvendo a relação da empresa junto ao cliente. Disponibilizando de maneira prática, ferramentas de fácil uso para comunicação e interação com demais plataformas utilizadas pelos clientes finais. Os benefícios dessa solução são:

- Crescimento nas vendas, visto a disponibilidade no meio E-commerce.
- Facilidade de comunicação com o cliente
- Desenvolvimento nos fluxos de Relacionamento com o cliente, dessa forma melhorando a relação de cliente-empresa.
- Aumento no índice de NPS, visto o meio dinâmico de relacionamento.